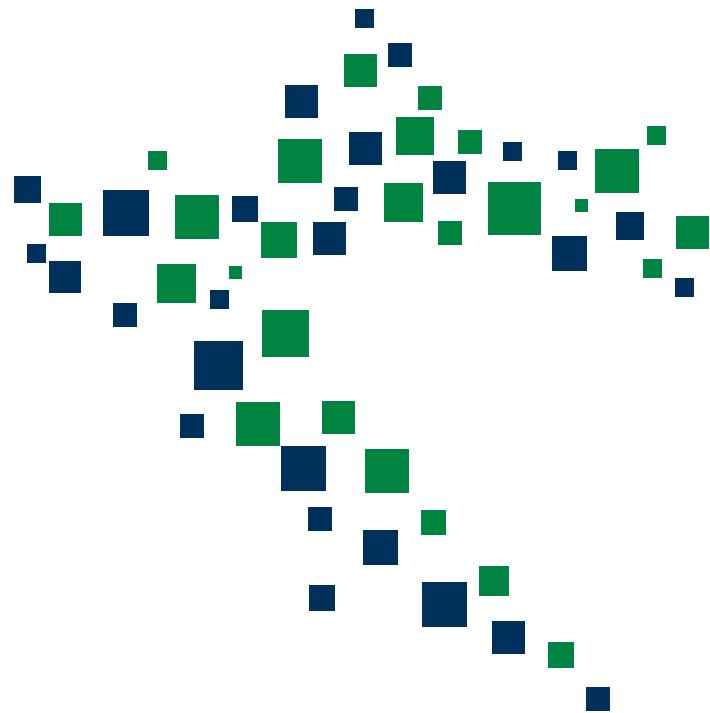


stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

Tomas

Hrvatska 2019



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

Thomas

Hrvatska 2019



Zagreb, srpanj 2020.

Recenzenti

Dr. sc. Siniša Horak
Prof. dr. sc. Zvjezdana Hendija

Izdavač

Institut za turizam
Vrhovec 5, Zagreb

Za izdavača

Dr. sc. Damir Krešić

Urednik

Zrinka Marušić, mag. math., univ. spec. oec.

CIP zapis

je dostupan u računalnome katalogu
Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu
pod brojem **001070456**

© Institut za turizam 2020.

Institut za turizam zadržava sva autorska prava.
Uporaba knjige ili pojedinih rezultata istraživanja
dozvoljena je samo uz navođenje izvora, tj. citiranje.

Dizajn omota

Goran Curl

Tisak

Gradska tiskara, Osijek

Naklada

100 primjeraka

ISBN: 978-953-6145-46-1



Vrhovec 5, 10000 Zagreb
www.itzg.hr

stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOmas

Hrvatska 2019



Autori

Zrinka Marušić, mag. math., univ. spec. oec.

Dr. sc. Sanda Čorak

Dr. sc. Neven Ivandić

Mr. sc. Ivo Beroš

Martina Ambrušec, bacc. oec.

Suradnici

Višnja Mezak, bacc. oec.

Zoran Petrović

Mr. sc. Neda Telišman Košuta

Dr. sc. Renata Tomljenović

Dr. sc. Hrvoje Carić

Prof. dr. sc. Goran Kos

Prof. dr. sc. Josip Mikulić

Dr. sc. Damir Krešić

Božica Tošić

Mislav Mikec

Vanjski suradnik

Prof. dr. sc. Miljenko Marušić



Vrhovec 5, 10000 Zagreb
www.itzg.hr

SADRŽAJ

SAŽETAK/ EXECUTIVE SUMMARY	7
SAŽETAK	9
EXECUTIVE SUMMARY	11
1. UVOD	13
2. METODE ISTRAŽIVANJA	17
3. NALAZI ISTRAŽIVANJA	27
3.1. Sociodemografski profil turista	29
3.2. Motivacija za dolazak	32
3.3. Obilježja putovanja	34
3.4. Boravak u destinaciji	36
3.5. Zadovoljstvo ponudom	40
3.6. Izdaci turista	42
4. TRENDÖVI LJETNE TURISTIČKE POTRAŽNJE NA JADRANU	45
5. ZAKLJUČAK	55
6. LITERATURA I IZVORI PODATAKA	59
7. PRILOG/ APPENDIX	63
POPIS TABLICA U PRILOGU/ LIST OF TABLES IN APPENDIX	65
PRILOG A/ APPENDIX A Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema zemlji porijekla/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by the country of origin</i>	71
PRILOG B/ APPENDIX B Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by region</i>	99
PRILOG C/ APPENDIX C Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (ljetna sezona)/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by region (summer season)</i>	127
PRILOG D/ APPENDIX D Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (izvan ljetne sezone)/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by region (out of summer season)</i>	155
PRILOG E/ APPENDIX E Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema vrsti smještajnog objekta/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by the type of accommodation facility</i>	183
PRILOG F/ APPENDIX F Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema sezoni/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by season</i>	211
PRILOG G/ APPENDIX G Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema glavnom motivu/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by the main motive</i>	239



SAŽETAK/ EXECUTIVE SUMMARY

SAŽETAK

TOMAS Hrvatska 2019.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Istraživanje stavova i potrošnje turista u Hrvatskoj, po prvi put provedeno na području cijele Hrvatske, od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine; metodološki okvir istraživanja TOMAS Hrvatska je proširenje metodološkog okvira istraživanja TOMAS Ljeto, jedinog longitudinalnog (kontinuiranog) istraživanja obilježja putovanja i boravka turista u Hrvatskoj. ■ Primarno, kvantitativno istraživanje u kojem se podaci prikupljaju osobnim intervjuuom s turistima, uz korištenje strukturiranog upitnika. ■ Provedeno na uzorku od 13.582 ispitanika u hotelima, hostelima, kampovima i obiteljskom smještaju u 143 mjesta diljem Hrvatske. ■ Obuhvaćeni domaći gosti i gosti s 24 najvažnija emitivna tržišta. ■ Rezultati istraživanja reprezentativni su za turističku potražnju u Hrvatskoj na razini regije, sezone, vrste objekta i zemlje porijekla turista; reprezentativnost je postignuta utežavanjem rezultata istraživanja podacima sustava eVisitor; rezultati istraživanja TOMAS Hrvatska za Jadransku Hrvatsku usporedivi su s rezultatima prijašnjih istraživanja TOMAS Ljeto.
Sociodemografski profil turista	<ul style="list-style-type: none"> ■ 43 godine je prosječna starost turista. ■ 55% turista je u dobi od 30 do 49 godina, 15% mlađe je od 30, a 30% starije od 50 godina. ■ 43% gostiju je fakultetski obrazovano (u Jadranskoj Hrvatskoj 42%, u Kontinentalnoj 48%). ■ 48% gostiju ima mjesečna primanja na razini kućanstva viša od 3.000 eura (u Jadranskoj Hrvatskoj 49%, u Kontinentalnoj 39%).
Motivacija	<ul style="list-style-type: none"> ■ More (81%) i priroda (56%) su najvažniji motivi dolaska u Jadransku Hrvatsku, slijede <i>city break</i> (24%), <i>touring</i> (21%), sport i rekreacija (15%), kultura i umjetnost (13%), gastronomija (7%), zabava i festivali (6%) te niz drugih motiva. ■ U Kontinentalnoj Hrvatskoj najzastupljeniji motivi dolaska su priroda (32%), <i>touring</i> (26%), <i>city break</i> (26%), sport i rekreacija (24%), posao (22%), kultura i umjetnost (16%), planinarenje i sela (po 10%), gastronomija (7%), manifestacije i događanja (6%) i drugi.
Lojalnost gostiju Hrvatskoj i izvori informacija	<ul style="list-style-type: none"> ■ Više od 50% inozemnih gostiju već je posjetilo Hrvatsku tri ili više puta (52% u Jadranskoj i 33% u Kontinentalnoj Hrvatskoj). ■ 33% inozemnih gostiju je bilo prvi puta u Hrvatskoj (32% u Jadranskoj i 53% u Kontinentalnoj Hrvatskoj). ■ 55% gostiju prikuplja informacije putem interneta; slijede preporuke rodbine i prijatelja (25%) i prijašnji boravak (22%).
Obilježja putovanja	<ul style="list-style-type: none"> ■ 43% gostiju u Jadransku Hrvatsku dolazi u krugu obitelji, 40% u pratnji partnera, 11% s prijateljima i 7% bez pratnje. ■ 38% gostiju u Kontinentalnu Hrvatsku dolazi bez pratnje, 32% u pratnji partnera, 16% s prijateljima i 14% u krugu obitelji. ■ 73% gostiju u Jadransku Hrvatsku dolazi automobilom, 19% zračnim prijevozom i 6% autobusom. ■ 49% gostiju u Kontinentalnu Hrvatsku dolazi automobilom, 37% zračnim prijevozom i 9% autobusom.

Boravak u destinaciji	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7,3 noćenja gosti u prosjeku ostvaruju u hrvatskim destinacijama (7,6 noćenja ostvaruju gosti u Jadranskoj Hrvatskoj, a 2,9 noćenja gosti koji borave u Kontinentalnoj Hrvatskoj). ■ U Jadranskoj Hrvatskoj glavne aktivnosti su plivanje/kupanje, razgledavanje gradova, odlazak u restorane, posjet povijesnim građevinama, posjet nacionalnim parkovima, brodski izleti, pješačenje te niz drugih sportskih, rekreativnih, zabavnih i kulturnih aktivnosti. ■ U Kontinentalnoj Hrvatskoj glavne aktivnosti su odlazak u restorane, razgledavanje gradova, posjeti nacionalnim parkovima, povijesnim građevinama, muzejima i galerijama, pješačenje i ostale sportske, rekreativne, zabavne i kulturne aktivnosti. ■ 53% turista odlazi na samostalno organizirane izlete (54% u Jadranskoj i 39% u Kontinentalnoj Hrvatskoj), a 19% na izlete organizirane posredstvom turističke agencije.
Zadovoljstvo ponudom	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ljepota prirode i krajolika, ljepota mjesta, osobna sigurnost, atmosfera i ugodaj te gostoljubivost lokalnog stanovništva najbolje su ocijenjeni elementi ponude Hrvatske. ■ Vrlo je visoko i zadovoljstvo ukupnim boravkom. ■ Na razini Hrvatske, visoko su ocijenjeni uređenost mjesta, čistoća, opremljenost i uređenost plaža, smještajni objekt, ekološka očuvanost, prometna dostupnost destinacije, gastronomска ponuda, informacije u destinaciji, pješačke staze i mogućnost kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji, prilagođenost destinacije djeci, označavanje znamenitosti te ponuda kulture i umjetnosti. ■ U Kontinentalnoj Hrvatskoj gosti su najmanje zadovoljni ponudom zabave, prilagođenosti destinacije osobama s posebnim potrebama, biciklističkim rutama i stazama te informacijama u zaštićenim prirodnim područjima. ■ U Jadranskoj Hrvatskoj gosti su najmanje zadovoljni prometom u mjestu (vrlo niska ocjena) te ponudom zabave, prilagođenosti destinacije osobama s posebnim potrebama i mogućnostima za kupnju. ■ Između 6% i 8% turista je tijekom boravka u destinaciji zasmetala gužva (na kupališnom prostoru i/ili na javnim površinama), neprimjereno odloženo smeće, nemogućnost razdvajanja otpada, neugodni mirisi iz kontejnera i/ili buka.
Prosječni dnevni izdaci u destinaciji	<ul style="list-style-type: none"> ■ 98 eura po osobi i noćenju iznosi prosječna dnevna potrošnja turista u destinaciji (115 eura u Kontinentalnoj i 97 eura u Jadranskoj Hrvatskoj). ■ 54% izdataka odnosi se na uslugu smještaja, 17% na uslugu hrane i pića izvan smještajnog objekta, a 29% na sve ostale usluge, podjednako u obje regije.

EXECUTIVE SUMMARY

TOMAS Croatia 2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Survey on attitudes and expenditures of tourists in Croatia; first visitor survey conducted in both the Adriatic and the continental part of Croatia, from May 2019 to March 2020; based on the methodological framework of TOMAS Summer survey, the only longitudinal (continuous) survey on tourists' trip characteristics and consumption pattern in Croatia. ▪ Personal interview with tourists as a data collection method; structured questionnaire used as a research instrument. ▪ Quantitative survey on a sample of 13,582 respondents in hotels, hostels, camp sites and family accommodation (rooms, apartments, houses) in 143 destinations along the country. ▪ Domestic tourists and foreign tourists from 24 main generating markets. ▪ Survey results are representative for Croatian tourism demand according to region, type of accommodation, season, and country of origin; survey results are weighted by data on tourists' overnights (eVisitor data base); TOMAS Croatia survey results for the Adriatic Croatia are comparable to the previous TOMAS Summer survey results.
Socio-demographic profile	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The average age of tourists is 43. ▪ 55% between 30-49 years of age, 15% are younger than 30, and 30% are older than 50. ▪ 43% of tourists with university degree (42% in the Adriatic Croatia and 48% in the Continental Croatia). ▪ 48% of tourist's households with monthly income greater than 3,000 euro (49% in the Adriatic Croatia and 39% in the Continental Croatia).
Travel motivation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sea (81%) and nature (56%) are the most important motives for visiting Adriatic Croatia, followed by city break (24%), touring (21%), sport and recreation (15%), culture and art (13%), gastronomy (7%), entertainment/festivals (6%) and other. ▪ The most important motives for visiting Continental Croatia are nature (32%), touring (26%), city break (26%), sport and recreation (24%), business (22%), culture and art (16%), hiking and rural areas (by 10%), gastronomy (7%), events (6%) and other.
Previous visits and sources of information	<ul style="list-style-type: none"> ▪ More than 50% of foreign tourists visited Croatia for three or more times (52% in the Adriatic and 33% in the Continental Croatia). ▪ 33% of foreign tourists for the first time in Croatia (32% in the Adriatic and 53% in the Continental Croatia). ▪ 55% uses internet for information search, followed by recommendations of friends or relatives (25%) and previous visits (22%).
Travel characteristics	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 43% of tourists in the Adriatic Croatia are accompanied by family members, 40% by partner, 11% by friends, and 7% are without travel party. ▪ 38% of tourists in the Continental Croatia are without travel party, 32% are accompanied by partner, 16% by friends and 14% by family members. ▪ 73% of tourists in the Adriatic Croatia arrived by car, 19% by plane, 6% by bus. ▪ 49% of tourists in the Continental Croatia arrived by car, 37% by plane, 9% by bus.

Stay in a destination	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7.3 overnights on average were realized in destination (7.6 overnights on average are realized by guests in the Adriatic Croatia and 2.9 by guests in the Continental Croatia). ■ The most preferred activities in the Adriatic Croatia are swimming/bathing, city sightseeing, visits to restaurants, visits to historical buildings/national parks, organized boat excursions, walking, and a set of other sport, recreational, entertainment and cultural activities. ■ The most preferred activities in the Continental Croatia are visits to restaurants, city sightseeing, visits to national parks/historical buildings/museums/galleries, walking, and a set of other sport, recreational, entertainment and cultural activities. ■ 53% of tourists took the individually organized excursion (54% in the Adriatic Croatia and 39% in the Continental Croatia), 19% the excursion organized by travel agencies.
Attitudes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Scenic and natural beauty, beauty of destinations/towns, personal safety, the overall atmosphere, and hospitality of locals are the best rated elements of tourism offer. ■ The entire stay is also best rated. ■ Tourists are highly satisfied with tidiness of towns, cleanliness and equipment of beaches, the accommodation facility, environmental preservation, accessibility of destination, gastronomic offer, information in destination, walking paths, suitability of destination for pedestrians and children, marking the heritage sites and culture and art offer. ■ In the Continental Croatia tourists are the least satisfied with the entertainment offer, suitability of destination for people with special needs, bicycle trails and information in protected areas. ■ In the Adriatic Croatia tourists are the least satisfied with the traffic in destination, the entertainment offer, suitability of destination for people with special needs, and shopping opportunities. ■ Between 6% and 8% of tourists are disturbed while in destination with crowdedness at beaches and/or in public places, improperly disposed garbage, no opportunities of separating waste, uncomfortable odors from containers and garbage cans, and/or noise.
Tourism consumption	<ul style="list-style-type: none"> ■ 98 Euro per person is the average daily expenditures of tourists in destination (115 Euro on average in the Continental Croatia and 97 Euro on average in the Adriatic Croatia). ■ 54% accounts for the expenditures for accommodation, 17% for restaurants and bars, and 34% for all the other services in destination; the similar distribution is observed in both regions.

1.

UVOD

1. UVOD

Istraživanje turističke potražnje TOMAS ima u Hrvatskoj tradiciju dulju od 30 godina i jedno je od najstarijih kontinuiranih istraživanja obilježja posjetitelja u Europi. Riječ je o nizu longitudinalnih istraživanja obilježja, stavova i potrošnje turista u Hrvatskoj čiji je metodološki okvir postavio Institut za turizam davne 1987. godine. Od tada su pod nazivom TOMAS provedena brojna istraživanja kojima je zajedničko da se provode istima metodama na usporedivim i reprezentativnim uzorcima ispitanika – turista. Najdulju tradiciju među istraživanjima TOMAS ima istraživanje ljetne turističke potražnje u primorskim destinacijama pod nazivom TOMAS Ljeto. U 2017. godini istraživanje TOMAS Ljeto provedeno je po deseti, jubilarni put.

Napori istraživačkog tima Instituta za turizam od početka provođenja istraživanja TOMAS su bili usmjereni ka:

- širenju obuhvata istraživanja na segmente turističke potražnje vezane uz posebne oblike turizma kako bi se istraživanjima, osim ljetne odmorišne potražnje, obuhvatila potražnja drugih oblika turizma te tako pratio cjeloviti razvoj turizma u Hrvatskoj,
- sadržajnom prilagođavanju istraživanja promjenama turističke ponude i potražnje kako bi rezultati istraživanja bili relevantni i usklađeni s trendovima te
- širenju vremenskog i geografskog obuhvata istraživanja, produžavajući vrijeme prikupljanja podataka i povećavajući broj lokacija/destinacija u kojima se prikupljaju podaci kako bi se istraživanjem dobila cjelovita slika turističke potražnje u Hrvatskoj, ali i mogućnost ukazivanja na razlike u tržišnim segmentima potražnje prema sezonomama i/ili regijama.

U skladu s navedenim, istraživanja TOMAS su u međuvremenu bila usmjerena i prilagođena specifičnim segmentima turističke potražnje posebnih oblika turizma kao što su nautički, gradski, tranzitni, kulturni, zdravstveni ili turizam u zaštićenim prirodnim područjima. Neka su od navedenih istraživanja bila kontinuirana¹, a druga provedena samo jednom na određenom segmentu potražnje². Primjenjeni metodološki okvir istraživanja osigurao je usporedivost dobivenih rezultata među različitim segmentima potražnje. U međuvremenu je metodološki okvir istraživanja TOMAS osigurao prepoznatljivost i izvan granica Hrvatske pa je tako korišten za praćenje obilježja turističke potražnje u susjednim zemljama³.

Ustrajući na širenju obuhvata istraživanja, u 2019. godini pokrenuto je prvo nacionalno istraživanje obilježja turističke potražnje u Hrvatskoj pod nazivom "Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj" ili, kraće, TOMAS Hrvatska 2019. Istraživanje je po prvi put provedeno na području cijele Hrvatske, obuhvaćajući tako prvi puta i turističku potražnju u kontinentalnim destinacijama. Također, istraživanje je po prvi put trebalo obuhvatiti cjelogodišnju turističku potražnju jer su se podaci trebali prikupljati od svibnja 2019. do svibnja 2020. godine. Međutim, prikupljanje podataka je zaustavljeno u ožujku 2020. godine uslijed pandemije uzrokovanje novim koronavirusom i, poslijedično, ograničenja mobilnosti ljudi diljem svijeta. Usprkos nešto manjem vremenskom obuhvatu istraživanja, istraživanjem je ipak obuhvaćena i turistička potražnja izvan glavne (ljetne) turističke sezone. Time se istraživanja TOMAS nastavljaju prilagođavati zabilježenim promjenama u turističkoj ponudi i kretanju turističke aktivnosti u Hrvatskoj, prije svega širenju turističke ponude i turističke aktivnosti na kontinent i izvansezonsko razdoblje. Pri tome je važno naglasiti da je u segmentu ljetne turističke potražnje u primorskim destinacijama istraživanje TOMAS Hrvatska 2019. nastavak kontinuiranog istraživanja TOMAS Ljeto te i dalje omogućava donošenje zaključaka o trendovima ljetne turističke potražnje.

¹ TOMAS Nautika 2001. – 2017. i TOMAS Zagreb 1998. - 2012.

² TOMAS Nacionalni parkovi i parkovi prirode 2006., TOMAS Brodska kružna putovanja 2006., TOMAS Tranzit 2005., TOMAS Kulturni turizam 2008., TOMAS Zdravstveni turizam 2018. i TOMAS Dubrovnik 2018.

³ U 2010. godini provedeno je pilot istraživanje u Federaciji Bosne i Hercegovine pod nazivom TOMAS FBiH 2010., a od 2013. godine prema TOMAS metodološkom okviru provodi se istraživanje posjetitelja u Crnoj Gori.



Knjiga TOMAS Hrvatska 2019. omogućuje korisnicima brzo i jednostavno pronaalaženje rezultata istraživanja, ali isto tako pruža i potpune informacije o metodama istraživanja i svim odrednicama koje utječu na kvalitetu dobivenih rezultata. Glavni rezultati istraživanja prikazuju se i komentiraju na razini zemlje te na razini dvije glavne (NUTS 2) regije: Jadranske Hrvatske (sedam primorskih županija) i Kontinentalne Hrvatske (svih četrnaest kontinentalnih županija, uključujući Grad Zagreb). Donose se i zaključci o opaženim promjenama u obilježjima ljetne turističke potražnje u Jadranskoj Hrvatskoj u odnosu na istraživanje provedeno 2017. godine, odnosno, tamo gdje je moguće, o zapaženim trendovima u duljem vremenskom razdoblju provođenja istraživanja TOMAS Ljeto. U tablicama u prilogu, na hrvatskom i engleskom jeziku, prikazana su sva analizirana obilježja turističke potražnje u Hrvatskoj od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine, prema zemljii porijekla gostiju, regiji boravka turista, vrsti smještaja, sezoni boravka i glavnom motivu posjeta destinaciji.

Zahvaljujemo Ministarstvu turizma Republike Hrvatske i Hrvatskoj turističkoj zajednici na financiranju i promoviranju istraživanja TOMAS Hrvatska 2019. te na korištenju rezultata istraživanja za donošenje važnih zaključaka o stanju i utjecajima turizma u zemlji, kao i za kreiranje planskih dokumenata razvoja turizma. Istraživanje se ne bi moglo provesti bez pomoći mreže turističkih dionika koji nam godinama pomažu tijekom faze prikupljanja podataka. Zahvaljujemo se stoga svima koji su svojom podrškom i pružanjem pomoći anketarima omogućili provođenje ovog istraživanja.

TOMAS tim Instituta za turizam

2.

METODE ISTRAŽIVANJA

2. METODE ISTRAŽIVANJA

Cilj nacionalnog istraživanja obilježja turističke potražnje (TOMAS Hrvatska 2019.) je profilirati turističku potražnju u Hrvatskoj prema motivaciji, aktivnostima, zadovoljstvu i potrošnji, prema glavnim regijama, sezonomama i vrsti smještaja. Specifični ciljevi istraživanja su:

- utvrđivanje glavnih prednosti i slabosti turističke ponude u turističkim destinacijama,
- utvrđivanje opsega i strukture turističke potrošnje te osiguravanje informacijske osnovice za izračun izravnih učinaka turizma na gospodarstvo Hrvatske,
- segmentacija tržišta s obzirom na sociodemografska i druga obilježja turista,
- usporedba turističke potražnje prema tržišnim segmentima,
- osiguravanje odabralih pokazatelja za praćenje održivosti turističke aktivnosti u Hrvatskoj sa stajališta potražnje, te
- osiguravanje informacijske osnovice za kontinuirano praćenje trendova turističke potražnje u Hrvatskoj i otkrivanje novih tržišnih segmenata.

Istraživanje TOMAS Hrvatska 2019. je kvantitativno primarno istraživanje obilježja turističke potražnje u Hrvatskoj u kojem se podaci prikupljaju izravno od turista koji borave u Hrvatskoj. Pristup Institutu za turizam u definiranju metodološkog okvira istraživanja TOMAS Hrvatska 2019., prikazanog u tablici 2.1., temelji se na znanstveno-istraživačkim metodama, uključivanju multidisciplinarnog tima stručnjaka te transparentnom i inovativnom pristupu utemeljenom na dugogodišnjem iskustvu i međunarodnoj prepoznatljivosti u postavljanju metodologije i provođenju kvantitativnih longitudinalnih istraživanja turističke potražnje.

Tablica 2.1.

METODOLOŠKI OKVIR ISTRAŽIVANJA TOMAS HRVATSKA 2019.

Sadržaj istraživanja	<ul style="list-style-type: none"> • Sadržaj istraživanja definiran je na osnovu prethodnih istraživanja TOMAS s ciljem omogućavanja usporedbe rezultata u dužem vremenskom razdoblju te na osnovu preporuka Svjetske turističke organizacije (UNWTO^a), Statističkog ureda Europske komisije (EUROSTAT^b) i sličnih istraživanja u drugim zemljama. Pri tome se nastojao zadržati što je moguće veći stupanj usporedbe s prethodnim istraživanjima TOMAS Ljeto, prilagođavajući istodobno sadržaj istraživanja potražnji na kontinentalnom dijelu Hrvatske te potražnji izvan glavne turističke sezone. Nadalje, određeni pokazatelji održivosti turizma definirani su u skladu s europskim sustavom pokazatelja održivosti turizma pod nazivom ETIS^c te hrvatskim opservatorijem održivog turizma CROSTO^d. • Pet je glavnih skupina obilježja/pokazatelja koji se prikupljaju: <ul style="list-style-type: none"> → Profil turista: spol, dob, školska sprema, zemlja stalnog boravka i mjesecni prihodi kućanstva. → Obilježja putovanja: pratnja na putovanju, glavni razlog putovanja, motiv poslovnih i odmorišnih putovanja, izvori informacija o destinaciji, učestalost posjeta Hrvatskoj (za inozemne turiste) i destinaciji, glavno korišteno prijevozno sredstvo za dolazak u destinaciju, korištenje usluga niskobudžetnih zračnih prijevoznika (za turiste koji su koristili zrakoplov u dolasku/odlasku), korištenje usluga paket aranžmana, usluge uključene u paket aranžman te način i vrijeme rezervacije smještaja. → Obilježja boravka u destinaciji: duljina boravka na putovanju i u destinaciji (broj noćenja), broj korištenih komercijalnih smještajnih objekata tijekom putovanja, usluge u okviru smještaja, aktivnosti u destinaciji (37 ponuđenih aktivnosti) te korištena prometna sredstva u destinaciji.
-----------------------------	--

Sadržaj istraživanja	<ul style="list-style-type: none"> → Izdaci na turističkom putovanju, odnosno turistička potrošnja: izdaci za usluge paket aranžmana (ukoliko je putovanje bilo organizirano kao paket aranžman), izdaci za prijevoz od mjesta stalnog boravka do destinacije i natrag, izdaci za lokalni prijevoz, izdaci za uslugu smještaja s povezanom uslugom hrane, izdaci za hranu i piće izvan smještaja, izdaci za kupnju, izdaci za kulturu i zabavu, izdaci za sport i rekreaciju, izdaci za izlete te svi ostali izdaci. → Stavovi o ponudi/zadovoljstvo ponudom: ocjena ukupnog zadovoljstva, ocjena 29 pojedinačnih elemenata ponude, smetnje koje su negativno utjecale na boravak u destinaciji te namjera preporuke.
Instrument istraživanja	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturirani upitnik prilagođen metodi prikupljanja podataka (CAPI). • Upitnici su bili dostupni na hrvatskom, engleskom, njemačkom, talijanskom, francuskom, španjolskom, slovenskom, češkom, slovačkom, mađarskom, poljskom, ruskom, korejskom, kineskom i japanskom jeziku.
Metoda prikupljanja podataka	<ul style="list-style-type: none"> • Osobni intervju s turistima uz pomoć računala/tableta (tzv. CAPI metoda ili <i>computer aided personal interview</i>).
Organizacija prikupljanja podataka	<ul style="list-style-type: none"> • Za prikupljanje podataka (anketiranje turista) bila je angažirana agencija Hendal koja raspolaže širokom mrežom anketara. Institut za turizam bio je odgovoran za cijelokupnu pripremu terenskog istraživanja, uključujući definiranje sadržaja, dizajn i pripremu upitnika, pripremu uputa za anketare, dizajn uzorka te alokaciju uzorka. Institut za turizam je, također, tijekom cijelog razdoblja anketiranja bio aktivno uključen u kontrolu provođenja anketiranja. • Ministarstvo turizma je o provođenju istraživanja unaprijed pismeno obavijestilo sve uzorkom odabrane hotele, hostele i kampove, a Hrvatska turistička zajednica je obavijest o istraživanju i načinu prikupljanja podataka vlasnicima objekata obiteljskog smještaja prosljedila putem sustava eVisitor. • U procesu prikupljanja podataka sudjelovalo je više od 100 anketara koji su prije početka anketiranja dobili detaljne usmene upute te posebno tiskane 'Upute za anketare'. Tijekom anketiranja bio je organiziran stalni nadzor nad prikupljanjem podataka i rad anketara je praćen putem više međusobno povezanih aktivnosti (kontakti s djelatnicima smještajnih objekata, povremene, nasumične terenske kontrole, logička kontrola načina popunjenošću upitnika).
Razdoblje prikupljanja podataka	<ul style="list-style-type: none"> • Svibanj 2019. – ožujak 2020. godine (prikupljanje podataka je bilo planirano do svibnja 2020. godine, ali je prijevremeno prekinuto uslijed pandemije koronavirusa (COVID-19)).
Populacija od interesa	<ul style="list-style-type: none"> • Domaći i inozemni turisti (posjetitelji s barem jednim ostvarenim noćenjem) u komercijalnim smještajnim objektima (hotelima, hostelima, kampovima i sobama/apartmanima odnosno obiteljskom smještaju) u Hrvatskoj, u razdoblju od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine.
Ispitanik	<ul style="list-style-type: none"> • Osoba/turist u dobi od 18 ili više godina koja ostvaruje noćenje u komercijalnom smještajnom objektu u navedenom razdoblju i pred krajem je svog boravka u destinaciji.
Dizajn uzorka	<ul style="list-style-type: none"> • Stratificirani slučajni uzorak/stratificirani kvotni uzorak^e • Stratumi: <ul style="list-style-type: none"> → Mjeseci: svibanj 2019. do ožujak 2020. godine → Regije: Istarska županija, Primorsko-goranska županija, Ličko-senjska županija (samo primorske destinacije Ličko-senjske županije), Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija, Dubrovačko-neretvanska županija, Grad Zagreb, Slavonija (Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Požeško-slavonska i Virovitičko-podravska županija), Sjeverna Hrvatska (Zagrebačka, Krapinsko-zagorska, Međimurska, Varaždinska i Koprivničko-križevačka županija) i Središnja Hrvatska (Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka, Karlovačka županija i kontinentalne destinacije Ličko-senjske županije).

Dizajn uzorka	<ul style="list-style-type: none"> → Vrste smještaja: hoteli prema kategoriji (4* i 5*, 3* i niže kategorije, ostali hoteli), hosteli, kampovi, obiteljski smještaj → Zemlje porijekla turista: Hrvatska, Njemačka, Slovenija, Austrija, Poljska, Italija, Češka, Ujedinjeno Kraljevstvo, Skandinavija (Švedska, Norveška, Danska i Finska), Mađarska, Nizozemska, Slovačka, Francuska, Bosna i Hercegovina, Sjedinjene američke države, Švicarska, Belgija, Španjolska, Srbija, Republika Koreja, Kina, Japan i ostale azijske zemlje. <ul style="list-style-type: none"> • Usljed izrazite sezonalnosti turističke potražnje i nehomogenosti regija s obzirom na ostvareni turistički promet te zahtjeva da istraživanje istodobno omogući profiliranje turističke potražnje u kontinentalnim regijama i u izvansezonskom razdoblju, uzorak na razini regija i sezona nije proporcionalan ostvarenom turističkom prometu. Unutar pojedine regije i sezone uzorak je proporcionalan ostvarenom turističkom prometu (noćenja turista) s obzirom na zemlju porijekla turista i vrstu smještaja, osiguravajući pri tome minimalni broj ispitanika u pojedinom stratumu. Razlike u strukturi uzorka i ostvarenog turističkog prometa prema stratumima izjednačene su korištenjem težinskih koeficijenata (pondera).
Okvir za izbor uzorka	<ul style="list-style-type: none"> • Dolasci turista i noćenja od svibnja 2018. do ožujka 2019. godine prema stratumima (izvor: sustav eVisitor).
Veličina uzorka	<ul style="list-style-type: none"> • 13.582 ispitanika - turista (povrat od 91% u odnosu na planirani broj ispitanika uslijed prijevremenog prekida prikupljanja podataka). • Struktura uzorka prema stratumima prikazana je u tablicama 2.2. do 2.5.
Alokacija uzorka	<ul style="list-style-type: none"> • Alokacija uzorka prema mjestima je proporcionalna turističkom prometu gradova/općina/naselja. • Podaci su se prikupljali od turista u ukupno 143 mjesta diljem Hrvatske: <ul style="list-style-type: none"> → 88 mjesta u Jadranskoj Hrvatskoj → 55 mjesta u Kontinentalnoj Hrvatskoj • Alokacija uzorka na smještajne objekte se temeljila na slučajnom izboru objekata, uzimajući u obzir njihov promet ostvaren u prethodnom razdoblju (izvor: eVisitor). • Podaci su se prikupljali od turista u više od 1.300 smještajnih objekata: <ul style="list-style-type: none"> → 370 hotelskih objekata → 50 hostela → 80 kampova → više od 800 objekata obiteljskog smještaja
Utežavanje (ponderiranje) rezultata	<ul style="list-style-type: none"> • Utežavanje (ponderiranje) rezultata istraživanja podacima ostvarenog turističkog prometa u Hrvatskoj u razdoblju provođenja istraživanja (izvor: sustav eVisitor) osigurava reprezentativnost rezultata istraživanja TOMAS Hrvatska 2019. prema stratumima. • Težinski koeficijent (ponder) definiran je kao omjer ostvarenog turističkog prometa i ostvarenog uzorka u promatranom razdoblju.

^a UNWTO- The World Tourism Organization, www.unwto.org

^b EUROSTAT - The statistical office of the European Union, <https://ec.europa.eu/eurostat/>

^c ETIS - European Tourism Indicators System for sustainable destination management, https://ec.europa.eu/growth/sectors/tourism/offer/sustainable/indicators_en

^d CROSTO - Hrvatski opservatorij održivog razvoja turizma (eng. CROatian Sustainable Tourism Observatory), <http://www.crosto.hr/>

^e Stratificirani kvotni uzorak je, prema mnogim autorima, dobra aproksimacija stratificiranog slučajnog uzorka (Teddle, C. i Yu, F., Mixed methods sampling a typology with examples, Journal of mixed methods research, 1(1), 2007., str. 77-100; Groves, R. M., Fowler, F. J., Couper, M. P., Lepkowski, J. M.; Singer, E. i Tourangeau, R., Survey Methodology (2nd ed.), New Jersey, John Wiley & Sons. Inc., 2009.).

Veličina i struktura ostvarenog uzorka istraživanja TOMAS Hrvatska 2019. prema stratumima

Tablica 2.2.

VELIČINA I STRUKTURA OSTVARENOG UZORKA ISTRAŽIVANJA TOMAS HRVATSKA 2019. PREMA REGIJI

Regija		Broj ispitanika	
		N	%
Hrvatska	Ukupno	13.582	100,0
Jadranska Hrvatska	Ukupno	7.853	57,8
	Istarska županija	1.901	14,0
	Primorsko-goranska županija	1.580	11,6
	Ličko-senjska županija	304	2,2
	Zadarska županija	776	5,7
	Šibensko-kninska županija	500	3,7
	Splitsko-dalmatinska županija	1.802	13,3
	Dubrovačko-neretvanska županija	990	7,3
Kontinentalna Hrvatska	Ukupno	5.729	42,2
	Grad Zagreb	1.784	13,1
	Slavonija	1.256	9,2
	Sjeverna Hrvatska	1.311	9,7
	Središnja Hrvatska	1.378	10,1

Tablica 2.3.

VELIČINA I STRUKTURA OSTVARENOG UZORKA ISTRAŽIVANJA TOMAS HRVATSKA 2019. PREMA VRSTI SMJEŠTAJA

Vrsta smještaja	Broj ispitanika	
	N	%
Ukupno	13.582	100,0
Hoteli ukupno	7.358	54,2
Hoteli s 4 i 5*	4.172	30,7
Hoteli s 3*	2.476	18,2
Ostali hoteli	710	5,2
Hosteli	514	3,8
Kampovi	1.568	11,5
Obiteljski smještaj	4.142	30,5

Tablica 2.4.

VELIČINA I STRUKTURA OSTVARENOG UZORKA ISTRAŽIVANJA TOMAS HRVATSKA 2019. PREMA SEZONI

Sezona	Broj ispitanika	
	N	%
Ukupno	13.582	100,0
Svibanj - lipanj 2019.	3.375	24,8
Srpanj - kolovoz 2019.	5.547	40,8
Rujan - listopad 2019.	2.589	19,1
Studeni 2019. - ožujak 2020.	2.071	15,2



Tablica 2.5.

**VELIČINA I STRUKTURA OSTVARENOG UZORKA ISTRAŽIVANJA TOMAS HRVATSKA 2019.
PREMA ZEMLJI PORIJEKLA TURISTA**

Zemlja porijekla turista	Broj ispitanika	
	N	%
Ukupno	13.582	100,0
Domaći turisti	2.372	17,5
Inozemni turisti	11.210	82,5
Njemačka	1.644	12,1
Slovenija	1.056	7,8
Italija	1.007	7,4
Austrija	855	6,3
Ujedinjeno Kraljevstvo	646	4,8
Poljska	549	4,0
Bosna i Hercegovina	458	3,4
Češka	436	3,2
Skandinavija (Švedska, Norveška, Danska i Finska)	416	3,1
Sjedinjene američke države	370	2,7
Mađarska	354	2,6
Francuska	337	2,5
Slovačka	280	2,1
Nizozemska	260	1,9
Srbija	259	1,9
Kina	238	1,8
Španjolska	187	1,4
Švicarska	184	1,4
Belgija	182	1,3
Republika Koreja	167	1,2
Japan	128	0,9
Ostale azijske zemlje	208	1,5

**Točnost procjena dobivenih istraživanjem
TOMAS Hrvatska 2019.**

Točnost procjena dobivenih u istraživanju TOMAS Hrvatska 2019. izračunata je za dva obilježja: prosječna duljina boravka turista u destinaciji anketiranja i prosječna dnevna potrošnja turista u Hrvatskoj.

Prosječna duljina boravka turista u destinaciji anketiranja procijenjena je s apsolutnom pogreškom od 0,09 noćenja, odnosno koeficijent varijacije iznosi 1,2% (tablica 2.6.). Drugim riječima, s 95%-tном pouzdanošću prosječan broj ostvarenih noćenja nalazi se u intervalu od 7,2 do 7,5 noćenja. Prema regijama, sezonomama i vrsti smještaja koeficijent varijacije prosječne duljine boravka ne prelazi 4%, s iznimkom Ličko-senjske županije (5%), izvansezonskog razdoblja (5%) i hostela (6%). S obzirom na zemlju porijekla standardne pogreške nešto više variraju i kreću se od 0,14 noćenja za goste iz Koreje do jednog noćenja za goste iz SAD-a te ostalih azijskih zemalja. Za 11 emitivnih tržišta koeficijent varijacije ne prelazi 5%, a za samo četiri tržišta je veći od 10%.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

Tablica 2.6.
PRECIZNOST PROCJENE PROSJEČNE DULJINE BORAVKA
U DESTINACIJI PREMA REGIJI

Regija	Broj ispitaniaka u uzorku	Procjena ostvarenih noćenja			
		Aritmetička sredina	Stan-dardna pogreška	Koe-ficijent varijacije %	Interval 95%-tne pouzdanosti
Ukupno	13.582	7,3	0,09099	1,24	7,2 7,5
Jadranska Hrvatska	7.853	7,6	0,09534	1,25	7,4 7,8
Istarska županija	1.901	8,2	0,21866	2,67	7,8 8,6
Primorsko-goranska županija	1.580	7,5	0,18308	2,44	7,2 7,9
Ličko-senjska županija	304	7,5	0,41177	5,47	6,7 8,3
Zadarska županija	776	9,1	0,26676	2,93	8,6 9,6
Šibensko-kninska županija	500	7,1	0,23952	3,35	6,7 7,6
Splitsko-dalmatinska županija	1.802	7,3	0,18496	2,54	6,9 7,6
Dubrovačko-neretvanska županija	990	5,1	0,17242	3,40	4,7 5,4
Kontinentalna Hrvatska	5.729	2,9	0,05683	1,98	2,8 3,0
Grad Zagreb	1.784	3,2	0,09403	2,96	3,0 3,4
Slavonija	1.256	2,8	0,09716	3,48	2,6 3,0
Sjeverna Hrvatska	1.311	2,9	0,10559	3,67	2,7 3,1
Središnja Hrvatska	1.378	2,4	0,09962	4,14	2,2 2,6

Prosječna dnevna potrošnja turista u Hrvatskoj procijenjena je na razini Hrvatske s točnošću od 1,46 eura (koeficijent varijacije manji od 2%) te se s 95%-tom pouzdanošću nalazi u intervalu od 95,03 do 100,76 eura (tablica 2.7.). Velika preciznost procjene prosječne dnevne potrošnje, s koeficijentom varijacije manjim od 5%, postignuta je na razini vrste smještaja (s iznimkom hostela za koje je koeficijent varijacije 6%) i sezona. Na razini regija, koeficijent varijacije veći je od 10% samo za Slavoniju. Prema zemljama porijekla gostiju, koeficijent varijacije procjene prosječnih dnevnih izdataka manji je od 10% za 17 pojedinačnih emitivnih tržišta. Koeficijent varijacije veći od 15% zabilježen je samo za tržišta Japana i Koreje.

Tablica 2.7.
PRECIZNOST PROCJENE PROSJEČNE DNEVNE POTROŠNJE TURISTA
U HRVATSKOJ PREMA REGIJI

Regija	Broj ispitaniaka u uzorku	Procjena prosječne dnevne potrošnje turista u eurima			
		Aritmetička sredina	Stan-dardna pogreška	Koe-ficijent varijacije %	Interval 95%-tne pouzdanosti
Ukupno	9.560	97,90	1,46275	1,49	95,03 100,76
Jadranska Hrvatska	5.503	96,86	1,54277	1,59	93,83 99,88
Istarska županija	1.494	87,08	1,78349	2,05	83,59 90,58
Primorsko-goranska županija	1.262	89,31	1,88548	2,11	85,61 93,01
Ličko-senjska županija	226	94,14	3,97148	4,22	86,35 101,92
Zadarska županija	471	84,90	4,49315	5,29	76,10 93,71
Šibensko-kninska županija	408	106,06	3,17108	2,99	99,85 112,28
Splitsko-dalmatinska županija	1.178	122,88	5,23657	4,26	112,61 133,14
Dubrovačko-neretvanska županija	464	115,38	6,32096	5,48	102,99 127,77
Kontinentalna Hrvatska	4.057	92,44	2,40298	2,60	87,73 97,15
Grad Zagreb	1.348	132,10	3,41179	2,58	125,41 138,78
Slavonija	996	132,99	11,17524	8,40	111,08 154,89
Sjeverna Hrvatska	880	102,28	4,76526	4,66	92,94 111,62
Središnja Hrvatska	833	90,85	4,45103	4,90	82,13 99,58

Uzimajući u obzir navedenu točnost procjena dobivenih uzorkom te strukturu uzorka koja je korištenjem težinskih koeficijenata prilagođena strukturi turističke potražnje u Hrvatskoj, može se zaključiti da se odabirom uzorka postigla zadovoljavajuća razina reprezentativnosti i pouzdanosti rezultata na razini regija, vrsta smještaja, sezona i glavnih emitivnih tržišta.

Metode obrade podataka i napomene za interpretaciju rezultata

Računsko-logička kontrola podataka, koja je obuhvatila kontrolu dozvoljenih vrijednosti te logičku kontrolu podataka na upitniku, kao i cijelokupna obrada i analiza podataka obavljena je uz pomoć programskog paketa SAS® System. U knjizi su, u tablicama, prikazane relativne frekvencije kategorija za svako kvalitativno obilježje. Za kvantitativna obilježja, kao što su podaci o dobi, duljini boravka ili turističkim izdacima, izračunate su i prikazane aritmetičke sredine.

Metodološke napomene vezane uz obradu turističke potrošnje

Svi pokazatelji vezani uz izdatke tijekom putovanja i boravka u destinaciji odnose se na razdoblje od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine. Ispitanici, turisti, su iskazivali svoje izdatke u jednoj od šest ponuđenih valuta (hrvatske kune, euri, američki dolar, britanska funta, švicarski franak ili kineski juan). U analizi podataka o potrošnji gostiju svi su iznosi preračunati u eure prema srednjem mjesecnom tečaju eura HNB-a za određeni mjesec. Osim svojih izdataka ispitanici su navodili i podatak o broju osoba na koje se iskazani izdaci odnose. Ispitanici čije je putovanje bilo organizirano kao paket aranžman navodili su dodatno i usluge uključene u paket aranžman. Izdatke je pravilno iskazalo 9.560 ispitanika (70% od ukupnog broja ispitanika).

Prosječna dnevna potrošnja turista u Hrvatskoj ne uključuje izdatke za prijevoz od/do mjesta stanovanja i izračunata je kao omjer ukupnih izdataka boravka i broja noćenja. Struktura turističke potrošnje u Hrvatskoj u najvećoj je mjeri prilagođena zahtjevima izrade satelitskog računa turizma.

Metodološke napomene vezane uz obradu stupnja zadovoljstva turista elementima turističke ponude

Stupanj zadovoljstva turista u istraživanju TOMAS Hrvatska 2019. temeljen ukupnog boravka te ocjenama 29 pojedinačnih elemenata turističke ponude Hrvatske i destinacije. Ispitanici su ocjenjivali stupanj svoga zadovoljstva svakim od elemenata ocjenama od 1 (vrlo loše) do 7 (odlično). Rang pojedinih elemenata ponude definiran je prema zbroju ocjena 6 i 7. Prema tako dobivenim pokazateljima načinjeno je pet vrijednosnih skupina, kako bi se na što ilustrativniji način ukazalo na elemente kojima su gosti najzadovoljniji i koji se mogu smatrati prednostima, odnosno na elemente koji su najlošije ocijenjeni i koji se mogu smatrati nedostacima turističke ponude Hrvatske. Elementi su prema zbroju ocjena 6 i 7 podijeljeni u sljedeće vrijednosne skupine:

- prvu skupinu elementa čine elementi čiji je zbroj ocjena 6 i 7 veći od 80% tj. tim elementima se pridružuje ocjena VRLO VISOK stupanj zadovoljstva,
- drugu skupinu čine elementi čiji je zbroj ocjena 6 i 7 između 70 i 79,9%, tj. pridružuje im se ocjena VISOK stupanj zadovoljstva,
- treću skupinu čine elementi čiji je zbroj ocjena 6 i 7 između 60 i 69,9%, tj. pridružuje im se ocjena SREDNJI stupanj zadovoljstva,
- četvrtu skupinu čine elementi čiji je zbroj ocjena 6 i 7 između 50% i 59,9%, tj. pridružuje im se ocjena NIZAK stupanj zadovoljstva i
- petu, posljednju skupinu čine oni elementi turističke ponude mjesta čiji je zbroj ocjena 6 i 7 manji od 50%, tj. pridružuje im se ocjena VRLO NIZAK stupanj zadovoljstva.

Dodatno je prikazana i aritmetička sredina ocjena za svaki od ocjenjivanih elemenata ponude.

Napomene vezane uz interpretaciju rezultata

U nastavku se navode napomene važne za lakšu interpretaciju rezultata:

- sve tablice u tekstu nose broj odgovarajućeg poglavlja, dok su tablice u Prilogu označene slovima i rednim brojem,
- zbog zaokruživanja iznosa u tekstu, zbrojevi pojedinačnih stavki ponekad ne odgovaraju ukupnoj vrijednosti prikazanoj u tablici,
- tablice u kojima su prikazani rezultati pitanja na koja je bilo moguće dati više odgovora imaju uz naslov zvjezdicu (*),
- nepostojeća vrijednost (*missing*) za neko promatrano obilježje označena je u tablicama točkom (.).

3.

NALAZI ISTRAŽIVANJA

3. NALAZI ISTRAŽIVANJA

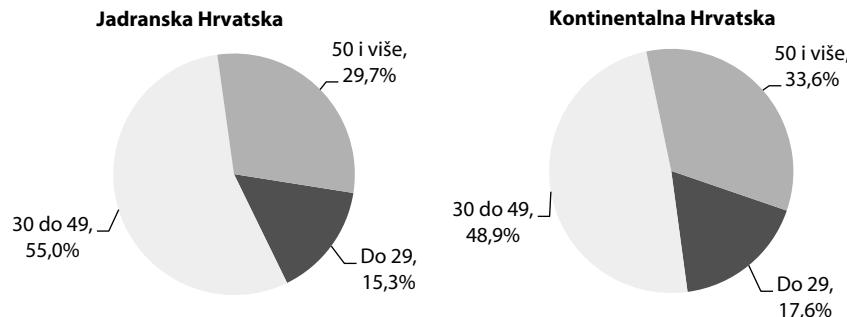
U ovome poglavlju prikazuju se rezultati istraživanja obilježja turističke potražnje i potrošnje u Hrvatskoj te na razini dviju glavnih regija (NUTS 2): Jadranske Hrvatske (sedam primorskih županija) i Kontinentalne Hrvatske (svih četrnaest kontinentalnih županija, uključujući Grad Zagreb). Isti su se glavni nalazi za promatrana obilježja i važnija odstupanja s obzirom na zemlju porijekla turista, regiju/županiju boravka, vrstu smještaja, sezonu i/ili glavni motiv boravka turista. Svi su rezultati istraživanja prema navedenim obilježjima prikazani u tablicama u Prilogu, na hrvatskom i engleskom jeziku, u sedam poglavlja:

- A. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema zemlji porijekla (rezultati se prikazuju za domaće turiste i turiste s 24 inozemna tržišta);
- B. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (rezultati se prikazuju za Jadransku Hrvatsku, ukupno i posebno za svaku od sedam primorskih županija, te za Kontinentalnu Hrvatsku, ukupno i posebno za četiri kontinentalne regije - Grad Zagreb, Slavoniju, Sjevernu Hrvatsku i Središnju Hrvatsku);
- C. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji, samo za razdoblje ljetne sezone (lipanj do rujan 2019.);
- D. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji za razdoblje izvan ljetne sezone (svibanj, listopad, studeni i prosinac 2019. te siječanj, veljača i ožujak 2020.);
- E. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema vrsti smještajnog objekta (rezultati se prikazuju za hotele, prema kategoriji hotela, zatim za hostele, kampove i obiteljski smještaj);
- F. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema sezoni (rezultati se prikazuju za sljedeća razdoblja: svibanj i lipanj 2019., srpanj i kolovoz 2019., rujan i listopad 2019., studeni 2019. do ožujak 2020.);
- G. Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema glavnom motivu (rezultati se prikazuju za 11 glavnih odmorišnih motiva te za poslovna putovanja, putovanja motivirana posjetom rodbini i priateljima i putovanja motivirana zdravstvenim razlozima).

3.1. Sociodemografski profil turista

Osnovne informacije potrebne za segmentaciju tržišta, odabir ciljnog tržišta te uspješno tržišno pozicioniranje u turizmu odnose se na sociodemografski profil turista. Istraživanjem TOMAS Hrvatska obuhvaćena su uobičajena sociodemografska obilježja: dob i spol ispitanika, stupanj obrazovanja te mjeseca primanja kućanstva. Struktura turista prema dobi prikazana je na više načina, uključujući i strukturu prema tzv. generacijskim skupinama (Nardin S., 2005).

3.1.1 DOB TURISTA (GODINE)



**3.1.2
DOB TURISTA (GODINE) (%)**

Dob turista	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Do 25	7,2	7,1	9,3
26 do 35	23,6	23,6	23,1
36 do 45	30,9	31,1	27,1
46 do 55	20,0	20,1	19,1
56 i više	18,3	18,1	21,3
UKUPNO	100,0	100,0	100,0

**3.1.3
DOB TURISTA (GENERACIJSKE SKUPINE) (%)**

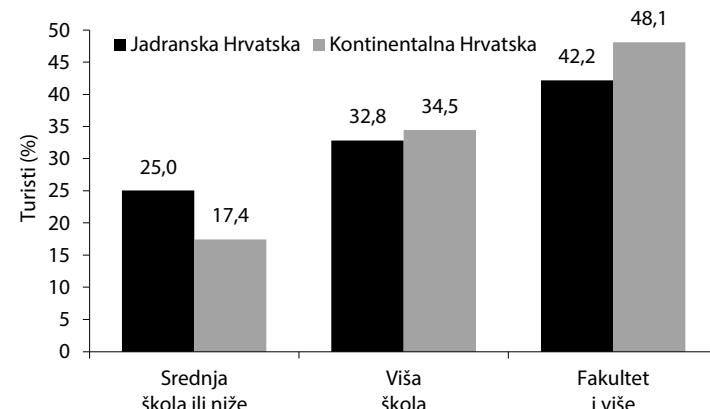
Dob turista	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Generacija Z (1996. i kasnije)	4,5	4,5	5,6
Generacija Y (1981. - 1995.)	35,0	35,1	34,2
Generacija X (1961. - 1980.)	46,3	46,5	43,3
Baby boomers (1943. - 1960.)	13,7	13,6	16,4
'Golden age' (prije 1943.)	0,4	0,4	0,5
UKUPNO	100,0	100,0	100,0

* Prema Nardin S. (2005) Tourism of Tomorrow Travel Trends and Forces of Change.
 ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.

Prosječna starost turista koji su od svibnja 2019. godine do ožujka 2020. godine boravili u nekoj od destinacija u Hrvatskoj iznosila je 43 godine. Nema razlike u prosječnoj dobi turista između Jadranske i Kontinentalne Hrvatske. Većina turista (55%) srednje je životne dobi (30 do 49 godina), 30% je starije od 50, a 15% mlađe od 30 godina. Gosti srednje životne dobi zastupljeniji su u Jadranskoj Hrvatskoj u odnosu na Kontinentalnu Hrvatsku u kojoj su nešto zastupljeniji oni mlađi od 30 i stariji od 50 godina. U prosjeku, najmlađi su gosti u Ličko-senjskoj županiji (38 godina), a stariji od prosjeka su gosti u Sjevernoj i Središnjoj Hrvatskoj te Istarskoj i Primorsko-goranskoj županiji (45 do 46 godina). S obzirom na zemlju porijekla, najmlađi gosti u prosjeku dolaze iz Španjolske (36 godina), dok su gosti iz Njemačke (46,5 godina) i Austrije (46,4 godine) nešto stariji od prosjeka.

