



**INFORMACIJA O STATISTIČKIM POKAZATELJIMA
TURISTIČKOG PROMETA**

- prosinac 2020. -
- siječanj-prosinac 2020. -

Sadržaj:

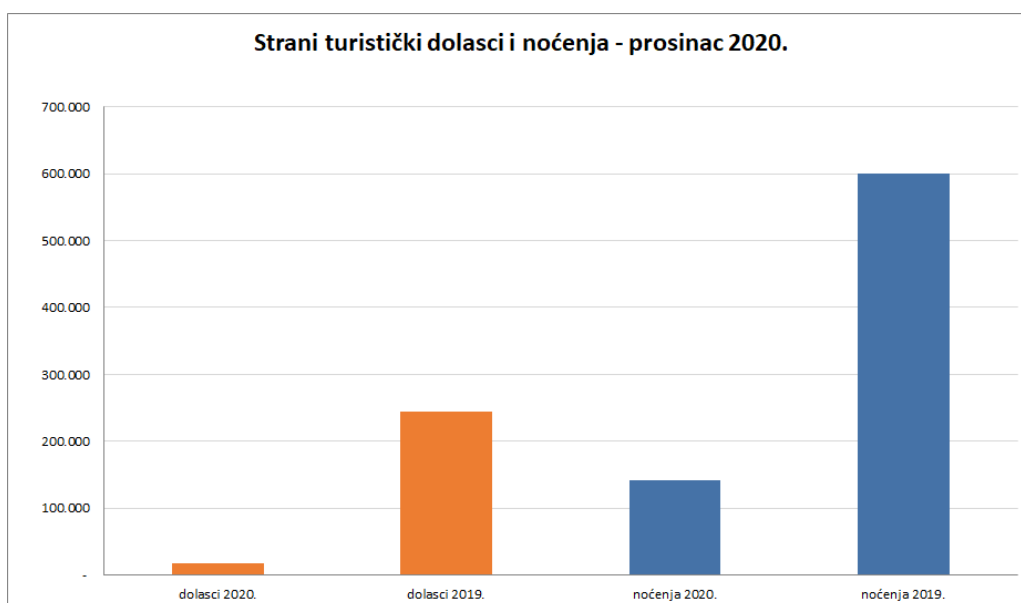
Prosinac 2020.	2
Ukupni pokazatelji.....	2
Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata	3
Rezultati prema tržištima	4
Rezultati prema županijama/klasterima	6
Rezultati prema destinacijama.....	8
Organizirani i individualni promet.....	11
Promet prema dobnim skupinama.....	12
Siječanj - prosinac 2020.	13
Ukupni pokazatelji.....	13
Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata	14
Rezultati prema tržištima	15
Rezultati prema županijama/klasterima	17
Rezultati prema destinacijama.....	19
Organizirani i individualni promet.....	22
Promet prema dobnim skupinama.....	23

Prosinac 2020.

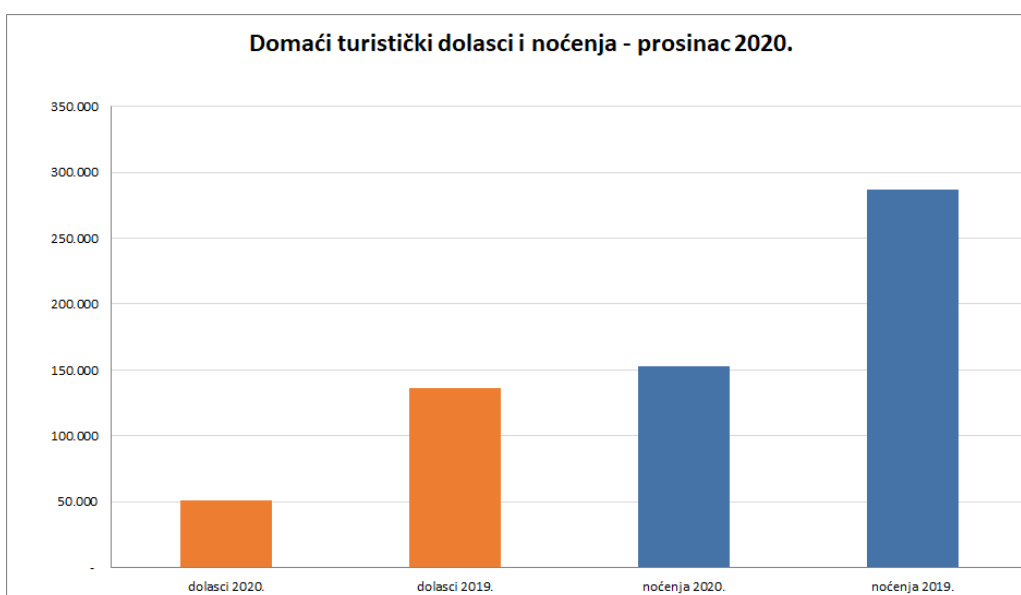
Ukupni pokazatelji

Prema podacima sustava eVisitor obrađenim na dan 4. siječnja 2021., tijekom prosinca 2020. zabilježena su 17.183 dolaska stranih turista (indeks 7,03) te 51.061 dolazak domaćih turista (indeks 37,51). Broj noćenja stranih turista u prosincu je iznosio 142.122 (indeks 23,70) dok su domaći turisti ostvarili 152.527 noćenja (indeks 53,09).

Ukupan turistički promet (strani i domaći turisti), u prosincu iznosi 68.244 dolaska (indeks 17,93) i 294.649 noćenja (indeks 33,22).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

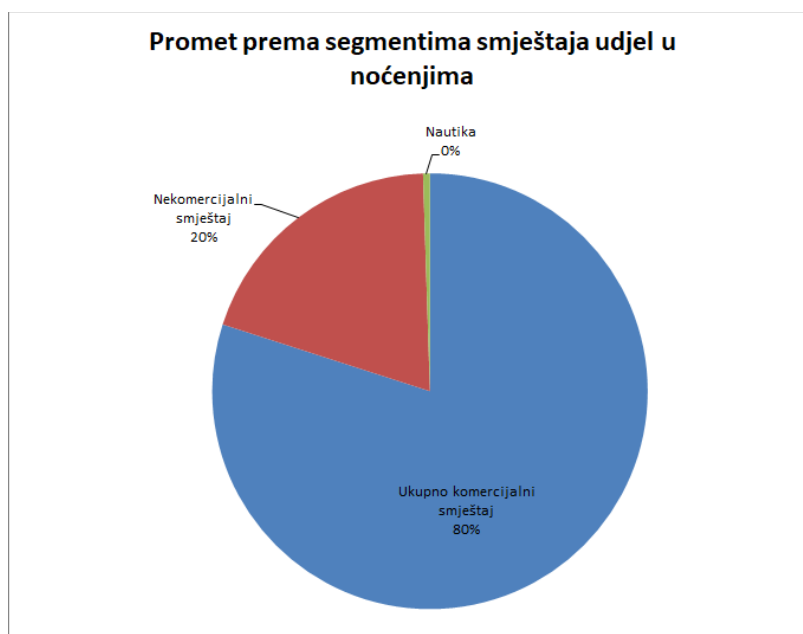


Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata

Vrsta objekta	XII 2020.		XII 2019.		Mjesečni indeks	
	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja
Hoteli	37.551	73.902	261.770	495.021	14,35	14,93
Kampovi	1.479	8.228	4.502	16.266	32,85	50,58
Objekti na OPG-u	337	824	816	1.765	41,30	46,69
Objekti u domaćinstvu	19.225	124.142	60.602	210.060	31,72	59,10
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj	8.117	28.333	48.989	105.075	16,57	26,96
Ostalo	7	25	106	327	6,60	7,65
Restorani	54	144	409	761	13,20	18,92
Ukupno komercijalni smještaj	66.770	235.598	377.194	829.275	17,70	28,41
Nekomercijalni smještaj	1.316	57.552	3.016	55.589	43,63	103,53
Nautika	158	1.499	378	1.992	41,80	75,25
Ukupno	68.244	294.649	380.588	886.856	17,93	33,22

