



Najčešća pitanja i odgovori

1. Tko se može prijaviti za dodjelu oznake Local Host?

Oznaku mogu zatražiti svi pružatelji ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (zakonska kategorija „Objekti u domaćinstvu“) koji prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti imaju status domaćina (članak 30a. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti), uz uvjet da ispune propisane kriterije za dodjelu oznake, koji obuhvaćaju autentičnost ponude, razinu gostoljubivosti, ekološku osviještenost, kvalitetu u pristupu i informiranju gosta te stalno usavršavanje vještina domaćina.

2. Zašto ne mogu dobiti oznaku ako imam prebivalište u drugoj županiji?

Status Domaćina uspostavljen je zadnjim izmjenama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (članak 30.a) u kojem je jasno definirano da je Domaćin iznajmljivač koji ima prijavljeno prebivalište na području jedinice područne (regionalne) samouprave ili otoku Pagu gdje se nalazi objekt u kojem pruža ugostiteljsku uslugu smještaja u domaćinstvu iz članka 30. stavka 3. točke 1. ovoga Zakona.

3. Postoji li mogućnost preuzimanja oznake Local Host za Ruralne kuće za odmor u OPG-u?

Ne, oznaka Local Host je namijenjena objektima u kojima se pruža ugostiteljska usluga smještaja u domaćinstvu.

4. Postoji li mogućnost dobivanja oznake Local Host ukoliko poslujemo kao d.o.o.?

Ne, oznaka Local Host namijenjena je isključivo objektima koji prema zakonu spadaju u kategoriju „Objekti u domaćinstvu“.

5. Kako se mogu prijaviti za dobivanje oznake Local Host?

Domaćin koji zadovoljava formalne uvjete koje proizlaze iz zakonskog okvira, prijavljuje se putem eVisitor sustava te ispunjava obrazac za samoprocjenu.

6. Tko može ispunjavati upitnik u eVisitoru?

Pristup prijavi za oznaku „Local Host / Vaš domaćin“ u sustavu eVisitor mogu dobiti samo obveznici koji ispunjavaju sljedeće uvjete:

- a) Obveznik pruža usluge smještaja u smještajnim objektima vrste „Objekti u domaćinstvu“
- b) Adresa prebivališta obveznika i adresa smještajnog objekta mora biti u istoj županiji.
- c) Obveznik ne smije imati dugovanja za turističku pristojbu iz prethodnih godina u sustavu eVisitor.

Ako obveznik ne ispunjava ove uvjete, opcija za podnošenje zahtjeva „Local Host / Vaš domaćin“ nije vidljiva u eVisitoru.

7. Što sve moram napraviti kako bih dobio oznaku?

Nakon prijave u eVisitor obveznik mora ispuniti upitnik odgovara li njegova usluga kriterijima koji su podijeljeni u 5 kategorija odnosno sam procijeniti pruža li kao domaćin određenu uslugu. Ovim putem kroz sustav eVisitor provjeravamo zadovoljava li iznajmljivač potrebne uvjete za dobivanje oznake „Local Host / Vaš domaćin“. Također, mora potvrditi ponuđene izjave kako bi sustav omogućio nastavak prijave:

- Izjava o zaštiti osobnih podataka (GDPR),
- Izjava o suglasnosti za promotivnu objavu podataka,
- Izjava o urednom podmiranju javnih davanja,
- Izjava o pravilnoj uporabi oznake i zabrani ustupanja,
- Izjava o točnosti podataka,
- Izjava o ispunjavanju uvjeta za „domaćina“ prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti.

8. Mogu li dobiti oznaku Local Host ukoliko ugostiteljsku uslugu smještaja u domaćinstvu pružam u objektu koji se nalazi u višestambenoj zgradi?

Ne, jer Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (čl.30a) navodi da se domaćinom ne smatra iznajmljivač koji pruža usluge iz stavka 1. ovoga članka u višestambenoj i stambeno-poslovnoj zgradi kako je definirana propisom kojim se uređuje upravljanje i održavanje zgrada. Prema čl. 4. st. 1. t. 13. trenutno važećeg Zakona o upravljanju i održavanju zgrada (NN 152/24) stambeno-poslovna zgrada je zgrada koja se sastoji od najmanje tri stana i jednog poslovnog prostora, a prema t. 18. višestambena zgrada je zgrada namijenjena stanovanju, a sastoji se od najmanje četiri stana.

9. Možete li nam ustupiti eventualne dodatne pisane upute, snimke zaslona ili smjernice kako se prijaviti?

Više informacija možete pronaći na našoj službenoj stranici na kojoj se nalazi PDF dokument s detaljnim uputama za dobivanje oznake Local Host.

10. Što mi omogućava oznaka Local Host?

Korištenje oznake Local Host / Vaš domaćin donosi sljedeće prednosti iznajmljivačima:

- isticanje među brojnim privatnim iznajmljivačima,
- privlačenje gostiju koji traže autentičan i gostoljubiv doživljaj,
- mogućnost korištenja službenog vizualnog identiteta oznake,
- isticanje ponude u promotivnim aktivnostima HTZ-a na emitivnim tržištima i na digitalnim kanalima komunikacije,
- smjernice za daljnje unapređenje kvalitete i održivosti poslovanja.

11. Prijavio sam se i dobio digitalnu oznaku, gdje i kako mogu dobiti fizičku pločicu?

Nakon što ste uspješno ispunili prijavu u eVisitoru i dobili digitalnu oznaku prepoznatljivosti smještaja u domaćinstvu „Local Host“, dobit ćete i fizičku pločicu koju ćete moći postaviti na vaš objekt.

Fizičke pločice će biti dostavljene regionalnim turističkim zajednicama, koje će, u suradnji s lokalnim turističkim zajednicama i iznajmljivačima koji su dobili oznaku, dogovoriti način preuzimanja.

12. Može li se oznaka koristiti na platformi Booking.com?

Da, oznaku Local Host koju ste dobili u on line formatu slobodno s ponosom istaknite unutar platforme Booking.com. Prilikom unosa fotografija vašeg objekta u galeriju slika svakako jedna od fotografija neka bude i oznaka (možete prikazati samo oznaku ili kada dobijete oznaku u fizičkom obliku možete postaviti fotografiju objekta s oznakom ili oboje).

13. Može li se oznaka koristiti na platformi NOVASOL?

Da, oznaku Local Host koju ste dobili u on line formatu slobodno s ponosom istaknite unutar platforme NOVASOL. To će za vas učiniti djelatnici platforme na vaš zahtjev (potrebno je poslati im dokaz o dobivanju oznake). Naime, u galeriji slika jedna od fotografija će biti i oznaka (može se prikazati samo oznaka ili kada dobijete oznaku u fizičkom obliku može se postaviti fotografija vašeg objekta s oznakom).

14. Koliko vrijedi dobivena oznaka Local Host?

Dobivena oznaka vrijedi ograničeno razdoblje (3 godine), a prije isteka roka nositelj će morati ponovno proći postupak samoprocjene kako bi se osigurao standard kvalitete na očekivano visokoj razini.