U hostelima je najveći udio mlađih gostiju (do 29 godina), a prosječna dob gostiju hostela iznosi 33,5 godina. U ostalim vrstama smještaja najveći je udio gostiju srednje životne dobi. S obzirom na glavni motiv putovanja, najmlađi gosti (prosječno 31 do 32 godine) su oni motivirani zabavom i festivalima te manifestacijama i događanjima. Prosječno najstariji gosti (52 godine) su oni motivirani zdravstvenim razlozima među kojima je i najveći udio gostiju starijih od 50 godina (57%).

**3.1.4
STUPANJ OBRAZOVANJA**

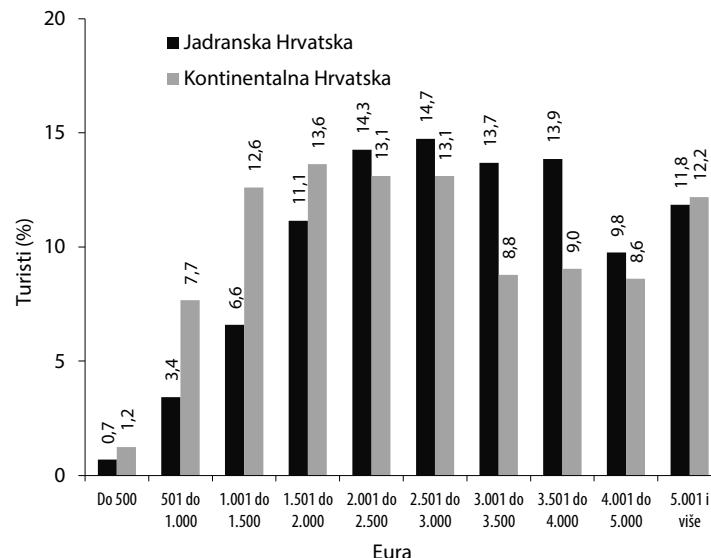


Fakultetsko obrazovanje ima 43% turista u Hrvatskoj. U Kontinentalnoj Hrvatskoj udio fakultetski obrazovanih gostiju viši je od prosjeka (48%), a od promatranih regija prednjači Grad Zagreb s 59% fakultetski obrazovanih turista.

Obrazovaniji gosti zastupljeniji su među gostima hotela više kategorije te među gostima iz Japana, Kine i Sjeverne Koreje. S obzirom na glavni motiv putovanja, iznadprosječan udio fakultetski obrazovanih gostiju je među onima koji su motivirani posjetom ruralnim područjima te kulturom i umjetnošću.

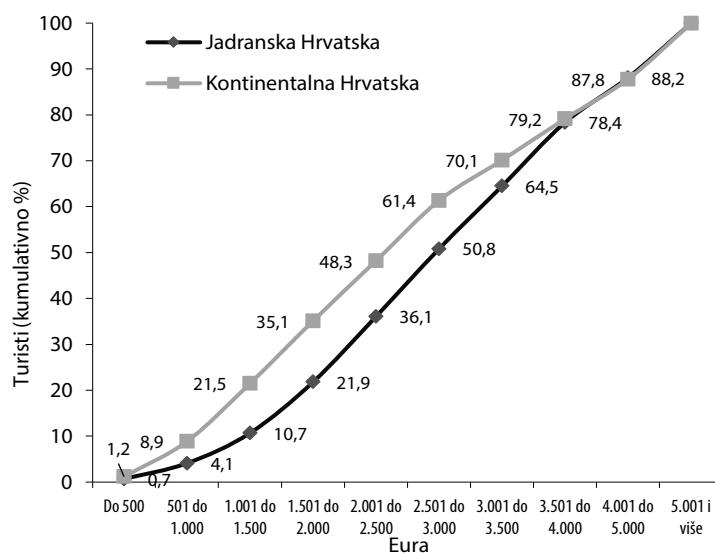
3.1.5

MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA



3.1.6

MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA (KUMULATIVNO)



U 2019. godini gotovo svaki drugi gost je imao mjesecna primanja kućanstva viša od 3.000 eura (49%). Kontinentalna Hrvatska zabilježila je značajno manji udio gostiju s višim primanjima (39%) u odnosu na Jadransku Hrvatsku (49%). Najveći udio gostiju s višim primanjima kućanstva zabilježen je u tri primorske županije: Dubrovačko-neretvanskoj, Istarskoj i Zadarskoj (od 59% do 61%). Gosti s prosječno najvišim primanjima kućanstva dolaze iz Republike Koreje, a zatim iz Švicarske, skandinavskih zemalja, Nizozemske i SAD-a (od 71 do 82%). S obzirom na glavni motiv putovanja, najviši udio gostiju s primanjima kućanstva

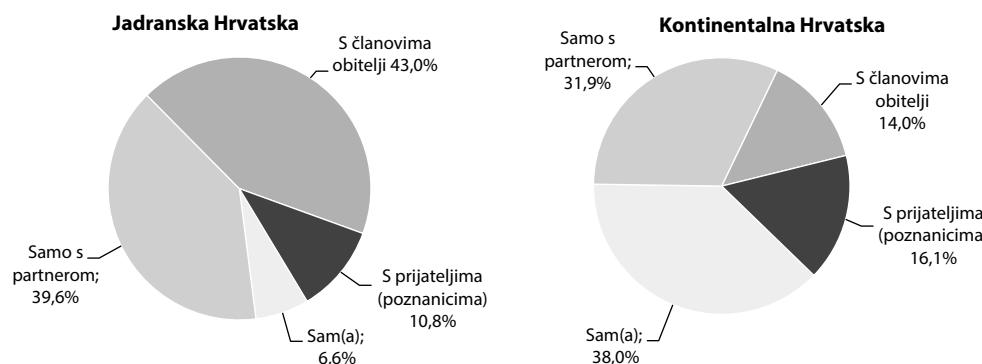
iznad 3.000 eura je među onima koji su motivirani posjetom ruralnim područjima te onima motiviranim razgledavanjem (*touring, sightseeing*).

3.2. Motivacija za dolazak

U ovome se dijelu analiziraju sva obilježja potražnje koja su vezana za planiranje i pripremu turističkog putovanja. To su: motivi za dolazak, pratnja na putovanju, korišteni izvori informacija koji su u najvećoj mjeri utjecali na posjet destinaciji te učestalost dolaska odnosno lojalnost gostiju Hrvatskoj i turističkom mjestu. Odgovori na ova pitanja izuzetno su vrijedan izvor destinacijama za kvalitetnije pozicioniranje te unaprjeđenje svih promocijskih aktivnosti i materijala (*off i online*). S obzirom na znatne razlike u navedenim obilježjima turističke potražnje između Jadranske i Kontinentalne Hrvatske te, istodobno, nesrazmjera u fizičkom turističkom prometu između dvije regije, odnosno izrazite dominacije Jadranske Hrvatske, rezultati se najčešće prikazuju i komentiraju za posebno za svaku regiju.

3.2.1

PRATNJA NA PUTOVANJU



Dolazak u pratnji obitelji dominantan je način dolaska u Jadransku Hrvatsku (43%). Slijedi dolazak s partnerom (40%), zatim s prijateljima (11%) te bez pratnje (7%). Struktura dolazaka s obzirom na pratnju na putovanju potpuno je drugačija u Kontinentalnoj Hrvatskoj. Najviše turista dolazi bez pratnje (38%), slijedi dolazak samo s partnerom (32%), zatim s prijateljima (16%) te u krugu obitelji (14%). Više od polovice turista (51%) u Slavoniju, primjerice, dolazi bez pratnje. Segment gostiju koji destinaciju posjećuju zbog posla također obilježava visok udio dolazaka bez pratnje (68%), dok oni koje na putovanje motivira more najčešće putuje s članovima obitelji (52%).

3.2.2

MOTIVI* DOLASKA U HRVATSKU

Rang	Jadranska Hrvatska	%	Rang	Kontinentalna Hrvatska	%
1.	More	81,5	1.	Priroda	31,7
2.	Priroda	56,2	2.	Touring, sightseeing	26,0
3.	Gradovi (city break)	23,8	3.	Gradovi (city break)	25,9
4.	Touring	21,0	4.	Sport i rekreacija	24,1
5.	Sport i rekreacija	14,9	5.	Posao	21,7
6.	Kultura i umjetnost	12,7	6.	Kultura i umjetnost	15,7
7.	Gastronomija	6,6	7.	Planinarenje	9,8
8.	Zabava i festivali	5,5	8.	Sela	9,6
9.	Sela	4,5	9.	Gastronomija	6,6
10.	Manifestacije i događanja	4,2	10.	Manifestacije i događanja	6,3

* Mogućnost više odgovora.

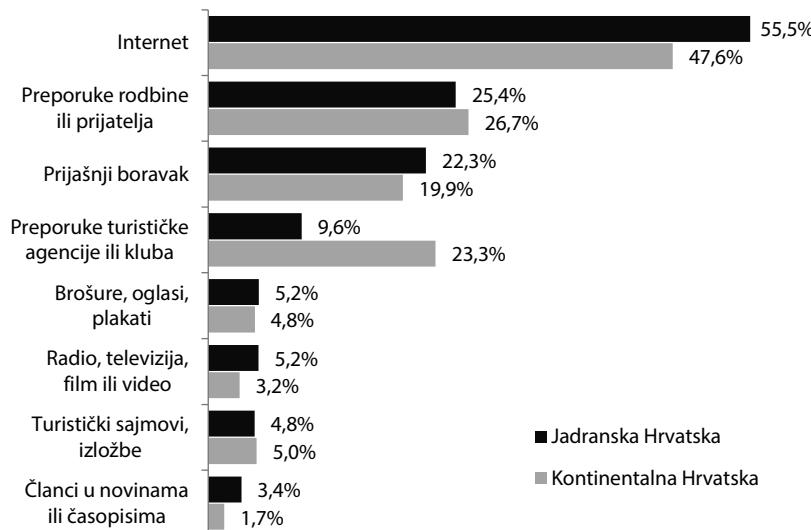
Napomena: Prikazano je prvih 10 motiva prema zastupljenosti.

U istraživanju TOMAS Hrvatska 2019. ispitanicima je ponuđeno sedam glavnih razloga putovanja. Odmor je glavni razlog dolaska većine gostiju (91%), slijedi posao (4%), posjet rodbini i prijateljima (2%), zdravstveni razlozi (1%), obrazovanje (1%) te vjerski razlozi (0,3%). U Jadranskoj Hrvatskoj udio gostiju kojima

je primarni razlog dolaska odmor još je izraženiji (93%). U Kontinentalnoj Hrvatskoj udio gostiju koji dolazi na odmor iznosi 63%, a slijedi posao s 22%. Na poslovno putovanje gosti u Hrvatsku dolaze ponajprije zbog poslovnih sastanaka (46%), slijede konferencije (18%), seminari (13%), team building (5%) te nagradna putovanja (2%). Od ostalih razloga dolaska u Kontinentalnu Hrvatsku vrijedi spomenuti posjet rodbini i prijateljima zbog čega, primjerice, Slavoniju posjećuje čak 19% gostiju.

Ispitanicima kojima je glavni razlog dolaska u destinaciju bio odmor bilo je ponuđeno četrnaest odmorišnih motiva od kojih su mogli odabrati najviše tri, jedan glavni i najviše dva dodatna motiva svog odmorišnog putovanja. Prema tablici 3.2.2., motiv 'more' na dolazak u destinacije Jadranske Hrvatske motivira više od 80% gostiju, a slijedi 'priroda' koja motivira njih 56%. More i priroda primarni su motivi dolaska na hrvatsku obalu i otoka. Slijede dolasci (od 13% do 24%) koje motivira *city break*, *touring*, sport i rekreacija te kultura i umjetnost. Treću skupinu motiva čine gastronomija, zabava i festivali, posjet ruralnim područjima te manifestacije i događanja. Gotovo trećina dolazaka u Kontinentalnu Hrvatsku motivirana je prirodom (32%), a slijede *touring/sightseeing*, *city break*, sport i rekreacija, posao te kultura i umjetnost (od 16% do 26%). Svaki deseti posjetitelj Kontinentalne Hrvatske motiviran je planinarenjem i/ili posjetom ruralnim područjima, a nešto manje i gastronomijom te manifestacijama i događanjima. Važnost pojedinih motiva značajno se razlikuje prema regijama. Primjerice, *city break* (45%) i *tourism/sightseeing* (35%) su primarni motivi posjeta Zagrebu, a priroda (37%) i wellness/toplice (32%) primarni motivi posjeta destinacijama u Sjevernoj Hrvatskoj.

3.2.3 IZVORI INFORMACIJA*



* Mogućnost više odgovora.

3.2.4 INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA*

Internet kao izvor informacija	Ukupno (%)	Jadranska Hrvatska (%)	Kontinentalna Hrvatska (%)
Online turističke agencije: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl.	61,1	61,8	47,7
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)	48,1	48,4	40,8
Stranice smještajnih objekata	41,7	41,9	38,3
Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalnih)	30,6	29,5	52,0

* Mogućnost više odgovora.

Napomena: Na skupu ispitanika koji su koristili internet kao izvor informacija.

Izvori informacija izrazito se mijenjaju pod utjecajem tehnoloških promjena, a njihovo praćenje važno je svima koji se bave informiranjem i promocijom u turizmu. Glavni izvor informacija našim turistima je internet na kojeg se oslanja 55% gostiju, nešto manje u Kontinentalnoj (48%) u usporedbi s Jadranskom (56%) Hrvatskom. Slijede preporuke rodbine i prijatelja na koje se oslanja 25% turista, neovisno o regiji boravka, prijašnji boravak kojeg navodi 22%, podjednako u obje regije te preporuke turističke agencije ili kluba koje navodi 10% turista. Preporuke turističke agencije ili kluba značajno su važniji izvor informacija za goste Kontinentalne (23%) u odnosu na Jadransku (10%) Hrvatsku.

Internet podjednako koriste gosti svih oblika smještaja dok se među zemljama porijekla kao najveći korisnici ističu Španjolci, a najmanje ga koriste gosti iz Bosne i Hercegovine. Velik udio gostiju koji dolaze zbog posla ili u posjet rodbini i prijateljima izjasnio se kako im nisu bile potrebne nikakve informacije prije dolaska u destinaciju.

Turisti koji informacije prikupljaju putem interneta, uz mrežne stranice *online* turističkih agencija (61%) u velikom broju posjećuju i društvene medije, mrežne stranice smještajnih objekata te turističkih zajednica ili ureda.

3.2.5

UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU* I TURISTIČKO MJESTO

(%)

Broj posjeta	UKUPNO		Jadranska Hrvatska		Kontinentalna Hrvatska	
	Učestalost dolaska u Hrvatsku*	Učestalost dolaska u mjesto	Učestalost dolaska u Hrvatsku*	Učestalost dolaska u mjesto	Učestalost dolaska u Hrvatsku*	Učestalost dolaska u mjesto
Prvi posjet	33,3	53,9	32,3	53,8	52,9	55,8
Drugi posjet	15,4	14,8	15,4	14,9	14,2	13,9
3 do 6 posjeta	20,1	14,2	20,3	14,2	16,3	14,3
7 i više posjeta	31,2	17,1	31,9	17,1	16,6	15,9
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste.

Inozemni gosti koji su u promatranom razdoblju boravili u Hrvatskoj lojalni su joj s obzirom na to da je svaki drugi gost već posjetio Hrvatsku tri ili više puta. Udio lojalnih gostiju značajno je veći u Jadranskoj (52%) u odnosu na Kontinentalnu (33%) Hrvatsku u kojoj prevladavaju inozemni gosti u prvom posjetu (53%).

Lojalnost destinaciji nešto je niža i podjednaka za obje hrvatske regije (46% gostiju Jadranske Hrvatske i 44% gostiju Kontinentalne Hrvatske već je prije posjetilo destinaciju. Udio ponovljenih posjeta destinaciji tijekom zadnjih pet godina (veličina koja predstavlja jedan od ETIS pokazatelja održivosti turizma u destinaciji) iznosi 38% za Jadransku i 39% za Kontinentalnu Hrvatsku. Najveći udio ponovljenih posjeta tijekom zadnjih pet godina imaju Istarska i Primorsko-goranska županija te Zagreb, Slavonija i Sjeverna Hrvatska (od 44% do 49%).

Lojalniji od prosjeka su gosti kampova – među njima je 74% onih koji su u Hrvatskoj bili već tri ili više puta. Gosti kampova su izrazito vjerni i destinaciji – njih 52% je tri ili više puta boravilo u destinaciji u kojoj su anketirani. S obzirom na zemlju porijekla, logično je da su među najvjernijim gostima oni s najbližih tržišta – Bosne i Hercegovine, Slovenije, Italije i Austrije. Na tim tržištima se udio gostiju koji su već sedam i više puta bili u Hrvatskoj kreće od 42% do 65%.

3.3. Obilježja putovanja

Obilježja putovanja promatrana u istraživanju TOMAS Hrvatska 2019. uključuju glavno prijevozno sredstvo kojim su gosti doputovali u destinaciju te način i vrijeme rezervacije usluge smještaja.



3.3.1

PRIJEVOZNO SREDSTVO

(%)

Prijevozno sredstvo	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Automobil	60,0	60,9	45,2
Automobil s kamp-kućicom	4,8	5,0	0,5
Kamper	6,6	6,8	2,9
Autobus	6,4	6,2	8,9
Motocikl	1,0	0,8	3,1
Bicikl	0,1	0,1	0,2
Zrakoplov	20,0	19,0	37,4
Brod ili trajekt	0,7	0,7	0,0
Jahta ili jedrilica	0,3	0,3	0,1
Nešto drugo	0,2	0,1	1,7
UKUPNO	100,0	100,0	100,0

3.3.2

KORIŠTENJE NISKOBUDŽETNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA**U DOLASKU U HRVATSKU***

(%)

Niskotarifni prijevoznik	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Korišten	39,5	40,9	27,0
Nije korišten	60,5	59,1	73,0
UKUPNO	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov.

S obzirom na blizinu glavnih emitivnih tržišta, automobilski je prijevoz dominantan način dolaska turista u Hrvatsku – 71% turista dolazi automobilom (uključujući i automobil s kamp-kućicom i kamper). Slijedi zračni prijevoz kojim dolazi 20% turista te autobusni prijevoz (6%). Od gostiju koji su doputovali zrakoplovom, 40% je koristilo usluge niskobudžetnih zračnih prijevoznika.

Prijevozno sredstvo kojim turisti dolaze u Jadransku Hrvatsku ne razlikuje se značajno od već navedene strukture zabilježene na nacionalnoj razini. Veće odstupanje primjećuje se tek u Splitsko-dalmatinskoj županiji gdje je nešto zastupljeniji dolazak zrakoplovom (35%) te Dubrovačko-neretvanskoj županiji gdje je udio dolazaka zrakoplovom najveći (59%). Kontinentalnu Hrvatsku turisti također ponajviše posjećuju automobilom, uključujući automobile s kamp-kućicom i kamper (49%). No, u odnosu na hrvatski projekt (20%), zamjetno je veći udio dolazaka zrakoplovom (37%) od čega najviše u Grad Zagreb (58%) te Središnju Hrvatsku (28%). Gosti hotela iznadprosječno dolaze zrakoplovom, gosti obiteljskog smještaja automobilom, a gosti hostela autobusom.

3.3.3

REZERVACIJA SMJEŠTAJA U MJESTU TURISTIČKOG BORAVKA

(%)

Rezervacija smještaja	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Posredstvom turističke/putničke agencije, turoperatora - osobnim kontaktom, telefonom/telefaksom, e-mailom	16,8	16,9	14,1
Posredstvom turističke/putničke agencije, turoperatora - online booking (ne e-mailom), uključujući i Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl	44,3	45,2	28,4
Izravno sa smještajnim objektom - osobnim kontaktom, telefonom/telefaksom, e-mailom	18,0	17,7	22,5
Izravno sa smještajnim objektom - online booking (ne e-mailom)	16,1	15,4	27,8
Na neki drugi način	0,9	0,8	2,5
Nije unaprijed rezerviran	4,0	4,0	4,6
UKUPNO	100,0	100,0	100,0

3.3.4

TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA*

(%)

Trenutak rezervacije smještaja	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Manje od tjedan dana prije dolaska	7,2	6,4	19,6
1 do 4 tjedna prije dolaska	18,5	17,4	36,8
1 do 3 mjeseca prije dolaska	32,7	33,0	28,6
3 do 6 mjeseci prije dolaska	26,3	27,2	11,9
Više od 6 mjeseci prije dolaska	15,2	16,0	3,1
UKUPNO	100,0	100,0	100,0

* Za one goste koji su unaprijed rezervirali smještaj.

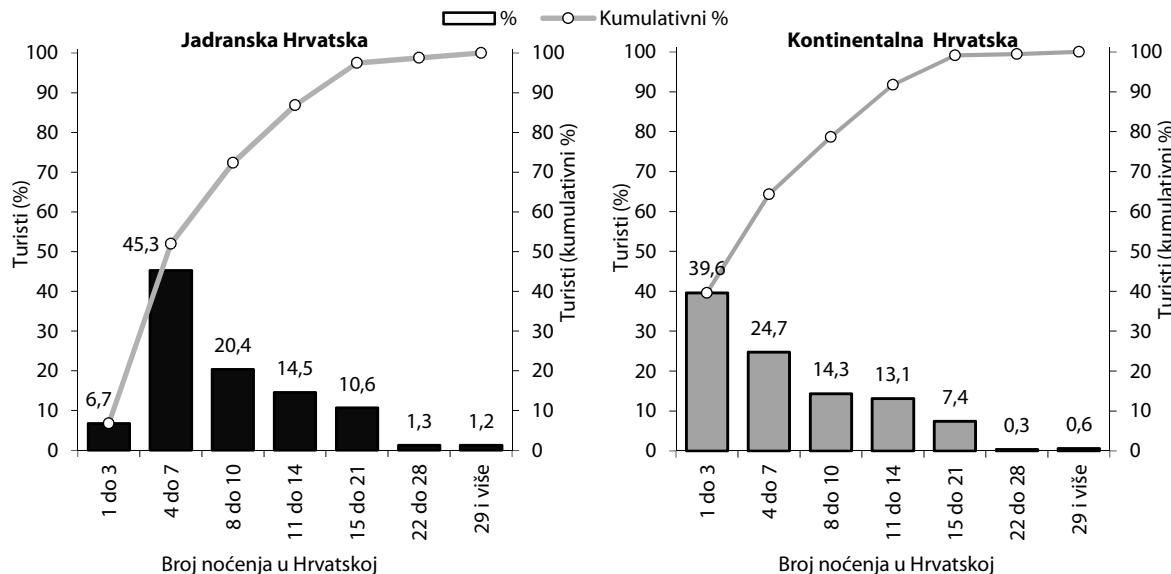
Većina gostiju (96%) unaprijed je rezervirala smještaj, i to najčešće posredstvom turističke agencije (61%). Pri tome je 44% gostiju koristilo uslugu *online booking-a*, a 17% osobni kontakt s agencijom. Izravno sa smještajnim objektom uslugu smještaja je rezerviralo 34% gostiju – 18% osobnim kontaktom, a 16% koristeći uslugu *online booking-a*. Od onih koji su rezervirali smještaj, njih 33% učinilo je to od jedan do tri mjeseca prije polaska, a četvrtina gostiju smještaj je rezervirala čak tri do šest mjeseci prije polaska na put.

Značajne su razlike u načinu rezervacije smještaja između dviju regija. Gosti Kontinentalne Hrvatske češće smještaj rezerviraju izravno sa smještajnim objektom (50% u odnosu na 33% u Jadranskoj Hrvatskoj). Razlike se primjećuju i u vremenu rezervacije smještaja – više od polovice gostiju (56%) koji posjećuju Kontinentalnu Hrvatsku svoj dolazak rezervira do najviše mjesec dana unaprijed, za razliku od 24% gostiju na obali i otocima. Više od četvrtine gostiju u Slavoniji (27%) i Sjevernoj Hrvatskoj (26%) svoj smještaj rezervira u ‘zadnji tren’ odnosno manje od tjedan dana prije dolaska.

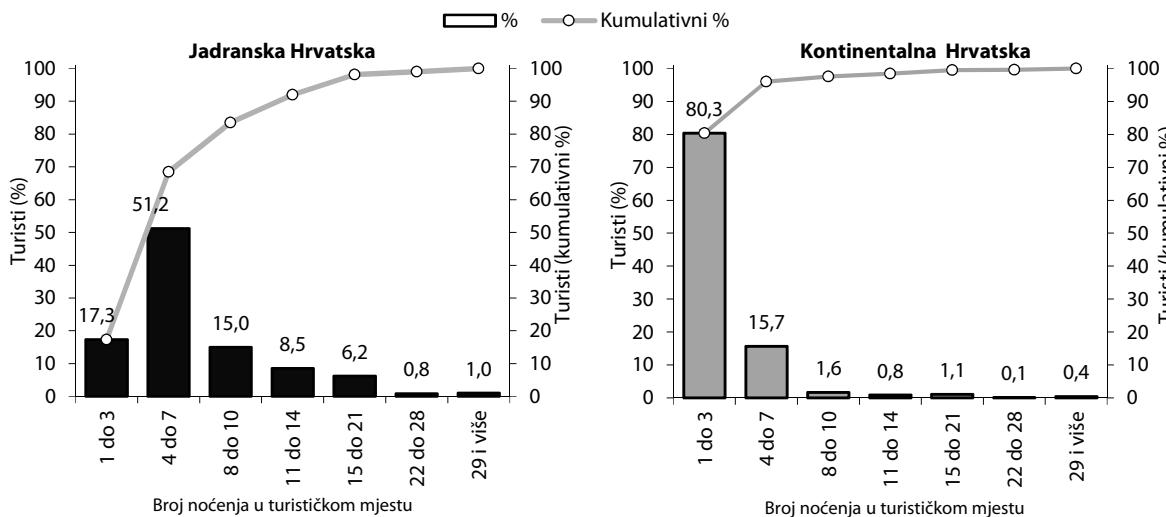
3.4. Boravak u destinaciji

Nekoliko je važnih obilježja koja opisuju boravak gostiju u destinaciji: duljina boravka gostiju mjerena brojem ostvarenih noćenja u Hrvatskoj i mjestu turističkog boravka (mjestu anketiranja), broj korištenih komercijalnih smještajnih objekata za vrijeme boravka u Hrvatskoj (odnosno, za domaće turiste, za vrijeme putovanja), učestalost bavljenja različitim aktivnostima za vrijeme boravka u nekoj od hrvatskih destinacija te korištena prijevozna sredstva tijekom boravka u destinaciji.

3.4.1

DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ


3.4.2

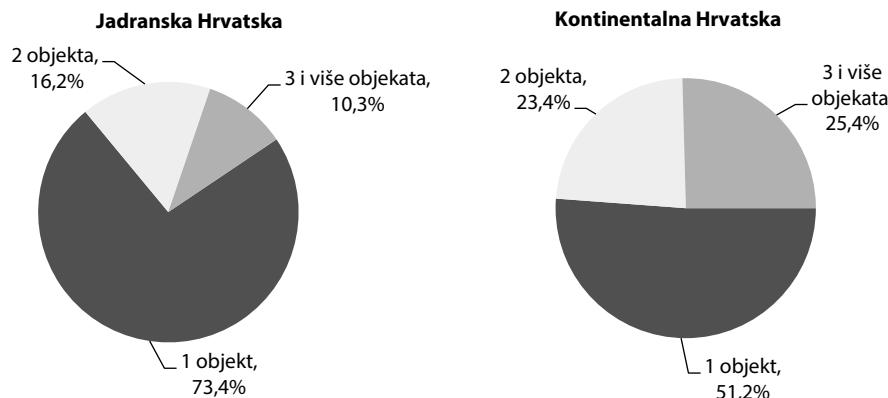
DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU

Gotovo tri četvrtine gostiju na putovanju u Hrvatskoj ostvaruje do 10 noćenja (73%). Najčešći su boravci na kojima se ostvaruje od 4 do 7 noćenja (44%), a slijede oni s ostvarenim 8 do 10 noćenja (20%). Boravci u turističkom mjestu (mjestu anketiranja) su kraći – 84% turista ostvari do 10 noćenja, a njih 21% jedno do tri noćenja. Gosti u prosjeku ostvare 9,2 noćenja na cijelom putovanju u Hrvatskoj, a od toga 7,3 noćenja u turističkom mjestu u kojem su anketirani.

Jadranska i Kontinentalna Hrvatska značajno se razlikuju s obzirom na duljinu boravka svojih gostiju. Dok gosti Jadranske Hrvatske ostvaruju u prosjeku 9,4 noćenja na cijelom putovanju i 7,6 noćenja u mjestu anketiranja, boravci gostiju Kontinentalne Hrvatske su kraći – prosječno 6,7 noćenja na putovanju i 2,9 noćenja u mjestu anketiranja. U Jadranskoj Hrvatskoj najviše gostiju ostvaruje četiri do sedam noćenja na putovanju (45%), dok su u Kontinentalnoj Hrvatskoj najčešći boravci od jednog do tri noćenja (40%).

U Slavoniji čak 73% gostiju ostvaruje jedno do tri noćenja, a u Sjevernoj Hrvatskoj taj isti udio iznosi 70%. S druge strane, skoro svaki peti turist (19%) u Zadarskoj županiji ostvari 11 do 14 noćenja. Prosječno najduži boravak ostvaruju gosti iz Nizozemske (12,8 noćenja), slijede Nijemci (10,8 noćenja) pa Belgijanci (10,5 noćenja). Najkraći boravak ostvaruju gosti iz Japana (6,4 noćenja), domaći gosti (6,4 noćenja) te gosti iz Bosne i Hercegovine (6,6 noćenja). S obzirom na glavni razlog putovanja, najdulje boravke u prosjeku ostvaruju gosti čiji je dolazak motiviran morem, a najmanje oni koji dolaze zbog wellnessa/toplica ili poslovnih razloga. Prosječno najduže na putovanju u Hrvatskoj borave gosti u kampovima (12,6 noćenja), a najmanje oni u hotelima viših kategorija (7,7 noćenja).

3.4.3

BROJ KORIŠTENIH KOMERCIJALNIH SMJEŠTAJNIH OBJEKATA ZA VRIJEME TURISTIČKOG BORAVKA U HRVATSKOJ



Većina gostiju za vrijeme svog boravka u Hrvatskoj ostvaruje noćenja u samo jednom komercijalnom smještajnom objektu (72%), 17% gostiju boravi u dva objekta, a 11% gostiju u tri ili više objekata.

U kontinentalnim su destinacijama, u odnosu na primorske destinacije, gosti skloniji promijeniti smještajni objekt. U samo jednom smještajnom objektu boravi 51% gostiju, u dva objekta 23% gostiju, a u tri ili više objekta čak 25% gostiju. U primorskim destinacijama oko 10% gostiju na svom putovanju promijeni tri ili više smještajna objekta.

3.4.4

AKTIVNOSTI* ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI

(%)

Rang	Aktivnosti	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
1.	Plivanje, kupanje	75,2	78,9	12,6
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')	52,8	53,5	40,4
3.	Odlazak u restorane	50,4	49,9	58,7
4.	Posjet povijesnim građevinama	22,9	22,8	23,7
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima	18,7	18,1	28,4
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)	15,2	15,6	7,9
7.	Odlazak na organizirane izlete brodom	14,4	15,1	1,7
8.	Pješačenje	14,1	14,1	13,6
9.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama	13,6	13,0	22,5
10.	Jogging, trčanje	12,5	13,1	2,9
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život	11,2	11,6	5,5
12.	Tenis	9,7	10,2	1,6
13.	Korištenje wellness, spa usluga	8,8	8,7	9,0
14.	Ronjenje	8,4	8,9	0,3
15.	Posjet tematskim parkovima	7,6	7,9	2,4
16.	Posjet zabavnim događanjima	7,4	7,4	6,7
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija	7,2	7,4	4,4
18.	Ribolov	6,2	6,4	1,3
19.	Obilazak tematskih cesta	6,1	6,3	2,8
20.	Posjet tradicionalnim događanjima	5,4	5,4	5,8
21.	Vožnja bicikлом označenim biciklističkim stazama	5,0	5,1	2,4
22.	Posjet seoskim domaćinstvima	4,9	4,9	6,1
23.	Posjet toplicama	4,0	3,8	7,5
24.	Posjet kulturnim događanjima	4,0	3,9	4,5
25.	Golf	3,7	3,9	0,6
26.	Jedrenje	3,5	3,7	0,0
27.	Posjet sportskim događanjima	3,3	3,3	2,8
28.	Planinarenje	2,8	2,8	3,0
29.	Avanturistički sportovi	2,5	2,5	1,2
30.	<i>Mountain biking</i>	2,4	2,5	1,2
31.	Korištenje zdravstvenih usluga	1,8	1,7	3,6
32.	Sudjelovanje na radionicama	1,6	1,6	1,6
33.	Dvoranski sportovi	1,5	1,5	1,6
34.	Lov	1,4	1,5	0,6
35.	Jahanje	1,4	1,4	0,9
36.	Rafting	1,3	1,4	0,7
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima	1,0	0,7	6,2
38.	Nekom drugom	9,4	8,8	18,9
39.	Niti jednom	1,2	1,1	2,9

*Mogućnost više odgovora.



Najomiljenija aktivnost turista na razini Hrvatske je plivanje/kupanje. Slijedi razgledavanje gradova, odlazak u restorane, posjet povijesnim građevinama, izleti u nacionalne parkove/zaštićena prirodna područja, kupovina, organizirani izleti brodom te niz drugih sportskih, rekreativnih, zabavnih i kulturnih aktivnosti.

U Jadranskoj je Hrvatskoj, očekivano, plivanje/kupanje učestalije od prosjeka za cijelu zemlju, dok je u Kontinentalnoj Hrvatskoj najomiljenija aktivnost odlazak u restorane za kojom slijedi razgledavanje gradova. Turisti na kontinentu, znatno više od prosjeka, svoje vrijeme provode u muzejima, galerijama, na raznim izložbama te posjećujući nacionalne parkove/zaštićena područja. U Sjevernoj Hrvatskoj čak 38% turista koristi wellness/spa usluge dok je u Središnjoj Hrvatskoj popularno pješačenje (29%). Gosti hotela u većoj mjeri sudjeluju u gotovo svim aktivnostima u usporedbi s gostima koji su odsjeli u nekom drugom smještajnom objektu.

3.4.5

ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI*

(%)

Odlazak na:	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Samostalno organizirane izlete	53,4	54,3	38,7
Izlete organizirane posredstvom turističke agencije	18,8	18,7	19,7

* Mogućnost više odgovora.

Na samostalno organizirane izlete odlazi 53% gostiju, dok njih 19% prilikom organizacije izleta koristi usluge turističke agencije. Udio gostiju koji odlaze na samostalno organizirane izlete značajno je veći u Jadranskoj u odnosu na Kontinentalnu Hrvatsku, dok je udio gostiju koji odlaze na izlete u organizaciji turističke agencije podjednak u obje regije.

3.4.6.

KORIŠTENJE PROMETNIH SREDSTAVA U DESTINACIJI*

(%)

Korištena prometna sredstva	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlakić, brod i sl.)	27,2	27,2	27,4
Taxi	22,3	21,8	29,9
Vlastiti automobil, motor	60,7	61,8	42,2
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)	8,8	9,0	6,6
Vlastiti bicikl	9,1	9,5	2,6
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)	9,7	10,0	4,0
Vlastiti brod	2,9	3,1	0,0
Unajmljeni brod (rent-a-boat)	10,4	11,0	0,1
Neko drugo prijevozno sredstvo	3,3	3,1	6,8
Nije korišteno niti jedno prijevozno sredstvo	10,0	9,8	12,2

* Mogućnost više odgovora.

Razina korištenja pojedinih prometnih sredstava za kretanje po destinaciji i okolici također je jedan od ETIS pokazatelja održivosti turizma na razini destinacije. U našim destinacijama 27% turista koristi lokalni (javni) prijevoz, 22% taxi, 9% bicikl, a samo 10% isključivo pješači. Vjerojatno i kao posljedica visokog udjela osobnog automobila za dolazak u destinaciju, najviše turista (70%) za kretanje u destinaciji koristi automobil, vlastiti ili iznajmljeni.

Za razliku od Jadranske Hrvatske, turisti u Kontinentalnoj Hrvatskoj manje koriste vlastiti automobil i bicikl, a više usluge taxi prijevoza, što je također dijelom posljedica većeg udjela dolazaka zrakoplovom u te destinacije. U Sjevernoj Hrvatskoj najviše se pješači (21%) dok se u Gradu Zagrebu svaki drugi turist vozi taksijem (50%).

3.5. Zadovoljstvo ponudom

Zadovoljstvo turista ispitivalo se u okviru istraživanja TOMAS Hrvatska na tri načina. Ispitanici – turisti prvo su ocjenjivali svoje zadovoljstvo s 29 pojedinačnih elemenata turističke ponude destinacije te zatim svoje ukupno zadovoljstvo boravkom u destinaciji. Svaki element i ukupno zadovoljstvo ocjenjivalo se na ljestvici sa sedam stupnjeva, od 1 (vrlo loše) do 7 (odlično). Svi su odgovori, prema zbroju ocjena 6 i 7, svrstani u tzv. 'rangove zadovoljstva', od vrlo niskog do vrlo visokog stupnja zadovoljstva (vidi poglavje 2. Metode istraživanja). Nadalje, ocjena zadovoljstva gostiju još je u istraživanju TOMAS Ljeto 2014. proširena pitanjem o eventualnim negativnim utjecajima na doživljaj boravka gostiju u našim destinacijama. Turisti su odgovarali na pitanja jesu li tijekom boravka u destinaciji doživjeli/osjetili gužvu, buku, neprimjereno odlaganje otpada ili nešto drugo te kako je to utjecalo na njihov boravak. Svaka od navedenih smetnji ocjenjivana je na ljestvici: 1. Nisam doživio/la, 2. Doživio/la sam, ali nije negativno utjecalo, 3. Donekle negativan utjecaj i 4. Jako negativan utjecaj. U rezultatima je prikazan udio turista koji su utjecaj pojedine smetnje ocijenili negativnim (donekle ili jako). Konačno, zbog visoke povezanosti između zadovoljstva boravkom u destinaciji i namjere preporuke destinacije, jedan od posrednih, neizravnih načina ispitivanja zadovoljstva je i ispitivanje namjere preporuke koja se u ovom istraživanju iskazivala na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno).

3.5.1

STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA

(%)

Rang*	Elementi ponude	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
1.	Ljepota prirode i krajolika	87,8	87,7	89,3
2.	Ljepota mjesta	86,2	86,1	87,5
3.	Osobna sigurnost	84,5	84,0	93,8
4.	Atmosfera, ugođaj	82,6	82,2	88,2
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva	82,6	82,1	91,1
6.	UKUPNI BORAVAK	80,6	80,1	89,6
7.	Uređenost mjesta	78,5	78,3	81,5
8.	Čistoća plaže	77,0	76,9	84,8
9.	Smještajni objekt	76,7	76,6	79,2
10.	Informacije u destinaciji	76,4	76,3	77,9
11.	Ekološka očuvanost prostora	76,3	76,4	75,4
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji	76,2	75,8	82,3
13.	Prilagođenost destinacije djeci	75,4	74,9	83,1
14.	Pješačke staze	75,0	74,6	81,3
15.	Prometna dostupnost destinacije	74,2	73,8	80,5
16.	Gastronomска ponuda u mjestu	72,0	71,3	82,7
17.	Označavanje znamenitosti	71,8	71,3	79,6
18.	Kultura i umjetnost	71,2	70,6	82,7
19.	Opremljenost, uređenost plaže	70,4	70,2	82,4
20.	Besplatni internet u destinaciji	69,6	69,0	78,8
21.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu	69,4	69,7	62,9
22.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima	68,8	69,4	60,7
23.	Biciklističke rute i staze	67,0	67,5	59,6
24.	Lokalni javni prijevoz	63,3	63,1	68,1
25.	Sportski sadržaji	63,2	63,1	66,5
26.	Događanja i manifestacije	63,2	63,3	61,8
27.	Mogućnost za kupnju	62,3	61,6	74,5
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama	62,2	62,6	57,4
29.	Zabava, noćni život	61,8	62,1	55,3
30.	Promet u mjestu	42,2	41,3	66,8

Stupanj zadovoljstva:

 Velo nizak

 Nizak

 Srednji

 Visok

 Velo visok

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično).



Turisti koji su boravili u Hrvatskoj od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine bili su izrazito zadovoljni ukupnim boravkom – 81% turista ocijenilo je svoj ukupan boravak ocjenama 6 ili 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično) te tako iskazalo vrlo visok stupanj zadovoljstva ukupnim boravkom. Uz ukupni boravak, najbolje ocijenjeni elementi ponude Hrvatske su ljepota prirode i krajolika, ljepota mjesta, osobna sigurnost, ugoda u destinaciji te gostoljubivost lokalnog stanovništva.

Visoko ocijenjen je i cijeli niz elemenata, njih 13 od 29, koji se odnose na uređenost destinacije (uključujući organizaciju kretanja u destinaciji i prilagođenost destinacije djeci), plaže, smještajni objekt, informacije u destinaciji, ekološku očuvanost prostora, pješačke staze, prometnu dostupnost destinacije, gastronomsku ponudu u mjestu, označavanje znamenitosti te ponudu kulture i umjetnosti.

Srednji stupanj zadovoljstva gosti su iskazali za 10 od 29 elemenata ponude destinacije, od kvalitete besplatnog interneta, ponude organiziranih izleta u okolicu, kvalitete informacija/edukacije u zaštićenim prirodnim područjima, biciklističkih staza, lokalnog javnog prijevoza i prilagođenosti destinacije osobama s posebnim potrebama do ponude sporta, događanja i manifestacija, kupnje te zabave.

Gosti su najmanje zadovoljni organizacijom prometa u mjestu.

Turisti na kontinentu u projektu su nešto zadovoljniji gotovo svim elementima turističke ponude od turista koji borave u primorskim destinacijama. Nešto niži stupanj zadovoljstva iskazali su za sljedeće elemente ponude: ponudu organiziranih izleta u okolicu, informacije/edukaciju u zaštićenim prirodnim područjima, biciklističke rute i staze, prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama te ponudu zabave.

3.5.2

NEGATIVAN UTJECAJ NA DOŽIVLJAJ BORAVKA U DESTINACIJI

(%)

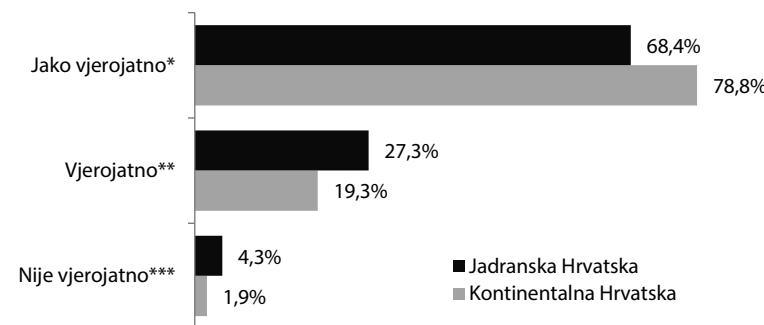
Smetsnje tijekom boravka u destinaciji*	Ukupno	Jadranska Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska
Gužva na kupališnom prostoru (preveliki broj kupača)	7,5	7,9	1,1
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl.	7,2	7,4	3,7
Neprimjereno odloženo smeće	6,4	6,6	3,8
Nemogućnost razdvajanja otpada	6,3	6,6	2,5
Neugodni mirisi (iz kontejnera i kanti za smeće)	6,2	6,4	2,4
Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)	6,1	6,3	1,8
Nešto drugo	1,4	1,5	0,7

* Mogućnost više odgovora.

Između 6% i 8% turista je tijekom boravka u destinaciji zasmetala gužva (na kupališnom prostoru i/ili na javnim površinama), neprimjereno odloženo smeće, nemogućnost razdvajanja otpada, neugodni mirisi iz kontejnera i/ili buka. Značajno nižu razinu bilo kakvih smetnji iskazali su gosti u kontinentalnim destinacijama.

3.5.3

VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI I LI KOLEGAMA



* Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno).

** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno).

*** Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno).

Gotovo sigurnu namjeru preporuke (razinu 9 ili 10 na skali od 0 do 10) destinacije iskazalo je više od dvije trećine turista (69%). Namjera preporuke viša je za kontinentalne destinacije (79%) u odnosu na

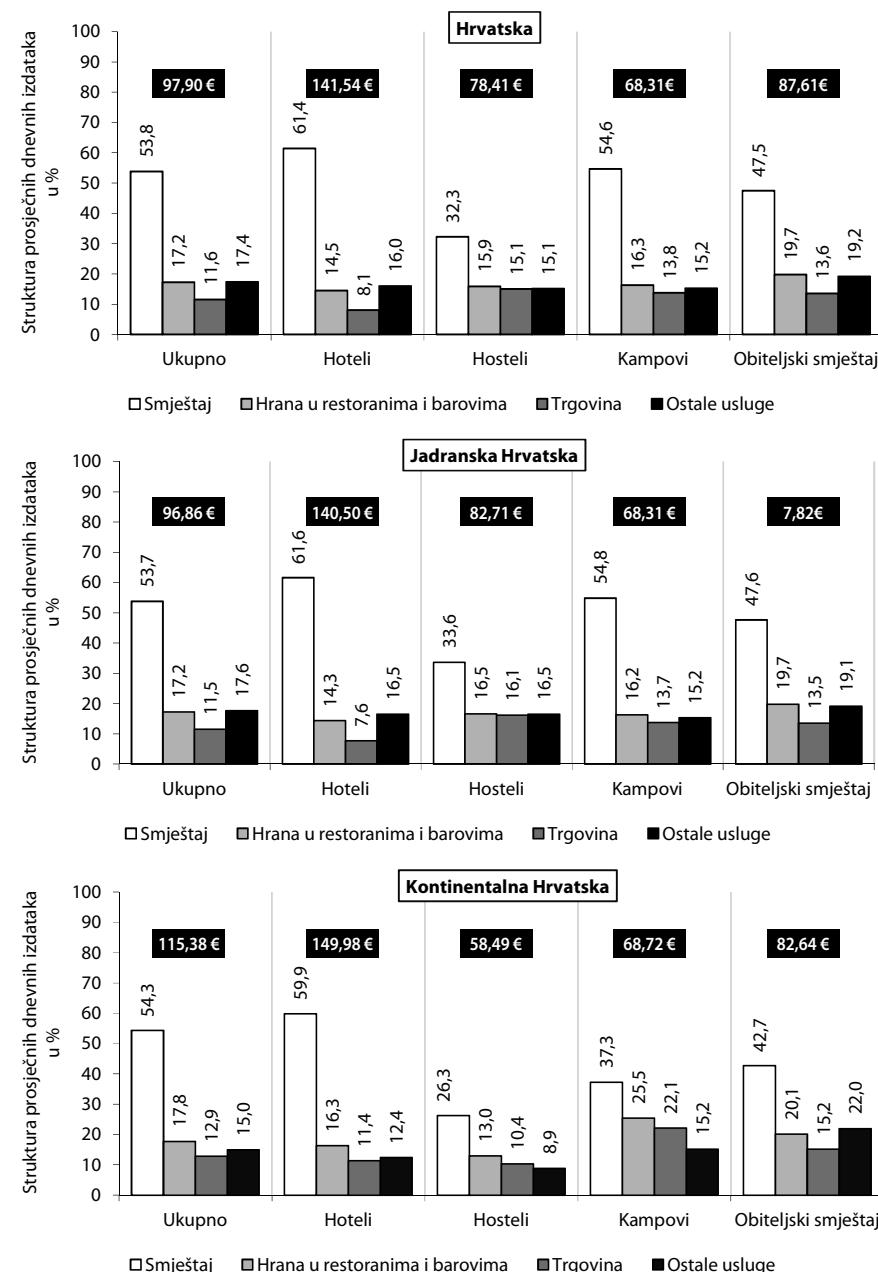
primorske koje bi sigurno preporučilo 68% turista. Tek 4% turista u primorskim destinacijama i 2% turista u kontinentalnim destinacijama nije izrazilo namjeru preporuke destinacije.

3.6. Izdaci turista

Analiza izdataka obuhvaća prosječne dnevne izdatke, odnosno prosječnu dnevnu potrošnju turista tijekom boravka u destinaciji, po osobi, u eurima, bez troškova prijevoza u dolasku i odlasku iz destinacije. Dnevni izdaci tijekom boravka u destinaciji po osobi prikazuju se za sve turiste na razini Hrvatske te prema regiji (Jadranska i Kontinentalna Hrvatska) i vrsti smještaja (hoteli, hosteli, kampovi i privatni smještaj).

3.6.1

IZNOS I STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA U MJESTU BORAVKA PREMA REGIJI I VRSTI SMJEŠTAJA, U EURIMA I %



Napomena: Usluga smještaja uključuje i uslugu hrane u okviru smještaja
(noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive).



Prikazani su ukupni izdaci i njihova struktura prema vrsti usluga, i to usluge smještaja s povezanim hranom u okviru smještaja, usluge hrane i pića izvan smještajnog objekta, usluge trgovine te ostale usluge (trgovina, kultura, zabava, sport i rekreacija, izleti, lokalni prijevoz i ostale usluge). Metodologija izračuna potrošnje opisana je u poglavlju 2. Metode istraživanja.

Prosječna dnevna potrošnja turista u Hrvatskoj tijekom 2019. godine, odnosno u razdoblju od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine, iznosila je 98 eura. U strukturi prosječnih dnevnih izdataka 54% se odnosilo na uslugu smještaja s povezanim hranom, 17% na uslugu hrane i pića izvan usluge smještaja, a 29% na sve ostale usluge.

Prosječna dnevna potrošnja turista u primorskim destinacijama iznosila je 97 eura po osobi, a onih u kontinentalnim destinacijama 115 eura po osobi. Struktura prosječnih dnevnih izdataka ne razlikuje se značajno između dvije regije.

Najveće izdatke ostvaruju hotelski gosti (142 eura na dan), a potom gosti u obiteljskom smještaju (88 eura), hostelima (78 eura) i kampovima (68 eura). Udio izdataka za usluge ugostiteljstva, odnosno usluge smještaja te hrane i pića, u strukturi dnevnih izdataka turista koji su boravili u hotelima iznosi 76%, 71% u kampovima, 67% u obiteljskom smještaju i 61% u hostelima.

Prosječni dnevni izdaci prema zemlji porijekla gostiju kreću se u rasponu od 67 eura koliko prosječno dnevno izdvajaju gosti iz Bosne i Hercegovine do 206 eura za goste iz Japana. Uz goste iz Japana, natprosječno troše i gosti iz SAD-a (174 eura), Republike Koreje (157 eura), Kine (150 eura) i ostalih azijskih zemalja (155 eura), Velike Britanije (143 eura), Švicarske (118 eura), skandinavskih zemalja (115 eura), Španjolske (107 eura), Francuske (107 eura), Austrije (102 eura), Belgije (102 eura) i Srbije (100 eura). Razlike u prosječnim izdacima odraz su korištene vrste smještaja, ali i izdataka na različite destinacijske usluge.

4.

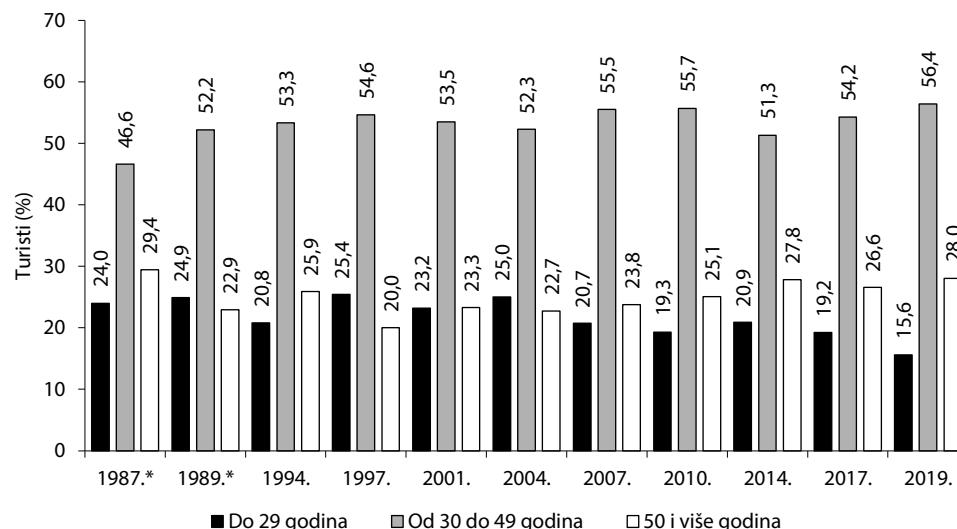
TRENDOVI LJETNE TURISTIČKE POTRAŽNJE NA JADRANU

4. TREND OVI LJETNE TURISTIČKE POTRAŽNJE NA JADRANU

U ovom se poglavlju prikazuju trendovi ljetne turističke potražnje u Hrvatskoj, odnosno trendovi potražnje na području Jadranske Hrvatske tijekom četiri ljetna mjeseca. Trendovi su temeljeni na istraživanju TOMAS koje je od 1987. pa sve do 2017. godine provođeno na području sedam obalnih županija, u razdoblju od lipnja do rujna. Zbog usporedivosti i donošenja zaključaka o trendovima, rezultati prikazani za 2019. godinu također se odnose samo na područje Jadranske Hrvatske i isto vremensko razdoblje. Trendovi se prikazuju za odabrana obilježja kod kojih je zaključivanje o trendovima moguće uslijed identičnog ili samo djelomično promijenjenog sadržaja postavljenog pitanja.

Pri interpretaciji prikazanih trendova valja uzeti u obzir i porast fizičkog turističkog prometa (broja dolazaka turista i broja ostvarenih noćenja) zadnjih godina te određene promjene strukture tog prometa. Tako je, primjerice, u razdoblju između dva zadnja TOMAS istraživanja (2017. – 2019.) broj dolazaka u komercijalne smještajne objekte u Jadranskoj Hrvatskoj tijekom četiri ljetna mjeseca povećan 8%, a broj noćenja u tim kapacitetima u istom razdoblju povećan je 3%. Pri tome je udio noćenja u obiteljskom smještaju povećan za gotovo dva postotna boda, dok su udjeli noćenja u hotelima i kampovima smanjeni. S obzirom na zemljnu porijekla, struktura se nije značajno promijenila. Dvoznamenkasti rast broja noćenja na važnijim tržištima ostvaren je kod domaćih gostiju i gostiju iz Velike Britanije, Francuske, Bosne i Hercegovine, SAD-a i Ukrajine.