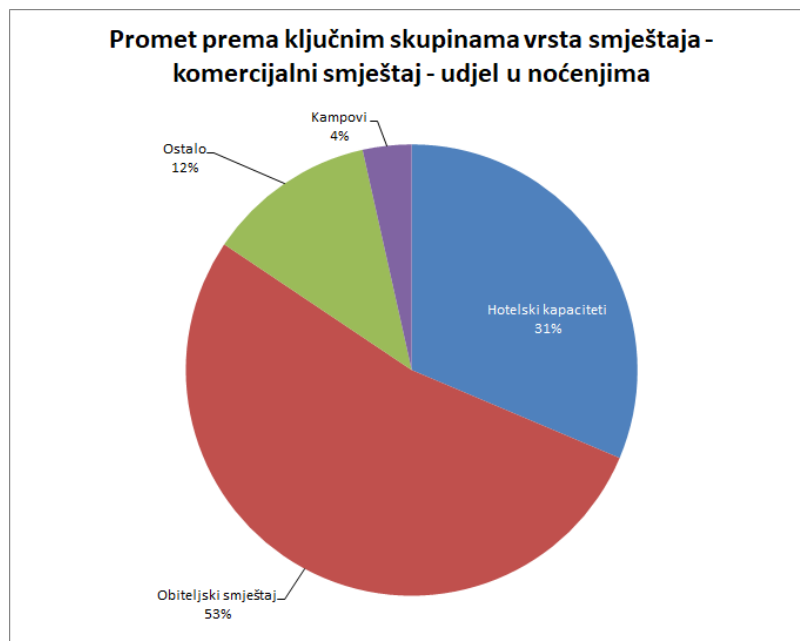
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom prosinca, 80% noćenja registrirano je u komercijalnim smještajnim objektima, a 20% u nekomercijalnim smještajnim objektima.

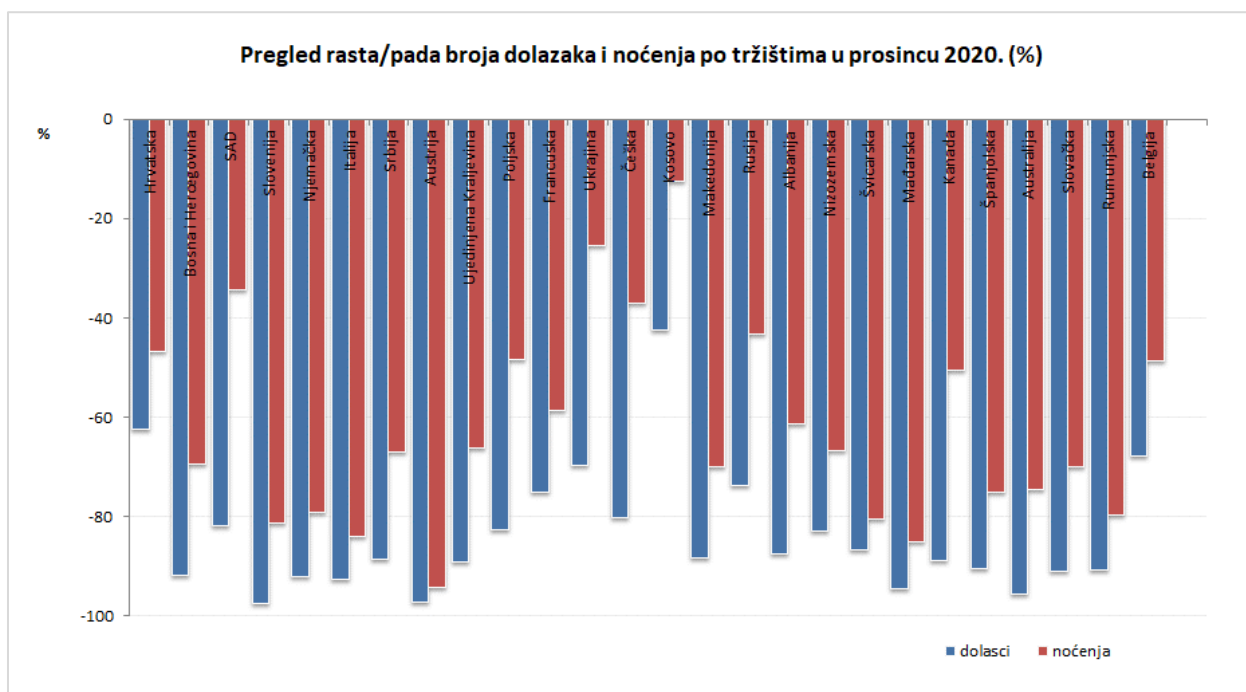
Obiteljski smještaj ostvario je 53% ukupnih komercijalnih noćenja, dok se 31% odnosi na hotele, a 4% na kampove, dok je 12% noćenja ostvareno u segmentu ostalih vrsta smještaja.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

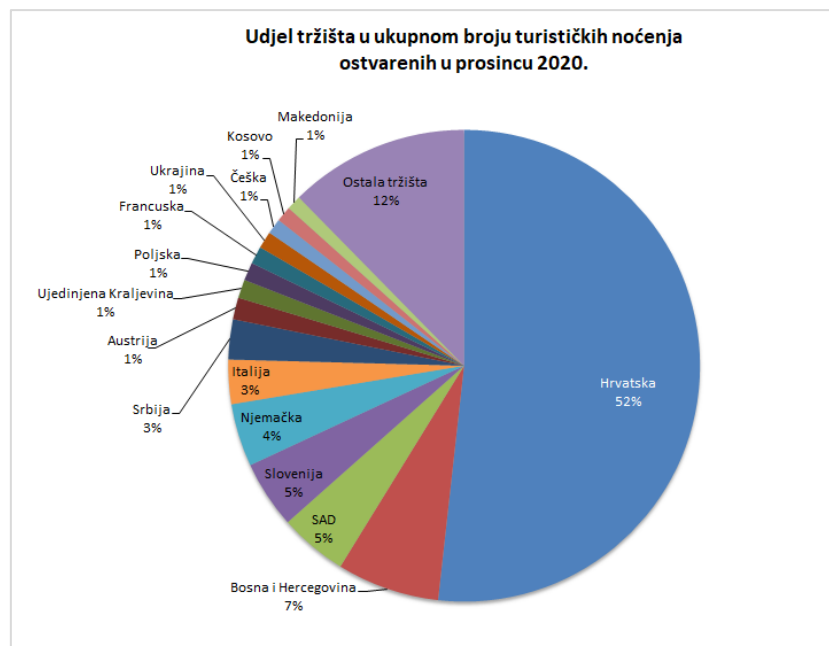
Rezultati prema tržištima

Slijedom posljedica kontinuirano aktualne globalne pandemije korona virusa (bolest COVID-19) te provedbe različitih protekcionističkih mjera na razini većine država Europe i svijeta, Hrvatska tijekom prosinca bilježi pad turističkog prometa sa svih relevantnih tržišta, uključujući i domaće tržište.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom prosinca, uvjerljivo najveći udio u ukupnim noćenjima na nacionalnom nivou ostvarilo je domaće tržište, a potom slijede tržišta BiH, SAD-a, Slovenije i Njemačke.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