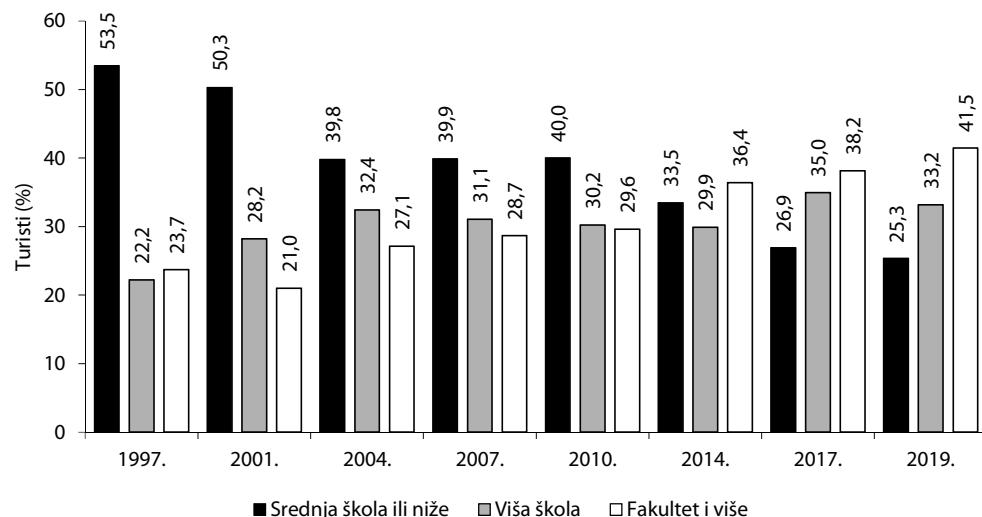
4.1. **DOB TURISTA: TREND 1987. – 2019.**



* Samo inozemni gosti.

- Rezultati nekoliko uzastopnih istraživanja TOMAS Ljeto ukazuju na dominaciju turista srednje životne dobi, dok se prosječna dob nešto povećava (s 41 na 43 godine). Udio srednje dobne skupine gostiju, one od 30 do 49 godina je dominantan i iskazuje lagani rast tijekom cijelog razdoblja provođenja istraživanja i kreće se od 47% do 56%.
- Udio najmlađih gostiju, do 29 godina varira, ali s tendencijom pada u posljednjih nekoliko godina (od 21% u 2014. do 16% u 2019.).

**4.2.
STUPANJ OBRAZOVANJA: TREND 1997. – 2019.**



- Od 2001. godine zamjetan je trend povećanja udjela obrazovanijih gostiju – udio fakultetski obrazovanih gostiju povećan je s 21% u 2001. na 38% u 2017. godini te na 42% u 2019.
- Značajno se smanjuje udio gostiju sa završenom srednjom školom, s 50% u 2001. na 27% u 2017. te na 25% u 2019. godini.

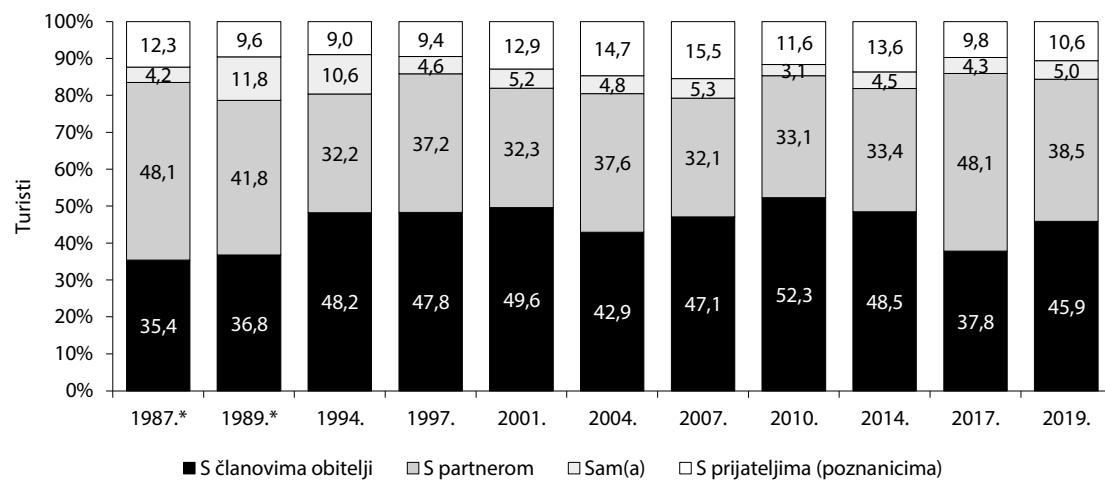
**4.3.
MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA:
TREND 2007. – 2019.**

Mjesečna primanja kućanstva u eurima	2007.	2010.	2014.	2017.	2019.	(%)
Do 2.000	49,2	46,8	37,4	24,2	21,2	
2.001 do 3.500	42,3	45,9	50,7	51,7	42,7	
3.501 i više	8,5	7,3	11,9	24,1	36,1	
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Tijekom godina značajnije se povećava udio turista s višim mjesecnim primanjima kućanstva. Dok je u 2010. godini zabilježeno svega 7% gostiju iz kućanstava s primanjima od 3.501 eura i više, u 2014. taj udio raste na 12%, u 2017. na 24%, a u 2019. godini na 36%.

- Istodobno se značajnije smanjuje udio turista s mjesecnim primanjima kućanstva do 2.000 eura (47% u 2010., 37% u 2014., 24% u 2017. i 21% u 2019.).

**4.4.
PRATNJA NA PUTOVANJU: TREND 1987. – 2019.**



* Samo inozemni gosti.



- Dolazak u krugu obitelji, s oscilacijama kontinuirano dominira od 1994. godine. Gotovo polovica gostiju koja tijekom ljetnih mjeseci posjećuje naše destinacije na Jadranu dolazi u krugu obitelji (od 48% u 1994., do 46% u 2019. godini, s oscilacijom u 2017. – 38%)
- Dolasci s partnerom značajnije variraju, ali iskazuju rast od 1994. godine (32%) do 2019. godine (39%).

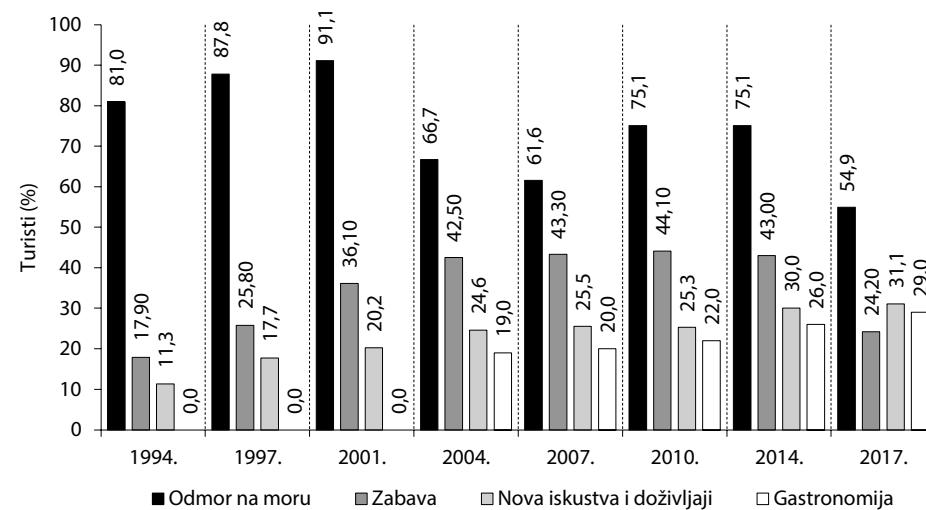
4.5.

MOTIVI DOLASKA* U HRVATSKU U 2019. GODINI

Motivi*	(%)
More	85,5
Priroda	57,8
Gradovi (city break)	23,9
Touring, sightseeing	19,9
Kultura i umjetnost	11,8
Ostali sportovi i rekreacija	11,4
Gastronomija	6,5
Zabava i festivali	5,8
Sela, ruralno područje	4,5
Manifestacije i događanja	4,4
Wellness, toplice	3,2
Drugi odmorišni motivi**	2,7
Planinarenje, hodanje	2,7
Posao	2,0
Cikloturizam, mountain biking	1,6
Posjet rodbini i prijateljima	1,6
Zdravstveni razlozi	0,7
Vjerski razlozi	0,2
Obrazovanje	0,2
Neki drugi razlog	0,9

*Mogućnost više odgovora.

4.6.

MOTIVI DOLASKA* U HRVATSKU: TREND 1994. – 2017.

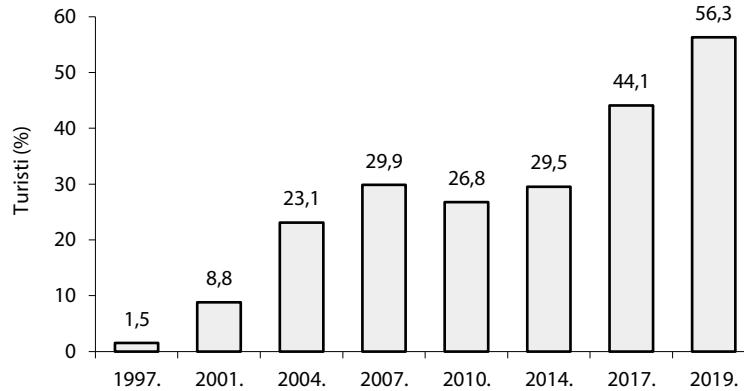
* Mogućnost više odgovora.

U razdoblju od prvog provedenog istraživanja do danas sadržaj ovoga pitanja se, zbog potreba detaljnijeg ispitivanja motivacije turističke populacije, ponešto mijenjao pa su zaključci o trendovima bili mogući samo kad je riječ o određenim motivima, i to u razdoblju do 2017. godine. U 2019. godini pitanje je promijenjeno zbog uključivanja Kontinentalne Hrvatske u istraživanje, zbog proširivanja istraživanja na izvansezonsko razdoblje, kao i zbog potrebe jasnijeg i preciznijeg određivanja profila gostiju posebnih interesa.



- Od 1997. godine pa do 2017. godine zabilježen je rast motiva - nova iskustva i doživljaji te gastronomija, dok se smanjila važnost 'odmora na moru'. Važnost (pasivnog) odmora značajno je smanjena i u 2017. godini u odnosu na 2014. godinu (sa 75% na 55%), dok je rastao motiv gastronomije uz motive povezane s aktivnim odmorom (sport i rekreacija, kultura, zdravstveni razlozi i wellness i prirodne ljepote).
- I rezultat u 2019. godini ukazuje na nastavak trenda iskazivanja većeg broja motiva povezanih s aktivnim odmorom i to onih dominantnih (more i priroda), nešto manje izraženih, od 10% do 20% (gradovi, touring, kultura i umjetnost, sport i rekreacija), kao i onih koje će trebati pratiti u sljedećim istraživanjima zbog rasta interesa međunarodne potražnje (gastronomija, zabava i festivali, ruralna područja, manifestacije i događanja, wellness, planinarenje).

4.7.

INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA: TREND 1997. – 2019.

- Važnost interneta kao izvora informiranja izrazito raste: od početnih 2% pa do 30% u 2014., zatim internet po prvi puta u 2017. postaje glavni izvor informacija, s 44%, a to je i u 2019. godini s 56%.
- Najveći porast u korištenju interneta zabilježen je u 2004. godini u odnosu na 2001. godinu (14 postotnih bodova) te u posljednjem razdoblju, sa skokom od 44% u 2017. na 56% u 2019. godini što znači da se većina segmenata potražnje oslanja na *online* informacije i promociju.

4.8.

UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU*:**TREND 2007. – 2019.**

(%)

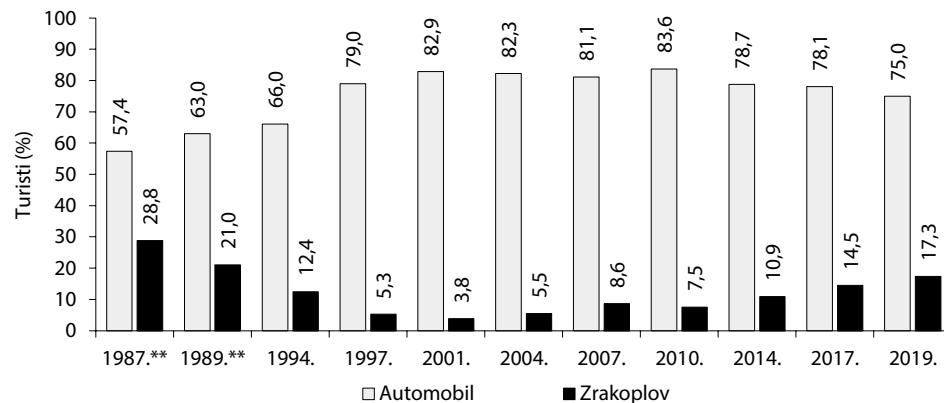
Broj posjeta	2007.	2010.	2014.	2017.	2019.
Prvi posjet	18,9	14,0	17,5	32,5	31,3
Drugi posjet	20,7	12,7	13,5	17,4	15,4
Tri i više posjeta	60,4	73,3	69,0	50,1	53,3
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste.

- Izrazito povećanje turističkog prometa u razdoblju između dva prethodna TOMAS Ljeto istraživanja (2014. – 2017.) pratilo je i značajno povećanje udjela 'novih' inozemnih gostiju – s 18% u 2014. na 33% u 2017. godini. U 2019. godini udio 'novih' gostiju je minimalno smanjen i to na 31%.
- Zaustavljen je pad udjela gostiju koji su u Hrvatskoj bili tri i više puta, koji je bio najniži u 2017. godini (50%), da bi se ponovno povećao u 2019. godini na 53% što ocrtava i nadalje znatnu ovisnost hrvatskog turizma o postojećim tržištima i segmentima potražnje.



4.9.
PRIJEVOZNO SREDSTVO*: TREND 1987. – 2019.



* U 'automobil' su uključeni i automobil s kamp-kućicom i kamper.

** Odnosi se samo na inozemne turiste.

- Nastavlja se trend dominantnog dolaska u Hrvatsku automobilom (75%) uz značajan porast dolazaka zrakoplovom (17%) koji se polako vraća na udjele zabilježene u '80-tim godinama prošlog stoljeća.

4.10.

TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA*: TREND 2010. – 2019.

(%)

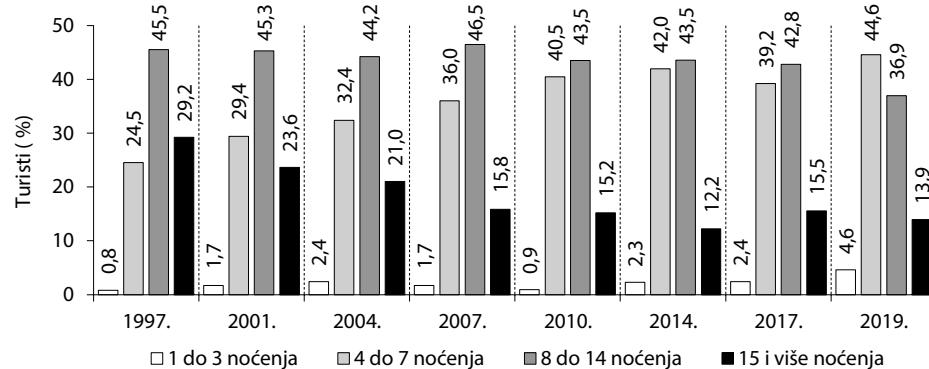
Trenutak rezervacije smještaja	2010.	2014.	2017.	2019.
Manje od tjedan dana prije dolaska	7,6	6,2	4,6	5,8
1 do 4 tjedna prije dolaska	20,6	22,9	20,8	16,6
1 do 3 mjeseca prije dolaska	47,7	49,4	42,4	32,8
Više od 3 mjeseca prije dolaska	24,2	21,6	29,3	44,8
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0

* Za one goste koji su unaprijed rezervirali smještaj.

- Povećava se udio gostiju koji unaprijed rezerviraju smještaj (sa 72% u 2014. na 88% u 2017. i 96% u 2019. godini).
- Povećava se udio gostiju koji rezerviraju smještaj više od 3 mjeseca prije dolaska (s 24% u 2010. na 45% u 2019. godini), dok se smanjuje udio onih koji rezerviraju smještaj 1 do 4 tjedna prije dolaska, s 21% u 2010. na 17% u 2019. godini. Udio gostiju koji smještaj rezerviraju tek neposredno prije polaska na put (manje od tjedan dana prije dolaska u destinaciju) kreće se između 5% i 8% i relativno je stabilan tijekom cijelog promatranog razdoblja.
- Povećava se korištenje usluga turističke agencije u rezervaciji smještaja (s 36% u 2014. na 45% u 2019. godini, za one koji unaprijed rezerviraju smještaj).

4.11.

DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ: TREND 1997. – 2019.





- Trend povećavanja udjela kraćih boravaka (4 do 7 noćenja) se nastavlja i u 2019. godini i dominanatan je (45%) kao i trend smanjivanja najduljih boravaka (15 i više noćenja).
- Nastavlja se trend skraćivanja boravka u turističkom mjestu s 8,7 noćenja u 2014. godini na 7,9 noćenja u 2019. godini.

4.12.

STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA*

(%)

Rang**	Elementi ponude	Jadranska Hrvatska	
		2017.	2019.
1.	Ljepota prirode i krajolika	84,6	87,4
2.	Osobna sigurnost	82,6	83,7
3.	Atmosfera, ugođaj	80,4	82,1
4.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva	69,4	81,6
5.	UKUPNI BORAVAK	76,0	79,7
6.	Uređenost mjesta	77,9	78,0
7.	Čistoća plaža	75,3	76,7
8.	Smještajni objekt	79,7	76,2
9.	Informacije u destinaciji	69,4	76,0
10.	Ekološka očuvanost prostora	76,0	75,8
11.	Prilagođenost destinacije djeci***	80,7	75,1
12.	Pješačke staze	65,2	74,1
13.	Prometna dostupnost destinacije	72,7	73,6
14.	Označavanje znamenitosti	65,2	70,8
15.	Gastronomска ponuda u mjestu	68,2	70,8
16.	Opremljenost, uređenost plaže	72,5	70,0
17.	Kultura i umjetnost	61,4	69,9
18.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu	64,7	69,6
19.	Biciklističke rute i staze	57,5	66,9
20.	Događanja i manifestacije	59,6	63,1
21.	Sportski sadržaji	59,9	62,6
22.	Lokalni javni prijevoz	61,3	62,6
23.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama	65,9	62,4
24.	Zabava, noćni život	62,2	62,0
25.	Mogućnost za kupnju	58,2	61,5
26.	Promet u mjestu	54,8	40,6

Stupanj zadovoljstva:
 Velo nizak
 Nizak
 Srednji
 Visok
 Velo visok

* Samo za one elemente turističke ponude koji se pojavljuju u oba istraživanja.

** Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično).

*** U 2017. godini ocjenjivana je pogodnost za provođenje obiteljskog odmora.

Pitanje o zadovoljstvu pojedinim elementima ponude u istraživanju TOMAS Hrvatska u 2019. godini djelomično je promijenjeno uključivanjem novih elemenata, ali i izostankom nekih elemenata koji se odnose na pitanja samog smještajnog objekta, primjerice: ljubaznost osoblja, kvaliteta usluge i hrane u smještajnom objektu.

- Gosti su i nadalje zadovoljni velikim brojem elemenata turističke ponude destinacije, naročito ljepotom prirode, krajolika i mjesa, osobnom sigurnošću, ugođajem te gostoljubivošću lokalnog stanovništva. Međutim, promet u mjestu je u 2019. godini dobio najnižu ocjenu, nižu od one u 2017. godini.
- U odnosu na 2017. godinu, raste stupanj zadovoljstva većinom elemenata ponude, posebno gostoljubivošću lokalnog stanovništva, pješačkim i biciklističkim stazama, informacijama u destinaciji, ponudom kulture i označavanjem znamenitosti.

4.13.

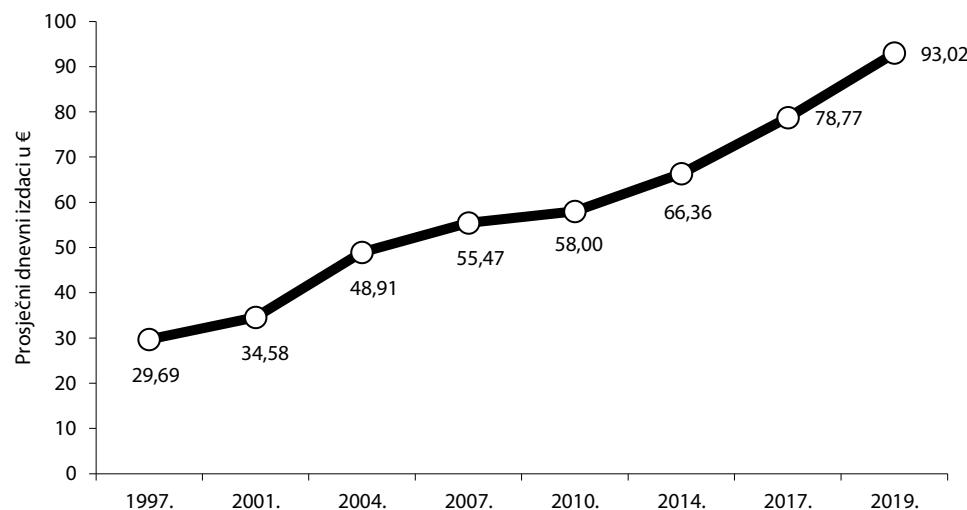
NEGATIVAN UTJECAJ NA DOŽIVLJAJ BORAVKA U DESTINACIJI:**TREND 2014. – 2019.**

Smetnje tijekom boravka u destinaciji*	2014.	2017.	(%) 2019.
Gužva na kupališnom prostoru (preveliki broj kupača)	8,4	13,2	8,7
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl.	4,2	11,1	7,8
Neprimjereno odloženo smeće	7,3	13,2	6,7
Neugodni mirisi (iz kontejnera i kanti za smeće)	4,9	12,7	6,6
Nemogućnost razdvajanja otpada	5,2	10,5	6,6
Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)	6,2	9,8	6,5

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donekle ili jako) pojedinim elementom.

- U 2019. godini zaustavljen je trend povećanja negativnih utjecaja na boravak turista pa je udio svakog pojedinog elementa manji od 10%.
- Poredak negativnih utjecaja ostaje isti pa je goste i u 2019. godini najviše zasmetala gužva na kupališnom prostoru kao i gužva na ulicama i u trgovinama.

4.14.

PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U MJESTU BORAVKA U EURIMA: TREND 1997. – 2019.

- Prosječni dnevni izdaci turista u Jadranskoj Hrvatskoj tijekom ljetnih mjeseci 2019. godine nominalno su veći 18% u odnosu na 2017. godinu.
- Izdaci za usluge ugostiteljstva, odnosno usluge smještaja te hrane i pića, porasli su 28%, dok su izdaci za ostale destinacijske usluge smanjeni za 2%. Tako je došlo do promjene strukture prosječnih dnevnih izdataka u 2019. godini, udio izdataka na usluge ugostiteljstva u 2019. godini povećan je za šest postotnih bodova (sa 66% u 2017. godini na 71% u 2019. godini), dok je istodobno za šest postotnih bodova smanjen udio ostalih izdataka.
- S obzirom na vrstu smještaja, rast prosječnih izdataka u hotelima iznosi 11%, u kampovima 19% te u obiteljskom smještaju (kućanstvima) 17%.
- Prosječni dnevni izdaci turista u razdoblju od 1997. do 2019. godine nominalno su više nego utrostručeni (povećanje od 213%), što predstavlja prosječan godišnji rast u analiziranom razdoblju od 22 godine od 5,3%, pri čemu je najveći rast zabilježen u razdoblju od 2001. do 2004. godine tijekom kojeg je ostvareno povećanje izdataka od 41%.

5.

ZAKLJUČAK

5. ZAKLJUČAK

Istraživanje TOMAS Hrvatska 2019. prvo je sveobuhvatno istraživanje obilježja turističke potražnje i potrošnje na cijelom području Republike Hrvatske. Temeljeno je na metodološkom okviru longitudinalnog istraživanja TOMAS koje Institut za turizam provodi od 1987. godine, istim metodama na usporedivim i reprezentativnim uzorcima ispitanika.

Istraživanje TOMAS Hrvatska provedeno je od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine na nešto više od 13,5 tisuća ispitanika – turista – u komercijalnim smještajnim objektima (hotelima, hostelima, kampovima i obiteljskom smještaju), u više od 140 mjesta diljem Hrvatske. Bilo je planirano da se istraživanjem obuhvati cjelogodišnja turistička potražnja tijekom 12 mjeseci, međutim, pandemija (COVID-19) je gotovo u potpunosti zaustavila turističke tokove u ožujku 2020. godine pa je prikupljanje podataka trajalo nešto kraće od planiranog, što, zbog relativno male zastupljenosti turističkog prometa u tom razdoblju, nije utjecalo na reprezentativnost, relevantnost i pouzdanost rezultata istraživanja.

Istraživanje TOMAS Hrvatska 2019. obuhvatilo je sva najvažnija obilježja turističke potražnje u Hrvatskoj, od profila turista, obilježja turističkog putovanja, obilježja boravka turista u destinacijama, zadovoljstva turističkom ponudom do potrošnje turista. U segmentu potražnje ljetnog, odmorišnog turizma u našim primorskim destinacijama, istraživanje TOMAS Hrvatska nastavak je longitudinalnog istraživanja TOMAS Ljeto koje je od 1987. do 2017. godine provedeno već deset puta. Istraživanje TOMAS Hrvatska 2019. tako je osiguralo nastavak analize trendova ljetne turističke potražnje, ali i postavilo osnovicu za kontinuirano praćenje turističke potražnje u drugim rastućim segmentima kao što je turistička potražnja na kontinentu ili izvan glavne sezone.

Koristi od istraživanja su mnogobrojne. Rezultati otkrivaju određene prednosti i slabosti u našoj turističkoj ponudi i time postaju alat za praćenje uspješnosti hrvatskih turističkih proizvoda, pružaju informacijsku osnovicu za analizu i ocjenu konkurentnosti destinacije, osnovicu za usmjeravanje marketinških aktivnosti shodno turističkom ponašanju i preferencijama segmenata koje istražujemo, osnovicu za osmišljavanje novih, inovativnih sadržaja prilagođenih potrebama gostiju, ali i za praćenje učinaka turističke aktivnosti na hrvatsko gospodarstvo, društvo i okoliš. Rezultatima istraživanja TOMAS tako se kontinuirano pridonosi stvaranju relevantne i pouzdane osnovica za izradu strateških planskih dokumenata turističkog razvoja.

Hrvatska je ovim istraživanjem dobila vrijedan alat za promišljanje još boljeg, uspješnijeg i svima prihvatljivijeg turizma. Nadamo se da će TOMAS Hrvatska postati kontinuirano istraživanje koje će se provoditi svake dvije do tri godine, a u skladu s pojmom novih oblika turizma čija je obilježja važno otkrivati, budućnost TOMAS istraživanja vidimo i u dalnjem povremenom provođenju istraživanja usmjerenih na obilježja pojedinih segmenata potražnje.

Kako su ovom knjigom obuhvaćeni samo glavni rezultati istraživanja TOMAS Hrvatska 2019., a bogata baza podataka omogućuje nova saznanja, tijekom 2020. godine planiramo kontinuirano objavljivanje rezultata dodatnih analiza. Motivirani smo željom da otkrijemo sličnosti i razlike među pojedinim segmentima potražnje, primjerice između gostiju koji posjećuju Hrvatsku zbog različitih motiva, dolaze iz različitih zemalja, borave u različitim krajevima naše zemlje ili u različitim razdobljima. Primarni cilj ovog istraživanja jest da bude svrhovito i da se rezultatima služi što veći broj korisnika pa ćemo naše dodatne prikaze učiniti *online* dostupnim. Kombinirajući stečena znanja u provođenju, obradi i prikazu rezultata TOMAS istraživanja, nadamo se kako ćemo utjecati na formiranje politika koje vode većoj konkurentnosti i atraktivnosti naših destinacija kao i održivom razvoju turizma u cijeloj zemlji.

6.

LITERATURA I IZVORI PODATAKA

6. LITERATURA I IZVORI PODATAKA

- Deming, W. E. (1966). Some Theory of Sampling. New York: Dover Publications.
- Euromonitor International (2019). Top 10 Global Consumer Trends 2019, preuzeto 2.12.2019. sa stranice <http://go.euromonitor.com/white-paper-2017-megatrend-analysis.html>
- Euromonitor International (2018). Top 10 Global Consumer Trends for 2018 - Emerging Forces Shaping Consumer Behaviour, preuzeto 5.3.2018. sa stranice <https://go.euromonitor.com/white-paper-EC-2019-Top-10-Global-Consumer-Trends.html>
- European Commission (2019). Tourism trips of Europeans, preuzeto 2.3.2020. sa stranice https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Tourism_trips_of_Europeans
- European Commission (2016). Preferences of Europeans towards Tourism. Flash Eurobarometer 432 Report (Survey on holiday experiences, holiday plans and trip preferences organization), preuzeto 16.1.2017. sa stranice <http://ec.europa.eu/COMMFrontOffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/FLASH/surveyKy/2065>
- European Commission (2016). The European Tourism Indicator System - ETIS toolkit for sustainable destination management, preuzeto 16.1.2017. sa stranice <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/21749>
- Eurostat (2012). Methodological manual for tourism statistics, Version 1.2. Methodologies and Working Papers, Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen (FUR) (2017). ReiseAnalyse 2017, Kiel.
- Frechtling, D.C. (2006). An Assessment of Visitor Expenditure Methods and Models. Journal of Travel Research, 45 (1):26-35.
- Hansen, M.H., Hurwitz, W.H., Madow W.G.: Sample Survey Methods and Theory, Vol.1 Methods and applications (1953). John Wiley & Sons, New York.
- Horak, S., Marušić, Z., Radnić, A. (1999). Potrošnja inozemnih putnika u Hrvatskoj i domaćih putnika u inozemstvu u 1998. godini. Zagreb: Hrvatska narodna banka.
- Hrvatska turistička zajednica (2020). Sustav eVisitor.
- Institut za turizam (1987). Stavovi i potrošnja inozemnih turista – TOMAS'87.
- Institut za turizam (1989). Stavovi i potrošnja inozemnih turista u Hrvatskoj – TOMAS'89.
- Institut za turizam (1994). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS '94.
- Institut za turizam (1997). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS '97.
- Institut za turizam (2002). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS Ljeto 2001.
- Institut za turizam (2005). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS Ljeto 2004.
- Institut za turizam (2007). Studija izvedivosti satelitskog računa turizma Republike Hrvatske.
- Institut za turizam (2008). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS Ljeto 2007.
- Institut za turizam (2009). TOMAS trendovi - Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 1987-2008. Urednici Čorak S. i Marušić, Z. Znanstvena edicija, Institut za turizam, Zagreb.
- Institut za turizam (2011). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS Ljeto 2010.
- Institut za turizam (2015). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS Ljeto 2014.
- Institut za turizam (2018). Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj – TOMAS Ljeto 2017.



- Ivandić, N., Telišman-Košuta, N., Čorak, S., Krešić D. (2006). Ljetni odmorišni turizam. U: S. Čorak, i V. Mikačić (ur.), Hrvatski turizam – plavo, bijelo, zeleno. Zagreb: Institut za turizam.
- Kish, L. (2003). Selected papers. Wiley Series in Survey Methodology. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Kish, L. (1995). Questions/Answers from the Survey Statistician 1978-1994. Libourne: International Association of Survey Statisticians.
- Malgarini, M. (2005). Efficient sample design and weighting methodologies: Analysis of Key Issues and Recommendations. Joint European Commission - OECD Workshop on International Development of Business and Consumer Tendency Surveys. Brussels, 14–15 November, Task Force on Harmonisation of Survey Operation and Technical Design
- Marušić, Zrinka; Sever, Ivan; Čorak, Sanda (2017). Identifying trends in tourism demand using longitudinal survey. U Evolution of Destination Planning and Strategy The Rise of Tourism in Croatia, Dwyer, Larry, Tomljenović, Renata, Čorak, Sanda (ur.). New York - London: Palgrave Macmillan, 221-243.
- Nordin S. (2005). Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Ostersund.
- Sainaghi, R. (2012). Tourist expenditures: the state of the art. Anatolia, 23 (2):217-233.
- SAS/STAT Software Enhancements, Version 8.2 (2007), SAS Institute Inc.
- 2008 Tourism Satellite Account: Recommended Methodological Framework (TSA: RMF 2008). United Nations Statistics Division (UNSD), Statistical Office of the European Communities (EUROSTAT), Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), World Tourism Organization (UNWTO), 2008.
- UNWTO (2002). Basic questionnaire proposed by WTO to estimate visitor expenditure associated to inbound tourism, preuzeto 4.2.2019. sa stranice <http://www.oicstatcom.org/imgs/news/Image/Basic%20questionnaire.visitor%20expenditure.pdf>
- Uredba (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i vijeća od 6. srpnja 2011. o europskim statistikama o turizmu i o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 95/57/EZ, Službeni list Europske unije, 06.07.2011.
- Uredba (EU) br. 1681/2019 Europskog parlamenta i vijeća od 1. kolovoza 2019. o dodatku Uredbi (EU) br. 692/2011, Službeni list Europske unije, 09.10.2019.
- Yansaneh, I. S. (2003). Construction and use of sample weights. United Nations Secretariat, Statistics Division, ESA/STAT/AC.93/5.

7.

PRILOG/ APPENDIX

PRILOG A/ APPENDIX A

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema zemlji porijekla/
Characteristics of tourism demand and expenditures by the country of origin

PRILOG B/ APPENDIX B

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region

PRILOG C/ APPENDIX C

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (ljetna sezona)/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region (summer season)

PRILOG D/ APPENDIX D

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (izvan ljetne sezone)/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region (out of summer season)

PRILOG E/ APPENDIX E

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema vrsti smještajnog objekta/
Characteristics of tourism demand and expenditures by the type of accommodation facility

PRILOG F/ APPENDIX F

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema sezoni/
Characteristics of tourism demand and expenditures by season

PRILOG G/ APPENDIX G

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema glavnom motivu/
Characteristics of tourism demand and expenditures by the main motive

Napomena:

U tablicama je za oznaku decimalnog mjesta korišten decimalni zarez.
Točka (.) označava nepostojeću vrijednost.

Note:

*Decimal comma is used instead of decimal point in all attached tables in the Appendix.
Missing value is marked by dot (.)*

POPIS TABLICA U PRILOGU/ LIST OF TABLES IN APPENDIX

PRILOG A/ APPENDIX A

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema zemlji porijekla/ *Characteristics of tourism demand and expenditures by the country of origin*

A1	DOB TURISTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>AGE OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A20	USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ SERVICES INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY THE COUNTRY OF ORIGIN
A2	DOB TURISTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>AGE OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A21	PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A3	GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A22	KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSKOJ PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A4	STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>LEVEL OF EDUCATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A23	DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>LENGTH OF STAY IN CROATIA BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A5	MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A24	DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A6	PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>TRAVEL PARTY BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A25	KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A7	GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A26	AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>ACTIVITIES WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A8	GLAVNI MOTIV POSLOVNICH PUTOVANJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A27	ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A9	GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A28	KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>MEANS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A10	MOTIVI DOLASKA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A29	STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY COUNTRY OF ORIGIN</i>
A11	UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKOJ PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A30	ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A12	UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A31	SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>DISRUPTIONS DURING STAY BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A13	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A32	PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A14	IZVORI INFORMACIJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>SOURCES OF INFORMATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A33	STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A15	INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>	A34	VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI LI KOLEGAMA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>
A16	NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>ACCOMMODATION BOOKING BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>		
A17	TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>		
A18	HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>		
A19	KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/ <i>USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY THE COUNTRY OF ORIGIN</i>		

PRILOG B/ APPENDIX B

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region

B1	DOB TURISTA PREMA REGIJI/ <i>AGE OF TOURISTS BY REGION</i>
B2	DOB TURISTA PREMA REGIJI/ <i>AGE OF TOURISTS BY REGION</i>
B3	GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA REGIJI/ <i>GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY REGION</i>

B4	STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA REGIJI/ LEVEL OF EDUCATION BY REGION	B29	STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI / LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION
B5	MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA REGIJI/ HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY REGION	B30	ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI/ THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION
B6	PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA REGIJI/ TRAVEL PARTY BY REGION	B31	SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI/ DISTURBANCES DURING STAY BY REGION
B7	GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA REGIJI/ THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY REGION	B32	PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA REGIJI / AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY REGION
B8	GLAVNI MOTIV POSLOVNIIH PUTOVANJA PREMA REGIJI/ THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS BY REGION	B33	STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA REGIJI / THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY REGION
B9	GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA PREMA REGIJI/ THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS BY REGION	B34	VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA REGIJI / LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY REGION
B10	MOTIVI DOLASKA PREMA REGIJI/ THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION BY REGION		
B11	UČESTALOST DOLASKA U HRVATSku PREMA REGIJI/ FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY REGION		
B12	UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA REGIJI / FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY REGION		
B13	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA REGIJI / MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY REGION		
B14	IZVORI INFORMACIJA PREMA REGIJI/ SOURCES OF INFORMATION BY REGION	C1	DOB TURISTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ AGE OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)
B15	INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA REGIJI/ INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY REGION	C2	DOB TURISTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ AGE OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)
B16	NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJI/ ACCOMMODATION BOOKING BY REGION	C3	GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)
B17	TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJI/ THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY REGION	C4	STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ LEVEL OF EDUCATION BY REGION (SUMMER SEASON)
B18	HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA REGIJI/ MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY REGION	C5	MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY REGION (SUMMER SEASON)
B19	KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJI/ USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY REGION	C6	PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ TRAVEL PARTY BY REGION (SUMMER SEASON)
B20	USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJI/ SERVICES INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY REGION	C7	GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY REGION (SUMMER SEASON)
B21	PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA REGIJI/ PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY REGION	C8	GLAVNI MOTIV POSLOVNIIH PUTOVANJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS BY REGION (SUMMER SEASON)
B22	KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSku PREMA REGIJI / USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA BY REGION	C9	GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS BY REGION (SUMMER SEASON)
B23	DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA REGIJI/ LENGTH OF STAY IN CROATIA BY REGION	C10	MOTIVI DOLASKA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)
B24	DULJINA BORAVKA U TURISTIČKO MJESTU PREMA REGIJI/ LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY REGION	C11	UČESTALOST DOLASKA U HRVATSku PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY REGION (SUMMER SEASON)
B25	KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA REGIJI/ COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY REGION	C12	UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)
B26	AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI / ACTIVITIES WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION	C13	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) / MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY REGION (SUMMER SEASON)
B27	ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI / GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION		
B28	KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI / MEANS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION		

C14	IZVORI INFORMACIJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ SOURCES OF INFORMATION BY REGION (SUMMER SEASON)	C34	VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY REGION (SUMMER SEASON)
C15	INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY REGION (SUMMER SEASON)		
C16	NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ ACCOMMODATION BOOKING BY REGION (SUMMER SEASON)		
C17	TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY REGION (SUMMER SEASON)		
C18	HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY REGION (SUMMER SEASON)	PRILOG D/ APPENDIX D	Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (izvan ljetne sezone)/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by region (out of summer season)</i>
C19	KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY REGION (SUMMER SEASON)	D1	DOB TURISTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ AGE OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C20	USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ SERVICES INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY REGION (SUMMER SEASON)	D2	DOB TURISTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ AGE OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C21	PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY REGION (SUMMER SEASON)	D3	GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C22	KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSku PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA BY REGION (SUMMER SEASON)	D4	STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ LEVEL OF EDUCATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C23	DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ LENGTH OF STAY IN CROATIA BY REGION (SUMMER SEASON)	D5	MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C24	DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)	D6	PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ TRAVEL PARTY BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C25	KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY REGION (SUMMER SEASON)	D7	GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C26	AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ ACTIVITIES WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)	D8	GLAVNI MOTIV POSLOVNih PUTOVANJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C27	ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)	D9	GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C28	KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ MEANS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)	D10	MOTIVI DOLASKA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C29.	STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)	D11	UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C30	ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)	D12	UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C31	SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ DISTURBANCES DURING STAY BY REGION (SUMMER SEASON)	D13	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C32	PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY REGION (SUMMER SEASON)	D14	IZVORI INFORMACIJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ SOURCES OF INFORMATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C33	STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/ THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)	D15	INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C34	NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONA)/ ACCOMMODATION BOOKING BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	D16	TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONA)/ THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)
C35	HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE)/ MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	D17	

D19	KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E2	DOB TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / AGE OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D20	USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / SERVICES INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E3	GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D21	PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E4	STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / LEVEL OF EDUCATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D22	KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSKU PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E5	MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D23	DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / LENGTH OF STAY IN CROATIA BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E6	PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / TRAVEL PARTY BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D24	DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E7	GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D25	KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E8	GLAVNI MOTIV POSLOVNICH PUTOVANJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D26	AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / ACTIVITIES WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E9	GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D27	ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E10	MOTIVI DOLASKA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D28	KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / MEANS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E11	UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D29.	STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E12	UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D30	ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E13	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D31	SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / DISTURBANCES DURING STAY BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E14	IZVORI INFORMACIJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / SOURCES OF INFORMATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D32	PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E15	INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D33	STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E16	NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / ACCOMMODATION BOOKING BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
D34	VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINIILI KOLEGAMA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) / LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)	E17	TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
E1	PRILOG E/ APPENDIX E Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema vrsti smještajnog objekta/ <i>Characteristics of tourism demand and expenditures by the type of accommodation facility</i>	E18	HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
E1	DOB TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / <i>AGE OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY</i>	E19	KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
E21	PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	E20	USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / SERVICES INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY
E22	KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSKU PREMA VRSTI SMJEŠTAJA / USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY		

E23	DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ LENGTH OF STAY IN CROATIA BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F8	GLAVNI MOTIV POSLOVNICH PUTOVANJA PREMA SEZONI/ THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS BY SEASON
E24	DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F9	GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA PREMA SEZONI/ THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS BY SEASON
E25	KOŘIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F10	MOTIVI DOLASKA PREMA SEZONI/ THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION BY SEASON
E26	AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ ACTIVITIES WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F11	UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU PREMA SEZONI/ FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY SEASON
E27	ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F12	UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA SEZONI/ FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY SEASON
E28	KOŘIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ MEANS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F13	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA SEZONI/ MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY SEASON
E29	STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F14	IZVORI INFORMACIJA PREMA SEZONI/ SOURCES OF INFORMATION BY SEASON
E30	ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F15	INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA SEZONI/ INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY SEASON
E31	SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ DISTURBANCES DURING STAY BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F16	NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA SEZONI/ ACCOMMODATION BOOKING BY SEASON
E32	PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F17	TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA SEZONI/ THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY SEASON
E33	STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F18	HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA SEZONI/ MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY SEASON
E34	VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY	F19	KOŘIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA SEZONI/ USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY SEASON
PRILOG F/ APPENDIX F		F20	USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA SEZONI/ SERVICES INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY SEASON
Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema sezoni/ Characteristics of tourism demand and expenditures by season		F21	PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA SEZONI/ PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY SEASON
F1	DOB TURISTA PREMA SEZONI/ AGE OF TOURISTS BY SEASON	F22	KOŘIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSKU PREMA SEZONI/ USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA BY SEASON
F2	DOB TURISTA PREMA SEZONI/ AGE OF TOURISTS BY SEASON	F23	DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA SEZONI/ LENGTH OF STAY IN CROATIA BY SEASON
F3	GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA SEZONI/ GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY SEASON	F24	DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA SEZONI/ LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY SEASON
F4	STUPANJ OBRAZOVARanja PREMA SEZONI/ LEVEL OF EDUCATION BY SEASON	F25	KOŘIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA SEZONI/ COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY SEASON
F5	MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA SEZONI/ HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY SEASON	F26	AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA SEZONI/ ACTIVITIES WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY SEASON
F6	PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA SEZONI/ TRAVEL PARTY BY SEASON	F27	ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA SEZONI/ GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY SEASON
F7	GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA SEZONI/ THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY SEASON	F28	KOŘIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA SEZONI/ MEANS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY SEASON
		F29	STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA SEZONI/ LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY SEASON
		F30	ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA SEZONI/ THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY SEASON
		F31	SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA SEZONI/ DISTURBANCES DURING STAY BY SEASON

- F32 **PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA SEZONI/ AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY SEASON**
- F33 **STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA SEZONI/ THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY SEASON**
- F34 **VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA SEZONI/ LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY SEASON**

PRILOG G/ APPENDIX G

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema glavnom motivu/ *Characteristics of tourism demand and expenditures by the main motive*

- G1 **DOB TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ AGE OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**
- G2 **DOB TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ AGE OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**
- G3 **GENERACIJSKE SKUPINE TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ GENERATION GROUPS OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**
- G4 **STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ LEVEL OF EDUCATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G5 **MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY THE MAIN MOTIVE**
- G6 **PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA GLAVNOM MOTIVU/ TRAVEL PARTY BY THE MAIN MOTIVE**
- G7 **MOTIVI DOLASKA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ MOTIVES FOR VISITING DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G8 **UČESTALOST DOLASKA U HRVATSNU PREMA GLAVNOM MOTIVU/ FREQUENCY OF VISITING CROATIA BY THE MAIN MOTIVE**
- G9 **UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA GLAVNOM MOTIVU/ FREQUENCY OF VISITING DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G10 **VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ MULTIPLE VISITS TO DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS BY THE MAIN MOTIVE**
- G11 **IZVORI INFORMACIJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ SOURCES OF INFORMATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G12 **INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G13 **NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ ACCOMMODATION BOOKING BY THE MAIN MOTIVE**
- G14 **TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING BY THE MAIN MOTIVE**
- G15 **HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G16 **KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ USING A SERVICE OF 'PACKAGE TOUR' BY THE MAIN MOTIVE**
- G17 **USLUGE UKLJUČENE U PAKET ARANŽMAN PREMA GLAVNOM MOTIVU/ SERVICES INCLUDED IN A 'PACKAGE TOUR' BY THE MAIN MOTIVE**
- G18 **PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA GLAVNOM MOTIVU/ PRINCIPAL MODE OF TRANSPORT USED BY THE MAIN MOTIVE**
- G19 **KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNIKA U DOLASKU U HRVATSNU PREMA GLAVNOM MOTIVU/ USING THE LOW-COST CARRIER WHEN FLYING TO CROATIA BY THE MAIN MOTIVE**
- G20 **DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA GLAVNOM MOTIVU/ LENGTH OF STAY IN CROATIA BY THE MAIN MOTIVE**
- G21 **DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA GLAVNOM MOTIVU/ LENGTH OF STAY IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G22 **KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA GLAVNOM MOTIVU/ COMMERCIAL ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY THE MAIN MOTIVE**
- G23 **AKTIVNOSTI ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/ ACTIVITIES WHILE STAYING IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G24 **ODLAZAK NA IZLETE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/ GOING ON TOURS OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G25 **KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/ FORMS OF TRANSPORT USED WHILE STAYING IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**
- G26 **STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/ LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY THE MAIN MOTIVE**
- G27 **ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY THE MAIN MOTIVE**
- G28 **SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/ DISTURANCES DURING STAY BY THE MAIN MOTIVE**
- G29 **PROSJEĆNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY THE MAIN MOTIVE**
- G30 **STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**
- G31 **VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY THE MAIN MOTIVE**
- G32 **ZEMLJA PORJEKLA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ THE COUNTRY OF ORIGIN BY THE MAIN MOTIVE**
- G33 **REGIJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ REGION BY THE MAIN MOTIVE**
- G34 **VRSTA SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY BY THE MAIN MOTIVE**
- G35 **SEZONA PREMA GLAVNOM MOTIVU/ THE SEASON BY THE MAIN MOTIVE**

A

PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema zemlji porijekla/
Characteristics of tourism demand and expenditures by the country of origin



A1.
**DOB TURISTA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
AGE OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)		
Do 29/ Up to 29	15,4	22,4
30 do 49/ 30 to 49	54,7	58,1
50 i više/ 50 and over	29,9	19,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Do 29/ Up to 29	15,4	22,4
30 do 49/ 30 to 49	54,7	58,1
50 i više/ 50 and over	29,9	19,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

A2.
**DOB TURISTA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
AGE OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)		
Do 25/ Up to 25	7,2	10,2
26 do 35/ 26 to 35	23,6	31,3
36 do 45/ 36 to 45	30,9	31,5
46 do 55/ 46 to 55	20,0	16,5
56 i više/ 56 and over	18,3	10,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)		
Do 25/ Up to 25	7,2	10,2
26 do 35/ 26 to 35	23,6	31,3
36 do 45/ 36 to 45	30,9	30,1
46 do 55/ 46 to 55	20,0	20,3
56 i više/ 56 and over	18,3	18,9
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)		
Do 25/ Up to 25	7,2	10,2
26 do 35/ 26 to 35	23,6	31,3
36 do 45/ 36 to 45	30,9	30,1
46 do 55/ 46 to 55	20,0	20,3
56 i više/ 56 and over	18,3	18,9
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

Prosječna starost/ Average age 43,1 39,3 43,4 46,5 42,4 46,4 40,0 42,9 40,4 45,5 42,7 40,9 45,2 42,0 41,9 42,5 43,8 43,0 42,1 36,0 39,6 40,6 43,0 44,7 42,4



A3.
**GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)												Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																						
		Generacija Z (1996. i kasnije)/ Generation Z (1996 and later)					Generacija Y (1981 - 1995)/ Generation Y (1981 - 1995)					Generacija X (1961. - 1980)/ Generation X (1961 - 1980)					Ukupno/ Total					Generacija Z (1996. i kasnije)/ Generation Z (1996 and later)					Generacija Y (1981 - 1995)/ Generation Y (1981 - 1995)					Ukupno/ Total				
Generacijska skupina (prema godini rođenja) Generation group (according to year of birth)	Ukupno/ Total	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Početna zemlja/ Country of origin	Croatia	Hrvatska/ Croatia	Ukupno/ Total	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Početna zemlja/ Country of origin	Croatia	Hrvatska/ Croatia	Ukupno/ Total	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Početna zemlja/ Country of origin	Croatia	Hrvatska/ Croatia	Ukupno/ Total	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Početna zemlja/ Country of origin	Croatia	Hrvatska/ Croatia	Ukupno/ Total	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Početna zemlja/ Country of origin	Croatia	Hrvatska/ Croatia	Ukupno/ Total					
Generacija Z (1996. i kasnije)/ Generation Z (1996 and later)	4,5	6,0	4,4	3,3	2,2	3,9	5,2	1,9	1,6	6,0	5,4	9,3	3,6	2,9	7,7	4,2	10,0	4,8	5,5	6,2	10,4	3,6	4,7	5,5	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries						
Generacija Y (1981 - 1995)/ Generation Y (1981 - 1995)	35,0	46,7	34,1	26,0	39,7	23,6	36,5	33,5	44,8	35,6	34,4	36,7	30,7	37,5	36,0	42,0	35,7	35,0	65,5	40,1	35,9	37,8	31,4	35,7	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina						
Generacija X (1961. - 1980)/ Generation X (1961 - 1980)	46,3	39,8	46,8	50,7	44,7	51,9	53,8	54,2	47,3	33,9	45,6	47,9	44,6	49,7	44,2	39,2	31,3	45,3	47,4	19,7	47,5	37,4	41,3	44,4	44,7	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain					
'Golden age' (prije 1943.)/ 'Golden age' (Prior to 1943)	0,4	0,4	0,4	0,7	0,1	0,4	0,0	0,1	0,0	1,5	0,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0							

* Perna Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Ostersund.
* According to Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Ostersund.