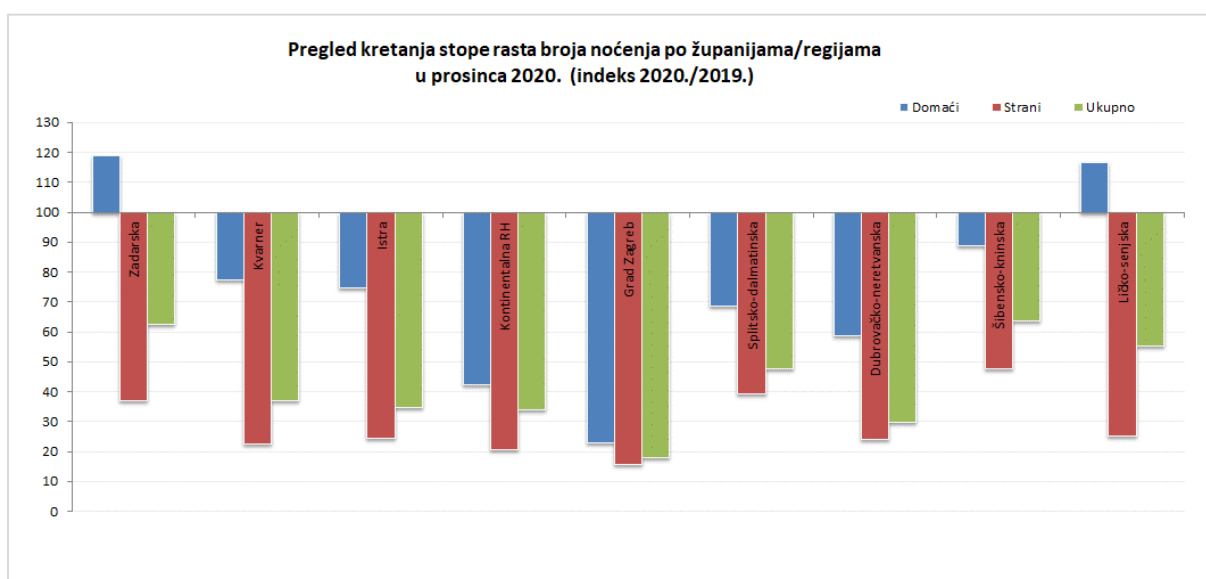
Rezultati prema županijama/klasterima

U apsolutnim brojkama, najveći promet turista tijekom prosinca (mjereno noćenjima) ostvaren je na području Kvarnera, a potom slijede Istra i Zagreb.

	Dolasci	Noćenja
Kvarner	10.946	50.685
Istra	8.376	49.148
Grad Zagreb	14.140	44.822
Splitsko-dalmatinska	7.158	43.000
Zadarska	2.497	25.315
Dubrovačko-neretvanska	3.349	18.350
Šibensko-kninska	1.138	10.615
Krapinsko-zagorska	4.293	9.147
Ličko-senjska	2.315	7.313
Karlovačka	2.488	6.537
Osječko-baranjska	2.416	5.851
Zagrebačka	1.794	4.462
Varaždinska	1.556	3.452
Međimurska	1.260	3.256
Bjelovarsko-bilogorska	482	3.004
Vukovarsko-srijemska	1.206	2.351
Brodsko-posavska	953	2.085
Sisačko-moslavačka	582	1.768
Požeško-slavonska	533	1.371
Koprivničko-križevačka	401	1.205
Virovitičko-podravska	361	912

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Gledajući ukupan promet u noćenjima tijekom prosinca 2020., u odnosu na prosinac prethodne godine, pad bilježe sve županije (Ličko-senjska i Zadarska bilježi rast prometa samo domaćih turista).



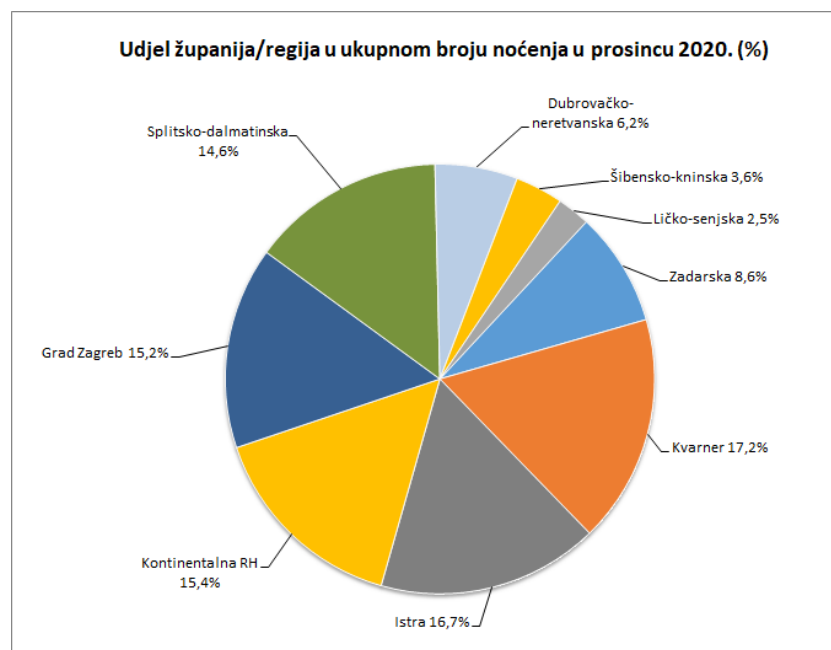
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati po županijama/klasterima (kontinentalna Hrvatska - sveukupan promet za 13 kontinentalnih županija, bez Zagreba) - noćenja u prosincu, indeks 2020./2019.:

	Domaći	Strani	Ukupno	Udjel u ukupnom prometu (%)
Kvarner	77,5	22,31	37,06	17,20%
Istra	74,8	24,54	34,54	16,68%
Kontinentalna RH	42,28	20,66	34,08	15,41%
Grad Zagreb	22,78	15,45	17,77	15,21%
Splitsko-dalmatinska	68,56	39,2	47,78	14,59%
Zadarska	118,99	36,83	62,35	8,59%
Dubrovačko-neretvanska	58,74	23,86	29,65	6,23%
Šibensko-kninska	88,94	47,76	63,69	3,60%
Ličko-senjska	116,42	25,19	55,32	2,48%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom prosinca, Kvarner je ostvario najveći udjel u ukupnom turističkom prometu (17,2%), a potom slijedi Istra (16,7%).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema destinacijama