A4.
**STUPANI OBRAZOVANJA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
LEVEL OF EDUCATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)												Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																	
		Srednja škola ili niže/ Secondary school or less					Viša škola/ Two-year college					Fakulteti i više/ University or higher					Srednja škola ili niže/ Secondary school or less					Viša škola/ Two-year college					Fakulteti i više/ University or higher				
Završena škola/ Level of education	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia				
Srednja škola ili niže/ Secondary school or less	24,6	31,2	24,0	28,8	28,3	24,4	27,1	23,7	27,8	18,7	19,7	33,8	21,8	22,9	17,5	37,7	4,3	20,5	15,5	8,3	26,0	7,0	4,9	4,4	8,1	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries
Viša škola/ Two-year college	32,9	25,5	33,5	33,0	30,5	34,1	33,3	43,9	33,6	29,8	29,3	36,8	41,8	42,9	35,2	32,1	34,2	38,9	43,3	34,5	27,5	18,2	19,7	6,9	24,4	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries
Fakulteti i više/ University or higher	42,5	43,3	42,5	38,2	41,2	41,5	39,5	32,4	38,6	51,5	51,0	29,4	36,5	34,2	47,4	30,2	61,5	40,6	41,3	57,2	46,5	74,7	75,4	88,7	67,4	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries	Other Asian countries
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

A5.
MJESIČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY THE COUNTRY OF ORIGIN

	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)										
Mjesečna primanja kućanstva/ Household monthly income	Do 500 eura/ Up to 500 €	501 do 1.000 eura/ 501 to 1,000 €	1.001 do 1.500 eura/ 1,001 to 1,500 €	1.501 do 2.000 eura/ 1,501 to 2,000 €	2.001 do 2.500 eura/ 2,001 to 2,500 €	2.501 do 3.000 eura/ 2,501 to 3,000 €	3.001 do 3.500 eura/ 3,001 to 3,500 €	3.501 do 4.000 eura/ 3,501 to 4,000 €	4.001 do 5.000 eura/ 4,001 to 5,000 €	5.001 euro i više/ 5,001 € and more	UKUPNO/ TOTAL
Ukupno/ Total	0,7	1,1	2,9	1,0	4,1	1,2	6,3	0,9	1,2	1,5	100,0
Hrvatska/ Croatia	0,7	0,3	0,2	0,1	0,7	0,0	0,7	0,2	0,3	0,7	100,0
Njemačka/ Germany	1,1	0,7	2,9	1,0	4,1	1,2	6,3	0,9	1,2	1,5	100,0
Croatia/ Hrvatska	0,7	0,3	0,2	0,1	0,7	0,0	0,7	0,2	0,3	0,7	100,0
Inozemni turisti/ Foreign tourist	0,7	1,1	2,9	1,0	4,1	1,2	6,3	0,9	1,2	1,5	100,0
Pratnja na putovanju/ Travel party	8,4	27,5	6,9	5,2	5,7	4,1	3,8	7,2	2,7	5,9	100,0

A6.
PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
TRAVEL PARTY BY THE COUNTRY OF ORIGIN

	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)										
	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)										
Sam(a)/ Alone	8,4	27,5	6,9	5,2	5,7	4,1	3,8	7,2	2,7	5,9	100,0
Samo s partnerom/ With a partner only	39,1	29,5	39,9	34,5	47,0	33,0	42,6	33,1	52,5	37,2	100,0
S članovima obitelji/ With family members	41,4	32,1	42,1	40,8	48,1	37,3	57,6	41,4	57,0	27,3	100,0
S prijateljima (poznanicima)/ With friends or acquaintances	11,1	10,9	11,1	10,1	11,7	11,6	5,5	8,8	7,2	14,4	100,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0





**A7. GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA ZEMILJU PORJEKLA/
THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Razlozi/ Reasons	Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)
Ukupno/ Total	Inozemni turist/ Foreign tourist	
Hrvatska/ Croatia	Croatia	1,2
Ukupno/ Total	Nešto drugo/ Other	0,4
Njemačka/ Germany	Germany	0,4
Slovenija/ Slovenia	Slovenia	0,4
Austrija/ Austria	Austria	0,4
Poljska/ Poland	Poland	0,4
Italija/ Italy	Italy	0,4
Ceská/ Czech Republic	Czech Republic	0,4
Švedska/ Sweden	Sweden	0,4
Skandinavija/ Scandinavia	Scandinavia	0,4
Madaraska/ Hungary	Hungary	0,4
Nizozemska/ Netherlands	Netherlands	0,4
Slovinska/ Slovenia	Slovenia	0,4
Slovačka/ Slovakia	Slovakia	0,4
Srbija/ Serbia	Serbia	0,4
Španjolska/ Spain	Spain	0,4
Belgijska/ Belgium	Belgium	0,4
Švajcarska/ Switzerland	Switzerland	0,4
Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosnia and Herzegovina	0,4
United States of America/ Sjedinjeni Američki države	United States of America	0,4
Francuska/ France	France	0,4
Slovenija i Hrватovina/ Bosna i Hercegovina	Bosnia and Herzegovina	0,4
Švajcarska/ Switzerland	Switzerland	0,4
Srbija/ Serbia	Serbia	0,4
Kina/ China	China	0,4
Kitajska Republika Koreja/ Republic of Korea	Republic of Korea	0,4
Japan/ Japan	Japan	0,4
Društvo azijskih zemalja/ Other Asian countries	Other Asian countries	0,4
UKUPNO/ TOTAL	UKUPNO/ TOTAL	100,0

**A8. GLAVNI MOTIV POSLOVNIM PUTOVANJU* PREMA ZEMILJU PORJEKLA/
THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Motiv/ Motives	Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)
Ukupno/ Total	Inozemni turist/ Foreign tourist	
Hrvatska/ Croatia	Croatia	45,9
Ukupno/ Total	Nešto drugo/ Other	16,8
Poslovni sastanak/ Business meeting	Business meeting	41,1
Konferenciјa/ Conference	Conference	20,6
Seminari/ Seminar	Seminar	13,2
Team building/ Team building	Team building	3,1
Insentiv, motivacijsko ili nagradno putovanje/ Incentive, motivating or reward trip	Incentive, motivating or reward trip	0,1
Nešto drugo/ Other	Other	1,5
UKUPNO/ TOTAL	UKUPNO/ TOTAL	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli posao kao glavni razlog putovanja/* For those who marked business as the main reason for travel



A9.
**GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA* PREMA ZEMLJI PORUJEKA/
 THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Njemačka/ Germany	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Kina/ China	Japan/ Japan	Društvo zemalje/ Other Asian countries
Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)								
More/ <i>The sea</i>	66,0	57,3	66,5	76,7	73,8	71,8	71,3	65,2
Priroda/ <i>Nature</i>	13,3	10,6	13,4	13,3	16,7	13,7	15,3	15,8
Touring, sightseeing/ <i>Touring, sightseeing</i>	7,0	3,9	7,2	2,5	1,5	0,9	4,3	6,0
Gradovi (city break)/ <i>Cities (city break)</i>	4,9	6,2	4,8	3,0	3,0	2,8	2,5	3,6
Kultura i umjetnost/ <i>Culture and art</i>	2,0	1,7	2,0	0,9	0,2	1,8	2,3	1,8
Zabava i festivali/ <i>Entertainment and festivals</i>	1,5	4,3	1,3	0,6	0,8	1,0	0,7	1,3
Sela, ruralno područje/ <i>Villages, rural areas</i>	0,9	1,8	0,9	0,4	0,6	1,4	1,1	1,8
Manifestacije i događanja/ <i>Events</i>	0,8	3,0	0,6	0,3	0,4	0,0	1,4	0,1
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ <i>Gastronomy (food and drink)</i>	0,7	1,6	0,6	0,5	2,0	0,1	0,6	0,3
Wellness, toplice/ <i>Wellness, thermal spa</i>	0,6	4,1	0,4	0,2	0,6	0,5	0,3	0,4
Ostali sportovi i rekreacija/ <i>Other sports and recreation</i>	0,6	1,2	0,5	0,3	0,9	1,6	0,7	0,5
Cikloturizam, mountain biking/ <i>Cycling, mountain biking</i>	0,3	0,3	0,4	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1
Planinarenje, hodanje/ <i>Hiking, walking</i>	0,2	0,3	0,2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0
Nešto drugo/ <i>Other</i>	1,3	3,6	1,1	0,8	0,7	1,9	1,1	0,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

*Odnosi se samo na turiste koj su naveli *Odmor* kao glavni razlog putovanja** For those who marked Leisure as the main reason for travel.



A10.
**MOTIVI DOLASKA* PREMA ZEMLJI PORUJKLA/
THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																							
		Češka/ Czech Republic	Italija/ Italy	Njemačka/ Germany	Slovencijska/ Slovenia	Austrija/ Austria	Poљska/ Poland	Švedska/ Sweden	Španjolska/ Spain	Švicarska/ Switzerland	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Švedska/ Sweden	Francuska/ France	Nizozemska/ Netherlands	Mađarska/ Hungary	Češka/ Czech Republic	Švedska/ Sweden	Španjolska/ Spain	Kina/ China	Ostale Azijiske zemlje/ Other Asian countries			
More/The sea	77,0	49,2	79,1	86,8	82,0	86,9	86,3	77,4	90,3	66,3	80,4	83,6	86,3	90,9	76,3	69,5	47,2	75,4	71,6	49,6	55,8	16,1	19,0	13,1	35,3
Priroda/Nature	54,9	37,6	56,2	61,8	68,2	65,6	61,6	59,6	63,8	31,5	57,5	38,9	71,0	63,0	48,8	42,8	28,1	53,7	62,1	29,6	43,7	30,4	24,7	25,9	32,2
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	23,9	13,0	24,8	19,6	21,8	18,6	29,1	22,7	32,0	27,2	18,9	51,3	18,0	24,3	25,3	23,0	24,9	20,8	18,3	50,8	18,2	52,4	37,6	30,0	31,6
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	21,3	8,4	22,3	16,6	10,7	12,4	23,2	18,0	16,5	46,5	29,9	21,6	23,6	12,0	38,5	8,0	47,2	17,9	27,9	47,0	10,8	69,8	52,1	50,3	47,9
Kultura i umjetnost/Culture and art	12,8	5,6	13,4	11,9	4,3	16,0	13,3	9,9	10,1	25,6	15,2	9,1	9,3	9,6	25,9	4,8	31,5	10,4	19,9	26,0	12,3	33,4	28,9	31,8	30,0
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	11,2	11,4	11,1	13,1	12,5	11,8	13,2	9,8	11,6	3,8	10,8	13,5	4,4	16,8	5,1	17,1	6,0	13,3	6,2	18,6	10,1	4,8	4,0	3,2	4,7
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	6,6	6,3	6,7	9,6	6,5	10,2	2,8	5,1	7,7	6,5	7,0	3,3	5,4	3,9	3,9	5,3	4,7	10,6	4,3	2,0	4,2	6,0	4,3	2,0	3,9
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	5,5	10,9	5,1	2,4	7,8	4,7	3,1	7,7	7,7	5,8	2,2	2,5	8,9	6,9	6,6	9,1	3,3	3,3	1,9	25,3	6,5	2,1	3,6	6,2	5,4
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	4,8	6,3	4,7	5,0	3,5	5,5	2,9	5,3	3,3	4,9	3,1	6,7	4,0	4,8	6,2	1,7	9,1	5,4	6,0	3,0	2,5	1,1	7,0	2,4	7,3
Manifestacije i događanja/Events	4,3	7,2	4,1	3,3	3,8	4,4	4,2	5,2	2,9	8,2	4,8	1,4	9,2	2,2	2,1	4,0	6,7	5,3	3,5	3,3	1,3	1,8	5,0	3,6	0,5
Posao/Business	4,1	20,4	2,8	1,6	3,1	1,9	2,2	2,2	2,3	2,9	1,1	1,5	0,6	0,8	1,2	9,3	7,8	1,9	3,1	4,0	9,7	3,0	16,0	23,1	14,2
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	3,4	4,8	3,3	4,5	4,6	3,6	2,9	2,1	3,3	2,5	3,3	2,4	2,3	5,2	2,9	5,0	0,9	2,7	1,2	0,1	3,4	1,8	3,3	1,6	0,0
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	3,2	2,1	3,3	3,2	4,4	3,9	1,7	1,7	4,6	3,5	4,3	3,3	2,7	2,6	1,5	2,7	5,2	1,5	2,1	2,6	1,1	8,1	4,6	8,0	3,5
Drugi odobnorili motivi/ Other leisure motives	2,8	5,6	2,6	3,0	2,9	3,2	2,1	3,0	0,4	4,6	4,5	1,0	1,3	0,9	2,7	3,8	3,6	5,5	1,8	0,5	2,6	1,7	2,4	2,3	
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	4,5	1,7	1,1	2,6	0,7	1,1	3,4	0,0	1,9	1,6	0,5	1,0	0,5	1,0	5,7	5,1	4,6	0,0	0,6	17,3	0,3	0,0	0,5	
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,6	0,5	1,7	2,1	2,3	1,5	1,6	1,4	0,5	0,7	1,2	3,8	5,4	1,2	1,8	0,3	1,0	0,4	2,4	0,2	0,0	0,9	0,3	0,0	
Zdravstveni razlozi/Health reasons	1,0	2,9	0,8	0,6	0,9	0,4	1,6	0,2	0,4	1,8	0,2	0,3	0,0	4,8	0,5	1,1	2,3	0,0	1,7	0,0	1,5	0,0	0,8	0,0	
Obrazovanje/Education	0,5	0,8	0,4	0,2	0,0	0,1	0,2	0,7	0,0	0,4	0,6	0,0	0,8	0,0	0,5	0,6	0,8	1,3	0,6	0,8	2,2	4,0	6,0	0,8	
Vjerski razlozi/Religious reasons	0,3	0,9	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,7		
Neki drugi razlog/Other reason	1,2	4,0	1,0	1,0	1,5	0,7	0,6	0,5	0,1	0,7	0,5	0,2	0,0	0,1	0,8	0,4	2,7	2,5	0,0	4,1	0,8	0,5	0,4	6,5	

* Mogućnost više odgovora/*Multiple response.



A11.
**UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU* PREMA ZEMLJI PORUJEKLA/
 FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)
Broj posjeta Hrvatskoj/ Number of visits to Croatia			
Prvi posjet/ First visit	33,3	33,3	33,3
Drugi posjet/ Second visit	15,4	15,4	15,4
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,1	20,1	20,1
7 i više posjeta/ 7 visits and more	31,2	31,2	31,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste/ * Data refer to foreign tourists only.

A12.
**UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA ZEMLJI PORUJEKLA/
 FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)
Broj posjeta destinaciji/ Number of visits to destination			
Prvi posjet/ First visit	53,9	28,5	55,9
Drugi posjet/ Second visit	14,8	17,2	14,6
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	14,2	24,1	15,6
7 i više posjeta/ 7 visits and more	17,1	30,2	16,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

		Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)
Broj posjeta destinaciji/ Number of visits to destination			
Prvi posjet/ First visit	33,3	33,3	33,3
Drugi posjet/ Second visit	15,4	15,4	15,4
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,1	20,1	20,1
7 i više posjeta/ 7 visits and more	31,2	31,2	31,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)									
	Ujeđeni/na kraljevstvo/ United Kingdom									
Ukupno/ Total	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Hrvatska/ Croatia	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Njemačka/ Germany	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Austrija/ Austria	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Poljska/ Poland	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Italija/ Italy	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Ceška/ Czech Republic	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Švedska/ Sweden	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Švedska i Hrvatska/ Sweden and Croatia	Foreign tourist/ Inozemni turisti/									
Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sedmijene amercike države/ United States of America									
Švicarska/ Switzerland	Sedmijene amercike države/ United States of America									
Belgijska/ Belgium	Sedmijene amercike države/ United States of America									
Španjolska/ Spain	Sedmijene amercike države/ United States of America									
Srbija/ Serbia	Sedmijene amercike države/ United States of America									
Kina/ China	Republika Koreja/ Republic of Korea									
Čina/ China	Republika Koreja/ Republic of Korea									
Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries									

* Za one koji su već bili u mjestu/* For those who have already visited the destination.

A13.
**VİŞESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA ZEMLJI PORUJEKA/
 MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**



A14.
**IZVORI INFORMACIJA* PREMA ZEMLJI PORUJEKA/
 SOURCES OF INFORMATION* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)									
		Ukupno/ Total									
		Inozemni turist/ Foreign tourist									
Izvori informacija/ Sources of information											
Internet/ Internet	55,1	40,0	56,2	54,2	39,2	57,6	59,5	58,7	64,7	54,4	68,5
Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives	25,4	23,3	25,6	21,9	24,5	18,9	25,0	20,2	20,8	42,7	29,3
Prijašnji boravak/ Previous visits	22,2	32,1	21,4	24,0	41,6	26,9	14,3	31,8	23,0	6,9	14,1
Preporuke turističke agencije ili klubova/ Advice by travel agency or travel club	10,3	5,6	10,7	8,0	6,3	5,9	7,7	5,5	11,3	22,3	18,9
Brošure, oglasi, plakati/ Brochures, advertisements and posters	5,2	3,6	5,3	6,0	5,3	6,7	3,7	2,1	4,1	8,8	4,3
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video	5,1	3,8	5,2	4,3	4,8	2,6	6,3	2,4	10,1	6,3	2,2
Turistički sajmovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions	4,8	0,9	5,1	5,6	1,8	6,6	2,7	2,7	8,3	10,0	4,0
Članci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines	3,3	3,0	3,3	2,5	2,6	1,5	5,3	1,5	6,1	5,2	4,0
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information	8,6	16,1	8,0	9,5	13,5	9,4	5,3	9,4	3,4	3,5	6,4
Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries											
Kina/ China											
Japan/ Japan											
Srbija/ Serbia											
Španjolska/ Spain											
Švajcarska/ Switzerland											
Belgijska/ Belgium											
Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina											
Sjedinjene američke države/ United States of America											
Nizozemska/ Netherlands											
Francuska/ France											
Slowakeja/ Slovakia											
Hungary											
Madaraska/ Moldova											
Švedska/Norveška/ Sweden/Norway											
Švedska/Norveška/ Sweden/Norway											
Švedska/Norveška/ Sweden/Norway											
Ceska/ Czech Republic											
Italija/ Italy											
Poljska/ Poland											
Austrija/ Austria											
Slowenijska/ Slovenia											
Germany											
Njemačka/ Germany											
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video											
Turistički sajmovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions											
Članci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines											
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information											

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



**A15. INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA ZEMLJI POREJKLA/
INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti / Foreign tourist		
		Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries		
	Japan/	Kina/ China	Republika Koreja/ Republic of Korea	Republika Koreja/ Republic of Korea
	Srbija/ Serbia	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain
	Belgijska/ Belgium	Švicarska/ Switzerland	Švicarska/ Switzerland	Švicarska/ Switzerland
	Nizozemska/ Netherlands	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina
	Mađarska/ Hungary	Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom	Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom	Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom
	Ceska/ Czech Republic	Švedska/ Sweden	Švedska/ Sweden	Švedska/ Sweden
	Italija/ Italy	Irland/ Ireland	Irland/ Ireland	Irland/ Ireland
	Poљska/ Poland	Austrija/ Austria	Austrija/ Austria	Austrija/ Austria
	Slovenija/ Slovenia	Njemačka/ Germany	Njemačka/ Germany	Njemačka/ Germany
	Croatia/ Croatia	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total
Internet kao izvor informacija/ Internet as a source of information		Stranice smještajnih objekata/ Web page of accommodation	Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national/local)	Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national/local)
Online turističke agencije: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl./ On-line travel agency: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de etc.		Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)	Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)	Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)		Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national/local)	Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national/local)	Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national/local)

* Mogućnost više odgovora * Multiple response.

Napomena: Na skupu ispitanika koji su koristili internet kao izvor informacija/ Note: For those who used Internet as a source of information.



A16.
**NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA ZEMLJI PORUJEKLA/
ACCOMMODATION BOOKING BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Rezervacija smještaja/ Accommodation booking		
Ukupno/ Total	Inozemni turisti/ Foreign tourist	
Hrvatska/ Croatia	Hrvatska/ Croatia	44,3
Njemačka/ Germany	Njemačka/ Germany	23,2
Slovenija/ Slovenia	Slovenija/ Slovenia	45,9
Austrija/ Austria	Austrija/ Austria	16,3
Italija/ Italy	Italija/ Italy	32,6
Češka/ Czech Republic	Češka/ Czech Republic	41,8
Ujedinijeno Kraljevstvo/ United Kingdom	Ujedinijeno Kraljevstvo/ United Kingdom	47,0
Švedska/Norveška/ Sweden/Norway	Švedska/Norveška/ Sweden/Norway	51,8
Daneska/ Denmark	Daneska/ Denmark	45,3
Nizozemska/ Netherlands	Nizozemska/ Netherlands	12,8
Mađarska/ Hungary	Mađarska/ Hungary	37,3
Francuska/ France	Francuska/ France	18,7
Španjolska/ Spain	Španjolska/ Spain	21,9
Švicarska/ Switzerland	Švicarska/ Switzerland	13,7
Belgijska/ Belgium	Belgijska/ Belgium	20,7
Španjolska/Katalonija/ Spain/Catalonia	Španjolska/Katalonija/ Spain/Catalonia	19,2
Sjedinjene Američke države/ United States of America	Sjedinjene Američke države/ United States of America	10,1
Sjedinjene Hrvatske države/ Bosna i Hercegovina	Sjedinjene Hrvatske države/ Bosna i Hercegovina	5,9
Sjedinjene Hrvatske države/ Srbija/Serbia	Sjedinjene Hrvatske države/ Srbija/Serbia	30,3
Kina/ China	Kina/ China	5,9
Japanska/ Japan	Japanska/ Japan	29,6
Druge zemlje/ Other Asian countries	Druge zemlje/ Other Asian countries	27,9
Na neki drugi način/ Other	Na neki drugi način/ Other	2,1
Nije unaprijed rezerviran/ No prior booking	Nije unaprijed rezerviran/ No prior booking	4,0
UKUPNO/TOTAL	UKUPNO/TOTAL	100,0



A17.
**TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA ZEMLJI PORUJEKLA/
 THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Trenutak rezervacije smještaja/ The moment of accommodation booking		
Manje od tjedan dana prije dolaska/ <i>Less than a week before arrival</i>	7,2	17,4
1 do 4 tjedna prije dolaska/ <i>1 to 4 weeks prior to arrival</i>	18,5	36,9
1 do 3 mjeseca prije dolaska/ <i>1 to 3 months prior to arrival</i>	32,7	29,4
3 do 6 mjeseci prije dolaska/ <i>3 to 6 months prior to arrival</i>	26,3	9,8
Više od 6 mjeseci prije dolaska/ <i>More than 6 months prior to arrival</i>	15,2	6,5
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0

* Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/* For those who booked the accommodation in advance.

A18.
**HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA ZEMLJI PORUJEKLA/
 MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

	Inozemni turisti / Foreign tourist	(%)
Ukupno/ Total		
Hrvatska/ Croatia		
Njemačka/ Germany		
Slovencijska/ Slovenija		
Austrija/ Austria		
Polska/ Poland		
Cehija/ Czech Republic		
Švedska/ Sweden		
Španjolska/ Spain		
Švajcarska/ Switzerland		
Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina		
Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom		
Švedska i Hrvatska/ Sweden and Croatia		
Nizozemska/ Netherlands		
Makedonska/ Macedonia		
Hrvatska/ Croatia		
Češka/ Czech Republic		
Italija/ Italy		
Austrija/ Austria		
Slovencijska/ Slovenija		
Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom		
Švedska/ Sweden		
Češka/ Czech Republic		
Italija/ Italy		
Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom		
Švedska/ Sweden		
Austrija/ Austria		
Polska/ Poland		
Cehija/ Czech Republic		
Švedska/ Sweden		
Njemačka/ Germany		
Ukupno/ Total		
Hrvatska/ Croatia		
Inozemni turist/ Foreign tourist		
Inozemni turist/ Foreign tourist		
Tot		
Ukupno/ Total		
Hrana uključena u smještaj/ Meals included in accommodation		
Samo noćenje/ Room only, no meals	57,2	44,2
Noćenje s doručkom/ Breakfast only	22,0	30,3
Popansion/ Half board	13,7	18,3
Puni pansion/ Full board	4,3	5,6
All-inclusive/ All-inclusive	2,8	1,6
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0



A19.
**KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
 USING A PACKAGE TOUR'S SERVICE BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)									
		Ukupno/ Total (%)									
		Ukupno/ Total (%)									
Da/ Yes	8,3	4,0	8,6	5,0	1,5	4,1	9,8	2,6	4,4	27,9	25,9
Ne/ No	91,7	96,0	91,4	95,0	98,5	95,9	90,2	97,4	95,6	72,1	74,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Korištenje usluge paket aranžmana/
 Using a service of Package tour'

A20.
**USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARANŽMAN PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
 SERVICES* INCLUDED IN THE PACKAGE TOUR' BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)									
		Ukupno/ Total (%)									
		Ukupno/ Total (%)									
Mediumarodni prijevoz/ <i>International transport</i>	76,5	10,8	78,9	81,5	65,1	96,2	72,8	45,2	76,6	82,3	79,0
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ <i>Local transport (in Croatia)</i>	47,3	7,0	46,4	31,2	51,4	21,8	29,5	35,3	32,3	48,8	50,1
Smještaj/ Accommodation	91,6	10,0	91,3	85,9	94,2	96,1	83,7	95,0	90,0	99,9	89,5
Hrana / Meals	70,7	9,1	69,7	68,5	84,4	67,3	63,1	64,7	80,7	77,1	46,9
Izleti/ Excursions	27,8	4,9	27,0	26,3	53,5	39,9	16,7	44,5	52,7	9,2	5,3
Nešto drugo/ Other	9,7	2,6	3,9	5,9	9,1	12,9	0,1	15,2	0,2	5,2	1,9
Ulažnica za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ Tickets for concerts, other events, museums, etc.	2,0	0,0	1,8	8,5	8,5	0,0	0,0	7,5	24	1,5	0,0

Usluge uključene
 u paket aranžman/
 Services included
 in a package tour'

* Mogućnost više odgovora / * Multiple response.



**A21. PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA ZEMLJI PORUJEKLA/
PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Prijevozno sredstvo/ Mode of transport	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																		
	Ukupno/ Total																		Inozemni turisti/ Foreign tourist
Automobil/ Car	60,0	78,8	58,5	63,0	72,4	72,1	71,5	74,9	78,9	4,6	32,8	91,0	47,0	75,9	42,3	85,4	1,4	60,1	54,4
Automobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	4,8	0,8	5,1	10,7	8,3	4,0	2,3	1,3	3,3	0,5	3,7	1,0	19,8	1,6	0,6	0,2	0,0	4,3	4,0
Kamper/ Motorhome or motorcaravan	6,6	2,2	7,0	11,6	11,0	14,3	2,9	10,3	4,0	0,9	5,2	1,4	8,3	2,5	3,7	0,9	0,0	10,7	6,9
Autobus/ Bus	6,4	12,9	5,8	4,8	4,2	4,6	7,4	3,8	7,7	4,6	4,0	3,3	2,2	19,2	4,9	9,1	1,5	4,7	3,4
Motocikl/ Motorcycle	1,0	1,2	1,0	0,9	2,0	0,8	0,4	3,0	0,3	0,3	0,7	1,9	0,1	0,5	0,5	0,8	0,0	0,4	0,0
Bicikl/ Bicycle	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Zrakoplov/ Airplane	20,0	2,8	21,4	8,2	1,7	3,9	12,9	4,2	5,8	84,5	51,5	1,4	22,2	0,3	46,6	2,7	93,7	18,3	30,9
Brod ili trajekat/ Ship or ferry	0,7	0,3	0,7	0,3	0,3	0,0	0,0	1,5	0,0	3,6	1,5	0,0	0,1	0,0	0,9	0,5	2,9	0,0	0,0
Jaht ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,3	0,3	0,3	0,1	0,0	0,0	2,2	0,6	0,0	0,3	0,3	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	1,0	0,0
Nešto drugo/ Other	0,2	0,6	0,2	0,1	0,3	0,0	0,3	0,0	0,6	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,3	0,0	0,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Niskotarifni prijevoznik/ Low-cost carrier	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																		
	Ukupno/ Total																		Hrvatska/ Croatia
Korišten/ Used	39,5	3,6	96,4	60,2	67,6	80,7	61,3	38,7	51,9	59,8	74,7	49,8	36,3	90,4	57,4	16,7	65,3	39,1	20,4
Nije korišten/ Not used	60,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	14,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	14,7
* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov/ * Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.																			



A23.
**DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA ZEMLJI PORUJKLA/
 LENGTH OF STAY IN CROATIA BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Broj noćenja u Hrvatskoj/ Number of overnights in Croatia	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Inozemni turist/ Foreign tourist	Inozemni turisti/Foreign tourist										Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries											
				(aritmetička sredina)/(arithmetic mean)																					
1 do 3 / 1 to 3	8,5	35,5	6,4	4,1	8,5	6,2	2,3	11,4	2,1	5,1	3,5	7,5	5,1	2,2	3,3	16,9	10,7	7,5	7,2	9,1	23,7	17,2	17,1	18,7	15,3
4 do 7 / 4 to 7	44,1	40,6	44,4	35,4	49,9	49,7	42,9	61,0	49,3	55,5	39,8	57,0	23,4	38,9	48,7	59,8	41,2	40,8	30,4	42,9	49,1	37,5	39,3	59,9	48,3
8 do 10 / 8 to 10	20,0	11,1	20,7	21,4	18,0	19,3	28,4	13,7	23,2	11,5	19,9	18,9	13,4	39,8	21,6	16,9	18,1	17,8	24,6	27,6	13,1	24,4	19,0	9,8	17,5
11 do 14 / 11 to 14	14,4	6,9	15,0	20,3	10,0	12,3	20,4	6,6	14,2	15,0	23,2	12,5	23,2	12,8	13,1	3,8	14,7	19,5	17,1	2,2	10,9	15,5	13,7	9,6	8,7
15 do 21 / 15 to 21	10,5	4,6	10,9	14,4	10,0	11,2	5,9	6,8	10,5	12,1	11,6	3,5	28,1	5,1	12,8	1,7	9,5	12,9	19,1	18,1	2,2	5,0	7,7	2,1	5,2
22 do 28 / 22 to 28	1,2	0,2	1,3	2,6	0,5	0,8	0,2	0,0	0,0	0,9	0,6	0,5	4,2	0,0	0,2	0,0	1,3	0,5	0,4	0,0	0,9	0,3	2,6	0,0	0,2
29 i više / 29 and more	1,2	1,1	1,2	1,6	3,1	0,5	0,0	0,5	0,7	0,0	1,5	0,2	2,6	1,1	0,2	1,1	4,5	0,8	1,1	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0	4,8
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



A24.
**DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA ZEMLJI POREVIJKLA/
 LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination	Inozemni turisti/ Foreign tourist	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries																							
		Češka/ Czech Republic	Italija/ Italy	Počeska/ Poland	Austrija/ Austria	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Švedska/ Sweden	Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom	Skandinavija/ Scandinavia	Hungarija/ Hungary	Madaraska/ Moldova	Nizozemska/ Netherlands	Slovacka/ Slovakia	Françuska/ France	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Švicarska/ Switzerland	Belgijska/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	Kina/ China	Japana/ Japan	
1 do 3 / 1 to 3	20,8	41,5	19,2	13,7	13,4	14,6	17,3	20,6	8,3	18,2	13,6	15,5	16,2	7,9	27,3	22,3	47,4	22,5	27,6	41,0	29,7	86,6	74,9	71,3	63,9
4 do 7 / 4 to 7	49,2	39,9	49,9	45,3	50,5	56,8	46,2	62,0	59,4	65,4	53,6	61,5	40,3	47,4	54,2	56,7	37,9	49,4	41,5	40,0	51,6	12,8	21,1	28,7	26,3
8 do 10 / 8 to 10	14,2	9,2	14,6	16,8	15,4	12,4	19,9	8,6	14,8	8,1	16,6	9,8	12,7	33,5	14,1	15,9	5,9	12,1	17,8	18,7	7,5	0,3	1,1	0,0	4,1
11 do 14 / 11 to 14	8,1	5,2	8,3	11,9	8,8	7,6	12,7	3,8	10,5	6,5	8,6	9,4	7,5	7,1	3,6	3,2	2,8	10,5	6,7	0,2	9,0	0,0	1,9	0,0	0,6
15 do 21 / 15 to 21	5,9	3,1	6,1	9,7	8,8	7,7	3,9	4,4	6,4	1,7	5,9	3,1	17,0	3,0	0,8	0,9	1,4	5,0	5,7	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,1
22 do 28 / 22 to 28	0,8	0,2	0,8	1,2	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,5	4,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	
29 i više / 29 and more	1,0	0,9	1,0	1,2	2,7	0,5	0,0	0,5	0,6	0,0	1,5	0,2	2,2	1,1	0,0	1,1	4,1	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7	
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

Prosječan broj noćenja u mjestu/
Average number of overnights in
destination

A25.
**KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRIJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA ZEMLJI PORUJKLA/
COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Broj komercijalnih smještajnih objekata/ Number of commercial accommodation establishments	Inozemni turisti / Foreign tourist (%)																								
	Croatia/ Hrvatska/ Total/ Ukupno/	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Austrija/ Austria	Poljska/ Poland	Italija/ Italy	Ceška/ Czech Republic	Ujediniene Kraljevstvo/ United Kingdom	Skandinavija/ Scandinavia	Makedonija/ Macedonia	Nizozemska/ Netherlands	Slovaka/ Slovakia	Francuska/ France	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Srednjene američke države/ United States of America	Švicarska/ Switzerland	Belgijska/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	China/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries		
1 / 1	72,2	86,6	71,1	73,3	87,9	76,6	71,3	81,6	74,0	63,4	68,2	81,9	64,0	78,7	52,8	93,5	39,6	62,3	57,8	42,6	84,9	6,5	28,7	22,2	33,6
2 / 2	16,6	9,9	17,1	17,4	9,4	17,3	20,4	11,0	18,4	16,7	18,6	14,1	21,3	16,4	21,5	5,4	23,5	22,0	15,7	14,9	11,9	27,7	16,6	29,4	28,6
3 i više / 3 and more	11,2	3,4	11,8	9,3	2,7	6,1	8,2	7,4	7,6	19,9	13,3	4,0	14,7	4,9	25,7	1,0	36,9	15,7	26,5	42,5	3,2	65,8	54,7	48,4	37,8
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019

institut z turizam

60 godina / anniversary

A26.

**AKTIVNOSTI* ZA VRJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/
ACTIVITIES* WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Rang/Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Inozemni turisti/ Foreign tourist	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																					
					Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Austria/ Austria	Polska/ Poland	Italia/ Italy	Ceska/ Czech Republic	Ujedinieno Kraljevstvo/ United Kingdom	Škandinavija/ Scandinavia	Mađarska/ Hungary	Nizozemska/ Netherlands	Slowacka/ Slovakia	Francuska/ France	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Švicarska/ Switzerland	Belgia/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	Kina/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries
1.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	75,2	57,8	76,5	82,6	82,1	76,6	86,7	57,4	85,3	73,8	84,9	90,6	88,9	83,5	68,4	72,2	55,3	74,1	69,3	56,6	65,0	18,2	23,5	8,2	35,3
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ City sightseeing	52,8	40,3	53,8	47,3	39,1	43,7	61,1	49,6	58,9	67,5	67,3	61,3	61,5	53,1	61,2	35,2	70,4	58,7	60,6	83,9	53,9	55,6	73,6	52,9	73,1
3.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,4	49,8	50,4	49,7	40,0	51,0	51,1	46,8	45,8	55,7	61,2	44,2	55,6	43,8	50,4	46,9	65,4	65,9	57,1	60,3	43,8	46,9	51,9	44,9	66,0
4.	Posjet povijesnim građevinama/ Visits to historical buildings	22,9	16,1	23,4	16,0	11,9	13,4	31,7	15,2	18,8	50,5	30,7	8,1	26,5	16,5	44,2	11,6	49,3	27,7	36,1	42,6	17,3	39,1	38,3	31,6	56,4
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ Visits to national parks, protected nature areas	18,7	12,8	19,1	17,1	10,5	14,7	21,3	13,6	14,6	32,2	33,0	6,3	15,9	16,3	30,6	7,7	36,6	18,8	31,2	26,5	22,5	33,1	37,4	25,6	49,7
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)/ Shopping (except everyday items)	15,2	12,5	15,4	11,2	8,6	10,7	15,6	23,2	9,6	30,5	20,6	17,1	19,6	14,5	10,6	13,3	28,2	15,9	29,4	22,8	16,7	14,5	13,1	27,1	22,2
7.	Odlazak na organizirane izlete brodom/ Going on organised boat trips	14,4	8,2	14,8	13,5	12,0	10,0	11,8	9,6	14,3	34,7	23,9	7,8	14,3	18,3	22,7	6,1	21,7	15,1	25,3	21,9	5,6	3,9	8,2	3,6	16,3
8.	Pješačenje/ Walking	14,1	9,4	14,5	10,7	17,4	10,6	14,0	7,6	13,5	27,1	21,4	11,4	13,5	10,1	15,7	13,4	34,0	11,0	13,9	9,5	7,2	24,9	21,3	19,2	17,0
9.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ Visits to museums, galleries and exhibitions	13,6	11,2	13,8	10,4	8,9	9,5	16,7	9,0	7,1	25,3	12,8	4,2	9,7	12,2	25,3	7,9	31,7	13,4	18,1	18,1	21,6	32,9	42,8	33,4	42,9
10.	Jogging, trčanje/ Jogging, running	12,5	8,2	12,9	13,3	14,1	17,0	16,3	14,0	15,0	8,3	15,7	12,0	17,9	8,5	11,3	5,3	7,5	13,3	20,5	3,4	7,1	3,1	12,3	1,2	4,9
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ Going to clubs, dancing, nightlife	11,2	14,5	11,0	8,9	10,3	9,4	8,4	9,1	8,3	14,1	9,7	11,1	13,7	8,4	11,0	15,8	23,6	7,9	19,7	42,3	15,9	2,4	3,1	4,6	10,2
12.	Tenis/ Tennis	9,7	6,4	10,0	12,1	10,6	16,0	7,9	14,4	12,2	4,9	7,7	8,9	11,6	6,6	10,1	3,6	6,7	14,3	9,8	0,6	1,8	2,3	0,4	1,6	2,1
13.	Korištenje wellness, spa usluga/ Using wellness, spa services	8,8	11,8	8,5	8,3	8,6	12,4	5,7	7,2	6,1	12,9	10,6	4,1	6,4	10,5	6,1	7,7	10,2	10,2	12,5	18,3	12,7	5,3	3,8	1,7	12,4
14.	Ronjenje/ Diving	8,4	8,0	8,4	6,0	13,3	6,7	10,9	4,8	10,7	8,3	10,3	12,5	12,1	11,4	8,4	4,8	6,2	9,2	10,3	16,9	9,0	1,1	1,0	1,5	2,6
15.	Posjet tematskim parkovima/ Visits to theme parks	7,6	4,8	7,8	7,8	6,7	4,8	12,5	4,3	7,9	7,9	8,3	4,8	11,7	9,3	9,6	3,5	4,4	9,0	10,1	34,6	7,7	7,7	2,7	3,8	10,0
16.	Posjet zabavnim događanjima/ Going to entertainment events	7,4	10,5	7,1	5,4	10,9	5,7	7,3	6,9	6,6	7,5	6,9	8,3	8,0	9,2	8,2	9,0	6,4	6,9	12,0	18,4	11,3	3,5	2,3	2,8	8,5
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ Touring wine roads, wineries	7,2	6,5	7,3	7,1	8,5	8,4	2,9	8,8	4,5	11,8	6,3	5,7	13,2	4,2	8,2	4,1	10,6	7,2	6,3	2,9	19,2	5,6	6,2	0,6	11,8
18.	Ribolov/ Fishing	6,2	6,3	6,1	4,3	11,1	5,8	1,9	16,1	7,9	3,7	5,0	2,5	19,5	9,3	2,6	5,9	2,6	5,2	3,8	0,7	1,0	1,1	0,2	3,8	0,2
19.	Obilazak tematskih cesta/ Touring thematic roads	6,1	4,8	6,2	6,0	7,9	6,8	5,5	8,4	4,1	5,3	5,6	4,2	3,7	5,8	13,7	7,0	6,8	5,8	7,0	1,5	10,0	5,5	3,5	5,4	12,7
20.	Posjet tradicionalnim događanjima/ Going to traditional events	5,4	7,0	5,3	5,3	7,8	5,1	3,3	4,3	4,2	5,0	4,5	4,1	5,2	7,5	7,2	3,4	6,4	3,2	6,2	2,1	6,3	4,2	7,9	8,8	15,2
21.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ Cycling on marked cycling tracks	5,0	7,0	4,8	5,9	8,8	4,6	6,4	3,7	0,9	2,0	4,0	2,6	3,0	5,1	4,8	4,6	1,4	5,5	4,9	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	0,2
22.	Posjet seoskim domaćinstvima/ Visits to family farms	4,9	9,0	4,6	3,2	8,6	3,3	3,2	5,3	2,1	5,3	7,1	3,7	9,1	5,5	4,5	6,2	6,9	6,1	1,0	1,7	14,6	0,6	4,1	19,9	6,4
23.	Posjet toplicama/ Visits to thermal spas	4,0	5,5	3,9	5,8	3,7	7,6	2,1	2,1	2,3	4,7	1,8	2,5	2,7	2,1	3,1	2,0	1,8	5,5	0,7	1,0	0,8	3,1	4,1	6,9	0,8
24.	Posjet kulturnim događanjima/ Going to cultural events	4,0	5,7	3,8	3,7	2,7	3,6	3,3	3,3	4,1	6,1	4,2	3,7	1,0	4,2	6,3	3,9	6,3	4,7	2,8	1,6	3,9	5,4	4,4	4,9	6,0
25.	Golf/ Golf	3,7	2,9	3,8	5,3	2,3	5,1	2,5	3,8	3,7	2,4	4,0	2,6	5,9	6,1	0,1	0,3	0,5	3,5	8,4	15,2	2,4	0,6	0,0	0,3	0,0
26.	Jedrenje/ Sailing	3,5	4,1	3,4	3,4	3,6	3,1	3,2	4,0	0,0	7,5	5,0	5,3	2,2	0,5	1,4	0,3	8,2	2,0	4,2	2,8	2,5	1,6	0,0	1,6	5,2
27.	Posjet sportskim događanjima/ Going to sports events	3,3	4,1	3,2	3,0	4,9	3,7	2,0	5,6	2,4	2,6	3,5	2,5	3,2	0,6	0,9	3,4	4,2	6,7	8,4	15,5	1,9	0,0	3,2	0,0	2,0
28.	Planinarenje/ Hiking	2,8	4,0	2,7	1,7	3,2	0,6	1,8	1,0	1,2	5,7	6,0	1,9	3,7	0,5	2,2	1,9	14,1	5,1	1,2	0,6	3,1	2,9	10,8	2,6	3,4
29.	Avanturički sportovi/ Adventure sports	2,5	1,7	2,5	1,8	1,5	1,4	4,4	2,6	1,5	5,0	3,6	2,3	4,7	1,6	1,9	1,7	6,5	2,9	2,2	1,0	3,1	4,4	0,4	0,7	2,2
30.	Mountain biking/ Mountain biking	2,4	1,2	2,5	4,7	3,5	2,3	1,1	1,6	1,6	2,0	1,7	0,4	5,8	0,6	3,0	0,1	1,1	1,1	5,7	0,0	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0
31.	Korištenje zdravstvenih usluga/ Using healthcare services	1,8	3,0	1,8	1,3	2,3	2,6	1,1	2,5	1,6	0,4	0,7	2,8	2,0	4,0	1,3	0,8	4,2	0,0	7,4	0,0	1,1	0,0	1,2		
32.	Sudjelovanje na radionicama/ Participating in workshops	1,6	1,2	1,6	1,4	3,2	1,1	3,5	0,4	1,9	1,0	0,9	2,3	0,3	2,3	1,5	1,1	1,7	1,9	0,5	0,1	1,8	0,0	1,4	5,0	1,6
33.	Dvoranski sportovi/ Indoor sports	1,5	1,5	1,5	1,1	1,3	1,7	2,2	1,6	0,8	1,7	2,6	0,6	0,1	0,7	3,4	1,8	2,0	3,7	1,3	1,1	0,3	0,0	2,2	2,8	1,1
34.	Lov/ Hunting	1,4	1,1	1,4	1,4	0,4	0,2	0,0	12,8	0,9	0,2	0,3	0,5	0,0	0,5	0,1	1,5	0,9	2,6	0,0	0,5	0,1	0,0	0,2	0,1	0,5
35.	Jahanjanje/ Horse riding	1,4	0,7	1,4	2,5	2,0	0,8	0,2	0,4	0,3	1,8	0,5	1,1	2,2	1,6	1,1	0,5	0,4	2,6	1,6	0,0	1,2	2,6	0,0	0,9	0,4
36.	Rafting/ Rafting	1,3	2,1	1,3	1,5	0,6	0,4	2,0	0,9	1,1	1,3	3,6	0,2	2,5	1,7	1,1	0,3	2,1	0,4	3,7	0,1	0,0	0,5	1,7	1,1	2,5
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ Going to Christmas or advent fairs	1,0	3,2	0,9	0,9	0,9	0,8	0,7	0,8	0,3	0,2	0,2	0,1	0,0	0,1	0,9	2,0	2,7	0,4	0,0	0,4	6,8	1,6	3,1	0,0	8,0
38.	Nekom drugom/ Some other activity	9,4	12,8	9,1	7,6	6,4	7,1	9,0	10,8	7,3	8,3	5,7	16,4	5,9	4,7	15,8	9,8	13,9	7,1	7,2	6,5	18,5	6,2	21,5	17,2	13,5
39.	Niti jednom/ Not at all	1,2	4,1	0,9	0,7	0,5	0,9	1,5	2,5	0,5	0,9	1,2	0,6	0,4	1,4	0,1	2,0	0,4	0,9	0,3	0,0	0,4	3,6	0,9	2,8	1,0

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



		Inozemni turisti/ Foreign tourist																							
		Inozemni turisti/ Foreign tourist										(%)													
Odlazak na:/ Going on:	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Croatia/ Inozemni turist/	Foreign tourist/ Inozemni turist/	Germany/ Njemačka/	Austrija/ Austrija/	Slovenija/ Slovenija/	Poljska/ Poland	Ceska/ Czech Republic	Ujedinjeni Kraljevstvo/ United Kingdom	Skandinavija/ Scandinavia	Nizozemska/ Netherlands	Madarska/ Hungary	Slovacka/ Slovakia	Francuska/ France	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene arapske države/ Arabian states	Švicarska/ Switzerland	Belgija/ Belgium	Spanjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Kina/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries
Samostalno organizirane izlete/ Self organised trips and excursions	53,4	44,4	54,1	56,9	50,0	50,6	62,3	50,0	55,7	55,7	54,1	49,9	48,1	66,1	57,0	44,0	58,0	53,0	53,2	51,1	33,6	32,9	23,7	46,5	
Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/ Tours organised by travel agencies, tour operators	18,8	13,2	19,2	12,9	14,5	11,2	21,6	8,9	19,1	37,6	29,3	10,0	10,4	26,8	27,5	16,5	37,5	25,7	26,7	25,2	9,4	57,4	46,0	48,0	

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



A28.
**KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
 MEANS OF TRANSPORT* USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Korištena prometna sredstva/ Forms of transport used	Inozemni turisti/ Foreign tourist (%)																								
	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Inozemni turist/ Foreign tourist	Njemačka/ Germany	Slovencijska/ Slovenia	Austrija/ Austria	Polska/ Poland	Ceh Republike/ Czech Republic	Italija/ Italy	Skandinavija/ Scandinavia	Nizozemska/ Netherlands	Makedarska/ Macedonia	Hungary	Švedska/ Sweden	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Švicarska/ Switzerland	Belgijska/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Kitajska/ China	Japanska/ Japan	Društvene zemlje/ Other Asian countries		
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlakić, brod i sl.) / Local public transport (bus, tram, train, boat etc.)	27,2	23,1	27,5	13,1	18,2	27,3	15,6	15,4	58,4	40,7	12,1	36,6	23,6	38,0	17,3	53,6	31,9	26,3	72,3	25,4	40,9	36,8	49,6	35,9	
Taxi/ Vlastiti automobil, motor/ Own car, motorcycle	22,3	13,7	22,9	14,5	10,9	14,9	18,3	12,6	9,7	62,9	43,0	10,6	26,1	6,9	31,0	10,7	65,5	25,0	37,7	69,7	24,1	30,1	41,7	53,2	63,6
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car) / Rented car, motorcycle (rent-a-car)	8,8	24	9,3	5,3	4,8	4,2	5,8	4,2	5,9	28,2	20,2	2,1	13,7	4,3	25,0	3,0	24,0	10,4	21,9	14,5	4,4	18,9	18,4	3,7	22,2
Vlastiti bicikl/ Own bicycle	9,1	8,6	9,2	15,5	19,3	12,5	9,4	6,6	4,5	0,7	5,7	5,2	8,7	7,1	2,9	5,2	0,0	11,1	3,8	0,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,2
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ Rented bicycle (rent-a-bike)	9,7	5,0	10,0	9,2	8,5	8,2	8,1	10,5	8,5	9,1	16,8	8,9	23,1	7,2	11,4	8,6	8,3	12,5	11,9	9,2	13,4	1,5	0,6	0,6	10,1
Vlastiti brod/ Own boat	2,9	1,7	3,0	4,0	4,1	4,1	6,3	2,3	1,4	1,1	1,6	0,7	3,0	2,1	3,1	4,1	1,0	1,5	2,0	1,3	3,9	1,3	0,0	0,0	0,2
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ Rented boat (rent-a-boat)	10,4	5,2	10,8	11,0	13,5	12,9	8,5	9,3	8,9	16,4	12,6	10,3	5,6	14,9	8,8	4,2	8,0	15,3	12,5	6,0	11,4	2,4	8,0	0,5	8,9
Neko drugo prijevozno sredstvo/ Other form of transport	3,3	2,9	3,4	2,5	1,6	3,0	1,2	3,2	1,2	7,6	4,1	2,0	0,6	1,8	7,5	3,0	9,8	3,9	3,3	5,4	0,6	15,0	15,6	23,9	12,4
Nije korишeno niti jedno prijevozno sredstvo/ Transport was not used	10,0	9,6	10,0	12,8	15,4	14,5	7,6	8,6	6,5	3,7	6,2	11,9	4,8	11,9	4,4	10,3	5,0	8,0	7,4	1,9	9,1	27,1	24,9	10,0	7,3

* Mogućnost više odgovora / * Multiple response.

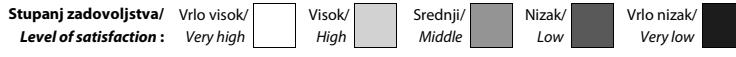
A29.

STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA ZEMLJI PORIJEKLA/**LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

(%)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Hrvatska/ Croatia	Inozemni turisti/ Foreign tourist	Inozemni turisti/ Foreign tourist																						
					Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Austria/ Austria	Poljska/ Poland	Italija/ Italy	Češka/ Czech Republic	Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom	Skandinavija/ Scandinavia	Nadarska/ Hungary	Nizozemska/ Netherlands	Slovačka/ Slovakia	Francuska/ France	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Švicarska/ Switzerland	Belgia/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	Kina/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries	
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	87,8	88,8	87,7	86,9	83,6	86,9	94,4	87,2	88,2	92,4	79,3	89,2	86,5	88,3	90,8	81,6	90,7	85,1	86,2	93,0	90,7	85,4	85,9	93,2	90,0	
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	86,2	85,2	86,3	84,2	84,1	83,7	93,8	86,5	89,9	91,2	77,8	86,9	85,2	87,9	89,8	83,8	88,9	81,4	88,3	93,8	85,4	85,6	79,5	74,7	82,0	70,2
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	84,5	87,7	84,3	86,4	83,7	82,8	87,5	80,8	86,8	85,5	76,1	89,7	80,3	89,0	76,6	81,3	86,9	83,7	81,9	88,5	85,6	79,5	74,7	82,0	70,2	
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	82,6	81,7	82,7	82,7	78,2	82,9	84,9	83,8	82,6	86,4	78,4	86,7	83,4	82,3	83,5	77,0	86,3	78,0	78,0	90,8	86,5	80,8	69,9	90,2	74,4	
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	82,6	86,3	82,3	82,1	83,1	84,2	77,5	79,8	82,8	88,1	77,5	88,3	89,4	80,4	73,0	80,4	81,5	82,0	81,3	90,0	92,2	78,7	71,5	87,1	80,0	
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	80,6	81,9	80,5	80,8	73,0	79,7	83,4	73,2	83,8	86,7	77,6	85,9	81,7	78,1	73,9	81,4	92,3	74,0	73,5	91,4	85,1	83,3	91,0	90,5	81,4	
7.	Uredenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	78,5	78,3	78,5	77,4	72,9	76,2	82,7	77,5	83,2	85,2	74,8	81,7	81,0	81,4	78,0	79,3	83,5	72,3	72,0	88,0	84,7	67,9	64,7	77,4	66,1	
8.	Cistoča plaža/ Beach cleanliness	77,0	74,1	77,2	77,0	75,1	77,9	77,0	74,6	79,3	83,5	77,1	76,3	78,8	74,5	74,2	69,8	81,9	67,2	79,7	92,2	86,3	79,2	74,8	79,8	61,5	
9.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	76,7	75,3	76,8	78,3	71,2	80,1	70,0	71,0	78,2	82,8	71,2	73,5	86,8	73,5	76,8	72,8	88,7	77,3	75,7	88,0	88,4	70,2	69,4	79,0	66,9	
10.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	76,4	76,9	76,3	73,9	75,2	75,0	75,5	78,9	79,9	82,2	71,0	79,5	80,7	72,7	73,6	67,8	83,3	77,6	78,3	87,5	81,3	67,5	70,9	71,6	63,8	
11.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	76,3	75,8	76,4	76,0	72,8	77,2	76,4	81,0	78,9	83,6	69,8	78,3	79,4	78,4	77,2	68,8	79,9	76,6	73,9	85,5	81,3	68,6	70,7	49,9	65,0	
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja priješće u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	76,2	79,2	76,0	74,4	76,5	75,8	74,9	68,8	80,5	79,8	74,9	76,0	84,0	77,7	71,9	74,3	84,5	73,6	69,2	81,5	85,4	67,2	74,0	84,8	63,1	
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	75,4	76,9	75,3	76,2	76,0	76,2	73,8	76,8	78,0	71,7	66,4	83,0	83,3	68,4	67,1	60,8	78,7	82,0	74,8	80,6	90,7	72,2	68,2	67,8	59,7	
14.	Pješačke staze/ Walking paths	75,0	73,8	75,1	74,5	73,0	74,5	77,8	74,5	82,6	78,8	68,4	78,9	77,1	73,0	70,1	70,8	76,2	78,2	64,0	88,5	82,2	71,4	75,3	77,8	66,3	
15.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	74,2	76,0	74,1	75,8	70,6	71,2	76,7	76,1	79,0	75,8	64,6	79,4	79,2	82,3	67,8	64,0	63,8	74,6	68,9	81,0	77,0	72,0	60,5	47,9	58,6	
16.	Gastronomска ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	72,0	75,1	71,7	73,9	64,8	79,3	71,3	69,3	67,6	73,2	70,1	76,0	81,0	68,8	60,1	64,8	73,3	68,2	70,9	82,4	80,8	70,5	56,1	64,4	66,9	
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	71,8	71,6	71,8	70,5	64,4	71,1	74,4	76,2	71,6	82,9	62,3	73,5	77,4	72,8	68,2	56,2	82,7	73,2	74,6	85,9	77,1	69,5	70,1	67,3	59,2	
18.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	71,2	68,8	71,4	72,6	62,0	72,2	75,9	71,6	62,0	80,3	59,8	66,5	77,7	72,5	65,5	59,9	87,0	80,3	74,7	93,8	85,4	83,7	81,1	84,7	71,9	
19.	Opremjenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	70,4	68,0	70,6	70,1	66,9	73,7	75,4	65,2	76,7	75,8	62,7	75,3	66,7	67,7	59,0	68,6	70,3	66,1	59,2	91,2	72,9	78,8	84,2	39,8	53,6	
20.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	69,6	71,1	69,5	70,0	59,1	67,9	72,4	67,9	65,3	79,0	64,0	74,8	73,8	63,5	67,4	65,8	80,9	65,3	72,8	72,0	77,3	68,4	73,2	59,8	62,3	
21.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	69,4	67,9	69,5	69,0	61,3	72,2	70,2	71,0	71,8	75,1	68,0	77,4	73,9	71,1	61,9	56,2	79,8	62,4	55,5	83,7	75,5	65,5	59,2	69,9	48,7	
22.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	68,8	64,2	69,1	69,3	67,7	70,6	72,5	70,0	73,6	76,4	61,1	72,7	74,5	70,1	61,6	54,6	75,6	64,9	59,1	82,6	68,1	49,3	54,5	52,1	47,4	
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	67,0	54,7	67,7	71,1	62,7	71,3	72,5	68,8	69,0	71,5	61,1	66,2	81,4	64,1	56,3	46,6	66,9	66,4	65,1	69,9	59,0	43,3	49,0	41,9	40,1	
24.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	63,3	52,4	63,9	71,5	47,7	70,8	58,6	54,3	71,5	64,6	57,3	67,5	59,1	72,7	43,5	53,6	56,2	69,1	44,1	48,9	56,5	47,5	52,8	69,8	58,3	
25.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	63,2	54,9	63,8	69,0	57,5	66,7	64,0	58,9	64,4	68,6	58,7	66,6	67,3	61,3	48,3	51,8	66,0	56,6	50,2	85,8	76,8	46,9	54,7	63,4	49,9	
26.	Događanja i manifestacije/ Events	63,2	60,7	63,4	63,6	56,6	63,4	74,5	61,4	59,3	66,2	51,1	73,0	74,4	64,5	51,9	48,8	64,8	61,6	53,0	86,5	70,9	55,3	56,8	62,5	40,5	
27.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	62,3	59,1	62,5	67,5	62,4	64,4	63,2	53,6	66,8	56,3	48,2	72,8	59,3	62,1	62,8	46,2	66,1	55,3	48,9	73,8	66,2	58,9	59,1	61,5	53,7	
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	62,2	59,8	62,4	67,5	57,4	68,5	58,1	61,2	61,5	53,6	53,3	79,7	80,3	59,5	49,6	49,2	45,9	68,8	57,2	71,9	61,7	45,7	39,4	50,8	44,0	
29.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	61,8	53,0	62,4	65,7	46,9	62,2	70,1	63,8	60,7	62,8	55,4	72,0	71,6	62,7	43,2	48,4	67,0	54,2	50,9	88,7	62,4	53,7	45,0	63,3	48,2	
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	42,2	46,4	62,3	65,3	63,7	65,3	56,1	62,1	61,4	65,8	53,3	68,4	68,7	70,0	42,8	49,7	56,1	62,9	58,3	73,2	58,0	51,0	46,7	62,6	43,1	

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično) / * Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



A30.

**ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
 THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY THE COUNTRY OF ORIGIN**
(aritmetička sredina)/
(arithmetic mean)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Inozemni turisti/ Foreign tourist																								
			Hrvatska/ Croatia	Inozemni turist/ Foreign tourist	Njemačka/ Germany	Slovenija/ Slovenia	Austrija/ Austria	Poljska/ Poland	Italija/ Italy	Češka/ Czech Republic	Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom	Skandinavija/ Scandinavia	Madarska/ Hungary	Nizozemska/ Netherlands	Slovačka/ Slovakia	Francuska/ France	Bosna i Hercegovina/ Sjedinjene Američke države/ United States of America	Švicarska/ Switzerland	Belgia/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	Kina/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries		
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,6	6,5	6,5	6,7	6,3	6,4	6,5	6,5	6,7	6,4	6,4	6,4	6,7	6,7	6,3	6,4	6,4	6,5		
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,6	6,4	6,5	6,6	6,2	6,3	6,5	6,5	6,6	6,4	6,5	6,4	6,4	6,7	6,6	6,2	6,3	6,4	6,4	
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	6,4	6,5	6,4	6,4	6,4	6,3	6,5	6,3	6,4	6,4	6,2	6,4	6,3	6,5	6,2	6,3	6,4	6,4	6,3	6,6	6,5	6,2	6,2	6,2	6,1	
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,4	6,4	6,4	6,2	6,3	6,4	6,5	6,2	6,1	6,3	6,4	6,3	6,6	6,2	6,6	6,5	6,3	6,0	5,9
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	6,3	6,4	6,3	6,3	6,3	6,4	6,2	6,2	6,3	6,5	6,2	6,4	6,5	6,2	6,1	6,3	6,4	6,3	6,3	6,6	6,5	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	6,2	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3	6,0	6,2	6,4	6,2	6,3	6,2	6,1	6,0	6,2	6,6	6,2	6,1	6,1	6,3	6,1	6,3	6,1	6,1	6,1
7.	Uređenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	6,2	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,2	6,2	6,4	6,4	6,1	6,1	6,3	6,3	6,2	6,2	6,1	6,3	6,0	6,0	6,6	6,4	6,0	5,8	6,0	5,9
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	6,2	6,1	6,2	6,2	6,1	6,1	6,2	6,1	6,3	6,4	6,2	6,1	6,2	6,1	6,1	6,0	6,3	6,0	6,2	6,6	6,3	6,2	6,1	6,0	5,8	
9.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	6,2	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,0	6,2	6,3	6,4	6,0	6,1	6,3	6,2	6,2	5,9	6,2	6,2	6,0	6,5	6,3	6,1	6,0	5,7	5,7	
10.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	6,2	6,1	6,2	6,2	6,0	6,2	6,1	5,9	6,1	6,4	6,1	6,2	6,4	6,0	6,1	5,9	6,4	6,1	6,2	6,6	6,4	6,0	6,1	6,1	5,9	
11.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1	6,2	6,2	6,3	6,3	6,0	6,2	6,3	6,1	6,0	5,9	6,3	6,1	6,2	6,6	6,2	6,1	6,0	6,0	5,8
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	6,1	6,2	6,1	6,0	6,2	6,2	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,1	6,3	6,2	6,0	6,1	6,3	6,1	6,1	6,3	5,8	5,9	6,1	5,9	6,1	5,7
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	6,1	6,1	6,1	6,1	6,2	6,1	6,1	6,1	6,2	6,0	5,9	6,2	6,4	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2	6,1	6,3	6,3	6,0	5,8	5,6	5,6	
14.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	6,1	6,1	6,1	6,1	6,0	6,0	6,3	6,2	6,2	6,1	5,9	6,1	6,3	6,3	5,9	5,8	5,8	6,1	5,9	6,4	6,3	6,0	5,6	5,6	5,7	
15.	Pješачke staze/ Walking paths	6,1	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	6,2	6,1	6,3	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1	6,0	5,9	6,2	6,1	6,0	6,5	6,2	5,9	6,0	6,0	5,7	
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	6,0	6,0	6,0	6,1	5,8	6,2	6,0	5,9	5,9	6,1	5,9	6,1	6,3	6,0	5,6	5,8	6,1	6,0	5,9	6,4	6,2	5,9	5,5	5,8	5,8	
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	6,0	5,9	6,0	6,0	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,3	5,7	6,0	6,3	6,0	5,8	5,5	6,2	6,0	6,0	6,5	6,1	6,0	5,8	5,8	5,5	
18.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	6,0	5,9	6,0	5,9	5,9	6,0	6,1	5,8	6,2	6,2	5,8	5,9	6,0	5,8	5,8	5,9	5,9	5,6	6,6	6,0	6,1	6,2	5,2	5,6		
19.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	6,0	5,9	6,0	6,0	5,7	5,9	6,1	6,0	5,8	6,3	5,7	5,8	6,2	6,0	5,9	5,5	6,3	6,2	5,9	6,6	6,4	6,2	6,1	6,1	5,9	
20.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	6,0	5,9	6,0	5,9	5,7	6,0	6,0	6,0	6,1	6,1	5,9	6,1	6,1	6,0	5,8	5,6	6,2	5,9	5,7	6,5	6,1	5,9	5,7	5,8	5,4	
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	5,9	5,8	5,9	6,0	5,8	5,9	5,9	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9	6,2	5,9	5,7	5,4	6,1	6,0	5,8	6,4	6,0	5,7	5,6	5,7	5,5	
22.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	5,9	5,8	5,9	5,8	5,5	5,9	6,0	5,8	5,7	6,3	5,8	6,0	5,9	5,7	5,9	5,6	6,2	5,8	5,8	5,9	6,1	5,8	5,9	5,7	5,7	
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	5,8	5,4	5,9	6,0	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	6,0	5,6	5,8	6,2	5,8	5,4	5,2	5,6	5,9	5,9	6,2	5,8	5,4	5,6	4,9	5,0	
24.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	5,8	5,6	5,8	5,9	5,6	5,9	5,8	5,6	5,7	5,9	5,7	5,8	6,0	5,8	5,4	5,4	5,8	5,8	5,6	6,6	6,1	5,4	5,7	5,7	5,5	
25.	Dogadanja i manifestacije/ Events	5,7	5,6	5,7	5,7	5,6	5,8	6,1	5,7	5,7	5,9	5,4	5,9	6,1	5,8	5,5	5,1	5,9	5,7	5,4	6,4	5,7	5,6	5,8	5,5	5,2	
26.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	5,7	5,5	5,7	5,8	5,7	5,8	5,7	5,5	5,9	5,6	5,2	5,9	5,7	5,7	5,8	5,3	5,8	5,6	5,4	6,2	5,8	5,4	5,4	5,6	5,3	
27.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	5,7	5,3	5,7	5,9	5,1	5,9	5,6	5,3	6,0	5,7	5,5	5,8	5,5	5,9	4,9	5,2	5,4	5,9	5,0	5,2	5,4	5,4	5,4	5,8	5,6	
28.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	5,7	5,3	5,7	5,8	5,2	5,7	5,9	5,8	5,6	5,7	5,5	5,9	5,9	5,6	5,4	5,0	5,9	5,7	5,4	6,6	5,6	5,5	5,6	5,6	5,4	
29.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	5,6	5,6	5,6	5,7	5,5	5,9	5,4	5,6	5,6	5,4	5,3	6,1	6,3	5,6	5,2	5,2	5,1	5,8	5,5	6,0	5,9	5,4	5,2	5,4	5,3	
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	3,6	4,0	5,7	5,8	5,7	5,8	5,4	5,7	5,7	5,8	5,4	5,7	6,0	6,0	5,2	5,4	5,5	5,7	5,6	6,1	5,6	5,5	5,3	5,6	5,2	

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično) / * Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



A31.
**SMETNJE TIJEKOM BORAVKA* U DESTINACIJU PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
 DISTURBANCES DURING STAY* BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total	Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)																						
			Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Croatia/ Croatia	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	Kina/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries	Švedska/ Sweden	Belgijska/ Belgium	Švajcarska/ Switzerland	United States of America/ Sjedinjene američke države											
Gužva na kupališnom prostoru (preveliki broj kupača)/ Crowd at beach area (too many people)	7,5	7,0	7,3	7,4	4,9	8,5	6,4	9,3	5,8	6,4	8,8	9,8	10,1	11,6	8,6	4,6	4,3	5,1	1,7	7,9	7,1	4,1	0,9	5,8	
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atraktivnima i sl./ Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.	7,2	7,6	7,2	4,9	6,6	3,2	9,1	4,0	6,8	11,7	6,8	5,0	4,0	3,5	11,4	7,7	14,9	10,0	8,8	8,2	11,4	14,0	8,1	34,6	9,3
Neprijetljivo odloženo smeće/ Improperly disposed garbage	6,4	9,2	6,2	7,3	7,0	3,9	14,2	1,9	4,8	4,9	7,6	5,0	1,9	3,7	4,5	5,3	6,8	4,9	4,4	2,1	5,7	4,2	5,2	11,9	13,1
Nemogućnost razdvajanja otpada/ The impossibility of separating waste	6,3	6,7	6,3	5,5	7,6	3,4	11,8	3,7	6,4	6,1	11,0	5,0	2,6	4,7	8,5	6,6	7,0	4,6	3,0	3,0	3,5	11,5	3,6	10,4	13,5
Neugodni mirisi iz kontejnera i kantki za smeće/ Uncomfortable odors (from containers and garbage cans)	6,2	8,5	6,0	5,5	6,4	2,9	9,7	3,3	5,5	6,7	7,8	3,3	3,2	5,1	6,5	9,2	6,6	7,6	8,4	3,4	3,8	9,7	3,2	6,0	16,3
Buka koja remeti komfor vašeg smeštaja (odmor, spavanje)/ Noise and disturbance at your accommodation	6,1	4,7	6,2	6,5	4,5	6,0	5,7	3,5	8,9	7,2	6,1	7,7	7,1	3,7	7,0	4,2	4,6	14,2	5,2	0,4	3,2	6,1	3,4	2,8	4,9
Nešto drugo/ Other	1,4	3,2	1,3	1,6	1,0	0,3	0,1	0,8	1,6	1,0	0,7	2,2	0,6	0,9	2,7	2,6	1,3	2,4	3,1	4,7	0,7	2,2	1,7	2,1	

* Prikazan je postotak ispitaničnika koji su zasmetani (donekle ili jaking pojediniim elementom) * Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



A32.
**PROSEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

	Inozemni turisti/ Foreign tourist									
	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries									
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure	97,90	86,14	98,97	91,82	79,81	102,04	93,14	92,64	84,49	143,12
Smještaj/ Accommodation	52,65	50,97	52,79	48,85	43,44	57,92	44,32	49,77	45,85	76,40
Ukupno/ Food and beverages in bars and restaurants	16,88	14,61	17,07	16,64	12,24	18,09	18,42	17,17	12,17	23,06
Usluge trgovine/ Shopping	11,34	8,64	11,56	10,90	10,60	9,64	12,04	9,79	10,43	11,67
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,17	1,82	3,28	3,24	2,24	3,25	2,89	3,37	2,45	5,83
Sport rekreacija/ Sport and recreation	2,70	1,18	2,83	2,89	2,75	3,54	4,11	2,75	3,40	3,20
Izleti/ Excursions	2,65	1,64	2,74	2,14	2,07	1,68	1,59	1,31	3,37	8,18
Lokalni prijevoz/ Local transport	6,96	5,64	7,06	6,02	5,22	6,00	7,55	6,61	5,81	11,44
Ostalo/ Other	1,56	1,64	1,66	1,15	1,25	1,92	2,21	1,86	1,01	3,14

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hrano u okviru smještaja (noćenje s dorukom, polupansion, puni pansion, puni prijevoz) osim onih u dolasku i odlasku do destinacije / Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back



A33.
**STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA ZEMLJI PONJEKLA/
 THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

		Inozemni turisti/ Foreign tourist												
		Domestic tourists/ Inozemni turist/												
		Ukupno/ Total												
Prosječni dnevni izraci ukupno/ Total average daily expenditure														
Smještaj/ Accommodation	53,78	59,17	53,33	53,21	54,43	56,77	47,58	53,73	54,26	53,38	50,25	60,30	51,87	
Hrana u restoranima i barovima/ Food & beverages in bars and restaurants	17,24	16,96	17,24	18,12	15,34	17,73	19,78	18,54	14,40	16,11	14,68	15,62	19,21	16,37
Usluge trgovine/ Shopping	11,58	10,03	11,68	11,87	13,28	9,45	12,92	10,57	12,35	8,16	14,54	12,80	10,36	12,94
Kulturalni zabavni/ Culture and entertainment	3,24	2,11	3,31	3,52	2,81	3,19	3,11	3,63	2,90	4,07	3,77	1,74	5,57	2,63
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,76	1,37	2,86	3,15	3,44	3,47	4,42	2,97	4,03	2,37	2,78	1,70	2,67	1,46
Izleti/ Excursions	2,71	1,90	2,76	2,33	2,59	1,65	1,71	1,42	3,99	5,72	3,56	1,46	2,61	1,93
Lokalni prijevoz/ Local transport	7,11	6,55	7,14	6,55	6,54	5,88	8,11	7,13	6,87	7,99	8,33	5,41	6,97	6,02
Ostalo/ Other	1,59	1,90	1,67	1,25	1,56	1,88	2,38	2,01	1,19	2,20	2,09	0,98	0,73	1,27

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije/ Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



**A34. VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA ZEMLJI PORJEKLA/
LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY THE COUNTRY OF ORIGIN**

Inozemni turisti/ Foreign tourist	(%)	Nije vjerojatno da će preporučiti**/ Not likely to recommend**	Vjerojatno će preporučiti**/ Likely to recommend**	Jako je vjerojatno da će preporučiti***/ Very likely to recommend***	UKUPNO/ TOTAL	Croatia/ Hrvatska/	Slovenija/ Slovenia	Austrija/ Austria	Poljska/ Poland	Italija/ Italy	Ceska/ Czech Republic	Ujedinieno Kraljevstvo/ United Kingdom	Skandinavija/ Scandinavia	Njemačka/ Germany	Španjolska/ Spain	Švicarska/ Switzerland	Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	Sjedinjene Američke države/ United States of America	Švajcarska/ Switzerland	Belgijska/ Belgium	Španjolska/ Spain	Srbija/ Serbia	Republika Koreja/ Republic of Korea	Kina/ China	Japan/ Japan	Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries
Nije vjerojatno da će preporučiti**/ Not likely to recommend**	4,2	4,3	4,2	4,0	3,4	4,1	4,2	3,8	7,3	2,6	3,7	5,7	3,4	9,1	1,9	3,7	1,1	2,7	1,7	1,2	3,7	1,4	4,3	7,0	4,3	
Vjerojatno će preporučiti**/ Likely to recommend**	26,8	25,4	26,9	26,1	32,2	28,8	25,1	35,8	22,9	17,8	31,8	24,3	25,4	31,8	28,1	36,8	16,0	30,7	37,7	26,3	16,6	30,7	31,4	44,0	30,4	
Jako je vjerojatno da će preporučiti***/ Very likely to recommend***	69,0	70,3	68,9	69,9	64,4	67,2	70,7	60,4	69,8	79,6	64,5	69,9	71,3	59,1	70,0	59,5	83,0	66,5	60,6	72,5	79,7	67,9	64,3	49,0	65,3	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

* Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) / ** The proportion of marks 5 to 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) / *** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

*** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) / *** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

B

PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region



**B1.
DOB TURISTA PREMA REGIJII/
AGE OF TOURISTS BY REGION**

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Do 29/ Up to 29	15,4	15,3
30 do 49/ 30 to 49	54,7	55,0
50 i više/ 50 and over	29,9	29,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Do 29/ Up to 29	15,4	15,3
30 do 49/ 30 to 49	54,7	55,0
50 i više/ 50 and over	29,9	29,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

**B2.
DOB TURISTA PREMA REGIJII/
AGE OF TOURISTS BY REGION**

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Do 25/ Up to 25	7,2	7,1	7,7
26 do 35/ 26 to 35	23,6	23,6	23,6
36 do 45/ 36 to 45	30,9	31,1	30,7
46 do 55/ 46 to 55	20,0	20,1	23,3
56 i više/ 56 and over	18,3	18,1	20,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Ukupno/ Total	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia
Do 29/ Up to 29	15,4	8,8	9,4	36,1	21,6	22,4	19,5
30 do 49/ 30 to 49	54,7	58,8	54,2	42,8	58,2	52,0	53,2
50 i više/ 50 and over	29,9	32,4	36,4	21,1	20,2	25,6	27,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Ukupno/ Total	Istarska županija/ County of Istria	Lika-sebenska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Do 29/ Up to 29	15,4	44,9	45,4	38,0	40,5	40,6	41,7	42,3
30 do 49/ 30 to 49	54,7	43,1	43,1	44,9	43,1	43,1	43,4	42,2
50 i više/ 50 and over	29,9	46,5	46,5	46,5	46,5	46,5	46,5	46,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)



B3.
**GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA REGIJU/
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY REGION**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Generacijska skupina (prema godini rođenja)/ Generation group (according to year of birth)					
Generacija Z (1996. i kasnije)/ Generation Z (1996 and later)	4,5	4,5	1,7	4,0	15,5
Generacija Y (1981.-1995.)/ Generation Y (1981 - 1995)	35,0	35,1	30,4	27,0	40,8
Generacija X (1961.-1980.)/ Generation X (1961 - 1980)	46,3	46,5	52,7	52,0	33,0
Baby boomers (1943. - 1960.)/ Baby boomers (1943 - 1960)	13,7	13,6	15,0	15,7	10,5
'Golden age' (prije 1943.)/ 'Golden age' (Prior to 1943)	0,4	0,4	0,2	1,2	0,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Prema Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund/
* According to Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.

B4.
**STUPANJE OBRAZOVANJA PREMA REGIJU/
LEVEL OF EDUCATION BY REGION**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Ukupno/ Total					
Završena škola/ Level of education					
Srednja škola ili niže/ Secondary school or less	24,6	25,0	25,3	27,4	18,2
Vila škola/ Two-year college	32,9	32,8	39,4	26,4	30,9
Fakultet i više/ University or higher	42,5	42,2	35,2	46,2	36,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



B5.
**MJESIČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA REGIJU/
 HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY REGION**

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia		Sredisna Hrvatska/ Central Croatia	
		Do 500 eura/ Up to 500 €	0,7	0,4	0,3	2,6	0,4
501 do 1.000 eura/ 501 to 1.000 €		3,7	3,4	0,8	4,4	5,8	2,0
1.001 do 1.500 eura/ 1.001 to 1.500 €		7,0	6,6	3,3	7,8	5,6	4,3
1.501 do 2.000 eura/ 1.501 to 2.000 €		11,3	11,1	5,4	16,2	11,4	8,7
2.001 do 2.500 eura/ 2.001 to 2.500 €		14,2	14,3	14,6	14,4	15,2	9,4
2.501 do 3.000 eura/ 2.501 to 3.000 €		14,6	14,7	14,7	16,2	19,7	15,7
3.001 do 3.500 eura/ 3.001 to 3.500 €		13,4	13,7	18,4	11,1	13,2	14,5
3.501 do 4.000 eura/ 3.501 to 4.000 €		13,5	13,9	19,9	9,4	12,0	14,8
4.001 do 5.000 eura/ 4.001 to 5.000 €		9,7	9,8	12,4	9,5	4,9	10,8
5.001 euro i više/ 5.001 € and more		11,9	11,8	10,1	10,7	9,7	19,3
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	
Ukupno/ Total		Ukupno/ Total		Ukupno/ Total		Ukupno/ Total	
Mjesečna primanja kućanstva/ Household monthly income							

(%)

B6.
**PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA REGIJU/
 TRAVEL PARTY BY REGION**

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia		Sredisna Hrvatska/ Central Croatia	
		Sam(a)/ Alone	8,4	6,6	3,0	10,6	8,0
Samo s partnerom/ With a partner only		39,1	39,6	45,3	37,2	37,3	42,6
S članovima obitelji/ With family members		41,4	43,0	47,7	36,6	30,3	50,7
S prijateljima (poznanicima) / With friends or acquaintances		11,1	10,8	12,4	7,5	24,5	6,3
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pratnja na putovanju/ Travel party							

B7.
GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA REGIJII/
THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY REGION

Razlozi/ Reasons	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Pozao / Business	4,1	3,0	2,2
Odmor/ Leisure	91,1	92,8	95,0
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	1,6	1,7
Zdravstveni razlozi / Health reasons	1,0	0,8	0,4
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,2	0,0
Obrazovanje/ Education	0,5	0,4	0,2
Neshto drugo/ Other	1,2	1,1	0,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

B8.
GLAVNI MOTIV POSLOVNICH PUTOVANJA* PREMA REGIJII/
THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS* BY REGION

Motivi/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Poslovni sastanak/ Business meeting	45,9	38,9	47,6
Konferenciјa/ Conference	17,8	20,4	13,6
Seminar/ Seminar	13,2	14,2	23,6
Team building/ Team building	4,9	4,8	4,3
Incentiv, motivacijsko ili nagradno putovanje/	1,5	1,7	0,0
Incentive, motivating or reward trip	16,8	19,9	10,9
Neshto drugo/ Other	UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0

* Odnositi se samo na turiste koji su naveli *Posao* kao glavni razlog putovanja**/For those who marked *Business as the main reason for travel*



**B9. GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA* PREMA REGIJU/
THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS* BY REGION**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
More/The sea	66,0	68,7	79,3	70,4
Prirodni/Nature	13,3	12,5	12,1	13,8
Touring, sightseeing/Touring, sightseeing	7,0	6,7	1,1	3,5
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	4,9	4,0	2,6	4,0
Kultura i umjetnost/Culture and art	2,0	2,0	0,6	1,4
Zabava i festivali/Entertainment and festivals	1,5	1,4	1,5	0,2
Sela, ruralno područje/Villages, rural areas	0,9	0,9	0,5	1,6
Manifestacije i događanja/Events	0,8	0,6	0,7	0,1
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/Gastronomy (food and drink)	0,7	0,6	0,4	1,3
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	0,6	0,3	0,4	0,0
Ostali sportovi i rekreacija/Other sports and recreation	0,6	0,5	0,5	0,9
Cikloturizam, mountain biking	0,3	0,3	0,1	1,2
Planinarenje, hodanje/Hiking, walking	0,2	0,2	0,0	0,5
Nesto drugo/ Other	1,3	1,2	0,2	1,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli Odmor kao glavni razlog putovanja/*For those who marked Leisure as the main reason for travel



B10.
MOTIVI DOLASKA* PREMA REGIJU/
THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION* BY REGION

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
More/ The sea	77,0	81,5	89,2	80,0	64,1
Prirodni/ Nature	54,9	56,2	64,9	57,2	64,2
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	23,9	23,8	28,4	18,4	9,7
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	21,3	21,0	16,4	13,4	7,8
Kultura i umjetnost/ Culture and art	12,8	12,7	10,9	10,4	2,6
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	11,2	11,0	9,9	10,9	10,6
Gastronomija (uživanje u jelu i piću) / Gastronomy (food and drink)	6,6	6,6	7,9	6,6	9,9
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	5,5	5,5	3,8	22,3	4,6
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	4,8	4,5	3,7	6,1	7,3
Manifestacije i događanja/ Events	4,3	4,2	5,6	2,7	13,3
Posao /Business	4,1	3,0	2,2	3,5	2,4
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	3,4	3,2	3,4	3,1	1,5
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	3,2	2,8	1,1	5,6	4,8
Drugi odmorišni motivi/ Other leisure motives	2,8	2,9	1,7	4,4	3,2
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	1,6	1,7	2,4	1,4
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,6	1,7	1,8	1,8	5,5
Zdravstveni razlozi/ Health reasons	1,0	0,8	0,4	2,4	0,3
Obrazovanje/ Education	0,5	0,4	0,2	0,3	0,5
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,2	0,0	0,1	0,9
Neki drugi razlog/ Other reason	1,2	1,1	0,6	1,5	3,9

* Mogućnost više odgovora/Multiple response.



B11.
**UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU* PREMA REGIJU/
FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY REGION**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Prvi posjet/ First visit	33,3	32,3	22,8
Drugi posjet/ Second visit	15,4	15,4	14,4
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,1	20,3	12,0
7 i više posjeta/ 7 visits and more	31,2	31,9	24,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Ukupno/ Total	Ukupno/ Total
Istarska županija/ County of Istria		Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar
Zadarška županija/ County of Zadar		Zadarška županija/ County of Zadar	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia
Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj		Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva
Zadarska županija/ County of Šibenik-Knin		Zadarska županija/ County of Šibenik-Knin	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Građevinski/ The City of Zagreb
Istarska županija/ County of Istria		Istarska županija/ County of Istria	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Zadarška županija/ County of Zadar		Zadarška županija/ County of Zadar	Continentala Hrvatska/ Continental Croatia
Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj		Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	North Croatia/ Sjeverna Hrvatska/
Istarska županija/ County of Istria		Istarska županija/ County of Istria	The City of Zagreb/ Grad Zagreb/
Zadarška županija/ County of Šibenik-Knin		Zadarška županija/ County of Šibenik-Knin	Slavonija/ Slavonia
Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj		Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj	North Croatia/ Sjeverna Hrvatska/
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Central Croatia/ Središnja Hrvatska/
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Central Croatia/ Središnja Hrvatska/

* Odnosi se samo na inozemne turiste/* Data refer to foreign tourists only.

B12.
**UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO Mjesto PREMA REGIJI/
FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY REGION**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Prvi posjet/ First visit	53,9	53,8	40,5
Drugi posjet/ Second visit	14,8	14,9	16,4
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	14,2	14,2	17,0
7 i više posjeta/ 7 visits and more	17,1	17,1	26,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Broj posjeta destinaciji/ Number of visits to destination	Prvi posjet/ First visit
Istarska županija/ County of Istria		Drugi posjet/ Second visit	Drugi posjet/ Second visit
Zadarška županija/ County of Zadar		3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits
Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj		7 i više posjeta/ 7 visits and more	7 i više posjeta/ 7 visits and more
UKUPNO/ TOTAL		UKUPNO/ TOTAL	UKUPNO/ TOTAL

B13.
**VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA REGIJII/
 MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY REGION**

	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Sibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spitiskeo-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	The City of Zagreb/ Grad Zagreb/ The Capital of Croatia	Slavonija/ Slavonia	North Croatia/ Sjeverna Hrvatska/	Central Croatia/ Sredinsja Hrvatska/	Central Croatia/ Sredinsja Hrvatska/	Central Croatia/ Sredinsja Hrvatska/	Slavonija/ Slavonia	North Croatia/ Sjeverna Hrvatska/	Central Croatia/ Sredinsja Hrvatska/	Central Croatia/ Sredinsja Hrvatska/
Da/ Yes	82,9	82,7	82,2	89,4	85,6	83,0	94,2	78,4	59,9	87,7	92,0	89,6	84,6	79,1						
Ne/ No	17,1	17,3	17,8	10,6	14,4	17,0	5,8	21,6	40,1	12,3	8,0	10,4	15,4	20,9						
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

* Za one koji su već bili u mjestu/ * For those who have already visited the destination.



B14.
**IZVORI INFORMACIJA* PREMA REGIJU/
 SOURCES OF INFORMATION* BY REGION**

		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia																						
		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia					Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia																	
		Ukupno/ Total		Istarska županija/ County of Istria		Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj		Zadarska županija/ County of Zadar		Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin		Splitsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia		Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia		Sredisnja Hrvatska/ Central Croatia		
		Internet	Internet	Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives	Prijašnji boravak/ Previous visits	Preporuke turističke agencije ili kluba/ Advice by travel agency or travel club	Brošure, oglasi, plakati/ Brochures, advertisements and posters	Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video	Turistički sajmovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions	Clanci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines	Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information													
Izvori informacija/ Sources of information		55,1	55,5	61,6	50,8	63,8	45,3	73,2	53,6	46,8	47,6	50,8	34,9	54,1	43,0									
		25,4	25,4	20,6	22,4	23,1	36,0	12,2	27,0	39,5	26,7	20,4	25,6	29,9	35,0									
		22,2	22,3	26,1	26,2	12,7	31,0	8,9	19,9	9,3	19,9	18,9	14,8	27,7	19,3									
		10,3	9,6	10,2	6,2	5,2	8,2	9,2	10,5	15,0	23,3	34,8	5,5	7,2	18,2									
		5,2	5,2	4,8	5,8	4,1	5,1	3,0	5,9	5,7	4,8	4,8	6,2	3,1	5,1									
		5,1	5,2	3,2	2,5	13,4	16,3	7,0	1,9	6,4	3,2	3,8	2,2	1,9	3,3									
		4,8	4,8	8,9	2,5	3,3	3,1	11,5	1,3	1,4	5,0	2,3	2,9	1,8	11,2									
		3,3	3,4	3,2	2,1	1,0	6,8	2,8	3,2	3,9	1,7	1,8	2,4	2,4	0,9									
		8,6	8,3	13,3	7,0	4,7	3,5	6,8	5,7	8,6	13,4	17,0	24,4	9,9	6,3									

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.



B15.
**INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA REGIJU/
 INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY REGION**

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia		Severna Hrvatska/ North Croatia		Slavonija/ Slavonia		Grad Zagreb/ The City of Zagreb		Continentali Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		County of Dubrovnik-Neretva		County of Split-Dalmatia		County of Šibensko-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Zadar		County of Lika-Senj		County of Primorje-Gorski Kotar		County of Istra		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Zadar		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Split-Dalmatia		County of Dubrovnik-Neretva		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Severna Hrvatska/ North Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia			
Internet kao izvor informacija/ Internet as a source of information		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva		Splitko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia		Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin		Zadarska županija/ County of Zadar		Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj		Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		Istarska županija/ County of Istria		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Zadar		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Split-Dalmatia		County of Dubrovnik-Neretva		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Severna Hrvatska/ North Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia																	
Ukupno/ Total		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Zadar		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Zadar		County of Šibenik-Kninska županija/ County of Šibenik-Knin		County of Split-Dalmatia		County of Dubrovnik-Neretva		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Severna Hrvatska/ North Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia																											
Online turističke agencije; Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de itd./ On-line travel agency: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de etc.		61,1	61,8	75,7	53,2	45,2	44,4	35,5	68,6	57,7	47,7	49,2	39,6	59,1	40,0																																				
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)		48,1	48,4	55,2	38,2	41,6	59,7	32,6	40,7	66,7	40,8	37,3	52,5	31,3	50,1																																				
Stranice smještajnih objekata/ Web page of accommodation		41,7	41,9	47,1	51,2	27,7	44,2	45,8	32,5	23,4	38,3	38,4	29,6	61,6	26,3																																				
Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national, local)		30,6	29,5	27,3	38,4	21,2	32,8	53,4	21,2	14,8	52,0	67,4	11,3	16,3	54,3																																				

* Mogućnost više odgovora.* Multiple response.

Napomena: Na skupu ispitanika koji su koristili internet kao izvor informacija/ Note: For those who used internet as a source of information.



B16
NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJU
ACCOMMODATION BOOKING BY REGION

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia			
Rezervacija smještaj/a/ Accommodation booking							
Istarska županija/ County of Istria	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Zadarška županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Split-sko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva
Posredstvom turističke ili putničke agencije, turopodata - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ Through travel agency or touroperator - in person, telephone or fax, e-mail	16,8	16,9	13,5	16,3	14,2	12,7	9,1
Posredstvom turističke ili putničke agencije, turopodata - online booking (ne e-mailom), uključujući i Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl./ Through travel agency or touroperator - online booking (not e-mail) including Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de, etc.	44,3	45,2	50,6	42,6	37,5	25,5	52,9
Izravno sa smještajnim objektom - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ Directly with accommodation facility - in person, telephone or fax, e-mail	18,0	17,7	17,4	21,7	28,2	33,1	12,0
Izravno sa smještajnim objektom - online booking (ne e-mailom)/ Directly with accommodation facility - online booking (not e-mail)	16,1	15,4	16,3	13,7	6,5	21,1	17,6
Na neki drugi način/ Other	0,9	0,8	0,3	1,0	4,1	0,4	0,2
Nije unaprijed rezerviran/ No prior booking	4,0	4,0	1,8	4,7	9,5	7,2	8,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

B17.
**TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA REGIJII/
 THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING* BY REGION**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia	
Trenutak rezervacije smještaja/ The moment of accommodation booking							
Manje od tjedan dana prije dolaska/ <i>Less than a week before arrival</i>	7,2	6,4	2,3	11,2	9,2	8,4	3,7
1 do 4 tjedna prije dolaska/ <i>1 to 4 weeks prior to arrival</i>	18,5	17,4	14,6	21,0	21,7	13,9	36,8
1 do 3 mjeseca prije dolaska/ <i>1 to 3 months prior to arrival</i>	32,7	33,0	29,1	29,4	30,9	34,4	37,5
3 do 6 mjeseci prije dolaska/ <i>3 to 6 months prior to arrival</i>	26,3	27,2	29,4	25,2	19,6	24,9	17,1
Više od 6 mjeseci prije dolaska/ <i>More than 6 months prior to arrival</i>	15,2	16,0	24,6	13,1	18,6	4,9	9,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/* For those who booked the accommodation in advance.

B18.
**HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA REGIJII/
 MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY REGION**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia	
Ukupno/ Total							
Istarska Zupanija/ County of Istria							
Primorsko-goranska Zupanija/ County of Primorje-Gorski Kotar							
Lika-Senjska Zupanija/ County of Lika-Senj							
Zadarska Zupanija/ County of Zadar							
Šibensko-kninska Zupanija/ County of Šibenik-Knin							
Spiljsko-dalmatinska Zupanija/ County of Split-Dalmatia							
Dubrovacko-neretvanska Zupanija/ County of Dubrovnik-Neretva							
Građevinski/ Zagreb The City of Zagreb							
Slavonija/ North Croatia							
Šibensko-kninska Zupanija/ County of Šibenik-Knin							
Zadarska Zupanija/ County of Zadar							
Šibensko-kninska Zupanija/ County of Šibenik-Knin							
Spiljsko-dalmatinska Zupanija/ County of Split-Dalmatia							
Dubrovacko-neretvanska Zupanija/ County of Dubrovnik-Neretva							
Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia							
Slavonija/ North Croatia							
Centralna Hrvatska/ Central Croatia							

HRANA UKLJUČENA U SMJEŠTAJ/
Meals included in accommodation



B19.
**KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJU/
USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY REGION**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Korištenje usluge paket aranžmana/ Using a service of 'Package tour'				
Da/ Yes	8,3	8,0	1,3	4,9
Ne/ No	91,7	92,0	98,7	95,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Da/ Yes	8,3	8,0	1,3	4,9
Ne/ No	91,7	92,0	98,7	95,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

B20.
**USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARANŽMAN PREMA REGIJU/
SERVICES* INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY REGION**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Ukupno/ Total				
Medunarodni prijevoz/ International transport	76,5	75,6	61,6	64,6
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ Local transport (in Croatia)	47,3	44,3	35,3	38,5
Smještaj/ Accommodation	91,6	91,1	86,1	96,1
Hrana/ Meals	70,7	71,3	85,0	85,0
Izleti/ Excursions	27,8	26,3	16,3	59,8
Ulažnici za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ Tickets for concerts, other events, museums, etc.	9,7	7,2	9,1	20,9
Nešto drugo/ Other	2,0	2,0	2,7	3,4

Usluge uključene u paket aranžman/ Services included in a package tour*	
* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.	



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

**B21.
PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA REGIJU/
PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY REGION**

Prijevozno sredstvo/ Mode of transport	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Autonobil/ Car	60,0	60,9	73,7	70,5
Autonobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	4,8	5,0	7,3	4,8
Kamper/ Motorhome or motorcaravan	6,6	6,8	7,0	10,0
Autobus/ Bus	6,4	6,2	2,2	6,8
Motocikl/ Motorcycle	1,0	0,8	1,1	1,1
Bicikl/ Bicycle	0,1	0,1	0,0	0,0
Zrakoplov/ Airplane	20,0	19,0	8,1	6,3
Brod ili trajekt/ Ship or ferry	0,7	0,7	0,4	0,1
Jahta ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,3	0,3	0,1	0,2
Neshto drugo/ Other	0,2	0,1	0,0	0,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

**B22.
KORIŠTENJE NISKOTARIFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNika U DOLASKU U HRVATSKU* PREMA REGIJU/
USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA* BY REGION**

Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Koristen/ Used	39,5	40,9	53,4
Nije korišten/ Not used	60,5	59,1	46,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov/* Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.



B23.
**DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA REGIJU/
 LENGTH OF STAY IN CROATIA BY REGION**

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia													
		Središnja Hrvatska/ Central Croatia													
		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia													
		Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Šibensko-kninska županija/ Šibenik-Knин County	Zadarška županija/ County of Zadar	Primorško-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Šibensko-kninska županija/ Šibenik-Knин County	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		
		Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	(aritmetička sredina)/ (arithmetic mean)		
1 do 3 / 1 to 3		8,5	6,7	6,8	9,0	6,5	3,3	3,0	3,8	15,3	39,6	36,5	73,4	69,9	20,6
4 do 7 / 4 to 7		44,1	45,3	42,2	49,5	44,0	32,8	45,6	47,9	57,3	24,7	24,4	19,9	18,5	29,5
8 do 10 / 8 to 10		20,0	20,4	16,9	18,9	20,2	25,7	27,0	24,8	13,3	14,3	14,4	3,5	6,1	21,0
11 do 14 / 11 to 14		14,4	14,5	15,2	11,3	17,2	19,1	12,3	16,4	9,1	13,1	14,9	0,9	2,5	18,7
15 do 21 / 15 to 21		10,5	10,6	15,1	9,4	9,3	15,2	11,4	5,8	3,6	7,4	8,5	2,1	2,8	9,3
22 do 28 / 22 to 28		1,2	1,3	2,3	0,6	0,5	2,2	0,4	0,6	0,2	0,3	0,3	0,1	0,5	
29 i više / 29 and more		1,2	1,2	1,5	1,3	2,2	1,7	0,4	0,7	1,2	0,6	0,9	0,2	0,2	0,4
UKUPNO / TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Prosječan broj noćenja u Hrvatskoj/ Average number of overnights in Croatia		9,2	9,4	10,0	8,9	9,8	10,8	9,2	9,0	7,3	6,7	7,1	3,4	3,7	8,6



B24.
**DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA REGIJU/
 LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY REGION**

	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia
1 do 3 / 1 to 3	20,8	17,3	10,9	18,9	24,0
4 do 7 / 4 to 7	49,2	51,2	58,8	50,7	43,7
8 do 10 / 8 to 10	14,2	15,0	12,5	14,6	12,5
11 do 14 / 11 to 14	8,1	8,5	6,2	7,5	13,1
15 do 21 / 15 to 21	5,9	6,2	8,1	7,1	4,9
22 do 28 / 22 to 28	0,8	0,8	2,0	0,0	0,2
29 i više / 29 and more	1,0	1,0	1,5	1,0	1,6
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)					
Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination	7,3	7,6	8,2	7,5	7,5

Prosječan broj noćenja u mjestu/
Average number of overnights in destination

B25.
**KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA REGIJU/
 COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY REGION**

	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Litko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	(%)
1/1	72,2	73,4	76,0	80,2	67,3	74,4	65,5	72,7	60,0	51,2	50,1	88,9	87,8	24,9		
2/2	16,6	16,2	15,1	12,4	19,0	17,4	27,6	16,2	17,0	23,4	20,3	8,2	8,7	39,4		
3 i više/ 3 and more	11,2	10,3	8,9	7,4	13,7	8,2	6,9	11,2	23,0	25,4	29,5	2,9	3,4	35,3		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Broj komercijalnih
 smještajnih objekata/
 Number of commercial
 accommodation establishments

B26.

AKTIVNOSTI* ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI/**ACTIVITIES* WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION**

(%)

Rang/ Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia									
			Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Istarska županija/ County of Istria		Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj		Zadarska županija/ County of Zadar		Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin		Splitsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia		Dubrovačko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
			Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia		
1.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	75,2	78,9	83,8	73,5	73,8	86,8	85,5	76,2	66,1	12,6	5,6	0,1	39,7	14,0					
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ City sightseeing	52,8	53,5	53,5	44,7	26,1	51,6	40,4	59,6	76,0	40,4	65,8	20,2	25,5	13,8					
3.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,4	49,9	39,0	48,4	53,5	68,5	55,3	49,1	61,9	58,7	71,6	51,3	40,1	49,6					
4.	Posjet povijesnim građevinama/ Visits to historical buildings	22,9	22,8	15,2	14,9	10,9	26,2	11,9	25,9	62,5	23,7	35,8	29,7	14,2	7,8					
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ Visits to national parks, protected nature areas	18,7	18,1	11,0	11,9	20,0	23,0	36,2	22,7	23,3	28,4	12,6	17,0	6,0	66,5					
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potreština)/ Shopping (except everyday items)	15,2	15,6	13,1	13,8	13,5	24,1	6,1	17,8	18,8	7,9	11,3	6,7	5,7	4,0					
7.	Odlazak na organizirane izlete brodom/ Going on organised boat trips	14,4	15,1	15,4	13,0	8,2	15,2	9,3	16,8	20,3	1,7	2,2	4,0	1,1	0,5					
8.	Pješačenje/ Walking	14,1	14,1	4,1	19,7	12,9	14,9	5,7	17,3	34,6	13,6	6,1	4,7	11,3	28,7					
9.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ Visits to museums, galleries and exhibitions	13,6	13,0	6,9	12,0	13,7	16,4	9,8	13,9	30,9	22,5	37,7	16,3	10,4	6,4					
10.	Jogging, trčanje/ Jogging, running	12,5	13,1	12,8	14,2	18,2	20,3	17,1	8,4	9,3	2,9	3,2	1,7	2,7	2,9					
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ Going to clubs, dancing, nightlife	11,2	11,6	10,0	9,6	29,4	11,9	17,2	11,7	10,9	5,5	6,6	15,1	3,0	2,3					
12.	Tenis/ Tennis	9,7	10,2	18,0	10,0	4,3	11,3	2,7	4,5	3,4	1,6	0,9	1,5	3,5	1,9					
13.	Korištenje wellness, spa usluga/ Using wellness, spa services	8,8	8,7	7,8	12,2	2,4	10,4	8,2	7,8	7,6	9,0	3,5	3,8	38,0	5,2					
14.	Ronjenje/ Diving	8,4	8,9	4,3	9,5	11,5	15,3	14,6	9,2	9,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,1					
15.	Posjet tematskim parkovima/ Visits to theme parks	7,6	7,9	13,1	4,7	4,4	8,6	8,2	5,4	2,6	2,4	1,6	3,2	3,6	2,7					
16.	Posjet zabavnim događanjima/ Going to entertainment events	7,4	7,4	7,3	7,3	17,9	11,1	5,9	6,1	4,6	6,7	9,6	10,8	4,0	2,3					
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ Touring wine roads, wineries	7,2	7,4	9,3	9,6	5,2	5,6	3,8	4,0	9,7	4,4	2,5	19,8	7,6	1,4					
18.	Ribolov/ Fishing	6,2	6,4	8,2	7,0	5,2	11,3	5,2	3,1	2,3	1,3	0,7	4,3	0,4	1,8					
19.	Obilazak tematskih cesta/ Touring thematic roads	6,1	6,3	7,3	7,0	11,0	6,7	7,8	3,3	5,1	2,8	2,0	10,7	3,3	1,4					
20.	Posjet tradicionalnim događanjima/ Going to traditional events	5,4	5,4	3,7	5,3	2,6	13,5	3,0	3,6	7,7	5,8	7,9	12,1	2,5	2,5					
21.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ Cycling on marked cycling tracks	5,0	5,1	3,2	5,9	9,9	10,6	4,2	5,0	2,4	2,4	1,3	3,0	2,5	3,9					
22.	Posjet seoskim domaćinstvima/ Visits to family farms	4,9	4,9	6,0	3,3	3,6	6,2	6,1	3,6	4,7	6,1	2,0	19,6	13,1	5,4					
23.	Posjet toplicama/ Visits to thermal spas	4,0	3,8	2,8	5,4	3,1	5,2	5,0	3,2	3,0	7,5	1,7	4,5	35,1	4,1					
24.	Posjet kulturnim događanjima/ Going to cultural events	4,0	3,9	1,9	5,5	3,9	6,3	3,6	3,5	6,0	4,5	6,5	7,0	2,0	1,7					
25.	Golf/ Golf	3,7	3,9	8,3	1,8	0,7	3,3	1,0	2,2	1,4	0,6	0,1	0,1	0,8	1,4					
26.	Jedrenje/ Sailing	3,5	3,7	1,8	4,3	3,0	3,5	3,1	5,2	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1					
27.	Posjet sportskim događanjima/ Going to sports events	3,3	3,3	5,7	5,3	0,4	1,8	0,7	1,1	1,7	2,8	2,8	7,5	2,5	1,6					
28.	Planinarenje/ Hiking	2,8	2,8	0,1	4,5	3,3	2,6	1,1	4,1	7,1	3,0	2,7	1,0	1,0	4,8					
29.	Avanturički sportovi/ Adventure sports	2,5	2,5	1,4	1,4	3,5	2,2	2,9	3,2	6,9	1,2	0,7	3,6	0,1	1,7					
30.	Mountain biking/ Mountain biking	2,4	2,5	2,8	2,0	3,9	3,7	3,3	1,5	2,1	1,2	0,5	0,9	1,0	2,4					
31.	Korištenje zdravstvenih usluga/ Using healthcare services	1,8	1,7	1,6	4,0	0,9	1,1	0,5	1,0	1,8	3,6	2,1	3,0	9,9	3,0					
32.	Sudjelovanje na radionicama/ Participating in workshops	1,6	1,6	0,6	2,2	1,6	3,3	4,0	0,7	1,5	1,6	1,6	5,1	1,8	0,5					
33.	Dvoranski sportovi/ Indoor sports	1,5	1,5	1,4	1,0	2,0	1,6	1,1	1,6	3,0	1,6	1,6	3,5	1,0	1,5					
34.	Lov/ Hunting	1,4	1,5	1,4	2,7	0,2	0,8	1,6	1,6	0,3	0,6	0,3	2,0	0,3	0,9					
35.	Jahanje/ Horse riding	1,4	1,4	1,7	2,0	2,6	1,9	0,6	0,5	1,1	0,9	0,4	4,1	0,5	0,8					
36.	Rafting/ Rafting	1,3	1,4	0,7	0,6	2,0	1,9	0,2	3,0	1,7	0,7	0,6	0,1	0,6	1,1					
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ Going to Christmas or advent fairs	1,0	0,7	0,7	1,2	0,2	0,5	0,7	0,7	0,3	6,2	10,2	2,6	5,0	1,7					
38.	Nekom drugom/ Some other activity	9,4	8,8	8,7	16,4	2,4	3,1	2,2	6,4	13,8	18,9	28,3	8,9	12,2	10,2					
39.	Niti jednom/ Not at all	1,2	1,1	1,3	0,8	2,2	0,3	0,7	1,0	1,9	2,9	1,9	8,9	4,9	1,7					

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

B27. ODLAZAK NA IZLET* / THE KOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA REGIJU/ GOING ON TOURS* OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION												
Odlažak na:		Samostalno organizirane izlete/ Self-organised trips and excursions	53,4	54,3	43,4	52,0	61,2	56,7	80,0	63,7	50,1	38,7
Going on:		Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/ Tours organised by travel agencies, touroperators	18,8	18,7	7,8	11,2	12,6	27,0	29,0	28,2	31,4	19,7
Ukupno/ Total												
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia												
Istarska županija/ County of Istria												
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar												
Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj												
Zadarska županija/ County of Zadar												
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin												
Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia												
Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva												
Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia												
Grad Zagreb/ The City of Zagreb												
Slavonija/ Slovenija												
Sjeverna Hrvatska/ North Croatia												
Centralna Hrvatska/ Central Croatia												
Središnja Hrvatska/ Central Croatia												

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.



B28
**KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJU/
 MEANS OF TRANSPORT* USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION**

Korištena prometna sredstva/ Forms of transport used	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
		Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlakić, brod i sl.)/ Local public transport (bus, tram, train, boat, etc.)	27,2	27,2	27,4
Taxi/ Vlastiti automobil, motor/ Own car, motorcycle	22,3	21,8	19,0
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	60,7	61,8	74,8
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	8,8	9,0	7,6
Ukupno/ Total	9,1	9,5	10,9
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)/ Rented car, motorcycle (rent-a-car)	9,7	10,0	12,7
Vlastiti bicikl/ Own bicycle	2,9	3,1	1,9
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ Rented bicycle (rent-a-bike)	10,4	11,0	9,5
Vlastiti brod/ Own boat	3,3	3,1	0,6
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ Rented boat (rent-a-boat)	3,3	3,1	0,6
Neko drugo prijevozno sredstvo/ Other form of transport	10,0	9,8	13,1
Nije korишteno niti jedno prijevozno sredstvo/ Transport was not used			

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.

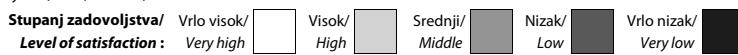
B29.

**STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI/
 LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION**

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia									Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
			Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Splitko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovačko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
			(%)												
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	87,8	87,7	91,3	81,4	82,8	85,2	97,1	83,9	94,3	89,3	86,7	94,7	83,0	94,7
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	86,2	86,1	91,6	78,3	76,7	83,3	96,5	83,3	88,9	87,5	86,2	92,2	81,4	91,0
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	84,5	84,0	88,9	82,2	82,2	81,6	96,8	74,3	87,2	93,8	93,9	96,9	88,5	95,1
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	82,6	82,2	89,8	74,4	78,9	74,2	94,2	78,6	83,0	88,2	88,7	94,8	82,7	88,1
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	82,6	82,1	87,7	77,4	77,1	77,8	95,7	75,2	85,2	91,1	91,3	93,8	84,2	93,1
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	80,6	80,1	83,1	69,3	79,9	81,5	88,1	79,6	85,2	89,6	91,3	93,5	77,7	91,2
7.	Uredenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	78,5	78,3	87,5	66,6	65,2	70,3	94,9	74,6	81,4	81,5	78,9	90,2	74,8	86,0
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	77,0	76,9	84,5	72,8	71,7	62,2	94,6	71,3	79,9	84,8	84,2	91,9	85,7	81,2
9.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	76,7	76,6	81,3	69,6	70,5	71,6	91,8	70,6	84,8	79,2	73,1	94,3	75,5	86,2
10.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	76,4	76,3	86,4	64,3	72,5	72,4	95,3	64,8	81,8	77,9	69,4	90,6	82,0	85,5
11.	Ekološka očuvanje prostora/ Ecological preservation of the place	76,3	76,4	88,8	65,9	68,6	63,5	95,5	65,9	82,0	75,4	62,6	89,7	79,8	89,0
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	76,2	75,8	84,1	67,0	72,2	73,0	93,1	69,2	72,3	82,3	84,2	93,6	77,4	78,1
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	75,4	74,9	83,9	68,5	61,4	77,5	93,5	63,5	68,9	83,1	81,3	88,9	72,8	87,7
14.	Pješačke staze/ Walking paths	75,0	74,6	84,8	66,6	57,6	65,2	94,4	65,0	74,8	81,3	77,3	90,8	75,6	86,0
15.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	74,2	73,8	85,4	63,3	63,7	72,6	88,0	64,6	68,6	80,5	73,2	92,9	78,0	89,5
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	72,0	71,3	79,5	71,8	66,2	54,3	94,4	61,4	70,8	82,7	83,4	93,8	73,3	82,5
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	71,8	71,3	82,2	61,9	54,9	57,0	92,3	58,9	79,7	79,6	75,2	89,2	75,6	85,0
18.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	71,2	70,6	84,4	60,4	33,8	47,7	92,8	55,2	83,8	82,7	89,5	87,8	80,0	68,1
19.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	70,4	70,2	78,9	61,2	58,3	57,9	95,2	62,7	76,2	82,4	80,9	90,5	77,4	83,2
20.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	69,6	69,0	75,6	63,1	70,6	46,1	83,9	67,1	79,8	78,8	68,7	93,6	83,7	87,4
21.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	69,4	69,7	79,4	64,2	55,6	52,0	95,7	61,2	76,4	62,9	55,6	83,9	61,1	70,2
22.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	68,8	69,4	83,4	57,6	62,0	63,1	87,2	54,0	69,8	60,7	43,3	86,7	76,7	76,0
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	67,0	67,5	83,4	56,5	47,5	44,0	91,4	55,7	57,5	59,6	42,4	88,1	70,7	77,0
24.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	63,3	63,1	72,8	54,4	46,1	51,9	84,3	47,9	74,3	68,1	66,0	88,3	69,1	66,3
25.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	63,2	63,1	75,0	57,0	45,1	47,4	77,5	55,1	59,5	66,5	51,3	77,8	71,0	74,7
26.	Događanja i manifestacije/ Events	63,2	63,3	75,4	56,7	63,0	45,8	79,8	53,0	68,6	61,8	61,0	83,8	63,8	55,3
27.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	62,3	61,6	74,0	52,1	58,3	51,7	88,0	50,0	56,7	74,5	83,8	79,5	52,6	67,0
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	62,2	62,6	81,9	55,7	41,8	50,6	89,0	51,6	39,6	57,4	46,2	86,0	65,3	63,8
29.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	61,8	62,1	72,7	53,6	64,5	38,3	82,3	56,5	60,5	55,3	52,6	83,6	57,5	49,6
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	42,2	41,3	80,3	44,8	42,3	59,3	79,1	43,3	54,8	66,8	48,0	86,2	72,9	86,2

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

* Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



B30.

**ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI/
 THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION**
(aritmetička sredina)/
 (arithmetic mean)

Rang / Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
				Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovačko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia				
				Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia								
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	6,5	6,5	6,7	6,3	6,4	6,4	6,8	6,4	6,7	6,4	6,1	6,7	6,4	6,6
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	6,4	6,4	6,6	6,2	6,2	6,3	6,8	6,4	6,6	6,3	6,1	6,7	6,3	6,6
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	6,4	6,4	6,5	6,3	6,3	6,3	6,8	6,1	6,5	6,6	6,5	6,8	6,5	6,7
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	6,3	6,3	6,6	6,0	6,2	6,0	6,7	6,2	6,3	6,4	6,3	6,7	6,3	6,4
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	6,3	6,3	6,5	6,1	6,1	6,2	6,7	6,1	6,4	6,4	6,3	6,7	6,4	6,5
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	6,2	6,2	6,3	6,0	6,2	6,1	6,3	6,3	6,3	6,3	6,2	6,7	6,2	6,4
7.	Uređenost mjesto/ Extent to which destination is cared for and maintained	6,2	6,2	6,5	5,8	5,8	5,9	6,8	6,1	6,2	6,1	5,9	6,6	6,1	6,3
8.	Cistoća plaža/ Beach cleanliness	6,2	6,2	6,4	6,0	6,0	5,9	6,8	6,0	6,3	6,3	6,3	6,6	6,4	6,2
9.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	6,2	6,2	6,6	5,8	5,8	5,8	6,8	5,8	6,3	6,1	5,7	6,6	6,2	6,5
10.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	6,2	6,2	6,3	5,9	6,0	6,0	6,6	6,0	6,4	6,2	6,0	6,7	6,2	6,3
11.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	6,1	6,1	6,4	5,8	6,0	6,0	6,8	5,8	6,2	6,2	5,9	6,6	6,3	6,4
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	6,1	6,1	6,4	5,8	6,1	6,0	6,7	5,9	5,9	6,2	6,1	6,7	6,2	6,1
13.	Priagodenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	6,1	6,1	6,4	5,9	5,6	6,2	6,6	5,8	5,9	6,1	5,9	6,5	6,0	6,3
14.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	6,1	6,1	6,5	5,7	5,8	6,0	6,6	5,8	5,9	6,2	5,9	6,7	6,2	6,5
15.	Pješačke staze/ Walking paths	6,1	6,1	6,4	5,8	5,6	5,8	6,7	5,8	6,0	6,1	5,9	6,6	6,1	6,3
16.	Gastronomска ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	6,0	6,0	6,3	6,0	5,8	5,6	6,6	5,7	5,9	6,2	6,1	6,7	6,1	6,3
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	6,0	6,0	6,3	5,7	5,5	5,6	6,7	5,6	6,2	6,1	5,9	6,5	6,1	6,3
18.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	6,0	6,0	6,2	5,6	5,6	5,7	6,7	5,7	6,1	6,3	6,2	6,5	6,2	6,2
19.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	6,0	6,0	6,4	5,6	4,9	5,3	6,6	5,5	6,3	6,1	6,1	6,5	6,2	5,8
20.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	6,0	6,0	6,3	5,7	5,5	5,5	6,7	5,7	6,1	5,8	5,7	6,3	5,5	5,9
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	5,9	5,9	6,3	5,6	5,7	5,7	6,5	5,5	6,0	5,8	5,5	6,4	6,1	6,1
22.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	5,9	5,8	6,1	5,7	5,7	5,0	6,4	5,7	6,2	6,2	5,9	6,7	6,3	6,3
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	5,8	5,9	6,3	5,5	5,4	5,3	6,6	5,5	5,3	5,7	5,4	6,5	5,9	5,9
24.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	5,8	5,8	6,1	5,6	5,3	5,4	6,2	5,5	5,6	5,8	5,6	6,2	6,0	5,9
25.	Događanja i manifestacije/ Events	5,7	5,7	6,2	5,5	5,8	5,3	6,2	5,3	5,8	5,7	5,7	6,4	5,7	5,3
26.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	5,7	5,7	6,1	5,4	5,5	5,5	6,5	5,3	5,5	5,9	6,0	6,2	5,3	5,7
27.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	5,7	5,7	6,0	5,2	5,2	5,4	6,4	5,3	6,0	5,8	5,8	6,5	5,6	5,5
28.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	5,7	5,7	6,0	5,3	5,7	5,0	6,3	5,5	5,5	5,5	5,6	6,4	5,4	5,2
29.	Priagodenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	5,6	5,6	6,3	5,4	4,9	5,2	6,4	5,1	5,0	5,6	5,5	6,4	5,8	5,6
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	3,6	3,6	6,3	5,1	3,7	5,7	6,2	5,0	5,4	5,9	5,5	6,4	6,1	6,3

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično) / * Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



B31.
**SMETNJE TIJEKOM BORAVKA* U DESTINACIJI PREMA REGIJU/
*DISTURBANCES DURING STAY** BY REGION***

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia
			Slavonija/ The City of Zagreb	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	
Gužva na kupališnom prostoru (preveliči broj kupaća)/ <i>Crowd at beach area (too many people)</i>	7,5	7,0	8,8	6,3	4,9
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl./ <i>Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.</i>	7,2	7,4	3,8	5,3	10,4
Neprimjereno odloženo smeće/ <i>Improperly disposed garbage</i>	6,4	6,6	1,5	6,9	13,3
Nemogućnost razdvajanja otpada/ <i>The impossibility of separating waste</i>	6,3	6,6	1,6	4,7	14,4
Neugodni mirisi (iz kontejnera i kanti za smeće)/ <i>Uncomfortable odors (from containers and garbage cans)</i>	6,2	6,4	1,2	5,8	13,8
Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)/ <i>Noise and disturbance at your accommodation</i>	6,1	6,3	5,4	5,6	6,1
Něšto drugo/ <i>Other</i>	1,4	1,5	0,4	1,7	2,0

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donekle ili jako) pojedinim elementom/ ** Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



**B32. PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA REGIJU/
AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY REGION**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure	97,90	96,86	92,44	87,08
Smještaj/ Accommodation	52,65	52,05	53,75	49,22
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	16,88	16,66	12,65	17,47
Usluge trgovine/ Shopping	11,34	11,13	7,82	8,66
Kulturalni zabava/ Culture and entertainment	3,17	3,20	4,14	1,30
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,70	2,81	4,98	1,51
Izleti/ Excursions	2,65	2,72	2,90	1,75
Lokalni prijevoz/ Local transport	6,96	6,81	5,52	4,69
Ostalo/ Other	1,56	1,49	0,66	2,49
Total	Ukupno/	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj
				Zadarska županija/ County of Zadar
				Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin
				Splitско-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia
				Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva
				Centralna Hrvatska/ Central Croatia

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hrani u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije. Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



B33.
STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA REGIJU/
THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY REGION

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia
Prosječni dnevni izdatci ukupno/ Total average daily expenditure	100,00	100,00	100,00
Smještaj/ Accommodation	53,78	53,74	56,53
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	17,24	17,20	13,69
Ukupno/ Total	11,58	11,49	8,46
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	3,24	3,30	4,48
Usluge trgovine/ Shopping	2,76	2,90	5,39
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	2,71	2,80	3,14
Sport i rekreacija/ Sport and recreation			
Izleti/ Excursions			
Lokalni prijevoz/ Local transport	7,11	7,03	5,97
Ostalo/ Other	1,59	1,53	0,72

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pension, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije. Note: accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back



B34.
**VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI I LIKOGLAVIMA PREMA REGIJU/
 LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY REGION**

	Ukupno/ Total										Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia				Dalmatinska županija/ Primorsko-goranska županija/ County of Primosten-Gorski Kotar				Zadarska županija/ Licko-senjska županija/ County of Lika-Senj				Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin				Splitско-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia				Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva				kontinentalna Hrvatska/ Central Croatia				(%)			
Nije vjerojatno da će preporučiti*/ Not likely to recommend*	4,2	4,3	2,8	6,3	6,3	3,7	0,8	6,3	3,8	1,9	2,0	1,8	3,3	1,2																												
Vjerojatno će preporučiti***/ Likely to recommend**	26,8	27,3	23,3	35,0	31,0	36,4	19,7	27,4	18,0	19,3	14,9	13,4	38,0	18,8																												
Jako je vjerojatno da će preporučiti***/ Very likely to recommend***	69,0	68,4	73,8	58,7	62,7	59,9	79,5	66,3	78,2	78,8	83,1	84,8	58,6	80,0																												
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0													

* Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/* The proportion of marks 0 to 5 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

*** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).



PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (ljetna sezona)/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region (summer season)



C1.
**DOB TURISTA PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
AGE OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)**

Dob turista (godine) Age of tourists (years)	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Do 29/ Up to 29	15,6	8,9
30 do 49/ 30 to 49	56,2	59,9
50 i više/ 50 and over	28,2	31,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0
	Ukupno/	Ukupno/
	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
	Count of Dubrovnik-Neretva	Count of Dubrovnik-Neretva
	Šibensko-kninska županija/	Šibensko-kninska županija/
	Zadarška županija/	Zadarška županija/
	Licko-senjska županija/	Licko-senjska županija/
	Primorsko-goranska županija/	Primorsko-goranska županija/
	Istarska županija/	Istarska županija/
	County of Lika-Senj/	County of Lika-Senj/
	County of Šibenik-Knin/	County of Šibenik-Knin/
	Splitko-dalmatinska županija/	Splitko-dalmatinska županija/
	County of Split-Dalmatia	County of Split-Dalmatia
	Šibensko-kninska županija/	Šibensko-kninska županija/
	Zadarška županija/	Zadarška županija/
	Licko-senjska županija/	Licko-senjska županija/
	County of Primorje-Gorski Kotar	County of Primorje-Gorski Kotar
	County of Šibenik-Knin	County of Šibenik-Knin
	County of Split-Dalmatia	County of Split-Dalmatia
	Dubrovacko-neretvanska županija/	Dubrovacko-neretvanska županija/
	County of Dubrovnik-Neretva	County of Dubrovnik-Neretva
	Grad Zagreb/	Grad Zagreb/
	Continentala Hrvatska/	Continentala Hrvatska/
	The City of Zagreb	The City of Zagreb
	Slavonija/	Slavonija/
	Šlavorientalna Hrvatska/	Šlavorientalna Hrvatska/
	North Croatia/	North Croatia/
	Sjeverna Hrvatska/	Sjeverna Hrvatska/
	Central Croatia/	Central Croatia/
	Central Croatia/	Central Croatia/

C2.
**DOB TURISTA PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
AGE OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)**

Dob turista (godine) Age of tourists (years)	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Do 25/ Up to 25	7,2	7,2
26 do 35/ 26 to 35	24,0	24,0
36 do 45/ 36 to 45	32,0	35,5
46 do 55/ 46 to 55	20,2	23,7
56 i više/ 56 and over	16,6	18,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0
	Ukupno/	Ukupno/
	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
	Count of Istria	Count of Istria
	Primorsko-goranska županija/	Primorsko-goranska županija/
	Istarska županija/	Istarska županija/
	County of Lika-Senj/	County of Lika-Senj/
	County of Šibenik-Knin/	County of Šibenik-Knin/
	County of Split-Dalmatia	County of Split-Dalmatia
	Šibensko-kninska županija/	Šibensko-kninska županija/
	Zadarška županija/	Zadarška županija/
	Licko-senjska županija/	Licko-senjska županija/
	County of Primorje-Gorski Kotar	County of Primorje-Gorski Kotar
	County of Šibenik-Knin	County of Šibenik-Knin
	County of Split-Dalmatia	County of Split-Dalmatia
	Dubrovacko-neretvanska županija/	Dubrovacko-neretvanska županija/
	County of Dubrovnik-Neretva	County of Dubrovnik-Neretva
	Grad Zagreb/	Grad Zagreb/
	Continentala Hrvatska/	Continentala Hrvatska/
	The City of Zagreb	The City of Zagreb
	Slavonija/	Slavonija/
	Šlavorientalna Hrvatska/	Šlavorientalna Hrvatska/
	North Croatia/	North Croatia/
	Sjeverna Hrvatska/	Sjeverna Hrvatska/
	Central Croatia/	Central Croatia/
	Central Croatia/	Central Croatia/

(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)



**C3. GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Generacijska skupina (prema godini rođenja)/ Generation group (according to year of birth)			
Generacija Z (1996. i kasnije)/ Generation Z (1996 and later)	4,5	4,5	4,5
Generacija Y (1981.-1995.)/ Generation Y (1981 - 1995)	35,8	35,9	35,9
Generacija X (1961.-1980.)/ Generation X (1961 - 1980)	46,8	47,0	53,4
Baby boomers (1943. - 1960.)/ Baby boomers (1943 - 1960)	12,5	12,4	13,9
'Golden age' (prije 1943.)/ 'Golden age' (Prior to 1943)	0,3	0,3	0,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Perna Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund/
* According to Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.

**C4. STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
LEVEL OF EDUCATION BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Ukupno/ Total			
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar			
Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj			
Zadarska županija/ County of Zadar			
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin			
Splitско-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia			
Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva			
The City of Zagreb/ Grad Zagreb			
Slavonija/ Slavonia			
Severna Hrvatska/ North Croatia			
Srednja Hrvatska/ Central Croatia			

Završna škola/
Level of education



C5.
**MJESECNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY REGION (SUMMER SEASON)**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia	
Mjeseca primanja kućanstva/ Household monthly income	(%)						
Do 500 eura/ Up to 500 €	0,6	0,6	0,3	2,0	0,2	1,6	0,1
501 do 1.000 eura/ 501 to 1.000 €	3,1	3,1	0,4	4,0	5,7	1,1	2,1
1.001 do 1.500 eura/ 1.001 to 1.500 €	6,5	6,4	2,8	6,7	5,7	4,0	3,5
1.501 do 2.000 eura/ 1.501 to 2.000 €	11,1	11,1	5,0	16,3	11,7	9,0	18,0
2.001 do 2.500 eura/ 2.001 to 2.500 €	14,2	14,3	14,1	14,8	15,6	9,2	18,6
2.501 do 3.000 eura/ 2.501 to 3.000 €	14,5	14,5	14,2	16,5	19,9	15,9	12,0
3.001 do 3.500 eura/ 3.001 to 3.500 €	13,7	13,9	18,5	11,3	12,7	14,8	12,7
3.501 do 4.000 eura/ 3.501 to 4.000 €	13,9	14,1	20,7	9,5	11,7	14,8	14,5
4.001 do 5.000 eura/ 4.001 to 5.000 €	10,3	10,2	13,2	10,0	5,0	11,6	7,1
5.001 euro i više/ 5.001 € and more	12,0	11,8	10,7	10,6	10,0	19,4	3,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

C6.
**PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
TRAVEL PARTY BY REGION (SUMMER SEASON)**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia	
Pratnja na putovanju/ Travel party	(%)						
Sam(a)/ Alone	6,0	5,0	2,1	8,3	7,7	4,1	3,3
Samo s partnerom/ With a partner only	38,4	38,5	35,3	45,2	36,0	36,3	41,8
S članovima obitelji/ With family members	44,9	45,9	50,3	39,0	31,4	53,6	42,2
S prijateljima (poznanicima) / With friends or acquaintances	10,7	10,6	12,3	7,5	24,9	6,1	12,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

C7.
**GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY REGION (SUMMER SEASON)**

Razlog/ Reasons	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Posao/Business	2,4	2,0	1,4
Odmor/Leisure	93,6	94,3	92,0
Pojet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,7	1,6	1,7
Zdravstveni razlozi/ Health reasons	0,8	0,7	0,2
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,2	0,1
Obrazovanje/ Education	0,3	0,2	0,1
Nešto drugo/ Other	1,0	0,9	0,2
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0

C8.
**GLAVNI MOTIV POSLOVNICH PUTOVANJA* PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS* BY REGION (SUMMER SEASON)**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Poslovni sastanak/ Business meeting	39,1	34,2	36,7
Konferencija/ Conference	15,4	15,7	19,1
Seminari/ Seminar	15,1	16,4	26,0
Team building/ Team building	5,7	5,8	3,6
Incentivi, motivacijsko ili nagradno putovanje/ Incentive, motivating or reward trip	2,2	2,5	0,0
Nešto drugo/ Other	22,5	25,5	14,6
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su navele posao kao glavni razlog putovanja/* For those who marked business as the main reason for travel



**C9. GLAVNI MOTIVI ODMORENIH PUTOVANJA* PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS* BY REGION (SUMMER SEASON)**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
More/The sea	70,2	72,1	81,8	73,5
Prirodni/Nature	12,8	12,0	11,6	13,0
Touring, sightseeing/Touring, sightseeing	5,6	5,4	0,8	3,0
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	3,8	3,2	2,0	3,4
Kultura i umjetnost/Culture and art	1,5	1,5	0,4	0,8
Zabava i festivali/Entertainment and festivals	1,5	1,5	0,1	11,9
Sela, ruralno područje/Villages, rural areas	0,9	0,9	0,4	1,3
Manifestacije i događanja/Events	0,6	0,6	0,7	0,1
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/Gastronomy (food and drink)	0,6	0,6	0,2	1,3
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	0,5	0,4	0,2	0,9
Ostali sportovi i rekreacija/Other sports and recreation	0,4	0,2	0,2	0,4
Cikloturizam, mountain biking/Cycling, mountain biking	0,3	0,2	0,0	0,3
Planinarenje, hodanje/Hiking, walking	0,1	0,1	0,0	0,3
Nesto drugo/ Other	1,1	1,1	0,1	1,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli Odmor kao glavni razlog putovanja/*For those who marked Leisure as the main reason for travel



C10.
MOTIVI DOLASKA* PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION* BY REGION (SUMMER SEASON)

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	North Croatia/ Slavonia/ Slovenija/ The City of Zagreb	Grad Zagreb/ Continentanla Hrvatska/ County of Dubrovnik-Neretva	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Šibenik-Knin	Šibensko-kninska županija/ County of Zadar	Zadarska županija/ County of Lika-Senj	Licko-senjska županija/ Primorsko-goranska županija/ County of Istria	Istarska županija/ County of Šibenik-Knin	Dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-dalmatinska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Severna Hrvatska/ Slavonia/ The City of Zagreb	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
More/The sea	82,6	85,5	92,9	83,9	63,5	88,8	88,2	88,7	54,5	0,6	0,3	0,0	0,0	1,2			
Prirodni/Nature	57,3	57,8	66,2	58,8	63,9	69,7	57,5	47,7	31,4	43,1	11,0	26,8	41,4	81,2			
Gradićvi (city break)/ Cities (city break)	24,0	23,9	28,9	18,4	9,4	14,8	38,5	23,3	25,4	26,6	51,4	10,0	11,9	7,6			
Touring, sightseeing/Touring, sightseeing	20,3	19,9	17,0	12,9	7,8	15,9	4,1	27,1	50,8	30,1	42,5	6,2	10,6	27,5			
Kultura i umjetnost/Culture and art	12,1	11,8	10,4	9,9	2,5	5,3	32,1	5,7	32,4	19,9	40,5	5,7	5,3	5,0			
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	11,6	11,4	9,6	11,0	11,0	23,0	6,8	12,4	3,7	17,0	14,1	10,9	14,5	22,0			
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	6,5	6,4	8,1	6,6	9,7	5,5	4,3	5,5	7,7	5,8	6,7	12,3	8,3				
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	5,7	5,8	3,8	23,1	4,7	8,5	6,0	2,8	4,7	7,1	5,1	6,8	1,3				
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	4,7	4,5	3,3	6,1	6,8	7,5	4,9	2,3	4,9	12,5	0,5	15,4	11,0	25,4			
Manifestacije i događanja/ Events	4,4	4,4	5,8	2,8	13,8	2,4	8,0	3,5	1,4	5,2	8,0	8,3	5,3	1,6			
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	3,3	3,2	3,1	3,3	1,5	5,1	4,4	2,5	1,7	5,3	0,9	2,5	29,8	2,3			
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	3,0	2,7	0,9	5,7	5,0	1,1	3,3	3,3	2,6	12,6	2,8	3,0	3,2	28,1			
Drugi odmorilišni motivi/ Other leisure motives	2,7	2,7	1,4	4,6	2,8	3,4	0,8	2,1	5,8	24	1,8	0,4	3,0	3,2			
Posao/Business	2,4	2,0	1,4	1,6	2,3	0,5	2,1	2,0	6,9	14,3	20,3	22,9	20,7	4,1			
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,7	1,6	1,7	2,4	1,4	0,9	1,3	1,3	1,4	5,0	4,5	23,1	5,9	1,9			
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,7	1,6	1,7	1,8	5,7	1,6	1,2	1,1	1,4	1,8	0,8	2,4	1,8	2,8			
Zdravstveni razlozi/ Health reasons	0,8	0,7	0,2	2,4	0,3	0,3	0,0	0,5	1,1	2,3	2,4	2,1	5,2	1,3			
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,2	0,1	0,0	0,9	0,8	0,0	0,3	0,6	0,1	0,6	0,9	1,0				
Obrazovanje/ Education	0,3	0,2	0,1	0,2	0,5	0,1	0,0	0,4	0,6	0,9	1,0	3,1	1,0	0,4			
Neki drugi razlog/ Other reason	1,0	0,9	0,2	1,4	4,0	0,4	0,0	0,4	3,9	2,5	2,5	8,5	2,4	1,5			

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.



C11.
**UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU* PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY REGION (SUMMER SEASON)**

Broj posjeta Hrvatskoj/
Number of visits to Croatia

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia				Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
Prvi posjet/ First visit	32,1	31,3	23,2	26,3	27,8	33,4	45,4	30,6
Drugi posjet/ Second visit	15,4	15,4	13,0	14,2	11,8	17,9	25,2	17,5
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,4	20,6	18,0	22,3	24,1	24,0	18,0	25,5
7 i više posjeta/ 7 visits and more	32,1	32,7	45,8	37,2	36,4	24,8	11,4	26,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste/* Data refer to foreign tourists only.

C12.
**UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO Mjesto PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)**

Broj posjeta destinaciji/
Number of visits to destination

	Ukupno/ Total				Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia			
Prvi posjet/ First visit	54,0	53,6	41,6	49,1	57,9	53,1	68,2	61,0
Drugi posjet/ Second visit	14,6	14,7	15,3	14,9	9,5	17,6	17,3	13,2
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	14,2	14,4	16,7	15,8	13,1	16,3	9,4	13,8
7 i više posjeta/ 7 visits and more	17,1	17,3	26,4	20,2	19,5	13,0	5,1	12,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

C13.
**VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
 MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Ukupno/ Total	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Sibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
	Da/ Yes	83,2	83,2	82,5	89,6	86,5	83,2	96,3	79,2	61,3	82,5	90,0	87,0	81,2	68,9	31,1	18,8	31,1	18,8	31,1
	Ne/ No	16,8	16,8	17,5	10,4	13,5	16,8	3,7	20,8	38,7	17,5	10,0	13,0	18,8	68,9	68,9	31,1	31,1	31,1	31,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

* Za one koji su već bili u mjestu/ * For those who have already visited the destination.



C14.
IZVORI INFORMACIJA* PREMA REGIJU (JETNA SEZONA)/
SOURCES OF INFORMATION* BY REGION (SUMMER SEASON)

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	
Izvori informacija/ Sources of information													
Internet/ Internet	56,0	56,3	62,5	52,6	64,7	44,9	74,2	53,5	47,3	49,5	57,0	34,1	53,9
Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives	25,5	25,3	20,6	22,7	22,7	35,6	12,6	27,0	39,9	31,1	24,3	31,2	21,0
Prijašnji boravak/ Previous visits	22,4	22,6	26,1	24,9	11,9	32,8	9,1	20,4	10,8	15,0	14,4	15,5	23,5
Preporuke turističke agencije ili kluba/ Advice by travel agency or travel club	9,9	9,3	10,7	5,3	5,4	7,8	9,8	10,2	13,8	25,4	41,1	8,6	8,1
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video	5,2	5,3	3,0	2,4	13,8	16,9	7,3	1,8	6,6	3,6	4,4	2,6	1,2
Brošure, oglasi, plakati/ Brochures, advertisements and posters	5,0	5,0	4,7	5,1	4,2	4,8	2,4	6,1	5,7	5,9	9,0	4,4	5,9
Turistički sajmovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions	4,9	4,9	9,3	2,2	3,4	2,5	12,1	1,3	1,4	6,7	2,5	4,0	1,3
Clanci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines	3,4	3,4	3,2	2,1	1,0	6,8	2,8	3,2	4,4	1,9	24	3,2	2,1
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information	8,1	8,1	13,0	7,1	4,6	3,2	6,0	5,3	8,9	10,1	12,5	15,2	13,1
* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.													

C15.
**INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
 INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY REGION (SUMMER SEASON)**

Ukupno/ Total		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ North Croatia		Centralna Hrvatska/ North Croatia		Centralna Hrvatska/ North Croatia	
Online turističke agencije: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de itd./ On-line travel agency: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de etc.	61,6	61,7	76,0	52,9	45,8	43,3	34,7	69,7	57,3	58,7	70,1	34,1	53,9
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)	48,2	48,2	55,5	35,8	41,1	58,2	33,0	42,4	68,0	47,9	45,8	63,4	39,9
Stranice smještajnih objekata/ Web page of accommodation	42,2	42,4	47,7	50,9	27,9	43,1	47,4	32,9	23,2	36,7	43,1	17,4	48,0
Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national, local)	29,8	29,1	26,7	37,3	20,0	32,2	53,9	19,7	15,8	53,1	68,3	12,0	13,2
* Mogućnost više odgovora.* Multiple response.													

Napomena: Na skupu ispitaniaka koji su koristili internet kao izvor informacija/ Note: For those who used internet as a source of information.

C16.
NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
ACCOMMODATION BOOKING BY REGION (SUMMER SEASON)

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	
Rezervacija smještaja/ Accommodation booking													
		Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Građa Zagreba/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia
				16,6	14,0	15,2	14,5	11,6	8,2	26,9	18,5	11,0	16,5
													15,1
													21,8



C17.
TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING* BY REGION (SUMMER SEASON)

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Adriatc Croatia	Central Croatia
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0
Vise od 6 mjeseci prije dolaska/ More than 6 months prior to arrival	16,0	16,4	14,2
3 do 6 mjeseci prije dolaska/ 3 to 6 months prior to arrival	27,9	28,3	30,5
1 do 3 mjeseca prije dolaska/ 1 to 3 months prior to arrival	32,6	32,8	29,8
Less than a week before arrival	17,2	16,6	13,2
Manje od tjedan dana prije dolaska/ Less than a week before arrival	6,3	5,8	1,9
Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/* For those who booked the accommodation in advance.			

Trenutak rezervacije smještaja/
The moment of accommodation booking

C18.
HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY REGION (SUMMER SEASON)

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Central Croatia
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0
Meals included in accommodation			
Noćenje/ Room only, no meals	61,0	62,0	54,4
Noćenje s doručkom / Breakfast only	20,2	19,1	7,4
Popansion/ Halfboard	12,0	12,1	13,1
Puni pansion/ Fullboard	3,8	3,8	2,5
All-inclusive/ All-inclusive	3,0	3,0	2,9
Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/* For those who booked the accommodation in advance.			

HRana uključena u smještaju/
Meals included in accommodation



C19.
**KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA) /
USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		
Korištenje usluge paket aranžmana/ Using a service of 'Package tour'					
Da/ Yes	7,0	6,8	1,3	3,6	10,2
Ne/ No	93,0	93,2	98,7	96,4	89,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		
Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva					
Splitско-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia					
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin					
Zadarska županija/ County of Zadar					
Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj					
Istarska županija/ County of Istria					
Primorsko-goranske županija/ County of Primorje-Gorski Kotar					
Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj					
Zadarška županija/ County of Zadar					
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin					
Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva					
Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia					
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin					
Zadarška županija/ County of Zadar					
Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj					
Istarska županija/ County of Istria					
Primorsko-goranske županija/ County of Primorje-Gorski Kotar					
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia					
Ukupno/ Total					
Da/ Yes	7,0	6,8	1,3	3,6	10,2
Ne/ No	93,0	93,2	98,7	96,4	89,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

C20.
**USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARANŽMAN PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)/
SERVICES* INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		
Usluge uključene u paket aranžman/ Services included in a package tour*					
Međunarodni prijevoz/ International transport	76,0	75,0	61,8	61,6	81,9
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ Local transport (in Croatia)	48,3	45,9	33,2	46,5	37,3
Smještaj/ Accommodation	91,3	90,9	93,3	97,8	100,0
Hrana/ Meals	71,1	71,7	88,7	91,2	57,7
Izleti/ Excursions	24,4	23,2	11,6	54,7	17,5
Ulaganje za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ Tickets for concerts, other events, museums, etc.	8,5	6,7	1,7	25,7	23,1
Nešto drugo/ Other	2,6	2,6	3,2	5,1	0,0

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

**C21.
PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA REGIJI (LIJETNA SEZONA)/
PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY REGION (SUMMER SEASON)**

Prijevozno sredstvo/ Mode of transport	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Automobil/ Car	62,2	62,8	74,4	71,7	63,3
Automobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	5,0	5,1	7,2	5,0	5,8
Kamper/ Motorhome or motorcaravan	7,0	7,1	6,9	10,8	11,5
Autobus/ Bus	5,6	5,6	1,8	5,3	9,9
Motocikl/ Motorcycle	1,0	0,9	1,2	1,0	1,1
Bicikl/ Bicycle	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Zrakoplov/ Airplane	18,0	17,3	8,0	5,8	8,8
Brod ili trajekat/ Ship or ferry	0,7	0,7	0,4	0,1	0,5
Jaht ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,4	0,4	0,1	0,2	0,7
Neshto drugo/ Other	0,2	0,2	0,1	0,0	0,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**C22.
KORIŠTENJE NISKOTARIFFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNika U DOLASKU U HRVATSKU* PREMA REGIJI (LIJETNA SEZONA)/
USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA* BY REGION (SUMMER SEASON)**

Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Korišten/ Used	41,0	41,6	54,1	23,7
Nije korišten/ Not used	59,0	58,4	45,9	76,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov/ * Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.



C23.
DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)
LENGTH OF STAY IN CROATIA BY REGION (SUMMER SEASON)

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia													
		Središnja Hrvatska/ Central Croatia													
		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia													
		Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Šibensko-kninska županija/ Šibenik-Kninin County	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zadreba/ The City of Zadar	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia				
		Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total				
1 do 3 / 1 to 3		5,3	4,6	4,7	5,6	6,7	1,8	1,8	2,1	134	26,9	232	70,9	56,1	13,3
4 do 7 / 4 to 7		43,9	44,6	41,9	50,2	44,4	31,6	44,4	46,6	56,1	23,9	226	228	23,5	25,6
8 do 10 / 8 to 10		21,2	21,3	17,5	19,8	20,5	26,4	27,8	25,9	14,8	18,1	16,0	3,7	9,5	25,7
11 do 14 / 11 to 14		15,7	15,6	16,0	12,3	17,0	20,3	12,9	18,0	10,1	19,1	21,9	1,0	4,6	24,0
15 do 21 / 15 to 21		11,3	11,3	15,7	10,1	9,4	15,7	12,2	6,1	3,9	11,0	14,5	1,6	5,7	10,5
22 do 28 / 22 to 28		1,3	1,3	2,5	0,6	0,5	2,3	0,4	0,5	0,1	0,4	0,5	0,0	0,1	0,6
29 i više / 29 and more		1,3	1,3	1,7	1,4	1,6	1,8	0,4	0,7	1,5	0,7	1,3	0,0	0,4	0,3
UKUPNO / TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)															
Prosječan broj noćenja u Hrvatskoj/ Average number of overnights in Croatia		9,6	9,7	10,3	9,3	9,4	11,1	9,5	9,2	7,6	8,3	9,0	3,4	5,0	9,5



C24.
DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)
LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)

Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Primorsko-goranska Županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Licko-senjska Županija/ County of Lika-Senj	Zadarška Županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska Županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska Županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska Županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia	
1 do 3 / 1 to 3	17,0	14,7	8,3	15,5	24,2	7,4	16,5	15,2	40,7	81,9	76,3	82,0	69,5	92,2
4 do 7 / 4 to 7	50,4	51,7	60,0	52,1	43,8	38,4	53,3	49,7	46,1	14,6	19,2	16,8	23,6	6,3
8 do 10 / 8 to 10	15,4	15,9	13,2	15,6	12,4	23,5	17,4	19,6	6,8	1,0	1,7	0,4	1,9	0,1
11 do 14 / 11 to 14	8,9	9,2	6,3	8,0	12,8	18,0	5,5	12,1	3,6	0,8	1,1	0,0	2,4	0,2
15 do 21 / 15 to 21	6,4	6,6	8,4	7,7	4,9	10,6	6,9	2,8	1,8	1,2	0,9	0,8	2,3	1,1
22 do 28 / 22 to 28	0,8	0,9	2,2	0,1	0,2	0,6	0,4	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1
29 i više / 29 and more	1,1	1,1	1,7	1,0	1,5	1,5	0,0	0,5	0,9	0,4	0,7	0,0	0,3	0,0
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)														
		7,7	7,9	8,4	7,8	7,4	9,5	7,3	7,5	5,2	2,8	3,3	2,7	3,4
		Averge number of overnights in destination												

C25.
**KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
 COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Ukupno/ Total	Istarska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Litko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	(%)
1/1	72,1	73,4	75,7	79,6	68,5	76,9	65,4	71,8	58,4	36,9	35,4	85,9	80,6	15,3	
2/2	17,1	16,6	15,1	13,1	18,5	16,8	28,6	17,2	17,8	31,4	25,0	11,5	12,2	48,3	
3 i više/ 3 and more	10,7	10,0	9,1	7,3	13,0	6,4	6,0	11,0	23,9	31,6	39,5	2,6	7,2	36,4	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Broj komercijalnih
 smještajnih objekata/
 Number of commercial
 accommodation establishments

C26.

**AKTIVNOSTI* ZA VRJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/
 ACTIVITIES* WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)**

(%)

Rang/ Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia				
			Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lidko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Špiltsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovačko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
1.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	81,9	84,3	89,1	79,1	75,1	90,7	90,9	80,5	75,6	15,1	9,2	0,2	40,6	15,5
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ City sightseeing	53,0	53,5	55,4	44,8	26,1	52,2	39,5	58,1	76,6	36,8	68,7	17,9	27,7	8,7
3.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,4	50,2	38,9	48,1	53,4	68,8	56,3	49,6	64,0	57,4	71,9	51,6	37,8	49,4
4.	Posjet povijesnim građevinama/ Visits to historical buildings	22,3	22,3	15,8	14,6	10,6	24,7	11,5	25,9	62,7	22,1	37,5	31,3	14,9	6,2
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ Visits to national parks, protected nature areas	18,1	17,3	10,9	11,4	20,1	21,1	35,4	21,2	22,9	38,2	15,1	17,0	10,9	76,1
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)/ Shopping (except everyday items)	15,4	15,7	13,1	14,1	13,7	24,0	6,1	18,1	18,8	7,2	11,7	6,7	5,9	2,9
7.	Odlazak u organizirane izlete brodom/ Going on organised boat trips	15,3	15,8	16,2	13,9	8,5	15,6	9,6	17,7	21,4	2,5	3,6	7,6	1,4	0,7
8.	Pješačenje/ Walking	13,5	13,4	3,7	19,0	12,4	14,7	4,9	17,1	32,9	16,4	7,2	4,3	12,2	29,8
9.	Jogging, trčanje/ Jogging, running	12,9	13,3	12,4	14,3	18,8	20,7	17,5	8,9	9,3	3,3	4,0	1,2	4,2	2,5
10.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ Visits to museums, galleries and exhibitions	12,8	12,5	7,0	11,5	13,7	15,0	9,7	13,5	30,3	24,0	45,4	17,4	10,4	6,7
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ Going to clubs, dancing, nightlife	11,7	11,9	10,3	9,6	30,3	11,9	17,9	12,5	10,2	4,6	6,3	13,7	3,5	1,6
12.	Tenis/ Tennis	10,1	10,4	18,3	10,2	3,9	11,7	2,5	4,2	4,1	2,3	1,2	1,8	6,0	2,2
13.	Ronjenje/ Diving	9,3	9,6	4,5	10,5	11,9	16,3	15,4	9,9	10,3	0,5	1,0	0,0	0,1	0,2
14.	Posjet tematskim parkovima/ Visits to theme parks	8,3	8,5	14,2	4,9	4,5	8,9	8,4	5,8	2,4	2,8	1,8	3,6	4,7	3,2
15.	Korištenje wellness, spa usluga/ Using wellness, spa services	8,1	8,1	6,4	12,4	2,5	10,4	8,1	6,9	7,3	7,5	3,9	4,1	30,8	4,0
16.	Posjet zabavnim događanjima/ Going to entertainment events	7,9	7,9	7,8	7,6	18,3	11,6	6,1	6,6	5,2	8,3	13,9	11,2	4,7	2,9
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ Touring wine roads, wineries	7,1	7,2	8,8	9,7	4,9	5,0	3,8	3,9	11,0	3,9	2,4	23,5	6,7	1,1
18.	Ribolov/ Fishing	6,6	6,8	8,4	7,5	5,4	11,9	5,6	3,0	2,9	1,9	1,1	4,8	0,4	2,7
19.	Obilazak tematskih cesta/ Touring thematic roads	5,9	6,0	6,6	6,8	10,2	6,1	8,0	3,4	5,4	2,5	1,6	12,1	4,2	1,3
20.	Posjet tradicionalnim događanjima/ Going to traditional events	5,7	5,6	3,8	5,5	2,6	14,0	3,0	3,6	9,1	7,1	11,1	15,5	2,9	2,8
21.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ Cycling on marked cycling tracks	5,3	5,4	3,4	6,4	9,4	10,9	4,6	5,2	3,0	3,2	1,5	4,1	4,4	4,4
22.	Posjet seoskim domaćinstvima/ Visits to family farms	4,8	4,8	5,4	3,7	3,7	6,3	6,4	3,4	5,1	5,7	1,3	19,7	11,1	6,1
23.	Posjet kulturnim događanjima/ Going to cultural events	4,0	4,0	1,8	5,5	3,9	6,2	3,6	3,7	6,8	4,8	7,4	8,8	2,4	2,0
24.	Golf/ Golf	3,9	4,0	8,4	1,7	0,7	3,4	1,0	2,3	1,7	0,9	0,1	0,2	1,1	1,9
25.	Posjet toplicama/ Visits to thermal spas	3,9	3,8	2,7	5,3	3,2	5,0	5,4	3,1	3,3	5,9	1,8	6,4	28,6	2,6
26.	Jedrenje/ Sailing	3,6	3,8	1,9	4,4	3,1	3,5	3,1	5,3	6,9	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2
27.	Posjet sportskim događanjima/ Going to sports events	3,2	3,2	5,2	5,7	0,4	1,6	0,6	1,0	1,5	2,6	2,8	6,7	2,2	1,7
28.	Planinarenje/ Hiking	2,7	2,6	0,0	4,6	3,4	2,3	1,1	3,6	7,1	3,6	3,2	1,6	0,6	5,3
29.	Avanturistički sportovi/ Adventure sports	2,6	2,6	1,4	1,5	3,7	2,3	3,1	3,3	7,4	1,1	1,0	4,1	0,0	0,9
30.	Mountain biking/ Mountain biking	2,3	2,3	2,4	1,9	4,1	3,2	3,2	1,3	2,7	1,5	0,6	1,9	1,8	2,4
31.	Korištenje zdravstvenih usluga/ Using healthcare services	1,7	1,7	1,3	4,2	1,0	0,9	0,5	0,8	2,1	2,4	1,8	3,4	7,1	1,1
32.	Sudjelovanje na radionicama/ Participating in workshops	1,6	1,7	0,5	2,4	1,7	3,6	4,1	0,7	1,8	1,5	1,7	6,1	1,1	0,7
33.	Lov/ Hunting	1,5	1,5	1,4	3,0	0,2	0,8	1,8	1,5	0,4	0,5	0,6	2,0	0,0	0,3
34.	Jahanje/ Horse riding	1,5	1,5	1,8	2,1	2,7	1,9	0,6	0,4	1,2	1,0	0,6	6,2	0,7	0,7
35.	Rafting/ Rafting	1,4	1,4	0,7	0,6	2,0	2,0	0,0	3,1	1,9	1,1	0,9	0,0	1,1	1,5
36.	Dvoranski sportovi/ Indoor sports	1,4	1,4	1,1	0,9	2,0	1,3	1,0	1,6	3,6	1,0	1,3	2,9	1,5	0,2
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ Going to Christmas or advent fairs	0,4	0,4	0,3	0,8	0,2	0,1	0,5	0,7	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1
38.	Nekom drugom/ Some other activity	8,3	8,1	7,3	17,1	2,5	2,8	2,2	5,5	12,8	14,6	24,3	9,9	15,1	4,9
39.	Niti jednom/ Not at all	1,0	0,9	1,1	0,6	2,2	0,2	0,4	1,1	1,8	2,3	1,6	4,9	4,2	2,0

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

C27. ODLAZAK NA IZLET* TIEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA REGIJU (LETNA SEZONA)/ GOING ON TOURS* OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)								
Ukupno/ Total		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Dubrovacko-neplitska županija/ County of Split-Dalmatia
Odlažak na/ Going on:		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Dubrovacko-neplitska županija/ County of Split-Dalmatia
Samostalno organizirane izlete/ Self-organised trips and excursions	54,1	54,6	43,1	53,2	61,5	55,7	81,1	64,1
Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/ Tours organised by travel agencies or touroperators	18,3	18,1	7,7	9,6	13,1	26,3	29,2	27,7
* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.								



C28.
KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
MEANS OF TRANSPORT* USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)

Korištena prometna sredstva/ Forms of transport used	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Središnja Hrvatska/ Central Croatia									
			Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Continentemal Croatia/ Kontinentala Hrvatska										
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlakić, brod i sl.)/ Local public transport (bus, tram, train, boat, etc.)	26,7	26,8	20,8	12,9	30,6	25,3	22,8	38,0	54,8	22,8	44,7	11,4	8,6	6,0
Taxi/Taxi	20,7	20,5	17,7	7,2	27,5	19,5	15,4	26,3	47,9	25,4	49,7	17,3	6,6	6,9
Vlasiti automobil, motor/ Own car, motorcycle	63,3	63,9	75,2	67,8	67,9	68,4	79,4	50,9	26,2	44,8	17,9	73,6	70,4	60,3
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)/ Rented car, motorcycle (rent-a-car)	8,4	8,4	7,2	5,2	5,0	6,3	6,7	12,1	16,5	7,6	6,7	6,8	4,6	9,8
Vlasiti bicikl/ Own bicycle	9,8	10,1	11,3	12,5	12,2	14,9	10,0	5,8	3,1	3,1	0,5	2,9	4,1	5,7
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ Rented bicycle (rent-a-bike)	9,5	9,6	11,8	7,6	6,6	12,1	7,3	9,3	6,0	5,0	4,1	2,8	6,7	5,8
Vlastiti brod/ Own boat	3,1	3,3	1,8	4,4	1,9	3,7	4,9	3,9	3,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ Rented boat (rent-a-boat)	11,2	11,6	9,9	15,7	8,1	13,2	8,5	12,1	9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Neko drugo prijevozno sredstvo/ Other form of transport	2,9	2,7	0,5	2,1	5,4	2,8	0,5	1,8	14,6	8,8	2,9	2,3	1,8	18,6
Nije korишteno niti jedno prijevozno sredstvo/ Transport was not used	9,9	9,9	13,1	15,4	6,4	7,5	3,1	7,2	3,1	11,6	15,0	9,2	19,3	5,8

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.



C29.

STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA)/**LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)**

(%)

Rang / Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
				Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Litov-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarška županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Splitско-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	87,4	87,4	91,2	81,4	82,5	85,0	97,3	83,3	93,8	88,7	83,5	95,2	86,7	93,8
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	85,8	85,8	91,6	78,2	76,3	83,1	96,5	82,2	88,4	86,1	82,9	91,6	85,5	88,7
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	84,1	83,7	88,6	82,2	81,6	82,5	96,9	73,5	86,2	93,6	93,5	96,2	89,5	94,5
4.	Atmosfera, ugođaj/ Atmosphere, mood	82,3	82,1	90,3	74,1	78,7	74,8	95,1	77,4	81,5	87,3	86,7	95,4	85,0	87,3
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	81,9	81,6	88,0	76,7	77,0	77,7	95,9	73,9	83,5	90,9	90,3	93,8	88,2	91,9
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	80,1	79,7	83,3	68,5	79,4	81,7	88,2	78,8	84,3	91,4	92,1	95,2	83,9	92,5
7.	Uređenost mjestra/ Extent to which destination is cared for and maintained	78,1	78,0	87,3	65,9	64,4	71,0	95,8	73,8	80,4	79,7	73,3	91,9	76,0	85,5
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	76,7	76,7	84,5	73,3	71,6	62,1	94,7	70,6	78,4	81,5	80,3	92,6	86,3	74,6
9.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	76,3	76,2	81,0	69,1	71,1	72,3	92,1	69,6	84,2	79,7	70,6	94,0	80,9	86,6
10.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	76,1	76,0	86,6	63,4	71,8	73,4	95,7	63,8	81,2	79,5	68,1	91,2	83,6	88,1
11.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	75,8	75,8	88,6	65,5	67,8	64,3	95,4	63,9	80,2	75,6	58,3	91,6	82,2	89,0
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	75,7	75,5	84,0	65,9	72,0	74,3	93,2	68,3	70,3	81,7	84,2	92,4	83,1	76,8
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	75,4	75,1	84,3	68,8	61,4	78,9	94,5	62,3	68,7	83,8	80,4	93,4	78,0	87,0
14.	Pješačke staze/ Walking paths	74,4	74,1	85,0	65,4	56,8	66,4	94,7	63,9	71,9	82,8	79,1	90,0	81,6	85,2
15.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	73,8	73,6	85,3	62,7	62,9	73,8	88,7	63,7	66,5	79,2	67,9	92,4	81,1	88,5
16.	Gastronomска ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	71,2	70,8	78,5	71,5	66,8	53,5	94,5	61,3	70,6	81,7	80,6	93,5	78,8	81,6
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	71,1	70,8	82,0	61,6	54,9	57,1	92,2	57,8	79,3	79,0	71,5	89,7	80,0	84,5
18.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	70,2	69,9	84,7	59,9	33,7	45,6	92,8	54,0	83,5	79,9	90,1	87,5	76,5	65,3
19.	Opremljenost, uredenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	70,1	70,0	79,3	61,3	58,2	57,3	95,5	62,0	75,4	79,3	75,6	90,0	82,7	75,1
20.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	69,5	69,6	79,6	64,3	55,6	52,8	96,5	60,5	75,2	66,3	55,6	88,2	61,9	75,6
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	68,5	68,8	83,5	56,3	61,5	63,5	87,4	52,3	68,7	62,0	38,0	87,5	76,4	78,0
22.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	68,0	67,6	74,5	60,8	70,1	45,1	83,5	66,0	78,3	79,6	69,5	96,1	84,3	85,8
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	66,9	66,9	83,8	56,0	45,6	43,4	91,7	54,5	54,8	69,0	55,1	87,7	76,5	78,2
24.	Dogadanja i manifestacije/ Events	63,1	63,1	76,0	55,9	63,4	45,8	80,4	52,8	68,5	62,3	62,7	83,0	69,2	55,5
25.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	62,9	62,6	75,2	57,1	45,0	46,2	78,1	54,2	56,8	74,5	73,0	79,5	74,7	73,8
26.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	62,8	62,6	73,2	54,6	46,2	51,3	84,3	47,3	69,9	69,7	68,5	89,9	73,9	66,2
27.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	62,2	62,4	82,3	55,6	41,8	50,1	90,2	50,2	37,8	58,7	42,7	89,9	73,6	66,2
28.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	61,9	61,5	74,9	52,0	58,0	51,4	88,3	49,5	54,8	73,6	83,0	79,8	65,6	64,7
29.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	61,9	62,0	74,2	52,6	64,0	37,1	83,3	55,6	58,2	60,8	65,5	85,9	59,9	52,1
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	41,1	40,6	80,1	44,6	42,3	60,6	79,0	42,4	51,3	72,0	54,0	88,5	79,9	85,0

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

*Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



C30.

**ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (LJETNA SEZONA) /
 THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (SUMMER SEASON)** (aritmetička sredina)/
 (arithmetic mean)

Rang / Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
				Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Licko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Splitsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	6,5	6,5	6,7	6,3	6,4	6,4	6,8	6,4	6,7	6,4	6,0	6,7	6,5	6,6
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	6,4	6,4	6,7	6,2	6,2	6,3	6,8	6,3	6,6	6,3	6,0	6,6	6,4	6,5
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	6,4	6,4	6,5	6,3	6,3	6,3	6,8	6,0	6,5	6,6	6,5	6,8	6,5	6,7
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	6,3	6,3	6,6	6,0	6,2	6,1	6,8	6,2	6,3	6,4	6,2	6,7	6,4	6,4
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	6,3	6,3	6,5	6,1	6,1	6,2	6,7	6,1	6,3	6,4	6,3	6,8	6,5	6,4
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	6,2	6,2	6,3	6,0	6,2	6,1	6,3	6,2	6,3	6,3	6,2	6,7	6,3	6,4
7.	Urednost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	6,2	6,2	6,5	5,8	5,8	5,9	6,8	6,0	6,2	6,1	5,9	6,6	6,1	6,3
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	6,2	6,2	6,4	6,0	6,0	5,9	6,8	6,0	6,2	6,3	6,3	6,5	6,4	6,1
9.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	6,2	6,2	6,6	5,8	5,8	5,9	6,8	5,7	6,3	6,2	5,7	6,6	6,2	6,5
10.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	6,1	6,1	6,3	5,9	6,0	6,0	6,6	6,0	6,4	6,2	6,0	6,7	6,2	6,3
11.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	6,1	6,1	6,4	5,7	6,0	6,0	6,8	5,8	6,2	6,2	5,9	6,6	6,4	6,4
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	6,1	6,1	6,4	5,8	6,0	6,1	6,7	5,9	5,9	6,2	6,1	6,7	6,3	6,1
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	6,1	6,1	6,4	5,9	5,6	6,2	6,7	5,8	5,9	6,2	5,9	6,6	6,2	6,3
14.	Pješačke staze/ Walking paths	6,1	6,1	6,4	5,8	5,6	5,9	6,7	5,8	5,9	6,1	5,9	6,5	6,2	6,3
15.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	6,1	6,1	6,5	5,7	5,8	6,0	6,6	5,8	5,8	6,2	5,9	6,7	6,2	6,5
16.	Gastronomска ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	6,0	6,0	6,3	6,0	5,8	5,6	6,6	5,7	5,9	6,2	6,0	6,7	6,2	6,2
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	6,0	6,0	6,4	5,7	5,5	5,6	6,7	5,5	6,2	6,1	5,8	6,5	6,2	6,3
18.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	6,0	6,0	6,3	5,7	5,5	5,6	6,8	5,7	6,1	5,8	5,7	6,5	5,5	6,0
19.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	6,0	6,0	6,3	5,6	5,6	5,7	6,7	5,7	6,0	6,2	6,1	6,5	6,3	6,1
20.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	5,9	5,9	6,4	5,6	4,9	5,3	6,7	5,4	6,3	6,0	6,1	6,5	6,1	5,7
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	5,9	5,9	6,4	5,6	5,7	5,8	6,5	5,4	5,9	5,8	5,4	6,4	6,1	6,1
22.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	5,8	5,8	6,4	5,5	5,3	5,3	6,6	5,4	5,2	5,9	5,6	6,5	6,1	6,0
23.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	5,8	5,8	6,1	5,6	5,7	5,0	6,4	5,7	6,1	6,2	5,9	6,8	6,3	6,3
24.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	5,8	5,7	6,1	5,6	5,3	5,3	6,2	5,4	5,6	5,9	6,0	6,2	6,1	5,8
25.	Događanja i manifestacije/ Events	5,7	5,7	6,2	5,5	5,8	5,3	6,2	5,3	5,8	5,6	5,8	6,3	5,9	5,3
26.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	5,7	5,7	6,1	5,4	5,5	5,4	6,5	5,3	5,4	5,9	6,0	6,3	5,8	5,7
27.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	5,7	5,7	6,1	5,3	5,7	4,9	6,4	5,5	5,4	5,6	5,9	6,5	5,5	5,2
28.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	5,6	5,6	6,0	5,2	5,2	5,3	6,4	5,3	5,9	5,7	5,8	6,6	5,9	5,4
29.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	5,6	5,6	6,3	5,4	4,9	5,2	6,5	5,1	4,9	5,6	5,4	6,5	6,0	5,5
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	3,6	3,6	6,3	5,1	3,7	5,7	6,2	5,0	5,3	6,0	5,6	6,5	6,2	6,3

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

* Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



C31.
**SMETNJE TIJEKOM BORAVKA* U DESTINACIJI PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA)/
 DISTURBANCES DURING STAY** BY REGION (SUMMER SEASON)**

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
			Severna Hrvatska/ North Croatia	Slavonija/ The City of Zagreb		
Gužva na kupališnom prostoru (preveliči broj kupaća)/ <i>Crowd at beach area (too many people)</i>	8,5	8,7	9,8	6,5	8,8	5,3
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl./ <i>Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.</i>	7,6	7,8	4,1	5,7	10,3	6,3
Neprimjereno odloženo smeće/ <i>Improperly disposed garbage</i>	6,5	6,7	1,7	7,4	13,3	6,8
Neugodni mirisi iz kontejnera i kantki za smeće/ <i>Uncomfortable odors from containers and garbage cans</i>	6,5	6,6	1,3	6,2	13,8	7,0
Nemoćnost razdvajanja otpada/ <i>The impossibility of separating waste</i>	6,4	6,6	1,7	5,1	14,2	9,7
Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)/ <i>Noise and disturbance at your accommodation</i>	6,3	6,5	5,9	5,7	5,9	5,6
Něšto drugo/ <i>Other</i>	1,5	1,5	0,4	1,8	1,8	2,5

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donekle ili jako) pojedinim elementom/ * Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

**C32. PROJEĆNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA) /
AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY REGION (SUMMER SEASON)**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure	93,92	90,95
Smještaj/ Accommodation	50,87	53,40
Hrana u restoranima i barovima/ Food/beverages in bars and restaurants	16,24	16,06
Ukupno/ Total	11,10	10,96
Istarska županija/ County of Istria		
Zadarska županija/ County of Zadar		
Licko-senjska županija/ County of Lika-Senj		
Primorsko-goranske županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin		
Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva		
Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		
Grad Zagreb/ The City of Zagreb		
Slavonija/ Slavonia		
Sjeverna Hrvatska/ North Croatia		
Središnja Hrvatska/ Central Croatia		

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hrani u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pension, all-inclusive). Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije! Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

C33.
STRUKTURA PROSJEĆENIH DNEVNIH IZDATAKA TURISTA PREMA REGIJU (LIJETNA SEZONA)
THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY REGION (SUMMER SEASON)

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Centrali Croatia/ Central Croatia
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Smještaj/ Accommodation	54,16	54,19	56,78	39,60	49,67
Hrana u restoranima i barovima/ Food/beverages in bars and restaurants	17,29	17,27	13,70	20,24	24,35
Usluge trgovine/ Shopping	11,82	11,78	8,58	10,24	17,72
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,24	3,26	4,57	1,40	4,55
Izleti/ Excursions	2,87	2,96	5,22	1,81	0,83
Lokalni prijevoz/ Local transport	2,55	2,59	3,08	1,98	0,88
Ostalo/ Other	1,23	1,19	0,51	2,21	1,46
Total					
	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Centrali Croatia/ Central Croatia

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hrani u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive). Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije! Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



C34.
VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI I LIKOGLAMA PREMA REGIJU (LJETNA SEZONA) /
LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY REGION (SUMMER SEASON)

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia												
		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia					Centralna Hrvatska/ Central Croatia							
		Grad Zagreba/ The City of Zagreb		Slavonija/ Slavonia			Sredisja Hrvatske/ Central Croatia							
		County of Dubrovnik-Neretva	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	County of Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	County of Zadar/ County of Zadar	County of Primorje-Gorski Kotar/ County of Primorje-Gorski Kotar	County of Istra/ County of Istria	County of Lika-Senj/ County of Lika-Senj	County of Šibenicko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	County of Split-Dalmatia/ County of Split-Dalmatia	County of Dubrovnik-Neretva/ County of Dubrovnik-Neretva			
		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Šibenik-Knin	Split-Dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia			
		Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/	Total/ Ukupno/			
		4,3	4,4	2,6	6,5	3,7	0,8	6,4	4,0	1,9	2,7	0,6	2,9	0,8
		27,3	27,6	23,2	35,0	31,6	37,6	20,7	27,4	17,8	19,2	15,1	8,6	35,7
		68,5	68,1	74,2	58,4	61,9	58,7	78,5	66,2	78,2	78,9	82,2	90,8	61,4
		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nije vjerljivo da će preporučiti* /
*Not likely to recommend**
 Vjerljivo ču preporučiti***/
*Likely to recommend****
 Jako je vjerljivo da će preporučiti**/
*Very likely to recommend****
 UKUPNO/ TOTAL
 * Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerljivo) do 10 (jako vjerljivo). ** The proportion of marks 0 to 5 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).
 ** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerljivo) do 10 (jako vjerljivo). *** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).
 *** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerljivo) do 10 (jako vjerljivo). **** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

D

PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema regiji (izvan ljetne sezone)/
Characteristics of tourism demand and expenditures by region (out of summer season)



**D1. DOB TURISTA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
AGE OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)					
Do 29/ Up to 29	14,1	13,0	8,1	12,9	27,2
30 do 49/ 30 to 49	44,3	43,3	49,7	42,4	13,2
50 i više/ 50 and over	41,6	43,7	42,1	49,7	47,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Ukupno/		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Zadarska Zupanija/ County of Zadar	
				Šibensko-kninska Zupanija/ County of Šibenik-Knin	
				Splitko-dalmatinska Zupanija/ County of Split-Dalmatia	
				Dubrovacko-neplitska Zupanija/ County of Dubrovnik-Neretva	
				Grad Zagreb/ The City of Zagreb	
				Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
				Severna Hrvatska/ North Croatia	
				Slavonija/ Slavonia	
				Srednjija Hrvatska/ Central Croatia	
				Severna Hrvatska/ North Croatia	
				Slavonija/ Slavonia	
				Srednjija Hrvatska/ Central Croatia	

**D2. DOB TURISTA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
AGE OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)					
Do 25/ Up to 25	6,9	6,0	3,4	7,7	13,2
26 do 35/ 26 to 35	21,0	20,5	17,6	15,7	7,4
36 do 45/ 36 to 45	23,5	23,0	28,3	24,2	3,7
46 do 55/ 46 to 55	19,2	19,2	19,5	22,9	8,7
56 i više/ 56 and over	29,4	31,4	31,2	34,3	72,4
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Prosječna starost/ Average age	46,2	46,9	47,5	49,4	56,0
					(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)
					41,1
					47,4
					46,7
					46,0
					43,4
					42,0
					40,2
					46,1
					46,3



D3.
GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Generacijska skupina (prema godini rođenja)/ Generation group (according to year of birth)	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Ukupno/ Total	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Generacija Z (1996. i kasnije) / Generation Z (1996 and later)	4,6	4,1	2,5	7,7
Generacija Y (1981. - 1995.) / Generation Y (1981 - 1995)	29,4	28,6	23,8	39,9
Generacija X (1961. - 1980.) / Generation X (1961 - 1980)	42,7	42,4	46,7	44,8
Baby boomers (1943. - 1960.) / Baby boomers (1943 - 1960)	22,0	23,4	23,9	24,9
'Golden age' (prije 1943.) / 'Golden age' (Prior to 1943)	1,3	1,5	0,3	9,5
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Perna Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund/ * According to Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.