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u prosincu 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Destinacija	Noćenja
Zagreb	44.882
Split	18.925
Dubrovnik	9.739
Opatija	9.256
Rovinj	8.612
Rijeka	8.438
Zadar	7.662
Pula	6.632
Vir	6.616
Poreč	6.455

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu domaćih i stranih gostiju (mjereno noćenjima) u prosincu 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Domaći turisti		Strani turisti	
Destinacija	Noćenja	Destinacija	Noćenja
Zagreb	18.179	Zagreb	26.703
Split	7.894	Split	11.031
Opatija	5.857	Dubrovnik	6.604
Vir	5.376	Rijeka	4.367
Rovinj	4.756	Pula	4.075
Rijeka	4.071	Rovinj	3.856
Poreč	3.929	Zadar	3.789
Zadar	3.873	Opatija	3.399
Dubrovnik	3.135	Umag	2.675
Pula	2.557	Mali Lošinj	2.539

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema hotelskom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u prosincu 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Zagreb	16.666	9.442
Opatija	6.162	3.220
Split	4.225	2.406
Rovinj	4.187	1.931
Dubrovnik	3.529	1.637
Poreč	2.754	1.325
Tuhelj	2.525	1.214
Zadar	2.241	818
Stubičke Toplice	1.593	915
Osijek	1.182	775

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema turističkom prometu u kampovima (mjereno noćenjima) u prosincu 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Funtana	3.164	379
Krk	1.079	256
Mali Lošinj	978	90
Vrsar	675	72
Omiš	410	107
Zadar	274	87
Split	266	24
Medulin	230	75
Omišalj	192	105
Orebić	192	18

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema turističkom prometu u obiteljskom smještaju (mjereno noćenjima) u prosincu 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Zagreb	19.652	2.576
Split	11.794	944
Rijeka	5.595	760
Dubrovnik	4.253	493
Pula	3.930	433
Zadar	3.003	432
Poreč	2.660	204
Rovinj	2.383	290
Opatija	2.274	323
Kaštela	1.895	156

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema prometu u nekomercijalnom smještaju (mjereno noćenjima) u prosincu 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Vir	6.440	47
Rovinj	1.863	44
Umag	1.835	21
Mali Lošinj	1.776	29
Malinska-Dubašnica	1.523	46
Pula	1.489	34
Dubrovnik	1.337	58
Crikvenica	1.297	36
Medulin	1.293	26
Kršan	1.205	25

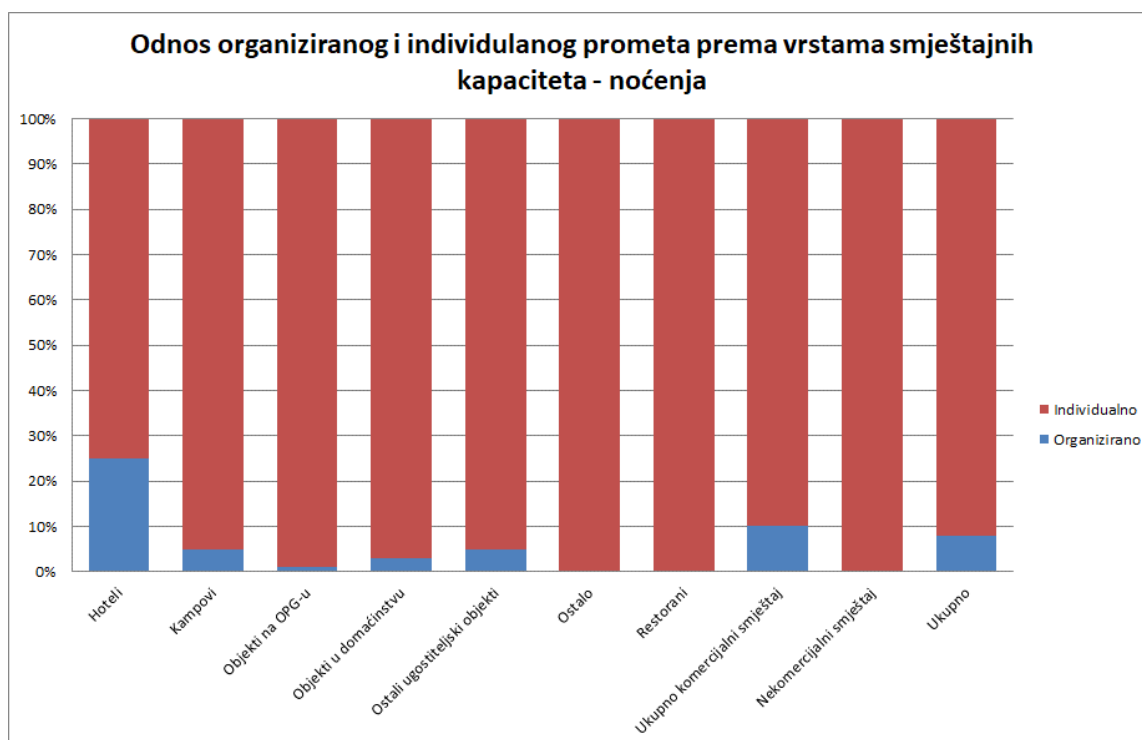
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Organizirani i individualni promet

Ukupno gledano, 8% turističkih noćenja u prosincu ostvareno je temeljem prometa u organiziranom segmentu, dok na individualni segment otpada 92%. U hotelskim smještajnim objektima individualni segment obuhvaća 75%, a organizirani 25%. Za obiteljski smještaj udjel organiziranog segmenta noćenja iznosio je 3%, dok je udjel individualnog segmenta iznosio 97%.

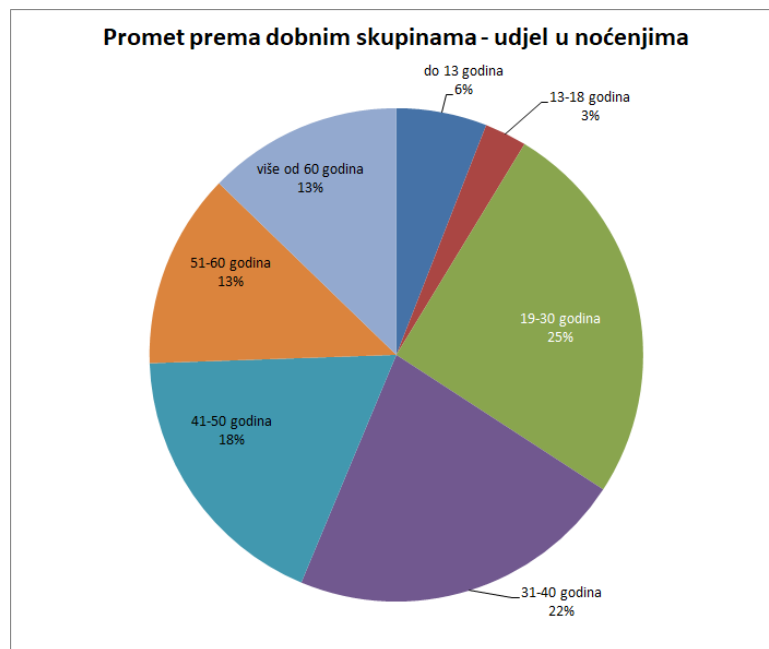
Vrsta objekta	Organizirano	Individualno
Hoteli	25%	75%
Kampovi	5%	95%
Objekti na OPG-u	1%	99%
Objekti u domaćinstvu	3%	97%
Ostali ugostiteljski objekti	5%	95%
Ostalo	0%	100%
Restorani	0%	100%
Ukupno komercijalni smještaj	10%	90%
Nekomercijalni smještaj	0%	100%
Ukupno	8%	92%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Promet prema dobnim skupinama



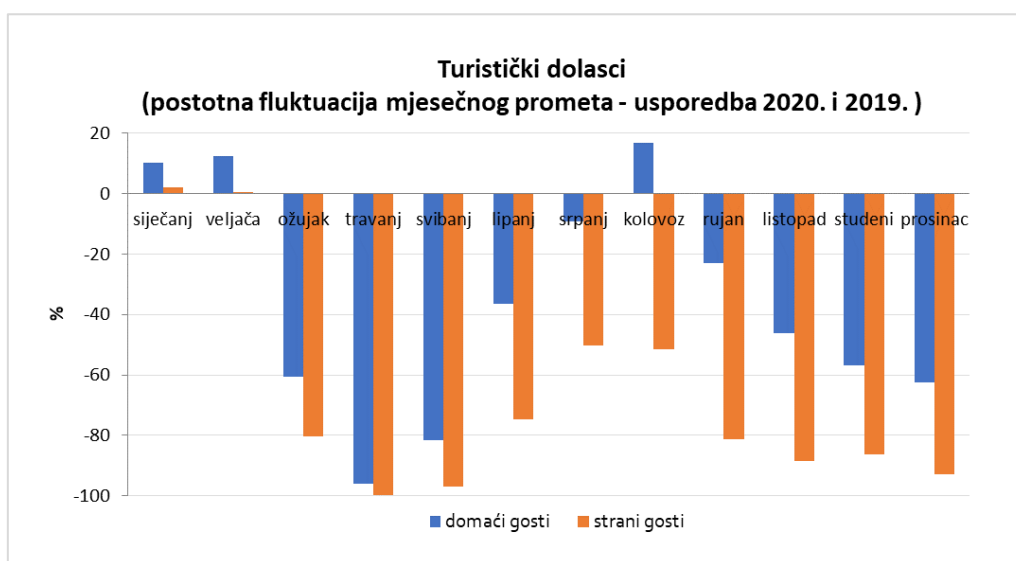
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Siječanj - prosinac 2020.

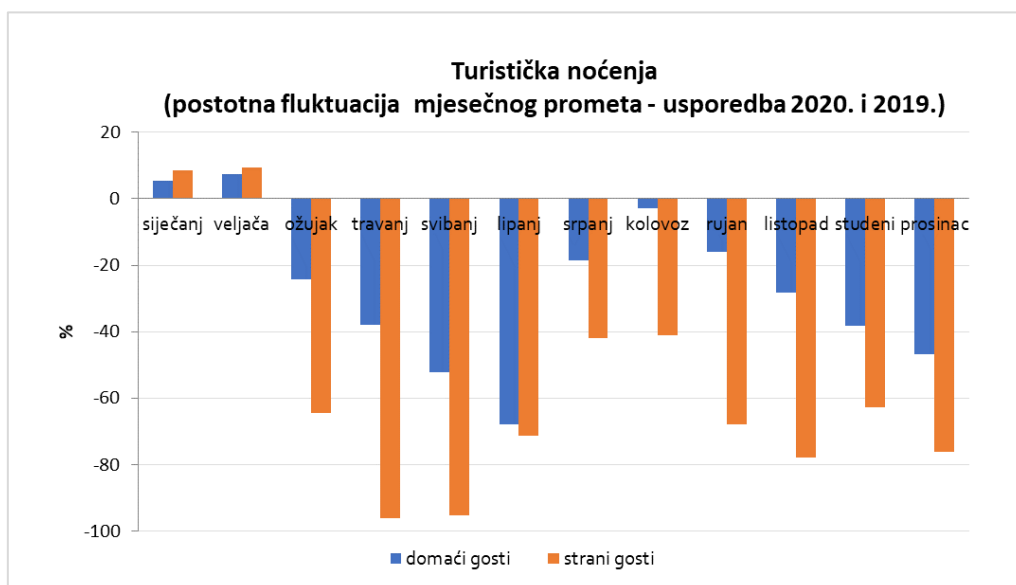
Ukupni pokazatelji

Prema podacima sustava eVisitor obrađenim na dan 4. siječnja 2021., u razdoblju siječanj-prosinac 2020. broj dolazaka stranih turista iznosio je 6.110.529 (indeks 33,43), dok je istovremeno ostvareno 1.651.188 dolazaka domaćih turista (indeks 68,02). U istom vremenskom razdoblju ostvareno je 43.062.137 noćenja stranih turista (indeks 45,41), kao i 11.332.673 noćenja domaćih turista (indeks 81,89).

Sveukupni (strani i domaći) broj dolazaka u razdoblju siječanj-prosinac iznosio je 7.761.717 (indeks 37,49) te je zabilježeno 54.394.810 noćenja (indeks 50,05).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