D4.
STUPANJE OBRAZOVANJA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)
LEVEL OF EDUCATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva
Završena škola/ Level of education				
Srednja škola ili niže/ Secondary school or less	21,9	22,4	21,5	31,6
Viša škola/ Two-year college	30,2	29,7	33,6	27,2
Fakultet i više/ University or higher	48,0	47,9	44,9	41,2
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

D5.
**MJESIČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA REGIJU (IZVAN LIJETNE SEZONE) /
HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Mjesečna primanja kućanstva/ Household monthly income	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia
		Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Grad Zadar/ County of Šibenik-Knин	Grad Dubrovnik-Neretva/ County of Dubrovnik-Neretva	Grad Split-Dalmacija/ County of Split-Dalmatia	
Do 500 eura/ Up to 500 €	1,6	1,5	0,2	22,5	3,2	0,0
501 do 1.000 eura/ 501 to 1.000 €	7,8	6,8	4,6	7,8	7,5	12,3
1.001 do 1.500 eura/ 1.001 to 1.500 €	10,1	8,1	7,7	17,3	0,0	7,5
1.501 do 2.000 eura/ 1.501 to 2.000 €	13,0	11,7	8,9	15,8	0,0	5,8
2.001 do 2.500 eura/ 2.001 to 2.500 €	14,1	14,1	19,6	10,4	0,6	11,2
2.501 do 3.000 eura/ 2.501 to 3.000 €	15,4	16,6	19,6	13,0	14,6	13,5
3.001 do 3.500 eura/ 3.001 to 3.500 €	10,8	12,1	17,6	9,6	31,6	11,6
3.501 do 4.000 eura/ 3.501 to 4.000 €	10,8	11,6	12,0	8,9	23,2	15,0
4.001 do 5.000 eura/ 4.001 to 5.000 €	5,6	5,3	4,8	5,6	0,0	1,7
5.001 euro i više/ 5.001 € and more	11,0	12,3	3,6	11,3	0,0	18,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

D6.
**PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA REGIJU (IZVAN LIJETNE SEZONE) /
TRAVEL PARTY BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Pratnja na putovanju/ Travel party	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia
		Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Grad Zadar/ County of Šibenik-Knин	Grad Dubrovnik-Neretva/ County of Dubrovnik-Neretva	Grad Split-Dalmacija/ County of Split-Dalmatia	
Sam(a)/ Alone	24,7	19,7	11,1	29,5	16,9	27,1
Samo s partnerom/ With a partner only	44,4	48,6	50,5	46,3	69,9	49,6
S članovima obitelji/ With family members	17,1	19,0	25,5	16,3	0,4	14,4
S prijateljima (poznanicima)/ With friends or acquaintances	13,8	12,7	12,9	7,9	12,9	8,9
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0





stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

D7.
**GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY REGION OUT OF SUMMER SEASON)**

Razlozi/ Reasons	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Pozao/Business	15,5	11,8	9,0	20,0
Odmor/ Leisure	73,9	80,2	83,5	71,7
Pošjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	3,1	1,9	2,1	1,9
Zdravstveni razlozi / Health reasons	2,4	1,8	1,6	2,9
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,2	0,3	0,0	0,6
Obrazovanje/ Education	1,8	1,6	1,2	0,0
Nešto drugo/ Other	3,1	2,4	3,2	1,7
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

D8.
**GLAVNI MOTIV POSLOVNICH PUTOVANJA* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Motivi/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
Poslovni sastanak/ Business meeting	53,0	45,5	62,0	60,3
Konferencijska Konferencija/ Conference	20,2	26,9	6,4	26,9
Seminari/ Seminar	11,1	11,1	20,4	5,5
Team building/ Team building	4,0	3,4	5,2	0,8
Incentivni, motivacijski ili nagradno putovanje/ Incentive, motivating or reward trip	0,7	0,7	0,0	0,0
Nešto drugo/ Other	10,9	12,3	6,0	6,4
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli posao kao glavni razlog putovanja/ * For those who marked business as the main reason for travel.

D9.
**GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
 THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
More/The sea	30,2	34,9	36,9	54,9
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	18,8	19,4	9,8	3,9
Priroda/ Nature	17,7	17,4	17,7	22,4
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	14,0	11,0	8,4	10,8
Kultura i umjetnost/ Culture and art	6,4	7,0	2,4	8,1
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	2,2	0,9	1,2	0,8
Manifestacije i događanja/ Events	1,7	0,9	0,4	0,7
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	1,4	1,5	3,6	1,2
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	1,3	1,1	1,1	4,2
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	1,3	1,0	2,0	1,1
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	1,1	1,0	1,7	1,1
Cikloturizam, mountain biking	0,9	1,0	1,2	0,0
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	0,7	0,6	0,1	2,0
Nesto drugo/ Other	2,3	2,3	1,4	0,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli Odmor kao glavni razlog putovanja/* For those who marked Leisure as the main reason for travel.



D10.
MOTIVI DOLASKA* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
More/ The sea	38,5	48,3	57,3	47,9	79,9
Prirodni/ Nature	38,1	43,1	53,9	44,1	71,1
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	28,2	30,0	11,7	17,5	8,7
Gradovi/ (city break/ Cities/ city break)	23,6	23,2	24,6	18,0	19,0
Kultura i umjetnost/ Culture and art	18,0	19,8	14,7	14,2	3,7
Posao/ Business	15,5	11,8	9,0	20,0	4,6
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	8,0	7,2	13,1	10,2	0,0
Gastronomija (uživanje u jelu i piću) / Gastronomy (food and drink)	7,2	7,7	10,6	6,3	5,1
Šela, ruralno područje/ Villages, rural areas	5,1	4,8	6,7	6,4	19,6
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	4,5	3,9	2,6	5,1	0,0
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	4,2	3,7	5,6	1,2	0,0
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	3,9	3,3	5,4	3,5	0,0
Manifestacije i događanja/ Events	3,6	2,6	4,1	2,4	0,0
Drugi odmorišni motivi/ Other/leisure motives	3,5	4,0	3,9	2,4	16,0
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	3,1	1,9	2,1	1,9	0,0
Zdravstveni razlozi/ Health reasons	2,4	1,8	1,6	2,9	0,0
Obrazovanje/ Education	1,8	1,6	0,6	1,2	0,0
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,6	1,8	2,8	1,2	0,0
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0
Neki drugi razlog/ Other reason	3,1	2,4	3,2	1,7	0,0

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.



D11.
UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Broj posjeta Hrvatskoj/
Number of visits to Croatia

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	(%)
Prvi posjet/ First visit	42,4	41,8	18,6
Drugi posjet/ Second visit	15,2	15,4	15,5
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	18,1	18,1	27,9
7 i više posjeta/ 7 visits and more	24,3	24,7	38,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste/* Data refer to foreign tourists only.

D12.
UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Broj posjeta destinaciji/
Number of visits to destination

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	(%)
Prvi posjet/ First visit	53,1	55,4	31,7
Drugi posjet/ Second visit	16,1	16,5	26,1
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	13,9	12,5	19,7
7 i više posjeta/ 7 visits and more	16,9	15,6	22,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

D13. VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA REGIJU (IZVAN LETNE SEZONE)/ MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spitiskeo-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Sredinja Hrvatska/ Central Croatia	
Da/ Yes	Ne/ No													
81,3	78,0	80,1	88,1	62,8	81,2	71,3	69,5	52,2	91,3	93,2	91,2	87,2	89,7	
18,7	22,0	19,9	11,9	37,2	18,8	28,7	30,5	47,8	8,7	6,8	8,8	12,8	10,3	
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
UKUPNO/ TOTAL														

* Za one koji su već bili u mjestu/ * For those who have already visited the destination.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60 godina / anniversary

D14.
IZVORI INFORMACIJA* PREMA REGIJU IZVAN LJETNE SEZONE/
SOURCES OF INFORMATION* BY REGION(OUT OF SUMMER SEASON)

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Sredisnja Hrvatska/ Central Croatia		Sredisnja Hrvatska/ Central Croatia	
Ukupno/	Total	Istarska županija/ County of Istria	Promorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Zadarška županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ County of Slavonia	North Croatia/ Severna Hrvatska	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Internet/	Internet	48,5	49,3	54,4	35,6	38,8	51,1	60,5	54,3	45,1	45,4
Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives		25,0	25,9	20,3	19,2	31,6	41,8	7,0	27,0	37,6	21,6
Prijašnji boravak/ Previous visits		20,8	19,5	26,6	36,9	35,0	8,2	5,9	15,6	3,3	25,5
Preporuke turističke agencije ili kluba/ Advice by travel agency or travel club		13,5	11,6	6,0	13,5	0,0	13,8	2,2	12,5	19,8	21,0
Brošure, oglasi, plakati/ Brochures, advertisements and posters		6,3	7,0	5,7	12,3	0,4	9,0	10,7	4,5	5,8	3,5
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video		4,2	4,5	5,3	2,7	2,3	8,3	2,5	3,0	5,9	2,8
Turistički sajmovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions		3,7	3,9	5,0	5,1	0,0	11,3	4,3	1,0	1,3	3,0
Clanci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines		2,9	3,3	3,8	2,1	0,0	5,9	3,0	4,0	1,8	1,4
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information		11,6	10,2	15,0	6,0	6,3	8,0	16,8	9,1	7,3	17,0
* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.											



D15.
**INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia		Srednja Hrvatska/ Central Croatia		Grad Zagreb/ The City of Zagreb		Sjeverna Slavonija/ North Slavonia		Srednja Slavonija/ Central Slavonia		Sjeverna Hrvatska/ North Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia	
Internet kao izvor informacija/ Internet as a source of information		Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska Zupanija/ County of Istria	Primorsko-goranska Zupanija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lika-Senjska Zupanija/ County of Lika-Senj	Zadarška Zupanija/ County of Zadar	Šibensko-kninska Zupanija/ County of Šibenik-Knin	Splitsko-dalmatinska Zupanija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska Zupanija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	The City of Zagreb	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Continentala Hrvatska/ Continental Croatia	Severna Slavonija/ North Slavonia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia
Online turističke agencije; Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de itd./ On-line travel agency: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de etc.	57,1	62,5	72,7	57,7	21,1	56,9	48,6	59,7	59,4	34,1	25,8	43,5	63,9	24,0					
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)	46,7	50,2	52,1	67,9	65,1	76,5	26,5	26,7	61,5	32,0	27,8	44,9	23,4	46,2					
Stranicu smještajnih objekata/ Web page of accommodation	37,9	37,3	41,3	55,1	20,0	56,9	22,3	28,6	24,5	40,3	33,1	38,2	74,1	28,3					
Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national, local)	36,7	33,4	33,0	52,5	79,7	39,9	45,2	33,3	10,7	50,6	66,4	10,9	19,1	55,1					

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

Napomena: Na skupu ispitanika koji su koristili internet kao izvor informacija/ Note: For those who used internet as a source of information.



D16.
NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
ACCOMMODATION BOOKING BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia			
Rezervacija smještaja/ Accommodation booking							
Ukupno/ Total		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Istarska županija/ County of Istria		Promorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	
						Lika-senjska županija/ County of Lika-Senj	
						Zadarska županija/ County of Zadar	
						Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	
						Splitsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	
						Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	
						Grad Zagreb/ The City of Zagreb	
						Slavonija/ Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	
						Središnja Hrvatska/ Central Croatia	
						Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	(%)



D17.
**TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Ukupno/	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Count of Istria/ County of Istra	Count of Dubrovnik-Neretva/ County of Dubrovnik-Neretva	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0
Više od 6 mjeseci prije dolaska/ More than 6 months prior to arrival	10,1	12,1	23,0	5,3
1 do 3 mjeseca prije dolaska/ 1 to 3 months prior to arrival	16,2	18,0	20,5	15,2
3 do 6 mjeseci prije dolaska/ 3 to 6 months prior to arrival	33,1	34,0	23,4	36,1
Less than a week before arrival	27,3	24,0	26,9	27,2
Manje od tjedan dana prije dolaska/ Less than a week before arrival	13,2	11,8	6,2	16,3

Trenutak rezervacije smještaja/
The moment of accommodation booking

* Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/* For those who booked the accommodation in advance.

D18.
**HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Ukupno/	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Count of Istria/ County of Istra	Count of Dubrovnik-Neretva/ County of Dubrovnik-Neretva
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0
Samo noćenje/ Room only, no meals	31,5	33,0	35,5
Noćenje s doručkom Breakfast only	34,2	28,9	19,6
Popunsion/ Halfboard	25,2	28,0	34,4
Puni pansion/ Fullboard	7,4	8,2	10,0
All-inclusive/ All-inclusive	1,7	2,0	0,5

Snimačna u sklopu smještaj/
Meals included in accommodation



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

**D19.
KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
USING A 'PACKAGE TOUR' SERVICE BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Korištenje usluge paket aranžmana/
Using a service of 'Package tour'

	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Da/ Yes	16,6	18,0	2,0	15,2
Ne/ No	83,4	82,0	98,0	84,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

**D20.
USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARANŽMAN PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
SERVICES* INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Usluge uključene u paket aranžman/
Services included in a package tour*

	Ukupno/ Total		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
Medunarodni prijevoz/ International transport	78,0	77,3	60,5	70,6	.	91,1
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ Local transport (in Croatia)	44,3	39,1	46,9	22,4	.	56,3
Smještaj/ Accommodation	92,5	92,0	45,6	92,5	.	89,0
Hrana/ Meals	69,5	69,9	64,4	72,4	.	75,2
Izleti/ Excursions	37,6	36,1	42,7	70,2	.	70,4
Ulažnici za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ Tickets for concerts, other events, museums, etc.	13,2	8,8	50,4	11,3	.	20,9
Nešto drugo/ Other	0,3	0,1	0,0	0,0	.	0,0

* Mogućnost više odgovora / * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

D21.
**PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE) /
PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Prijevozno sredstvo/ Mode of transport	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Ukupno/ Total	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Autonobil/ Car	45,2	44,9	68,2	60,3
Autonobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	3,3	4,0	8,3	3,4
Kamper/ Motorhome or motorcaravan	4,2	4,9	8,4	3,7
Autobus/ Bus	11,3	11,2	5,1	19,3
Motocikl/ Motorcycle	0,7	0,5	0,4	1,5
Bicikl/ Bicycle	0,4	0,4	0,0	0,0
Zrakoplov/ Airplane	34,1	33,3	9,3	11,3
Brod ili trajekt/ Ship or ferry	0,3	0,3	0,2	0,2
Janta ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,0	0,0	0,0	0,0
Neshto drugo/ Other	0,6	0,3	0,2	0,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

D22.
**KORIŠTENJE NISKOTARIFFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNika U DOLASKU U HRVATSKU* PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE) /
USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA* BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Niskotariffni prijevoznik/ Low-cost carrier	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	
	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Ukupno/ Total	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia
Koristen/ Used	33,9	38,3	48,2	31,7
Nije korišten/ Not used	66,1	61,7	51,8	68,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov/ * Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.



D23.
DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
LENGTH OF STAY IN CROATIA BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Broj noćenja u Hrvatskoj/
 Number of overnights in Croatia

	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia
1 do 3 / 1 to 3	30,3	24,1	24,4	37,9	1,0	22,2	17,6	17,2	22,3
4 do 7 / 4 to 7	45,9	51,1	44,1	43,2	33,4	47,6	59,7	58,3	61,9
8 do 10 / 8 to 10	12,0	12,5	12,1	11,2	13,5	17,4	17,0	15,3	7,5
11 do 14/ 11 to 14	5,8	5,6	8,9	3,2	25,0	3,7	4,4	3,5	5,4
15 do 21 / 15 to 21	5,0	5,4	9,2	3,3	8,7	8,4	1,3	4,1	2,3
22 do 28 / 22 to 28	0,5	0,6	0,8	0,2	0,0	0,6	0,0	0,8	0,7
29 i više / 29 and more	0,6	0,7	0,5	1,0	18,5	0,0	0,0	0,8	0,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Prosječan broj noćenja u Hrvatskoj/
 Average number of overnights in Croatia

(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)



D24.
DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Primorsko-goranska Županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Licko-senjska Županija/ County of Lika-Senj	Zadarška Županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska Županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska Županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska Županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia	
1 do 3 / 1 to 3	47,2	39,1	33,4	47,6	17,2	53,5	30,9	31,8	45,9	78,5	74,9	80,5	86,0	81,1
4 do 7 / 4 to 7	40,6	46,8	48,6	39,3	39,3	32,9	57,4	52,3	48,2	16,8	20,5	16,6	12,0	11,4
8 do 10 / 8 to 10	6,2	7,2	6,4	6,5	13,1	9,8	11,1	10,3	3,0	2,3	2,5	0,8	1,5	3,1
11 do 14 / 11 to 14	2,9	3,4	5,3	3,2	19,6	3,0	0,6	1,9	2,2	0,9	1,0	0,4	0,5	1,1
15 do 21 / 15 to 21	2,5	2,9	5,6	2,4	5,4	0,3	0,0	2,9	0,7	1,1	0,6	1,4	0,0	2,9
22 do 28 / 22 to 28	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
29 i više / 29 and more	0,4	0,5	0,5	1,0	5,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,5	0,2	0,0	0,4
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Prosječan broj noćenja u mjestu/
Average number of overnights in destination

(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)

D25. KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
 COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Litko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	The City of Zagreb/ Grad Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	(%)
1/1	72,8	74,2	78,6	85,6	43,9	66,3	79,7	66,4	67,3	63,3	91,2	94,5	44,7			
2/2	13,1	12,8	14,8	6,7	31,6	24,7	15,9	8,0	14,2	14,3	16,1	5,8	5,5	20,8		
3 i više/ 3 and more	14,1	13,0	6,6	7,7	32,5	31,5	17,8	12,3	19,5	18,4	20,6	3,0	0,0	34,5		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Broj komercijalnih
 smještajnih objekata/
 Number of commercial
 accommodation establishments

D26.

**AKTIVNOSTI* ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) /
 ACTIVITIES* WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

(%)

Rang/ Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia										Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
			Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Lidki-seńskiej županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Splitsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovačko-neđevetska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	
1.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ <i>City sightseeing</i>	51,8	53,7	37,3	44,2	26,2	44,1	51,6	71,9	73,9	44,5	63,3	21,8	23,4	24,6	
2.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,1	47,6	40,1	50,8	56,0	64,0	42,8	44,6	53,9	60,1	71,3	51,0	42,2	49,9	
3.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	29,3	34,3	38,6	26,1	38,3	37,1	18,7	41,1	29,6	9,8	2,4	0,0	38,9	11,0	
4.	Posjet povijesnim građevinama/ <i>Visits to historical buildings</i>	27,1	27,5	10,4	18,2	19,7	45,3	17,8	25,9	61,6	25,5	34,2	28,4	13,6	11,1	
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Visits to national parks, protected nature areas</i>	22,8	24,2	11,2	16,3	16,9	47,4	46,4	35,1	24,9	17,3	10,4	16,9	1,4	46,6	
6.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ <i>Visits to museums, galleries and exhibitions</i>	18,5	17,9	6,1	16,8	15,9	34,2	11,0	17,4	33,4	20,7	30,9	15,4	10,5	5,7	
7.	Pješačenje/ Walking	18,3	20,3	7,3	25,6	26,5	17,5	16,1	18,5	40,8	10,4	5,2	5,0	10,4	26,3	
8.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)/ <i>Shopping (except everyday items)</i>	13,7	15,0	13,3	11,0	7,7	25,7	6,6	15,6	18,5	8,7	11,0	6,7	5,4	6,4	
9.	Korištenje wellness, spa usluga/ <i>Using wellness, spa services</i>	13,2	13,8	19,6	10,8	0,0	11,4	8,9	14,9	8,8	10,7	3,0	3,7	44,6	7,7	
10.	Jogging, trčanje/ <i>Jogging, running</i>	9,8	11,7	16,7	13,4	2,3	15,5	11,9	4,8	9,1	2,5	2,4	2,1	1,3	3,7	
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ <i>Going to clubs, dancing, nightlife</i>	8,2	8,6	7,1	9,4	5,1	11,7	9,7	4,8	13,3	6,5	6,9	16,1	2,6	3,9	
12.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ <i>Touring wine roads, wineries</i>	8,1	8,9	14,1	8,4	13,1	14,0	3,1	4,6	4,9	4,9	2,5	17,2	8,5	2,1	
13.	Odlazak na organizirane izlete brodom/ <i>Going on organised boat trips</i>	7,7	9,5	8,2	4,8	0,0	11,0	6,5	9,9	16,0	0,7	0,9	1,3	0,7	0,0	
14.	Obilazak tematskih cesta/ <i>Touring thematic roads</i>	7,5	8,7	13,8	8,4	32,9	15,1	6,3	2,8	4,2	3,1	2,4	9,7	2,4	1,8	
15.	Tenis/ <i>Tennis</i>	7,0	8,6	15,5	8,1	16,2	6,7	4,8	7,1	0,9	0,9	0,7	1,3	1,1	1,2	
16.	Posjet seoskim domaćinstvima/ <i>Visits to family farms</i>	5,9	5,8	11,3	0,8	0,0	5,1	3,3	5,3	3,2	6,6	2,6	19,4	15,0	3,9	
17.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ <i>Going to Christmas or advent fairs</i>	5,3	3,2	4,8	5,1	0,0	5,7	4,0	0,8	0,8	13,2	19,3	4,4	9,4	5,2	
18.	Posjet toplicama/ <i>Visits to thermal spas</i>	5,0	3,9	3,6	5,8	0,0	7,6	1,0	4,0	1,8	9,2	1,7	3,1	41,0	7,1	
19.	Posjet sportskim događanjima/ <i>Going to sports events</i>	4,2	4,5	9,6	2,3	0,0	3,5	1,2	2,5	2,2	3,1	2,8	8,2	2,8	1,3	
20.	Planinarenje/ <i>Hiking</i>	3,9	4,4	0,6	3,7	0,0	6,9	0,0	8,1	7,1	2,3	2,3	0,6	1,3	3,7	
21.	Posjet tradicionalnim događanjima/ <i>Going to traditional events</i>	3,6	3,4	3,1	3,7	2,3	7,2	3,5	3,4	2,1	4,4	5,1	9,6	2,2	1,7	
22.	Posjet zabavnim događanjima/ <i>Going to entertainment events</i>	3,6	3,3	3,4	4,5	5,5	4,7	3,4	2,1	2,3	4,9	5,8	10,5	3,4	1,2	
23.	Posjet kulturnim događanjima/ <i>Going to cultural events</i>	3,5	3,3	2,1	5,2	2,3	7,4	3,5	2,5	2,6	4,1	5,8	5,7	1,7	1,1	
24.	Mountain biking/ <i>Mountain biking</i>	3,2	3,9	5,8	2,7	0,0	10,7	4,6	2,8	0,0	0,8	0,5	0,2	0,2	2,4	
25.	Ribolov/ <i>Fishing</i>	3,2	3,8	7,0	3,0	0,0	4,3	0,0	4,0	0,0	0,7	0,4	3,9	0,3	0,0	
26.	Korištenje zdravstvenih usluga/ <i>Using healthcare services</i>	3,0	2,5	4,3	2,3	0,0	2,9	0,0	2,4	0,5	5,0	2,4	2,7	12,4	6,8	
27.	Posjet tematskim parkovima/ <i>Visits to theme parks</i>	2,9	3,2	3,7	2,8	0,0	5,1	5,1	1,8	3,0	1,9	1,5	2,9	2,5	1,8	
28.	Jedrenje/ <i>Sailing</i>	2,4	3,1	1,0	3,9	0,0	3,3	3,3	4,4	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
29.	Ronjenje/ <i>Diving</i>	2,4	3,0	2,4	1,4	0,0	3,1	5,8	3,7	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
30.	Golf/ <i>Golf</i>	2,4	2,9	6,6	2,3	0,0	2,5	0,7	1,2	0,4	0,2	0,1	0,0	0,5	0,3	
31.	Dvoranski sportovi/ <i>Indoor sports</i>	2,3	2,3	3,6	1,3	0,0	5,3	2,2	1,6	0,7	2,4	1,8	4,0	0,5	4,3	
32.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ <i>Cycling on marked cycling tracks</i>	2,3	2,5	2,1	2,1	23,6	7,7	0,0	3,1	0,0	1,5	1,1	2,1	0,8	2,8	
33.	Avanturistički sportovi/ <i>Adventure sports</i>	1,6	1,7	0,7	0,6	0,0	0,8	0,0	2,2	4,8	1,3	0,4	3,3	0,3	3,3	
34.	Sudjelovanje na radionicama/ <i>Participating in workshops</i>	1,0	0,8	1,1	0,7	0,0	0,3	1,8	1,0	0,3	1,7	1,6	4,4	2,4	0,0	
35.	Jahanje/ <i>Horse riding</i>	1,0	1,1	1,1	1,0	0,0	2,5	0,0	1,1	0,8	0,7	0,2	2,5	0,3	1,1	
36.	Lov/ <i>Hunting</i>	0,9	1,0	1,1	0,5	0,0	1,4	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	2,0	0,6	2,2	
37.	Rafting/ <i>Rafting</i>	0,8	1,0	0,4	0,3	0,0	1,1	2,8	2,0	0,8	0,3	0,3	0,1	0,1	0,2	
38.	Nekom drugom/ <i>Some other activity</i>	16,7	14,9	21,3	10,8	0,0	6,8	1,9	13,4	17,8	23,7	31,9	8,2	9,5	21,2	
39.	Niti jednom/ <i>Not at all</i>	2,4	2,1	2,8	2,8	0,0	0,7	4,3	0,7	2,3	3,5	2,2	11,9	5,6	1,0	

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

D27. ODLAZAK NA IZLETE* TIEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/ GOING ON TOURS* OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)									
		Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia		
Odlažak na/ Going on:									
Samostalno organizirane izlete/ Self-organised trips and excursions	48,6	52,1	46,1	41,5	51,4	68,5	66,6	60,4	51,7
Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/ Tours organised by travel agencies or tour operators	22,4	24,2	9,2	24,5	0,0	36,2	27,2	32,7	33,7
* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.									
Ukupno/ Total	72,4								
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia									
Istarska županija/ County of Istria									
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar									
Litčko-senjska županija/ County of Lika-Senj									
Zadarska županija/ County of Zadar									
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin									
Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia									
Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva									
Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia									



**D28 KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
MEANS OF TRANSPORT* USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Korištena prometna sredstva/ Forms of transport used	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		Središnja Hrvatska/ North Croatia	Sjeverna Hrvatska/ Slavonia/ The City of Zagreb	Grad Zagreba/ The City of Zagreb	Sjeverna Hrvatska/ Slavonia	Centralna Hrvatska/ Continental Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	
			Counties of Dubrovnik-Neretva	Counties of Split-Dalmatia							
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlakić, brod i sl.)/ Local public transport (bus, tram, train, boat, etc.)	30,7	30,2	19,1	19,8	13,1	41,5	20,4	28,4	59,0	32,5	51,3
Taxi/ Vlastiti automobil, motor/ Own car, motorcycle	32,9	32,4	30,3	7,8	5,6	46,5	27,2	41,4	45,4	35,0	50,6
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)/ Rented car, motorcycle (rent-a-car)	43,7	44,8	71,3	58,8	64,6	43,7	52,7	25,0	9,1	39,3	23,3
Vlastiti bicikl/ Own bicycle	4,6	5,2	8,1	6,4	31,6	14,1	2,0	1,0	0,2	2,0	0,7
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ Rented bicycle (rent-a-bike)	11,1	13,3	20,2	7,0	5,1	18,6	8,5	17,1	2,6	2,9	3,0
Vlastiti brod/ Own boat	1,3	1,7	2,7	1,6	0,0	2,7	5,8	0,1	0,5	0,1	0,0
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ Rented boat (rent-a-boat)	4,6	5,8	6,4	1,8	0,0	5,6	12,6	7,4	5,5	0,1	0,1
Neko drugo prijevozno sredstvo/ Other form of transport	6,6	7,1	1,5	11,8	19,3	4,4	0,1	2,6	19,7	4,5	2,6
Nije korišteno niti jedno prijevozno sredstvo/ Transport was not used	102	9,5	12,9	7,0	4,1	5,3	18,5	10,7	4,7	12,8	8,3

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

D29.

**STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA REGIJI (IZVAN LJETNE SEZONE) /
 LEVEL OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON) (%)**

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia			
				Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Litki-o-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Splitско-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovčko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Grad Zagreb/ The City of Zagreb	Slavonija/ Slavonia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	90,0	90,0	92,1	81,1	89,6	88,4	93,6	89,4	96,2	90,0	89,6	94,3	79,5	96,6
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	89,0	88,9	91,4	78,6	87,8	85,8	96,1	92,1	91,1	89,2	89,2	92,6	77,8	95,9
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	87,8	86,2	91,6	83,0	99,6	69,5	95,4	80,3	90,8	93,9	94,1	97,5	87,6	96,4
4.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	87,2	86,1	85,9	83,2	81,4	79,2	92,6	85,8	92,2	91,3	92,1	93,8	80,6	95,7
5.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	84,8	83,6	85,3	77,7	85,8	66,3	83,2	87,9	88,8	89,2	90,6	94,3	80,7	89,7
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	83,7	82,7	81,1	76,1	91,6	78,8	86,3	86,2	88,8	87,5	90,6	92,3	72,0	88,6
7.	Uredenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	81,7	81,2	88,9	72,5	87,8	60,3	83,5	81,3	85,7	83,4	83,8	89,0	73,8	87,1
8.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	80,9	81,7	85,4	83,6	82,5	57,7	89,4	77,8	86,3	77,8	67,9	91,8	83,2	90,7
9.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	80,4	81,8	89,9	69,1	91,5	52,8	96,5	82,7	89,6	75,1	66,5	88,2	77,7	88,8
10.	Čistota plaža/ Beach cleanliness	80,3	79,7	85,3	64,2	74,1	63,5	92,9	77,7	88,6	88,5	88,2	91,1	85,1	89,9
11.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	79,9	79,1	85,0	76,7	79,8	55,7	91,1	77,4	80,7	82,9	84,2	94,5	72,1	80,9
12.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	79,5	79,7	83,5	74,0	50,8	62,9	88,2	78,4	87,1	78,7	75,3	94,5	70,5	85,2
13.	Pješačke staze/ Walking paths	78,9	78,7	82,5	77,7	87,3	51,6	90,5	74,6	86,8	79,5	75,7	91,4	69,6	87,7
14.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	78,3	76,4	82,2	65,4	36,4	72,0	92,4	65,4	85,0	85,9	89,1	87,9	84,5	74,4
15.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	78,1	78,7	85,0	72,7	91,3	60,6	91,3	73,0	84,1	76,2	70,6	90,2	80,6	79,9
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	77,5	75,7	88,5	74,1	48,9	64,4	92,1	62,2	71,6	83,9	86,0	94,1	68,4	84,5
17.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	77,4	76,1	85,5	68,4	88,0	55,8	79,5	73,3	77,2	82,0	77,9	93,2	75,3	91,5
18.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	76,5	75,4	84,1	65,0	54,7	56,7	93,3	68,2	81,2	80,4	78,5	88,8	70,9	86,2
19.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	75,3	73,0	80,1	64,5	62,7	58,6	73,1	76,7	69,8	82,2	82,2	85,4	66,9	89,7
20.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	73,8	72,8	74,7	59,4	61,6	69,3	90,3	69,8	81,6	85,8	85,8	90,9	72,1	93,1
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	71,3	74,6	82,6	71,7	79,5	58,8	84,4	67,8	74,8	58,9	47,9	85,9	77,3	71,5
22.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	68,3	70,7	77,4	62,7	54,9	42,9	83,7	68,0	81,0	58,6	55,5	79,7	60,2	57,3
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	67,8	73,0	80,9	63,5	92,7	51,0	88,3	67,8	69,3	49,1	32,6	88,6	62,8	74,3
24.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	67,5	67,8	68,8	52,5	44,9	58,4	84,2	54,5	91,9	66,2	63,9	87,0	61,6	66,3
25.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	66,3	68,0	72,9	54,7	47,6	64,2	69,0	64,6	72,3	58,1	42,4	76,2	66,1	76,7
26.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	64,8	61,6	65,9	53,2	67,2	55,6	84,3	56,2	64,1	75,4	84,4	79,3	41,2	71,8
27.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	63,9	64,8	82,2	46,2	65,8	41,3	80,8	53,1	69,9	60,9	42,9	84,6	66,6	88,6
28.	Dogadanja i manifestacije/ Events	63,8	64,5	70,5	66,5	47,9	46,4	70,1	55,8	69,3	61,3	59,7	84,5	58,2	54,9
29.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	62,5	64,9	78,8	56,4	41,0	56,4	72,7	65,1	47,6	56,0	49,2	83,2	57,2	58,5
30.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	60,7	63,5	59,6	66,0	83,8	54,9	69,1	67,6	71,1	49,5	44,6	81,5	54,1	43,8

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlicno)/

* Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



D30.

ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA**PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/****THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION
BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**(aritmetička sredina)/
(arithmetic mean)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia								Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Severna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia		
				Istarska županija/ County of Istria	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Splitsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva						
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	6,5	6,5	6,6	6,2	6,5	6,6	6,6	6,6	6,6	6,7	6,3	6,1	6,8	6,3	6,6
2.	Osobna sigurnost/ Personal safety	6,5	6,4	6,5	6,3	6,9	6,2	6,7	6,4	6,5	6,6	6,5	6,5	6,8	6,6	6,7
3.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	6,5	6,5	6,5	6,1	6,3	6,5	6,7	6,6	6,6	6,6	6,3	6,1	6,7	6,2	6,6
4.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	6,4	6,4	6,3	6,3	6,0	6,3	6,6	6,5	6,5	6,5	6,5	6,3	6,7	6,4	6,6
5.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	6,3	6,3	6,4	6,0	6,5	5,9	6,4	6,5	6,4	6,4	6,4	6,3	6,7	6,3	6,4
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	6,3	6,3	6,2	6,1	6,5	6,2	6,4	6,5	6,4	6,3	6,3	6,2	6,6	6,1	6,4
7.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	6,2	6,2	6,3	5,8	5,9	5,9	6,6	6,2	6,5	6,4	6,3	6,6	6,5	6,4	6,4
8.	Uređenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	6,2	6,2	6,4	5,8	6,4	5,9	6,4	6,3	6,3	6,1	6,0	6,6	6,1	6,3	6,3
9.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	6,2	6,2	6,3	6,0	5,5	6,0	6,5	6,3	6,4	6,2	6,0	6,7	6,1	6,1	6,3
10.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	6,2	6,2	6,5	5,8	6,6	5,4	6,7	6,3	6,4	6,1	5,8	6,5	6,2	6,5	6,5
11.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	6,2	6,2	6,3	6,3	6,5	5,6	6,5	6,0	6,4	6,1	5,9	6,6	6,3	6,5	6,5
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	6,2	6,2	6,3	6,0	6,4	5,7	6,5	6,2	6,1	6,2	6,1	6,7	6,0	6,2	6,2
13.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	6,1	6,1	6,3	5,9	6,4	5,7	6,7	6,0	6,3	6,1	5,9	6,6	6,3	6,3	6,3
14.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	6,1	6,1	6,4	5,7	6,4	5,8	6,1	6,1	6,1	6,2	6,0	6,7	6,2	6,5	6,5
15.	Gastronomска ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	6,1	6,1	6,4	6,0	5,4	5,8	6,5	5,8	6,0	6,2	6,1	6,7	5,9	6,4	6,4
16.	Pješačke staze/ Walking paths	6,1	6,1	6,2	6,0	6,3	5,5	6,6	6,0	6,3	6,1	5,9	6,6	5,9	6,4	6,4
17.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	6,1	6,1	6,2	5,8	4,9	6,0	6,4	5,8	6,4	6,2	6,1	6,4	6,4	6,0	6,0
18.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	6,1	6,0	6,2	5,7	5,6	5,6	6,5	5,9	6,3	6,1	5,9	6,5	6,0	6,3	6,3
19.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	6,0	6,0	6,2	5,7	5,9	5,8	6,1	6,2	5,9	6,1	5,9	6,5	5,8	6,4	6,4
20.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	6,0	6,0	6,0	5,6	5,8	5,9	6,6	5,9	6,3	6,3	6,3	6,6	6,1	6,4	6,4
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	6,0	6,0	6,2	5,8	6,2	5,6	6,5	5,9	6,1	5,8	5,6	6,4	6,1	6,0	6,0
22.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	5,8	5,9	6,2	5,7	6,4	5,2	6,4	5,9	5,7	5,5	5,2	6,5	5,6	5,8	5,8
23.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	5,8	5,9	6,0	5,6	5,7	5,2	6,3	5,9	6,2	5,7	5,6	6,2	5,4	5,5	5,5
24.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	5,8	5,9	6,0	5,4	5,3	5,9	5,7	5,8	6,0	5,7	5,4	6,1	5,9	6,0	6,0
25.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	5,8	5,8	5,8	5,2	5,2	5,8	6,2	5,5	6,4	5,8	5,7	6,5	5,2	5,7	5,7
26.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	5,8	5,8	6,3	5,2	6,0	5,3	6,1	5,5	5,7	5,8	5,4	6,3	6,0	6,3	6,3
27.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	5,7	5,7	5,8	5,4	6,2	5,6	6,3	5,6	5,7	5,9	6,0	6,2	4,9	5,8	5,8
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	5,7	5,7	6,2	5,4	5,0	5,6	5,8	5,6	5,3	5,7	5,5	6,3	5,6	5,6	5,6
29.	Događanja i manifestacije/ Events	5,7	5,7	5,9	5,7	5,1	5,2	6,0	5,3	5,9	5,7	5,7	6,4	5,6	5,4	5,4
30.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	5,6	5,7	5,6	5,7	6,1	5,4	5,9	5,7	5,9	5,4	5,4	6,3	5,2	5,1	5,1

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično) / * Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

D31.
**SMETNJE TIJEKOM BORAVKA* U DESTINACIJU PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
DISTURBANCES DURING STAY** BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Centralna Hrvatska/ Central Croatia
			Severna Hrvatska/ North Croatia	Šredinska Hrvatska/ Central Croatia	
Nepričijereno odloženo smeće/ Improperly disposed garbage	5,7	5,9	0,2	3,3	13,1
Nemoćnost razdvajanja otpada/ The impossibility of separating waste	5,6	6,5	1,0	2,1	20,9
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl./ Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.	4,4	4,6	0,5	2,0	12,4
Neugodni mirisi (iz kontejnera i kanti za smeće)/ Uncomfortable odors (from containers and garbage cans)	4,1	4,5	0,9	2,5	14,2
Buka koja remeti konfor vlašeg smještaja (odmor, spavanje)/ Noise and disturbance at your accommodation	4,1	4,7	0,8	5,3	11,9
Gužva na kupališnom prostoru (preveliki broj kupača)/ Crowd at beach area (too many people)	1,2	1,3	0,6	0,6	0,8
Neki drugo/ Other	1,0	1,1	0,1	0,9	7,7

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donekle ili jako) pojedinim elementom/ * Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



D32.
PROSEČNI DNEVNI IZDACITURISTA U EURIMA PREMA REGIJII (IZVAN LJETNE SEZONE)/
AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	(€)
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure		124,87	128,49	105,20
Smještaj/ Accommodation		64,69	65,61	66,97
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants		21,19	21,63	14,31
Usluge trgovine/ Shopping		12,92	12,55	8,00
Kultura i zabava/ Culture and entertainment		4,04	4,57	3,99
Sport i rekreacija/ Sport and recreation		2,75	3,24	6,97
Izleti/ Excursions		4,42	5,25	3,75
Lokalni prijevoz/ Local transport		10,56	11,03	8,99
Ostalo/ Other		4,30	4,61	2,38
Ukupno/ Total				
Adriatička Hrvatska/ Adriatic Croatia				
Zadarška županija/ County of Zadar		156,60	124,81	-
Ličko-senjska županija/ County of Lika-Senj		64,03	68,30	-
Istarska županija/ County of Istria		27,59	20,49	-
Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar		28,25	28,25	-
Šibensko-kninska županija/ County of Šibenik-Knini		19,52	19,52	-
Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia		67,36	76,54	-
Dubrovacko-neplitska županija/ County of Dubrovnik-Neretva		61,14	71,22	-
Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia		123,99	110,85	-
Slavonija/ Slavonia		120,73	130,98	-
Severna Hrvatska/ North Croatia		99,64	99,64	-
Središnja Hrvatska/ Central Croatia		84,62	84,62	-

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije / Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.

¹: Rezultati se ne prikazuju zbog malog broja ispitanih ($n < 20$). ²: The are not presented due to small sample size ($n < 20$).



D33.
**STRUKTURA PROSEČNIH DNEVNIH IzDATAKA TURISTA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE)/
 THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

		Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia		Srednjisa Hrvatska/ Central Croatia	
		Kontinentala Hrvatska/ Continental Croatia	The City of Zagreb/ Grad Zagreb/	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Slavonija/ Slavonia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia	(%)
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure		100,00	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Smještaj/ Accommodation	51,81	51,06	54,00	55,05	-	40,89	54,72
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	16,97	16,83	13,61	19,01	-	17,62	16,41
Usluge trgovine/ Shopping	10,35	9,77	7,60	8,22	-	16,86	13,26
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,23	3,56	3,80	2,00	-	4,15	2,23
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,21	2,52	6,63	1,30	-	1,72	0,88
Izleti/ Excursions	3,54	4,08	3,56	2,20	-	1,11	1,27
Lokalni prijevoz/ Local transport	8,45	8,59	8,54	5,64	-	14,91	9,71
Ostalo/ Other	3,44	3,59	2,26	6,58	-	2,74	1,52

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije/ Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.

¹: Rezultati se ne prikazuju zbog malog broja ispitanika(n<20) / ²: The are not presented due to small sample size (n<20).



D3.4.
**VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELIMA, RODBINI I LIKOGLAMA PREMA REGIJU (IZVAN LJETNE SEZONE) /
 LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY REGION (OUT OF SUMMER SEASON)**

	Ukupno/ Total	Jadranska Hrvatska/ Adriatic Croatia	Primorsko-goranska županija/ County of Primorje-Gorski Kotar	Licko-senjska županija/ County of Lika-Senj	Zadarska županija/ County of Zadar	Sibenicko-kninska županija/ County of Šibenik-Knin	Spiljsko-dalmatinska županija/ County of Split-Dalmatia	Dubrovacko-neretvanska županija/ County of Dubrovnik-Neretva	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Središnja Hrvatska/ Central Croatia	Kontinentalna Hrvatska/ Continental Croatia	Sjeverna Hrvatska/ North Croatia	Centralna Hrvatska/ Central Croatia	
Nije vjerojatno da će preporučiti*/ Not likely to recommend*	3,6	4,1	4,4	0,0	2,5	1,4	5,6	2,8	1,9	1,3	2,6	3,7	1,9	1,9	1,9	1,9
Vjerojatno će preporučiti***/ Likely to recommend**	23,7	24,8	24,5	34,8	14,2	21,6	7,6	27,1	19,0	19,4	14,8	17,0	40,2	16,6	16,6	16,6
Jako je vjerojatno da će preporučiti***/ Very likely to recommend***	72,6	71,1	71,0	60,8	85,8	75,8	91,0	67,2	78,2	78,6	83,9	80,4	56,1	81,5	81,5	81,5
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) / * The proportion of marks 0 to 5 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) / ** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

*** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) / *** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

E

PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema vrsti smještajnog objekta/
Characteristics of tourism demand and expenditures by the type of accommodation facility



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60 godina / anniversary

E1.
**DOB TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
AGE OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 i 5*/ Hotels 5 4 and 5*	Hoteli 3*/ Hotels 3*	Ostali hoteli/ Other hotels	Kamponovi/ Campsites	Kampovi/ Campsites	Ostelijski smještaj/ Family accommodation
Do 29/ Up to 29	15,4	13,1	11,5	15,7	14,2	45,7	8,3	17,8
30 do 49/ 30 to 49	54,7	49,7	48,7	50,2	54,2	40,6	55,4	57,9
50 i više/ 50 and over	29,9	37,2	39,8	34,1	31,6	13,8	36,3	24,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

E2.
**DOB TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
AGE OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Dob turista (godine)/ Age of tourists (years)	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 i 5*/ Hotels 5 4 and 5*	Hoteli 3*/ Hotels 3*	Ostali hoteli/ Other hotels	Kamponovi/ Campsites	Kampovi/ Campsites	Ostelijski smještaj/ Family accommodation
Do 25/ Up to 25	7,2	6,1	4,9	7,5	8,0	33,5	3,7	7,7
26 do 35/ 26 to 35	23,6	20,6	20,1	22,0	19,5	33,2	15,4	28,1
36 do 45/ 36 to 45	30,9	28,7	27,4	29,6	33,7	14,4	33,0	32,2
46 do 55/ 46 to 55	20,0	19,9	21,3	18,0	17,9	14,9	24,9	18,4
56 i više/ 56 and over	18,3	24,8	26,3	23,0	20,9	4,1	23,1	13,6
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(aritmetička sredina/ arithmetic mean)

Prosječna starost/Average age	43,1	45,3	46,2	44,1	43,8	33,5	46,1	41,2
-------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------



**E3. GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

		(%)					
		Hotel/ Hotels		Kampovi/ Campsites		Objekti smještaj/ Family accommodation	
Ukupno/	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 3*/ Hotels	Hoteli 5 4 5*/ Hotels	Ostali hoteli/ Hotels	3* hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites
Generacija Z (1996. i kasnije) / Generation Z (1996 and later)	4,5	3,7	3,3	4,5	3,7	24,5	2,5
Generacija Y (1981. - 1995.) / Generation Y (1981 - 1995)	35,0	31,3	29,8	33,7	32,5	45,5	26,5
Generacija X (1961. - 1980.) / Generation X (1961 - 1980)	46,3	45,1	45,8	42,7	49,6	26,1	52,5
Baby boomers (1943. - 1960.) / Baby boomers (1943 - 1960)	13,7	18,8	19,9	18,4	13,4	3,9	18,3
'Golden age' (prije 1943.) / 'Golden age' (Prior to 1943)	0,4	1,0	1,3	0,7	0,8	0,0	0,2
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Prema Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.
 Ostersund / * According to Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.

**E4.
STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
LEVEL OF EDUCATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

		(%)					
		Hotel/ Hotels		Kampovi/ Campsites		Objekti smještaj/ Family accommodation	
Ukupno/	Total/ Hotels	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 3*/ Hotels	Ostali hoteli/ Hotels	3* hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites
Završena škola/ Level of education							
Srednja škola ili niže/ Secondary school or less	24,6	20,9	16,6	24,2	35,5	29,4	27,3
Vila škola/ Two-year college	32,9	31,4	28,8	35,4	32,9	25,9	37,0
Fakultet i više/ University or higher	42,5	47,6	54,6	40,4	31,5	44,7	35,7
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

godina / anniversary

E5.
**MJESЕЋНА ПРИМАЊА КУЌАНСТВА ПРЕМА ВРСТИ СМЈЕШТАЈА/
HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Mjesečna primanja kućanstva/ Household monthly income	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli s 4 i 5*/ Hotels 3*	Hoteli s 4 i 5*/ Hotels 3*	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Ostale smještaj/ Other accommodation	Familijalni smještaj/ Family accommodation	
										(%)
Do 500 eura/ Up to 500 €	0,7	1,1	0,3	2,3	1,6	3,6	0,1	0,6		
501 do 1.000 eura/ 501 to 1.000 €	3,7	3,5	1,7	5,3	9,4	16,5	1,3	4,0		
1.001 do 1.500 eura/ 1.001 to 1.500 €	7,0	6,4	4,2	9,3	10,3	14,5	2,6	8,7		
1.501 do 2.000 eura/ 1.501 to 2.000 €	11,3	10,5	7,8	14,2	14,6	20,8	6,5	13,2		
2.001 do 2.500 eura/ 2.001 to 2.500 €	14,2	12,8	10,2	16,5	15,9	9,6	9,9	17,2		
2.501 do 3.000 eura/ 2.501 to 3.000 €	14,6	13,1	14,0	11,6	13,1	11,7	14,5	15,7		
3.001 do 3.500 eura/ 3.001 to 3.500 €	13,4	14,1	13,7	13,4	19,0	7,2	18,9	11,0		
3.501 do 4.000 eura/ 3.501 to 4.000 €	13,5	12,5	13,8	11,8	7,2	6,5	20,6	11,5		
4.001 do 5.000 eura/ 4.001 to 5.000 €	9,7	10,2	12,1	8,4	4,1	4,4	14,2	7,8		
5.001 euro i više/ 5.001 € and more	11,9	15,7	22,2	7,2	4,7	5,2	11,5	10,3		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

E6.
**PRATNJA NA PUTOVANJU ПРЕМА ВРСТИ СМЈЕШТАЈА/
TRAVEL PARTY BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Pratnja na putovanju/ Travel party	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli s 4 i 5*/ Hotels 3*	Hoteli s 4 i 5*/ Hotels 3*	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Ostale smještaj/ Other accommodation	Familijalni smještaj/ Family accommodation	
										(%)
Sam(а) / Alone	8,4	14,2	13,9	14,5	14,3	41,8	1,3	6,2		
Samo s partnerom/ With a partner only	39,1	42,8	45,9	39,1	37,0	20,2	33,5	40,6		
S članovima obitelji/ With family members	41,4	32,3	30,3	34,1	38,3	14,2	52,5	43,3		
S prijateljima (poznanicima) / With friends or acquaintances	11,1	10,7	9,9	12,3	10,4	23,7	12,7	9,9		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	



E7.
**GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Razlog/ Reasons	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hostelli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation	Familijski smještaj/ Family accommodation
Pozao / Business	4,1	8,6	10,5	6,2	5,3	6,4	0,2
Odmor/ Leisure	91,1	85,9	84,3	87,9	88,8	77,1	98,2
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	2,0	2,3	1,4	2,0	3,6	0,7
Zdravstveni razlozi / Health reasons	1,0	1,1	0,7	1,7	1,2	2,0	0,3
Vjerski razlozi / Religious reasons	0,3	0,2	0,2	0,4	0,0	0,6	0,1
Obrazovanje/ Education	0,5	0,6	0,7	0,6	0,2	1,4	0,1
Nešto drugo/ Other	1,2	1,6	1,4	1,8	2,5	8,7	0,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

E8.
**GLAVNI MOTIV POSLOVNÍH PUTOVANJA* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hostelli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation	Familijski smještaj/ Family accommodation
Poslovni sastanak/ Business meeting	45,9	43,3	44,3	39,7	46,2	39,8	22,8
Konferencija/ Conference	17,8	23,4	29,0	10,6	6,5	4,2	0,0
Seminar/ Seminar	13,2	12,9	12,4	15,8	6,8	10,2	26,0
Team building/ Team building	4,9	3,2	3,0	3,7	3,6	4,7	17,7
Incentiv, motivacijsko ili nagradno putovanje/ Incentive, motivating or reward trip	1,5	1,4	1,5	0,9	1,6	0,0	1,9
Nešto drugo/ Other	16,8	15,9	9,8	29,3	35,3	41,1	33,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli *Business as the main reason for travel*.

E9.
**GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA* PREMA VRSTI SADRŽAJA/
 THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Motivi/ Motives	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 ali 5*/ Hotels	Hoteli 3*/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Kambovevi/ Hostels	Hosteli/ Hostels	Kambovevi/ Campsites	Obrtnejski smještaj/ Family accommodation
More/The sea	66,0	55,6	51,0	61,0	64,2	41,0	77,3	67,6	67,6
Prirodni/Nature	13,3	12,2	11,3	12,3	17,0	9,6	15,2	13,2	
Touring, sightseeing/Touring, sightseeing	7,0	12,4	15,1	10,1	4,6	17,5	1,5	6,2	
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	4,9	7,6	9,0	6,0	5,0	16,2	2,0	4,3	
Kultura i umjetnost/Culture and art	2,0	3,4	4,5	2,1	1,3	3,9	0,8	1,8	
Zabava i festivali/Entertainment and festivals	1,5	1,3	1,0	2,0	1,4	4,4	0,2	2,0	
Sela, ruralno područje/Villages, rural areas	0,9	0,8	0,8	0,9	1,1	0,2	0,7	1,1	
Manifestacije i događanja/Events	0,8	0,9	1,0	0,8	1,0	2,8	0,6	0,6	
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/Gastronomy (food and drink)	0,7	1,0	1,2	0,6	0,9	0,3	0,4	0,7	
Wellness, toplice/Wellness, thermal spa	0,6	1,3	1,4	1,4	0,6	0,1	0,1	0,4	
Ostali sportovi i rekreacija/Other sports and recreation	0,6	0,8	0,9	0,9	0,3	1,6	0,3	0,5	
Cikloturizam, mountain biking/Cycling, mountain biking	0,3	0,3	0,4	0,2	0,0	0,3	0,2	0,4	
Planinarenje, hodanje/Hiking, walking	0,2	0,2	0,3	0,2	0,0	0,4	0,1	0,2	
Nesto drugo/Other	1,3	2,0	2,2	1,7	2,4	1,8	0,7	1,1	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli Leisure kao glavni razlog putovanja/
 * For those who marked Leisure as the main reason for travel.