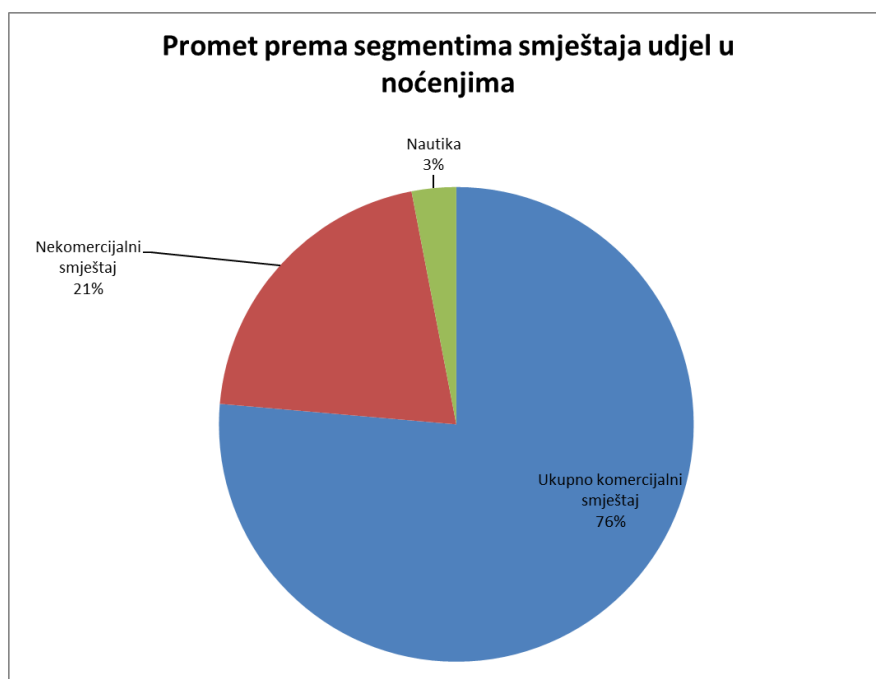


Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata

Vrsta objekta	I- XII 2020.		I-XII 2019.		Mjesečni indeks	
	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja
Hoteli	1.926.725	6.995.782	7.909.094	25.795.755	24,36	27,12
Kampovi	1.256.945	8.818.541	2.881.434	18.810.497	43,62	46,88
Objekti na OPG-u (seljačkom domaćinstvu)	19.942	81.015	32.202	111.201	61,93	72,85
Objekti u domaćinstvu	3.192.731	22.327.818	6.850.100	39.337.577	46,61	56,76
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj	671.118	3.312.958	1.957.936	7.830.051	34,28	42,31
Ostalo	1.329	7.325	13.728	76.042	9,68	9,63
Restorani	1.388	3.166	5.915	10.642	23,47	29,75
Ukupno komercijalni smještaj	7.070.178	41.546.605	19.650.409	91.971.765	35,98	45,17
Nekomercijalni smještaj	456.066	11.201.859	515.190	13.143.502	88,52	85,23
Nautika	235.473	1.646.346	538.084	3.557.621	43,76	46,28
Ukupno	7.761.717	54.394.810	20.703.683	108.672.888	37,49	50,05

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom razdoblja siječanj-prosinac, većina noćenja zabilježena je u komercijalnim smještajnim objektima (76%), nekomercijalni smještajni objekti u ukupnim noćenjima sudjeluju s udjelom od 21%, a segment nautičkog chartera s 3%.

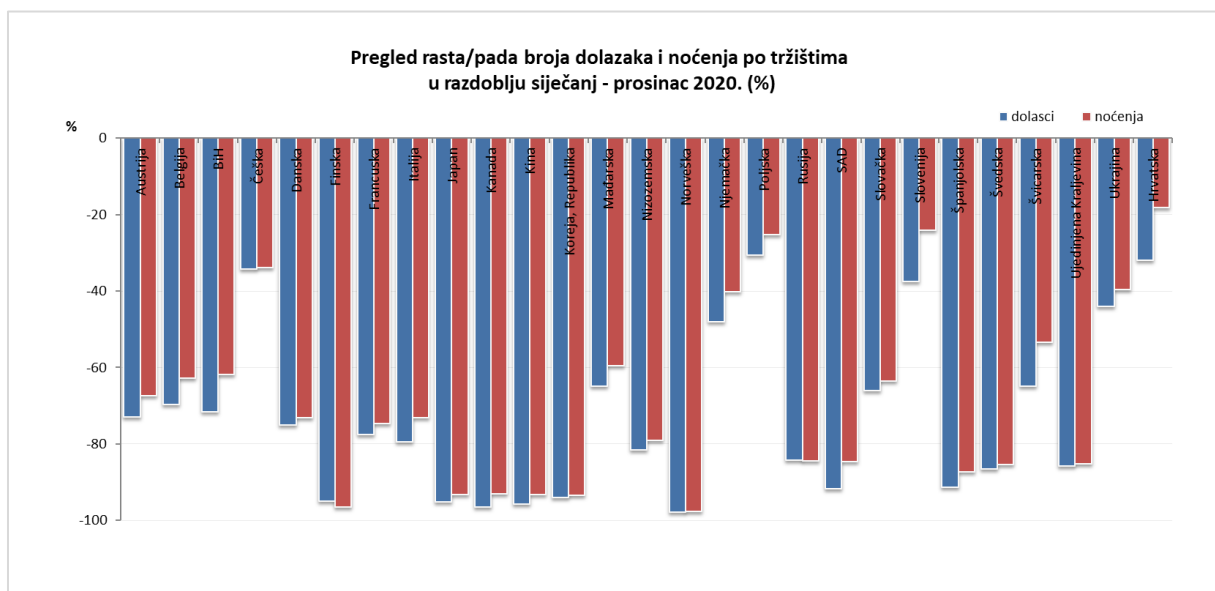


Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

U komercijalnom segmentu, obiteljski smještaj ostvario je 54%, kampovi 21%, a hoteli 17% noćenja.

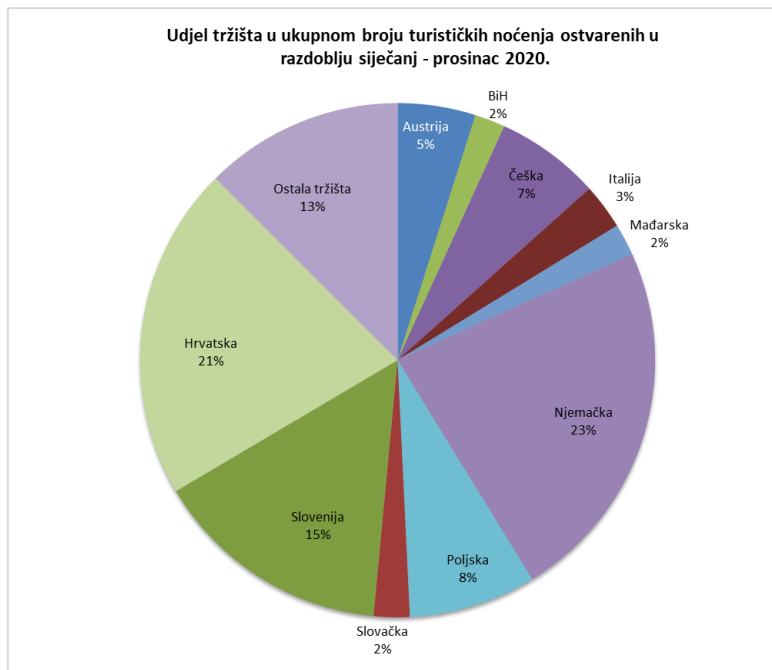
Rezultati prema tržištima

Kao posljedicu globalne pandemijske krize, Hrvatska u razdoblju siječanj-prosinac bilježi pad turističkog prometa sa svih najznačajnijih emitivnih tržišta.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom razdoblja siječanj-prosinac najveći udjel u ukupnim noćenjima ostvaruje tržište Njemačke, a zatim slijedi domaće tržište te tržišta Slovenije, Poljske i Češke.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

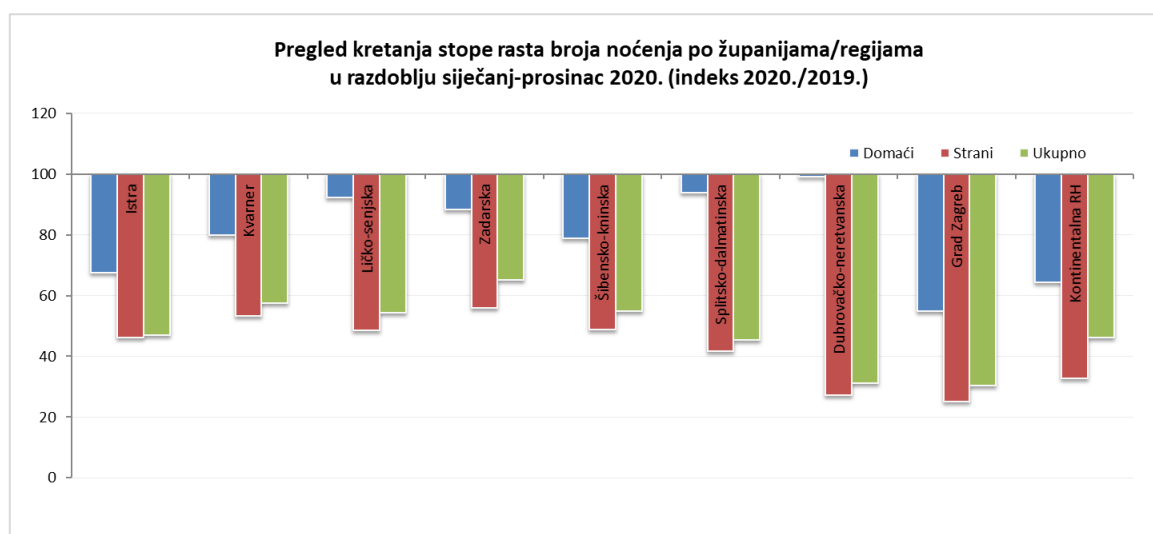
Rezultati prema županijama/klasterima

Tijekom razdoblja siječanj-prosinac, Istra je zabilježila najveći broj noćenja u nacionalnim okvirima, ispred Kvarnera i Zadarske županije.

	Dolasci	Noćenja
Istra	1.877.081	13.515.310
Kvarner	1.464.210	11.056.399
Zadarska	980.785	9.847.931
Splitsko-dalmatinska	1.351.781	9.269.071
Šibensko-kninska	485.598	4.033.376
Dubrovačko-neretvanska	487.773	2.875.253
Ličko-senjska	290.899	1.862.476
Grad Zagreb	344.677	806.742
Karlovačka	105.207	212.632
Krapinsko-zagorska	90.022	205.125
Osječko-baranjska	47.813	119.244
Zagrebačka	43.396	106.519
Međimurska	40.975	105.897
Varaždinska	45.694	92.437
Vukovarsko-srijemska	32.360	57.291
Bjelovarsko-bilogorska	13.277	55.762
Sisačko-moslavačka	14.683	50.197
Koprivničko-križevačka	9.230	39.562
Brodsko-posavska	17.678	37.900
Požeško-slavonska	10.875	28.288
Virovitičko-podravska	7.703	17.398

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Sagledamo li ukupne pokazatelje noćenja za 2020., razvidimo kako sve županije bilježe pad turističkog prometa.



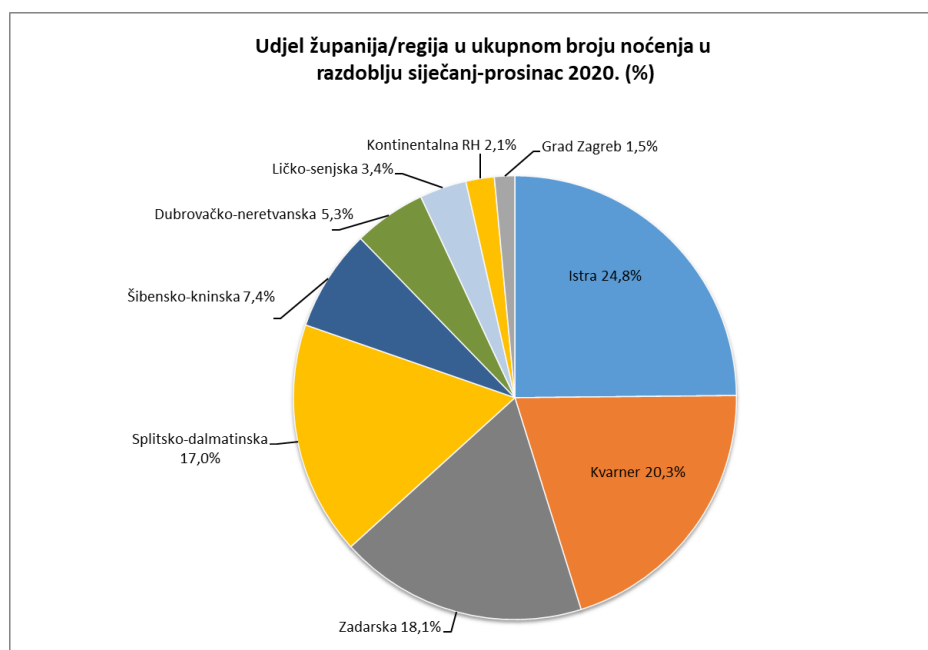
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati po županijama/klasterima (noćenja u razdoblju siječanj-prosinac, indeks 2020./2019.):

	Domaći	Strani	Ukupno	Udjel u ukupnom prometu (%)
Istra	67,58	46,18	47,08	24,85%
Kvarner	79,95	53,24	57,37	20,33%
Zadarska	88,37	56	65,1	18,10%
Splitsko-dalmatinska	93,84	41,6	45,27	17,04%
Šibensko-kninska	78,78	48,76	54,92	7,42%
Dubrovačko-neretvanska	99,24	27,3	31,18	5,29%
Ličko-senjska	92,36	48,57	54,44	3,42%
Kontinentalna RH	64,42	32,81	46,27	2,07%
Grad Zagreb	54,98	25,16	30,29	1,48%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom razdoblja siječanj-prosinac, Istra je ostvarila najveći udjel u ukupnom nacionalnom turističkom prometu mjerenom noćenjima (24,85%), a potom slijede Kvarner (20,33%) i Zadarska županija (18,10%).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema destinacijama

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Destinacija	Noćenja
Vir	2.293.461
Rovinj	1.846.125
Medulin	1.448.537
Poreč	1.388.144
Mali Lošinj	1.310.997
Crikvenica	1.289.888
Umag	1.273.199
Novalja	1.227.791
Zadar	938.532
Krk	927.814

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu domaćih i stranih gostiju (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Domaći turisti		Strani turisti	
Destinacija	Noćenja	Destinacija	Noćenja
Vir	1.439.886	Rovinj	1.690.518
Crikvenica	408.427	Medulin	1.386.373
Novalja	268.252	Poreč	1.295.326
Malinska-Dubašnica	265.440	Umag	1.233.564
Mali Lošinj	256.386	Mali Lošinj	1.054.612
Zagreb	251.850	Novalja	959.539
Vodice	246.025	Crikvenica	881.465
Zadar	240.948	Vir	853.575
Šibenik	209.912	Krk	799.721
Biograd na Moru	201.313	Tar	778.753

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema hotelskom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Poreč	524.019	99.310
Rovinj	495.483	108.471
Zagreb	393.179	229.159
Dubrovnik	390.590	125.504
Umag	293.582	58.012
Opatija	277.262	101.531
Zadar	243.751	69.022
Crikvenica	197.444	44.178
Labin	166.241	33.552
Split	164.744	71.722

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema kamping turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Rovinj	786.575	97.222
Tar	586.577	68.250
Funtana	577.791	74.421
Vrsar	518.265	59.645
Medulin	429.937	64.931
Mali Lošinj	421.692	49.721
Novalja	340.233	41.010
Krk	287.420	45.841
Cres	278.748	32.295
Umag	246.893	43.747

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema turističkom prometu u obiteljskom smještaju (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Crikvenica	631.712	94.389
Rab	571.595	66.231
Medulin	556.127	72.312
Split	544.812	97.870
Makarska	480.207	68.724
Poreč	477.318	66.392
Zadar	446.753	77.475
Novalja	444.858	62.608
Pula	442.727	70.517
Omiš	438.402	53.927

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema prometu u nekomercijalnom smještaju (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2020.:

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Vir	1.852.509	45.137
Dobrinj	506.002	15.174
Malinska-Dubašnica	455.931	18.369
Umag	374.340	23.630
Mali Lošinj	335.728	17.322
Vodnjan	335.531	19.014
Novalja	335.303	11.554
Crikvenica	309.579	11.783
Omišalj	245.720	5.961
Krk	236.496	11.344

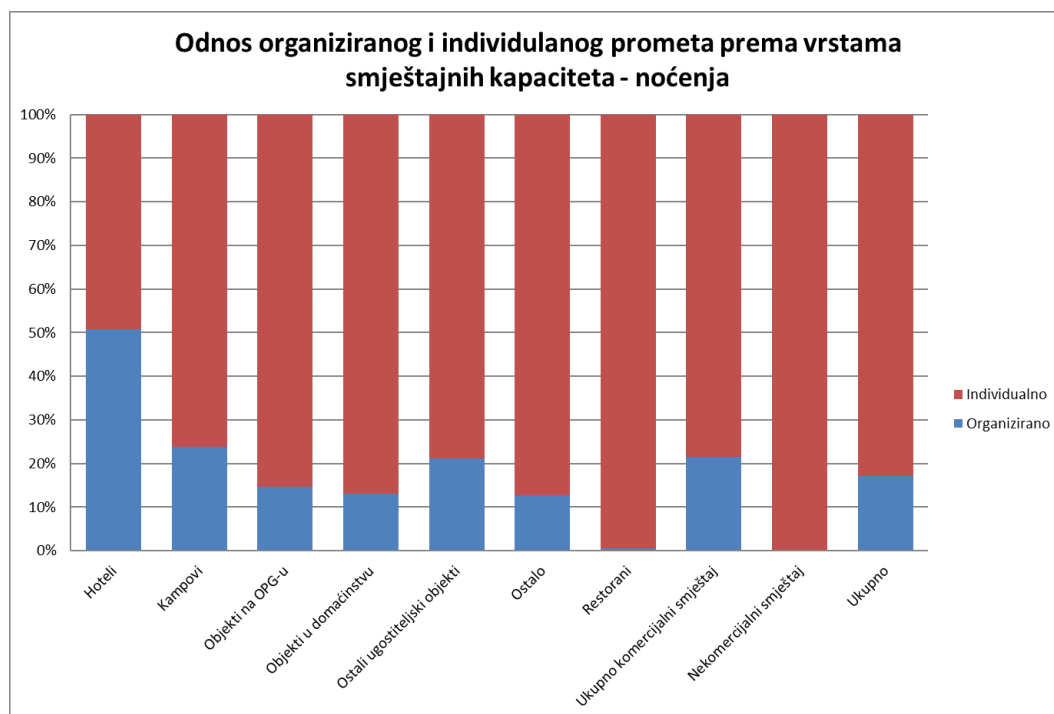
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Organizirani i individualni promet

Ukupno gledano, 17% turističkih noćenja u razdoblju siječanj – prosinac ostvareno je temeljem turističkog prometa u organiziranom segmentu, dok se 83% odnosi na individualni segment. U hotelskim smještajnim objektima individualni segment obuhvaća 51%, a organizirani 49%. Za obiteljski smještaj udjel organiziranog segmenta iznosio je 13%, dok je udjel individualnog segmenta iznosio 87%.

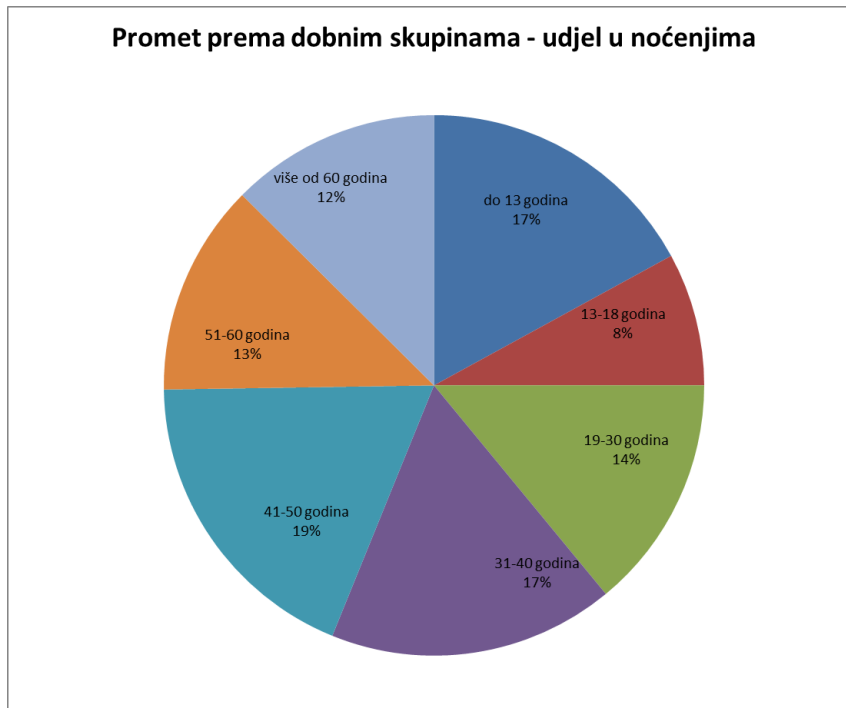
Vrsta objekta	Organizirano	Individualno
Hoteli	51%	49%
Kampovi	24%	76%
Objekti na OPG-u	15%	85%
Objekti u domaćinstvu	13%	87%
Ostali ugostiteljski objekti	21%	79%
Ostalo	13%	87%
Restorani	1%	99%
Ukupno komercijalni smještaj	21%	79%
Nekomercijalni smještaj	0%	100%
Ukupno	17%	83%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Promet prema dobnim skupinama



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Metodološka napomena: Kao izvor podataka korišteni su pokazatelji sustava eVisitor Hrvatske turističke zajednice kojima se turistički promet na području Republike Hrvatske, u skladu s važećom zakonskom regulativom, prati putem prijava i odjava turista u komercijalnim i nekomercijalnim smještajnim kapacitetima. U pokazatelje sustava eVisitor integriraju se i podaci sustava eCrew u nadležnosti Ministarstva mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske, vezani uz turistički promet u segmentu nautičkog chartera.