E10.
**MOTIVI DOLASKA* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION/FACILITY**

Motiv/ Motives	Hotel/ Hotels	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 3*/ Hotels	4 and 5*hotels	3*hotels	Ostali hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
More/ The sea	77,0	64,0	58,9	70,2	73,8	53,3	92,7	78,8		
Prirodni/ Nature	54,9	44,7	41,9	47,3	53,2	31,7	77,0	52,5		
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	23,9	26,6	26,9	27,0	23,5	23,0	20,6	24,0		
Touring/ sightseeing/ Touring, sightseeing	21,3	28,0	30,0	26,8	19,7	30,1	11,7	21,2		
Kultura/ umjetnost/ Culture and art	12,8	16,2	18,2	13,9	12,5	17,3	7,0	13,2		
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	11,2	9,3	9,5	8,9	9,3	8,5	10,6	12,6		
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	6,6	7,2	8,3	6,0	4,8	1,6	6,4	6,7		
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	5,5	4,6	4,2	5,1	5,2	14,1	5,3	5,5		
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	4,8	4,1	4,1	3,9	4,9	3,9	5,8	4,8		
Manifestacije i događanja/ Events	4,3	3,8	4,0	3,4	4,1	7,1	4,2	4,4		
Posao/ Business	4,1	8,6	10,5	6,2	5,3	6,4	0,2	3,1		
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	3,4	4,2	4,5	4,4	2,1	2,2	4,0	2,7		
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	3,2	2,9	2,6	3,3	2,9	6,2	2,4	3,6		
Drugi odmoršći motivi/ Other leisure motives	2,8	3,7	3,8	3,6	4,0	2,3	2,2	2,6		
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	2,0	2,3	1,4	2,0	3,6	0,7	2,2		
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,6	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	2,9	1,6		
Neki drugi razlog/ Other reason	1,2	1,6	1,4	1,8	2,5	8,7	0,3	1,0		
Zdravstveni razlozi/ Health reasons	1,0	1,1	0,7	1,7	1,2	2,0	0,3	1,1		
Obrazovanje/ Education	0,5	0,6	0,7	0,6	0,2	1,4	0,1	0,5		
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,2	0,2	0,4	0,0	0,6	0,1	0,3		

* Mogućnost više odgovora/* Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

E11.
**UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Broj posjeta Hrvatskoj/
Number of visits to Croatia

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 ! 5*/ Hoteli 5 3 */ 4 and 5* hotels	Hoteli 5 3 */ 3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Objekti smještaj/ Family accommodation	(%)
Prvi posjet/ First visit	33,3	39,6	42,7	38,6	24,0	54,5	17,1	35,9		
Drugi posjet/ Second visit	15,4	14,6	14,6	14,8	13,5	12,2	9,0	18,8		
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,1	19,4	18,3	20,7	21,3	13,4	20,0	21,0		
7 i više posjeta/ 7 visits and more	31,2	26,4	24,4	26,0	41,1	19,9	53,9	24,4		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste/ * Data refer to foreign tourists only.

E12.
**UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO Mjesto PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Broj posjeta destinaciji/
Number of visits to destination

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 ! 5*/ Hotels	Hoteli 5 3 */ 3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Objekti smještaj/ Family accommodation	(%)
Prvi posjet/ First visit	53,9	58,9	60,4	59,0	49,7	61,2	34,1	59,0		
Drugi posjet/ Second visit	14,8	14,7	13,9	15,8	15,8	9,1	13,9	15,6		
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	14,2	13,2	12,7	12,9	16,5	11,3	19,1	12,9		
7 i više posjeta/ 7 visits and more	17,1	13,2	13,0	12,2	18,0	18,4	32,8	12,5		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

	VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/ MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY									
	Ukupno/ Total									
	Hoteli/ Hotels									
	Hoteli 5 i 5*/ Hoteli 5 3*/ 3* hotels									
Da/ Yes	82,9	76,0	75,1	77,6	76,1	94,8	83,6	85,6		
Ne/ No	17,1	24,0	24,9	22,4	23,9	5,2	16,4	14,4		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Za one koji su već bili u mjestu/ * For those who have already visited the destination.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

E14.
**IZVORI INFORMACIJA* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 SOURCES OF INFORMATION* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Izvori informacija/ Sources of information	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Ostali hotelli/ Other hotels	Hoteli 5 3*/ Hotels 3*	Hoteli 5 4 5*/ Hotels 4 5*	Hoteli/ Hotels	Ostali hotelli/ Other hotels	Kampovi/ Campsites	Domovini/ Family accommodation
Internet/ Internet	55,1	53,1	49,6	61,5	55,5	51,4	57,6		
Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives	25,4	27,1	27,1	25,1	19,9	21,2	26,7		
Prijašnji boravak/ Previous visits	22,2	19,1	18,1	24,2	16,1	31,9	20,1		
Preporuke turističke agencije ili kluba/ Advice by travel agency or travel club	10,3	17,0	18,1	17,1	9,4	10,7	8,4	7,5	
Brošure, oglaš., plakati/ Brochures, advertisements and posters	5,2	6,0	5,7	6,7	5,1	4,2	4,4	5,1	
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video	5,1	4,2	4,6	4,1	2,7	4,1	3,2	6,3	
Turistički sajamovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions	4,8	5,5	6,3	4,4	4,3	0,7	6,5	3,9	
Članci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines	3,3	2,9	3,1	2,6	2,6	2,0	2,8	3,8	
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information	8,6	7,8	7,8	7,6	8,0	14,7	14,6	6,2	

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

E15.
**INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

	Hotel/ Hotels	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 3*/ Hotels	Hoteli 5 4 1 5*/ Hotels	3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation	(%)
Internet kao izvor informacija/ <i>Internet as a source of information</i>											
Online turističke agencije: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de itd./ On-line travel agency: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de etc.	61,1	64,4	63,3	64,5	70,2	39,5	55,8	62,6			
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ <i>Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)</i>	48,1	48,7	50,1	46,4	47,9	51,5	53,4	45,5			
Stranice smještajnih objekata/ <i>Web page of accommodation</i>	41,7	46,7	49,3	40,4	50,5	41,6	57,7	33,2			
Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national, local)	30,6	35,1	38,3	29,9	32,9	38,4	30,8	27,7			

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

Napomena: Na skupu ispitanih kojih su koristili internet kao izvor informacija/

Note: For those who used Internet as a source of information.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

E16.
**NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
ACCOMMODATION BOOKING BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

		Hotelji / Hotels				Hoteli / Hotels				Hosteli / Hostels				Kampovi / Campsites				Familijalni smještaj / Family accommodation				Objekti skupog smještaja / Other accommodation				
		Ukupno / Total		Hoteli / Hotels		Hoteli / Hotels		Hoteli / Hotels		Hosteli / Hostels		Hosteli / Hostels		Kampovi / Campsites		Familijalni smještaj / Family accommodation		Objekti skupog smještaja / Other accommodation		Familijalni smještaj / Family accommodation		Objekti skupog smještaja / Other accommodation				
Rezervacija smještaja / Accommodation booking		16,8	25,7	24,6	29,3	20,3	17,9	12,0	13,8	44,3	44,8	44,2	43,4	53,0	40,6	28,5	50,8	16,1	14,4	16,1	12,6	10,7	20,8	22,6	13,9	
Posredstvom turističke ili putničke agencije, turoperatera - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ telephone or fax, e-mail																										
Posredstvom turističke ili putničke agencije, turoperatera - online booking (ne e-mailom), uključujući i Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl./ Through travel agency or touroperator - online booking (not e-mail) including Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de, etc.																										
Izravno sa smještajnim objektom - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ Directly with accommodation facility - in person, telephone or fax, e-mail		18,0	12,0	12,4	11,3	12,0	14,0	28,2	17,2																	
Izravno sa smještajnim objektom - online booking (ne e-mailom)/ Directly with accommodation facility - online booking (not e-mail)		16,1	14,4	16,1	12,6	10,7	20,8	22,6	13,9																	
Na neki drugi način/ Other		0,9	1,2	1,2	1,4	1,0	0,3	0,8	0,9																	
Nije unaprijed rezerviran/ No prior booking		4,0	1,9	1,6	2,0	3,0	6,3	7,9	3,4																	
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0																	



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism

60 godina / anniversary

E17.
**TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING - BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

		Ukupno/ Total		Hoteli/ Hotels		Ostali hoteli/ Other hotels		Hoteli/ Hotels		Kampovi/ Campsites		Obiteljski smještaj/ Family accommodation	
Manje od tjedan dan prije dolaska/ <i>Less than a week before arrival</i>	7,2	6,8	6,6	6,7	8,3	21,7	4,8	7,5					
1 do 4 tjedna prije dolaska/ <i>1 to 4 weeks prior to arrival</i>	18,5	20,7	21,5	19,7	18,6	21,5	10,7	20,4					
1 do 3 mjeseca prije dolaska/ <i>1 to 3 months prior to arrival</i>	32,7	33,3	32,9	33,1	36,2	33,5	23,2	36,2					
3 do 6 mjeseci prije dolaska/ <i>3 to 6 months prior to arrival</i>	26,3	25,1	24,0	27,3	24,2	14,1	31,2	25,8					
Vise od 6 mjeseci prije dolaska/ <i>More than 6 months prior to arrival</i>	15,2	14,2	15,0	13,2	12,7	9,1	30,2	10,1					
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/ * For those who booked the accommodation in advance.

E18.
**HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

		Ukupno/ Total		Hoteli/ Hotels		Ostali hoteli/ Other hotels		Hoteli/ Hotels		Kampovi/ Campsites		Obiteljski smještaj/ Family accommodation	
Samo noćenje/ Room only, no meals	57,2	8,9	6,3	12,0	14,3	48,8	95,5	68,1					
Noćenje s doručkom/ Breakfast only	22,0	34,2	39,6	27,3	25,1	34,8	1,9	22,9					
Popunjavanje/ Half board	13,7	38,6	38,6	36,9	44,9	7,4	2,1	5,3					
Puni pansion/ Full board	4,3	7,8	8,0	7,8	7,1	9,1	0,6	3,7					
All-inclusive/ All-inclusive	2,8	10,4	7,4	16,0	8,7	0,0	0,0	0,0					
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

HRANA UKLJUČENA U SMJEŠTAJ/
Meals included in accommodation



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism

60 godina / anniversary

E19.
**KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARAŽMANA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 USING A PACKAGE TOUR SERVICE BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Korištenje usluge paket aranžmana/
Using a service of 'Package tour'

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 3*/ Hotels	4 and 5* hotels	3* hotels	Ostali hotelli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
Da/ Yes	8,3	17,7	16,8	20,8	12,4	12,8	0,2	6,2	
Ne/ No	91,7	82,3	83,2	79,2	87,6	87,2	99,8	93,8	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

E20.
**USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARAŽMANA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 SERVICES* INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 3*/ Hotels	4 and 5* hotels	3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
Međunarodni prijevoz/ International transport	76,5	76,0	79,5	75,6	48,9	42,6	87,2	81,4	
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ Local transport (in Croatia)	47,3	50,3	57,4	41,9	40,1	55,7	55,5	41,4	
Smještaj/ Accommodation	91,6	92,4	93,0	93,2	82,4	98,5	100,0	89,4	
Hrana/ Meals	70,7	78,4	76,4	81,1	79,8	91,4	32,2	56,5	
Izleti/ Excursions	27,8	33,8	40,3	24,8	32,9	40,2	18,7	17,0	
Nešto drugo/ Other	9,7	12,4	16,2	7,4	10,5	17,5	12,8	4,6	
Ulagalice za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ <i>Tickets for concerts, other events, museums, etc.</i>	2,0	0,8	1,1	0,3	1,9	8,6	0,0	3,1	

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism
60 godina / anniversary

**E21.
PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Prijevozno sredstvo/
Mode of transport

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
Autonobil/ Car	60,0	54,6	52,8	53,9	68,0	31,8
Autonobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	4,8	0,3	0,5	0,1	0,0	18,2
Kamper/ Motorhome or motorcaravan	6,6	0,2	0,1	0,3	0,0	25,3
Autobus/ Bus	6,4	8,5	5,6	11,7	15,6	29,8
Motocikl/ Motorcycle	1,0	0,6	0,4	0,5	1,6	4,0
Bicikl/ Bicycle	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1
Zrakoplov/ Airplane	20,0	34,2	39,3	31,2	13,8	31,8
Brod ili trajekt/ Ship or ferry	0,7	1,1	0,8	1,8	0,0	0,0
Jahta ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,3	0,1	0,1	0,1	0,4	0,6
Nešto drugo/ Other	0,2	0,3	0,3	0,5	1,9	0,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**E22.
KORIŠTENJE NISKOTARIFFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNika U DOLASKU U HRVATSKU* PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA* BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Niskotariffni prijevoznik/
Low-cost carrier

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
Korišten/ Used	39,5	33,8	27,3	47,3	42,8	40,2
Nije korišten/ Not used	60,5	66,2	72,7	52,7	57,2	59,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov/

* Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019institutzaturizam 
institute for tourism
60
godina / anniversary

E23.
**DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
LENGTH OF STAY IN CROATIA BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Broj noćenja u Hrvatskoj/ Number of overnights in Croatia	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 i 5*/ Hotels	Hoteli 5 3*/ Hotels	Hoteli 3*/ Hotels	Hoteli 4 and 5* hotels/ Hotels	Hotel 5 4 i 5*/ Hotels	Hotel 3*/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Objekti smještaj/ Accommodation facilities	Familijalni smještaj/ Family accommodation	Objekti smještaj/ Accommodation facilities	Hoteli / Hotels	(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)		
																(%)	(%)	
1 do 3 / 1 to 3	8,5	15,1	16,2	13,2	14,7	15,7	1,1	7,6										
4 do 7 / 4 to 7	44,1	47,0	48,6	45,7	42,3	41,6	30,0	48,6										
8 do 10 / 8 to 10	20,0	19,8	16,7	24,3	22,5	23,6	15,9	21,7										
11 do 14 / 11 to 14	14,4	10,8	10,5	11,2	11,1	9,1	22,7	13,3										
15 do 21 / 15 to 21	10,5	6,4	7,0	4,8	8,5	7,5	24,4	7,0										
22 do 28 / 22 to 28	1,2	0,6	0,7	0,5	0,6	2,0	1,9	1,1										
29 i više / 29 and more	1,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,5	3,8	0,7										
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Prosječan broj noćenja u Hrvatskoj/
Average number of overnights in Croatia



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019

institutzaturizam institute for tourism

 60
godina / anniversary

E24.
**DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION/FACILITY**

Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 i 5*/ Hotels	Hoteli 4 and 5*/ Hotels	Hoteli 3*/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Objekti smještaj/ Family accommodation	Familijalni smještaj/ Family accommodation
1 do 3 / 1 to 3	20,8	28,9	31,6	26,0	22,3	45,2	5,4	21,5		
4 do 7 / 4 to 7	49,2	51,9	52,5	49,9	55,1	38,9	43,9	50,5		
8 do 10 / 8 to 10	14,2	13,1	10,5	16,8	16,1	9,6	14,3	15,1		
11 do 14 / 11 to 14	8,1	4,7	4,3	5,3	5,4	1,6	13,3	8,2		
15 do 21 / 15 to 21	5,9	1,3	1,1	1,7	1,2	2,5	17,9	3,6		
22 do 28 / 22 to 28	0,8	0,2	0,1	0,3	0,0	1,8	1,8	0,6		
29 i više / 29 and more	1,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	3,3	0,6		
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Prosječan broj noćenja u mjestu/ Average number of overnights in destination										
(aritmetička sredina) / (arithmetic mean)										
	7,3	5,8	5,5	6,2	6,1	5,1	10,7	6,9		

E25.
**KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRUJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION
 IN CROATIA BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Broj komercijalnih smještajnih objekata/ Number of commercial accommodation establishments	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 i 5*/ Hotels	Hoteli 4 i 5*/ Hotels	Hoteli 3*/ Hotels	Hoteli 2*/ Hotels	Hoteli 1*/ Hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli / Hostels	Kampovi / Campsites	Objekti smještaja / Family accommodation	Familijalni smještaj / Family accommodation (%)
1/ 1	72,2	70,1	68,4	71,9	74,6	56,2	76,4	72,5				
2/ 2	16,6	15,4	15,3	16,0	13,6	19,8	15,3	17,7				
3 i više / 3 and more	11,2	14,5	16,3	12,1	11,8	23,9	8,3	9,8				
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



E26.

AKTIVNOSTI* ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/**ACTIVITIES* WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

(%)

Rang/ Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli/ Hotels			Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
				Hoteli s 4 i 5*/ 4 and 5* hotels	Hoteli s 3*/ 3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels			
1.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	75,2	62,8	60,4	64,6	71,2	65,5	88,9	76,8
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ <i>City sightseeing</i>	52,8	56,3	57,9	54,9	51,6	47,3	47,6	53,4
3.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,4	47,9	54,2	40,7	34,1	45,4	49,8	52,2
4.	Posjet povijesnim građevinama/ <i>Visits to historical buildings</i>	22,9	29,6	31,2	29,4	20,1	28,6	12,2	23,4
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Visits to national parks, protected nature areas</i>	18,7	20,5	20,8	21,3	15,5	21,7	12,2	20,2
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)/ <i>Shopping (except everyday items)</i>	15,2	17,9	19,4	16,9	12,0	14,9	13,8	14,3
7.	Odlazak na organizirane izlete brodom/ <i>Going on organised boat trips</i>	14,4	16,9	16,7	17,9	14,4	12,7	13,9	13,3
8.	Pješačenje/ Walking	14,1	15,9	16,6	16,1	11,1	18,2	12,3	13,6
9.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ <i>Visits to museums, galleries and exhibitions</i>	13,6	16,4	19,2	12,6	12,5	23,7	5,9	14,6
10.	Jogging, trčanje/ Jogging, running	12,5	9,5	10,9	8,0	5,6	12,8	18,0	11,9
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ <i>Going to clubs, dancing, nightlife</i>	11,2	10,1	9,8	10,7	10,0	21,7	9,4	12,0
12.	Tenis/ Tennis	9,7	9,0	9,1	9,8	6,1	7,6	16,6	7,3
13.	Korištenje wellness, spa usluga/ <i>Using wellness, spa services</i>	8,8	15,2	19,9	9,9	5,3	2,5	4,5	7,4
14.	Ronjenje/ Diving	8,4	5,5	5,0	6,4	5,7	6,4	8,8	9,9
15.	Posjet tematskim parkovima/ Visits to theme parks	7,6	6,3	6,0	7,0	5,4	4,5	10,2	7,3
16.	Posjet zabavnim događanjima/ <i>Going to entertainment events</i>	7,4	5,3	5,1	4,6	9,2	10,6	7,4	8,3
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ <i>Touring wine roads, wineries</i>	7,2	7,8	8,2	7,3	7,3	3,9	10,1	5,9
18.	Ribolov/ Fishing	6,2	2,8	2,3	3,4	3,6	2,7	12,9	5,3
19.	Obilazak tematskih cesta/ Touring thematic roads	6,1	5,9	7,0	5,0	2,7	3,7	6,7	6,1
20.	Posjet tradicionalnim događanjima/ <i>Going to traditional events</i>	5,4	5,6	6,0	5,2	4,1	6,7	4,8	5,5
21.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ <i>Cycling on marked cycling tracks</i>	5,0	3,2	2,8	3,8	3,3	3,3	8,5	4,5
22.	Posjet seoskim domaćinstvima/ <i>Visits to family farms</i>	4,9	5,3	5,5	5,3	4,3	2,3	4,9	4,9
23.	Posjet toplicama/ Visits to thermal spas	4,0	5,4	6,1	5,0	2,8	4,5	3,5	3,4
24.	Posjet kulturnim događanjima/ <i>Going to cultural events</i>	4,0	4,0	4,4	3,3	3,8	7,4	1,5	4,8
25.	Golf/ Golf	3,7	2,6	1,7	4,2	3,0	0,7	7,3	3,0
26.	Jedrenje/ Sailing	3,5	3,4	3,9	3,3	1,1	1,9	3,2	3,7
27.	Posjet sportskim događanjima/ <i>Going to sports events</i>	3,3	3,1	3,0	3,5	2,4	6,5	4,8	2,6
28.	Planinarjenje/ Hiking	2,8	2,5	2,8	2,2	1,9	8,2	1,5	3,2
29.	Avanturistički sportovi/ Adventure sports	2,5	2,4	2,1	2,8	3,0	2,8	3,0	2,3
30.	Mountain biking/ Mountain biking	2,4	1,4	1,0	2,3	0,8	2,7	4,6	2,0
31.	Korištenje zdravstvenih usluga/ <i>Using healthcare services</i>	1,8	2,4	2,5	2,5	1,3	2,7	0,7	2,0
32.	Sudjelovanje na radionicama/ <i>Participating in workshops</i>	1,6	1,1	1,1	1,1	0,7	0,6	1,0	2,1
33.	Dvoranski sportovi/ Indoor sports	1,5	2,1	2,8	1,2	1,4	2,4	1,5	1,2
34.	Lov/ Hunting	1,4	0,6	0,7	0,5	0,3	0,5	1,7	1,8
35.	Jahanje/ Horse riding	1,4	0,6	0,4	0,8	0,7	1,8	2,5	1,3
36.	Rafting/ Rafting	1,3	1,5	1,5	1,1	2,3	1,9	0,9	1,4
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ <i>Going to Christmas or advent fairs</i>	1,0	1,8	2,0	1,5	0,9	2,4	0,1	1,0
38.	Nekom drugom/ Some other activity	9,4	10,1	11,3	8,3	8,8	10,8	8,3	9,4
39.	Niti jednom/ Not at all	1,2	1,7	1,6	2,0	1,0	0,2	0,5	1,2

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

E27.
**ODLAZAK NA IZLETE* TJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 GOING ON TOURS* OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING
 IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

Odlažak na/ Going on:	Ukupno/ Total	Hotele/ Hotels	Hoteli 5 i 5*/ Hotels 5 and 5*	Ostali hotelli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kamponovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation	(%)
Samo-stalno organizirane izlete/ Self-organised trips and excursions	53,4	47,4	45,5	51,4	45,2	47,5	44,5	60,8
Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/ Tours organised by travel agencies or touroperators	18,8	27,2	28,6	27,8	16,5	24,6	8,4	18,2

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



E28.
**KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 MEANS OF TRANSPORT* USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION/FACILITY**

	Hotel/ Hotels	Hotel/ Hotels		Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Objekti smještaj/ Family accommodation	
		Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels					
Korištena prometna sredstva/ <i>Forms of transport used</i>								
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlak, brod i sl.)/ <i>Local public transport (bus, tram, train, boat, etc.)</i>	27,2	31,1	29,8	33,6	30,2	52,9	17,2	27,7
Taxi/ <i>Taxi</i>	22,3	32,3	36,1	29,2	19,3	31,7	11,6	20,7
Vlastiti automobil, motor/ <i>Own car, motorcycle</i>	60,7	48,3	46,6	47,3	62,7	28,1	71,7	64,9
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)/ <i>Rented car, motorcycle (rent-a-car)</i>	8,8	10,8	12,0	10,7	3,8	6,6	6,2	9,0
Vlastiti bicikl/ <i>Own bicycle</i>	9,1	2,3	2,1	2,6	2,4	3,1	25,8	6,2
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ <i>Rented bicycle (rent-a-bike)</i>	9,7	8,5	7,5	11,4	4,7	8,8	13,2	8,8
Vlastiti brod/ <i>Own boat</i>	2,9	1,3	0,9	2,2	0,7	3,1	4,2	3,2
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ <i>Rented boat (rent-a-boat)</i>	10,4	9,4	9,5	10,5	4,3	14,0	10,7	10,6
Neko drugo prijevozno sredstvo/ <i>Other form of transport</i>	3,3	6,5	6,8	6,6	4,3	4,4	1,6	2,3
Nije korишteno niti jedno prijevozno sredstvo/ <i>Transport was not used</i>	10,0	9,8	9,1	10,6	11,6	14,1	14,5	7,9

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



E29.

STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA**PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/****LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY****BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

(%)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli/ Hotels			Hoteli/ Hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
				Hoteli s 4 i 5*/ 4 and 5* hotels	Hoteli s 3*/ 3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels				
1.	Ljepota prirode i krajolika/ <i>Beauty of nature and landscape</i>	87,8	90,3	90,8	89,0	91,8	84,9	88,9	86,0	
2.	Ljepota mjesta/ <i>Beauty of the destination</i>	86,2	88,2	88,8	86,4	90,4	83,1	88,5	84,3	
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	84,5	85,7	86,5	83,9	87,3	81,9	87,3	82,9	
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	82,6	84,0	84,6	81,9	87,3	79,2	86,2	80,5	
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ <i>Hospitality of the local population</i>	82,6	84,3	85,9	80,3	88,6	80,7	84,3	81,0	
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	80,6	81,2	83,6	78,3	76,0	80,5	81,3	80,0	
7.	Uređenost mjesta/ <i>Extent to which destination is cared for and maintained</i>	78,5	80,8	81,6	77,7	87,1	74,6	81,9	76,0	
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	77,0	78,7	81,4	74,5	78,4	79,1	82,7	73,5	
9.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	76,7	76,0	82,9	67,1	64,3	76,7	82,8	74,5	
10.	Informacije u destinaciji/ <i>Information available in the destination</i>	76,4	78,3	79,5	74,8	82,9	75,5	80,8	73,4	
11.	Ekološka očuvanost prostora/ <i>Ecological preservation of the place</i>	76,3	80,8	81,7	77,8	85,9	65,1	82,3	71,9	
12.	Mogućnost kvalitetnog kretnjanja pješice u destinaciji/ <i>Destination is pedestrian friendly</i>	76,2	76,8	78,6	72,6	80,7	81,3	80,1	73,9	
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ <i>Destination suitable for children</i>	75,4	75,2	78,2	71,8	71,2	75,6	81,9	72,5	
14.	Pješačke staze/ Walking paths	75,0	76,4	78,0	73,3	78,7	80,7	79,7	71,6	
15.	Prometna dostupnost destinacije/ <i>Traffic accessibility of the destination</i>	74,2	74,5	74,2	73,7	79,3	73,2	80,4	71,5	
16.	Gastronomска ponuda u mjestu/ <i>Gastronomic offer in destination</i>	72,0	74,7	76,6	70,5	77,8	80,5	74,0	69,1	
17.	Označavanje znamenitosti/ <i>Marked heritage sites</i>	71,8	73,5	74,0	71,3	78,3	79,1	75,7	68,7	
18.	Kultura i umjetnost/ <i>Culture and art</i>	71,2	75,3	77,5	70,5	78,0	78,4	74,2	67,2	
19.	Opremljenost, uređenost plaža/ <i>Beach equipment, how fixed up</i>	70,4	72,7	74,0	70,4	73,4	74,0	73,8	67,5	
20.	Besplatni internet u destinaciji/ <i>Free Internet in destination</i>	69,6	75,7	80,3	69,3	68,9	75,7	66,9	67,1	
21.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ <i>Offer of organised trips, excursions to surrounding area</i>	69,4	71,9	73,4	68,9	74,4	69,4	74,0	66,2	
22.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Information, education in protected nature areas</i>	68,8	70,1	69,8	68,0	79,1	65,2	75,6	65,2	
23.	Biciklističke rute i staze/ <i>Cycling routes and paths</i>	67,0	67,2	67,0	64,1	77,7	64,0	74,3	63,4	
24.	Lokalni javni prijevoz/ <i>Local public transport</i>	63,3	64,6	66,5	60,2	68,6	62,0	69,9	59,6	
25.	Sportski sadržaji/ <i>Sports facilities</i>	63,2	64,9	64,9	64,2	67,2	62,9	69,5	59,1	
26.	Događanja i manifestacije/ <i>Events</i>	63,2	63,5	64,0	60,4	70,8	61,4	67,9	61,0	
27.	Mogućnost za kupnju/ <i>Shopping options</i>	62,3	62,5	63,9	57,2	72,5	74,4	68,6	58,8	
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ <i>Destination adapted to people with special needs</i>	62,2	60,6	61,2	57,6	68,4	55,3	72,8	58,7	
29.	Zabava, noćni život/ <i>Entertainment, nightlife</i>	61,8	62,2	63,9	57,3	69,2	64,2	65,0	60,0	
30.	Promet u mjestu/ <i>Traffic in destination</i>	42,2	62,8	62,9	60,1	71,1	52,3	72,7	46,4	

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

* Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).





E30.

ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA**ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/****THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS OF TOURISM SUPPLY****IN THE DESTINATION BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**(aritmetička sredina)/
(arithmetic mean)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli/ Hotels			Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
				Hoteli s 4 i 5*/ 4 and 5* hotels	Hoteli s 3*/ 3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels			
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	6,5	6,6	6,6	6,5	6,6	6,3	6,6	6,4
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	6,4	6,5	6,5	6,4	6,6	6,3	6,5	6,4
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	6,4	6,4	6,5	6,4	6,5	6,3	6,5	6,3
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	6,3	6,3	6,4	6,3	6,4	6,1	6,5	6,3
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	6,3	6,3	6,4	6,2	6,5	6,3	6,4	6,3
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	6,2	6,2	6,3	6,2	6,1	6,2	6,3	6,2
7.	Uređenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	6,2	6,3	6,3	6,2	6,4	6,0	6,4	6,1
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	6,2	6,2	6,3	6,1	6,2	6,2	6,3	6,1
9.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	6,2	6,3	6,3	6,1	6,5	5,9	6,4	6,0
10.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	6,2	6,1	6,3	5,9	5,7	6,1	6,3	6,1
11.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	6,1	6,2	6,2	6,1	6,3	6,2	6,3	6,0
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	6,1	6,1	6,2	6,0	6,2	6,2	6,3	6,0
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	6,1	6,1	6,2	6,0	6,0	6,0	6,4	6,0
14.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	6,1	6,1	6,1	6,0	6,2	6,0	6,3	6,0
15.	Pješačke staze/ Walking paths	6,1	6,1	6,1	6,1	6,2	6,2	6,3	6,0
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	6,0	6,1	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	5,9
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	6,0	6,0	6,1	6,0	6,2	6,2	6,2	5,9
18.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	6,0	6,0	6,1	5,9	6,0	5,9	6,1	5,9
19.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	6,0	6,1	6,1	5,9	6,2	6,1	6,1	5,8
20.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	6,0	6,0	6,1	5,9	6,1	6,0	6,1	5,9
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	5,9	6,2	5,8
22.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	5,9	6,1	6,2	5,9	5,9	6,1	5,8	5,8
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	5,8	5,8	5,9	5,7	6,1	5,8	6,1	5,7
24.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	5,8	5,8	5,9	5,7	5,8	5,8	6,0	5,6
25.	Događanja i manifestacije/ Events	5,7	5,7	5,8	5,6	5,9	5,6	5,9	5,6
26.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	5,7	5,7	5,7	5,6	6,0	6,0	6,0	5,6
27.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	5,7	5,7	5,8	5,6	5,8	5,7	5,9	5,5
28.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	5,7	5,7	5,7	5,5	5,8	5,7	5,8	5,6
29.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	5,6	5,6	5,7	5,5	5,7	5,5	6,0	5,4
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	3,6	5,7	5,7	5,7	5,9	5,4	6,1	4,1

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

* Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



E31.
**SMETNJE TIJEKOM BORAVKA* U DESTINACIJI PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
*DISTURBANCES DURING STAY** BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY***

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 4 i 5*/ Hoteli 5 3*/ 4 and 5* hotels	Hoteli 3*/ 3* hotels	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Dobitnijski smještaj/ Family accommodation	(%)
Gužva na kupališnom prostoru (preveliki broj kupaća)/ <i>Crowd at beach area (too many people)</i>	7,5	5,4	5,6	4,6	7,1	8,6	7,3	8,8	
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl./ <i>Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.</i>	7,2	7,9	8,7	7,1	5,9	8,6	4,2	8,1	
Nepriimjereno odloženo smeće/ <i>Improperly disposed garbage</i>	6,4	5,8	5,4	6,8	5,0	9,2	4,3	7,5	
Nemoćnost razdvajanja otpada/ <i>The impossibility of separating waste</i>	6,3	6,0	5,2	7,4	6,0	11,4	2,9	7,7	
Neugodni mirisi (iz kontejnera i kanti za smeće)/ <i>Uncomfortable odors (from containers and garbage cans)</i>	6,2	5,0	4,5	5,6	5,7	9,7	3,7	7,6	
Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)/ <i>Noise and disturbance at your accommodation</i>	6,1	6,4	6,0	7,3	6,0	6,7	6,6	5,6	
Nešto drugo/ <i>Other</i>	1,4	1,5	1,3	1,5	2,3	3,4	1,2	1,3	

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donekle ili jako) pojedinim elementom/

** Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



E32.
**PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hoteli 5 i 5*/ Hotels 5 and 5*	Hoteli 4 and 5*/ Hotels 4 and 5*	Hoteli 3*/ Hotels 3*	Ostali hoteli/ Other hotels	Hosteli/ Hostels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
Prosječni dnevni izdati ukupno/ Total average daily expenditure	97,90	141,54	170,38	105,74	93,76	78,41	68,31	87,61	
Smještaj/ Accommodation	52,65	86,88	105,90	62,73	57,33	32,28	37,33	41,57	
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	16,88	20,57	25,41	14,58	12,49	15,89	11,17	17,30	
Usluge trgovine/ Shopping	11,34	11,40	12,75	9,96	8,32	15,08	9,40	11,92	
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,17	3,78	4,32	2,88	3,64	3,57	2,14	3,24	
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,70	3,12	3,83	2,26	1,93	0,76	2,70	2,57	
Izleti/ Excursions	2,65	4,37	5,49	2,91	2,76	2,95	1,48	2,20	
Lokalni prijevoz/ Local transport	6,96	8,94	9,72	8,42	5,99	5,66	3,54	7,36	
Ostalo/ Other	1,56	2,48	2,95	2,00	1,30	2,21	0,56	1,44	

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hrano u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije/ Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



E33.
**STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNINI IZDATAKA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

	Ukupno/ Total	Hoteli/ Hotels	Hosteli/ Hostels	Other hotels/ 3*hotels	Hoteli 4 i 5*/ 4 and 5*hotels	Hoteli 5 3*/ Hotels	Kampovi/ Campsites	Obiteljski smještaj/ Family accommodation
Prosječni dnevni izdati ukupno/ Total average daily expenditure	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Smještaj/ Accommodation	53,78	61,38	62,15	59,33	61,15	41,18	54,65	47,45
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	17,24	14,54	14,92	13,79	13,32	20,27	16,35	19,74
Usluge trgovine/ Shopping	11,58	8,06	7,48	9,42	8,87	19,24	13,76	13,60
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,24	2,67	2,54	2,73	3,88	4,55	3,13	3,70
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,76	2,21	2,25	2,13	2,06	0,97	3,95	2,93
Izleti/ Excursions	2,71	3,09	3,22	2,75	2,94	3,77	2,16	2,51
Lokalni prijevoz/ Local transport	7,11	6,31	5,70	7,96	6,39	7,21	5,18	8,41
Ostalo/ Other	1,59	1,75	1,73	1,89	1,39	2,82	0,83	1,64

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hrani u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pension, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije/. Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

E34.
**VJEROJATNOST PRERUPUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA/
 LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES
 BY THE TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY**

	Hoteli / Hotels					Ukupno / Total					Hotelni / Hotels					Dostali hoteli / Other hotels					Kambove / Campsites					Hosteli / Hostels					Dostali hoteli / Other hotels					Hotelji s 3*/ Hoteli s 4! 5*/ Hoteli 5 4 5*/ Hoteli 4 and 5* hotels					Hotelji 3*/ Hoteli 4 and 5* hotels					Ostali smještaj / Family accommodation					Objeljski smještaj / Family accommodation (%)				
Nije vjerojatno da će preporučiti*/ <i>Not likely to recommend*</i>	4,2	4,5	3,7	5,2	7,3	4,1	2,6	4,7																																															
Vjerojatno će preporučiti**/ <i>Likely to recommend**</i>	26,8	25,6	23,4	28,6	29,1	22,9	25,1	28,4																																															
Jako je vjerojatno da će preporučiti***/ <i>Very likely to recommend***</i>	69,0	69,8	72,9	66,3	63,6	73,0	72,3	66,9																																															
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0																							

* Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/

** The proportion of marks 0 to 5 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

*** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/

** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

**** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/

**** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

F

PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema sezoni/
Characteristics of tourism demand and expenditures by season



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019

F1.
**DOB TURISTA PREMA SEZONI/
AGE OF TOURISTS BY SEASON**

Dob turista (godine)/
Age of tourists (years)

	UKUPNO/ <i>TOTAL</i>	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ May - June 2019	SRPANJ - kolovoz 2019/ July - August 2019	JULY - Avgust 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ September - October 2019	SEPTEMBER - Oktobar 2019/ September - October 2019	Studenji 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	STUDENI 2019. - ožujak 2020/ January - March 2020
Do 29/ Up to 29		15,4	14,4	16,4	12,5	16,6			
30 do 49/ 30 to 49		54,7	46,7	59,6	46,3	52,7			
50 i više/ 50 and over		29,9	38,9	24,0	41,2	30,7			
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2.
**DOB TURISTA PREMA SEZONI/
AGE OF TOURISTS BY SEASON**

Dob turista (godine)/
Age of tourists (years)

	UKUPNO/ <i>Average age</i>	UKUPNO/ <i>Total</i>	MAY - JUNE 2019/ May - June 2019	JULY - AUGUST 2019/ July - August 2019	SEPTEMBER - OCTOBER 2019/ September - October 2019	NOVEMBER 2019 - MARCH 2020/ November 2019 - March 2020
Do 25/ Up to 25		7,2	6,7	7,9	4,8	7,9
26 do 35/ 26 to 35		23,6	22,5	24,3	21,9	24,7
36 do 45/ 36 to 45		30,9	24,5	34,9	24,1	29,8
46 do 55/ 46 to 55		20,0	18,5	20,0	21,9	21,0
56 i više/ 56 and over		18,3	27,8	12,9	27,3	16,6
UKUPNO/ TOTAL	43,1	45,8	41,4	46,2	42,7	42,7



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism
godina / anniversary

F3.
**GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA SEZONI/
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY SEASON**

		Ukupno/ Total				Ukupno/ Total				Ukupno/ Total				Ukupno/ Total			
Generacija Z (1996. i kasnije) / Generation Z (1996 and later)	4,5	4,3	5,1	2,7	4,9												
Generacija Y (1981. - 1995.) / Generation Y (1981 - 1995)	35,0	32,1	37,3	29,9	35,1												
Generacija X (1961. - 1980.) / Generation X (1961 - 1980)	46,3	40,8	48,4	45,2	47,0												
Baby boomers (1943. - 1960.) / Baby boomers (1943 - 1960)	13,7	21,4	9,2	21,9	12,2												
'Golden age' (prije 1943.) / 'Golden age' (Prior to 1943)	0,4	1,4	0,1	0,4	0,8												
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	May - June 2019/	Svibanj - lipanj 2019/	srpanj - kolovoz 2019/	July - August 2019	Rujan - listopad 2019/	Septembar - Oktobar 2019	Novembar - Decembar 2019	Studeni 2019. - ožujak 2020/	Novembar 2019 - March 2020/	Studeni 2019. - ožujak 2020/	Novembar 2019 - March 2020	

* Prema Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute, Östersund. * According to Nordin S. (2005) *Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change*. ETOUR - European Tourism Research Institute, Östersund.

F4.
**STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA SEZONI/
LEVEL OF EDUCATION BY SEASON**

Završena škola/
Level of education

		Završena škola ili niže/ Secondary school or less				Srednja škola ili niže/ Secondary school or less				Viša škola/ Two-year college				Fakultet i više/ University or higher			
		24,6	25,8	24,5	22,8	24,9											
		32,9	29,3	33,9	33,7	33,1											
		42,5	44,9	41,5	43,5	41,9											
		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0											
		UKUPNO/ TOTAL															



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

godina / anniversary

F5.
**MJESECNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA SEZONI/
HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY SEASON**

	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ May - June 2019	SRPANJ - kolovoz 2019/ July - August 2019	SRPANJ - kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ September - October 2019	Rujan - listopad 2019/ September - October 2019	STUDENI 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	STUDENI 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020
Do 500 eura/ Up to 500 €	0,7	0,8	0,6	1,2	0,7	3,7	4,7	3,3
501 do 1.000 eura/ 501 to 1.000 €						11,3	11,5	11,9
1.001 do 1.500 eura/ 1.001 to 1.500 €						14,2	14,8	14,7
1.501 do 2.000 eura/ 1.501 to 2.000 €						14,6	15,8	14,1
2.001 do 2.500 eura/ 2.001 to 2.500 €						13,4	12,6	13,3
2.501 do 3.000 eura/ 2.501 to 3.000 €						13,5	11,2	14,3
3.001 do 3.500 eura/ 3.001 to 3.500 €						9,7	7,6	9,9
3.501 do 4.000 eura/ 3.501 to 4.000 €						11,9	11,7	12,1
4.001 do 5.000 eura/ 4.001 to 5.000 €						100,0	100,0	100,0
5.001 euro i više/ 5.001 € and more								
UKUPNO/ TOTAL								

F6.
**PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA SEZONI/
TRAVEL PARTY BY SEASON**

Pratnja na putovanju/
Travel party

	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ May - June 2019	SRPANJ - kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ September - October 2019	STUDENI 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	STUDENI 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020
Sam(a)/ Alone	8,4	11,3	4,8	12,3	34,2	34,2
Samo s partnerom/ With a partner only	39,1	48,3	33,1	52,2	33,1	33,1
S članovima obitelji/ With family members	41,4	28,4	51,8	23,2	17,1	17,1
S prijateljima (poznanimima)/ With friends or acquaintances	11,1	11,9	10,3	12,2	15,5	15,5
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F7.
**GLAVNI RAZLOG PUTOVANJA PREMA SEZONI/
 THE MAIN REASON FOR TRAVEL BY SEASON**

Razlozi/
 Reasons

Razlozi/ Reasons	Ukupno/ Total											
Posao / Business	4,1	5,4	1,4	7,4	27,0							
Odmor/ Leisure	91,1	89,2	95,0	86,6	56,2							
Pojet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	2,0	1,6	1,9	5,1							
Zdravstveni razlozi / Health reasons	1,0	1,2	0,7	0,9	4,4							
Vjerski razlozi / Religious reasons	0,3	0,1	0,2	0,7	0,4							
Obrazovanje/ Education	0,5	0,7	0,1	1,0	2,2							
Nešto drugo/ Other	1,2	1,4	1,0	1,4	4,7							
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0							

F8.
**GLAVNI MOTIV POSLOVNÍH PUTOVANJA* PREMA SEZONI/
 THE MAIN MOTIVE FOR BUSINESS TRIPS* BY SEASON**

Motiv/
 Motives

Poslovni sastanak/ Business meeting	45,9	40,1	48,9	32,8	64,9							
Konferencija/ Conference	17,8	28,7	8,2	19,7	11,7							
Seminari/ Seminar	13,2	6,4	8,9	22,5	13,7							
Team building/ Team building	4,9	6,3	6,8	4,3	2,3							
Incentiv, motivacijsko ili negradno putovanje/ Incentive, motivating or reward trip	1,5	1,1	4,5	0,5	0,5							
Nešto drugo/ Other	16,8	17,5	22,8	20,3	6,9							
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0							

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli Posao kao glavni razlog putovanja/

* For those who marked Business as the main reason for travel.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019

institutzaturizam institute for tourism

 60
godina / anniversary

F9.
**GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA* PREMA SEZONI/
 THE MAIN MOTIVES OF HOLIDAY/LEISURE TRIPS* BY SEASON**

Motivi/ Motives	Ukupno/ Total	May - June 2019/ Svibanj - lipanj 2019/	July - August 2019/ Srpanj - kolovoz 2019/	September - October 2019/ Rujan - listopad 2019/	October - November 2019 - ozujak 2020/ Oktobar - studeni 2019 - ožujak 2020/	November 2019 - Mart 2020/ Novembar 2019 - Mart 2020/
More/ The sea	66,0	62,7	72,7	50,8	7,8	7,8
Priroda/ Nature	13,3	13,1	12,2	17,8	15,9	15,9
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	7,0	8,5	4,9	11,8	21,7	21,7
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	4,9	4,3	3,6	8,2	25,3	25,3
Kultura i umjetnost/ Culture and art	2,0	2,5	1,2	4,6	4,1	4,1
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	1,5	1,4	1,7	0,8	2,1	2,1
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	0,9	1,2	0,8	1,2	0,7	0,7
Manifestacije i događanja/ Events	0,8	1,0	0,6	0,5	4,9	4,9
Gastronomija (uživanje u jelu i piću) / Gastronomy (food and drink)	0,7	1,1	0,5	0,7	2,3	2,3
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	0,6	0,9	0,3	0,3	6,2	6,2
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	0,6	1,0	0,3	0,5	3,8	3,8
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	0,3	0,5	0,1	1,0	0,7	0,7
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	0,2	0,5	0,1	0,4	0,3	0,3
Neki drugi/ Other	1,3	1,4	1,1	1,4	4,1	4,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na turiste koji su naveli Odmor kao glavni razlog putovanja/

* For those who marked Leisure as the main reason for travel.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60 godina / anniversary

F10.
MOTIVI DOLASKA* PREMA SEZONI/
THE MAIN MOTIVES FOR VISITING THE DESTINATION* BY SEASON

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/	May - June 2019/	July - kolovoz 2019/	August - September 2019/	Septembar - listopad 2019/	October - November 2019/	Rujan - listopad 2019/	November - ožujak 2020/	Studeni 2019. - ožujak 2020/	November 2019 - March 2020/
More/ The sea	77,0	73,1	83,2	65,3	11,2						
Prirodni/ Nature	54,9	53,0	58,8	50,3	19,4						
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	23,9	20,6	24,9	22,9	30,7						
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	21,3	20,0	20,7	24,6	24,2						
Kultura i umjetnost/ Culture and art	12,8	12,5	11,2	19,9	12,7						
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	11,2	10,8	10,9	12,5	11,9						
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	6,6	8,1	7,5	1,8	4,6						
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	5,5	5,3	6,2	2,9	5,5						
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	4,8	6,1	4,4	5,0	2,7						
Manifestacije i događanja/ Events	4,3	4,1	4,5	3,1	7,3						
Posao/ Business	4,1	5,4	1,4	7,4	27,0						
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	3,4	5,0	3,0	2,2	5,8						
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	3,2	4,1	2,7	4,2	3,2						
Drugi odmoristični motivi/ Other leisure motives	2,8	2,9	3,0	1,9	3,5						
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	2,0	1,6	1,9	5,1						
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,6	2,7	1,2	2,0	0,7						
Zdravstveni razlozi / Health reasons	1,0	1,2	0,7	0,9	4,4						
Obrazovanje/ Education	0,5	0,7	0,1	1,0	2,2						
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,1	0,2	0,7	0,4						
Neki drugi razlog/ Other reason	1,2	1,4	1,0	1,4	4,7						

* Mogućnost više odgovora / * Multiple response.

F11.
**UČESTALOST DOLASKA U HRVATSku* PREMA SEZONI/
 FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY SEASON**

Broj posjeta Hrvatskoj/ Number of visits to Croatia	Ukupno/ Total										
Prvi posjet/ First visit	33,3	32,1	32,1	39,6	32,4	39,6	32,1	32,1	32,1	32,1	32,1
Drugi posjet/ Second visit	15,4	15,1	16,3	12,6	12,7	16,3	15,1	15,1	15,1	15,1	15,1
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,1	19,8	20,8	18,0	19,9	20,8	19,8	19,8	19,8	19,8	19,8
7 i više posjeta/ 7 visits and more	31,2	33,0	30,9	29,8	34,9	30,9	33,0	30,9	30,9	30,9	30,9
UKUPNO/ TOTAL	100,0										

* Odnosi se samo na inozemne turiste/ * Data refer to foreign tourists only.

F12.
**UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA SEZONI/
 FREQUENCY OF VISITING THE DESTINATION BY SEASON**

Broj posjeta destinaciji/ Number of visits to destination	Prvi posjet/ First visit	Drugi posjet/ Second visit	3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	7 i više posjeta/ 7 visits and more	UKUPNO/ TOTAL
	53,9	53,3	54,8	55,2	36,2
	14,8	15,8	14,6	13,9	17,2
	14,2	13,8	14,5	11,9	20,6
	17,1	17,1	16,1	19,0	26,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F13.
**VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA SEZONI/
 MULTIPLE VISITS TO THE DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY SEASON**

Posjet mjestu u zadnjih 5 godina/
The destination visited in the last 5 years

	Ukupno/ Total					
	Svibanj - lipanj 2019./ May - June 2019.	SRPANJ - kolovoz 2019./ July - August 2019.	ČIČAK - rujan 2019./ September - October 2019.	NOVEMBRI 2019. - ožujak 2020./ November 2019. - March 2020.	STUDENI 2019. - ožujak 2020./ December 2019. - March 2020.	PROLJEĆE 2020.
Da/ Yes	82,9	78,6	84,7	80,8	86,0	
Ne/ No	17,1	21,4	15,3	19,2	14,0	
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Za one koji su već bili u mjestu/ * For those who have already visited the destination.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

F14.
**IZVORI INFORMACIJA* PREMA SEZONI/
SOURCES OF INFORMATION* BY SEASON**

Izvori informacija/ Sources of information	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ May - June 2019	SRpanj - kolovoz 2019/ July - August 2019	Septembar - kolovoz 2019/ September - October 2019	Rujan - listopad 2019/ July - August 2019	Studeni - ožujak 2019 - ožujak 2020/ November - March 2019 - March 2020	Novembar 2019 - Mart 2020/ November 2019 - March 2020
Internet/ Internet	55,1	52,1	57,8	50,9	43,7		
Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives	25,4	25,8	26,6	21,6	21,2		
Prijašnji boravak/ Previous visits	22,2	19,9	22,4	21,9	32,0		
Preporuke turističke agencije ili kluba/ Advice by travel agency or travel club	10,3	10,2	9,8	11,8	14,4		
Brošure, oglasi, plakati/ Brochures, advertisements and posters	5,2	7,7	4,3	5,5	3,9		
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video	5,1	4,7	5,1	5,8	2,7		
Turistički zajimovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions	4,8	5,4	4,6	5,5	2,2		
Članci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines	3,3	3,4	3,7	2,1	2,5		
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information	8,6	9,8	7,1	11,6	14,6		

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

F15.
**INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA SEZONI/
 INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY SEASON**

Internet kao izvor informacija/ <i>Internet as a source of information</i>	Ukupno/ <i>Total</i>	May - June 2019/ <i>Svibanj - lipanj 2019.</i>	July - August 2019/ <i>SRpanj - kolovoz 2019.</i>	July - August 2019/ <i>SRpanj - kolovoz 2019.</i>	September - October 2019/ <i>Rujan - listopad 2019.</i>	September - October 2019/ <i>Rujan - listopad 2019.</i>	October - November 2019 - <i>Oktobar - studeni 2019.</i>	October - November 2019 - <i>Oktobar - studeni 2019.</i>	November 2019 - March 2020/ <i>Novembar 2019 - ožujak 2020.</i>
Online turističke agencije; Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl./ On-line travel agency: Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de etc.	61,1	59,3	60,4	67,0	59,8	59,8	67,0	67,0	59,8
Društveni mediji (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)/ Social media (Facebook, TripAdvisor, Instagram, Twitter...)	48,1	52,7	47,7	44,0	45,2	45,2	44,0	44,0	45,2
Stranice smještajnih objekata/ Web page of accommodation	41,7	47,9	41,5	34,5	41,1	41,1	34,5	34,5	41,1
Stranice hrvatskih turističkih zajednica ili ureda (nacionalne, lokalne)/ Croatian Tourism boards' web pages (national, local)	30,6	32,4	29,6	31,2	37,2	37,2	31,2	31,2	37,2

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

Napomena: Na skupu ispitanika koji su koristili internet kao izvor informacija/
Note: For those who used Internet as a source of information.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism

godina / anniversary

F16.
**NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA SEZONI/
ACCOMMODATION BOOKING BY SEASON**

Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ July - August 2019	SRpanj - kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ Rujan - September 2019	Septembar - Oktobar 2019/ September - October 2019	Studeni 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	November 2019 - Mart 2020/
Posredstvom turističke ili putničke agencije, turoperadora - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ Through travel agency or touroperator - in person, telephone or fax, e-mail	16,8	17,6	16,0	20,0	10,8	
Posredstvom turističke ili putničke agencije, turoperadora - online booking (ne e-mailom), uključujući Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de i sl./ Through travel agency or touroperator - online booking (not e-mail) including Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de, etc.	44,3	40,6	45,1	48,1	34,9	
Izravno sa smještajnim objektom - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ Directly with accommodation facility - in person, telephone or fax, e-mail	18,0	18,6	18,9	12,5	22,6	
Izravno sa smještajnim objektom - online booking (ne e-mailom)/ Directly with accommodation facility - online booking (not e-mail)	16,1	16,7	15,5	14,8	27,7	
Na neki drugi način/ Other	0,9	1,7	0,7	0,7	1,7	
Nije unaprijed rezerviran/ No prior booking	4,0	4,8	3,9	3,9	2,3	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

F17.
**TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA SEZONI/
THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING* BY SEASON**

	Ukupno/ Total	Svibljan - lipanj 2019/ May - June 2019	Šrapanj - kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ July - September 2019	Septembar - listopad 2019/ September - October 2019	Rujan - listopad 2019./ July - August 2019./	Šrapanj - kolovoz 2019./ July - August 2019./	Svibljan - lipanj 2019./ May - June 2019./	Ukupno/ Total	Novembar 2019. - ožujak 2020./ November 2019. - March 2020./	Studeni 2019. - ožujak 2020./ December 2019. - March 2020./	Novembar 2019 - Mart 2020./ November 2019 - March 2020
Manje od tjedan dana prije dolaska/ <i>Less than a week before arrival</i>	7,2	7,2	6,3	7,9	17,8							
1 do 4 tjedna prije dolaska/ <i>1 to 4 weeks prior to arrival</i>	18,5	17,9	17,0	19,7	41,5							
1 do 3 mjeseca prije dolaska/ <i>1 to 3 months prior to arrival</i>	32,7	33,2	33,5	30,0	28,8							
3 do 6 mjeseci prije dolaska/ <i>3 to 6 months prior to arrival</i>	26,3	24,0	27,8	27,9	8,4							
Više od 6 mjeseci prije dolaska/ <i>More than 6 months prior to arrival</i>	15,2	17,7	15,3	14,5	3,6							
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0							

* Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/ * For those who booked the accommodation in advance.

F18.
**HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA SEZONI/
MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY SEASON**

hrana uključena u smještaj/
Meals included in accommodation

	Samo noćenje/ Room only, no meals	Noćenje s doručkom/ Breakfast only	Polupansion/ Half board	Puni pansion/ Full board	All-inclusive/ All-inclusive	UKUPNO/ TOTAL
	57,2	50,6	63,7	47,4	27,4	
	22,0	21,7	19,3	28,2	42,2	
	13,7	18,8	10,4	17,7	22,7	
	4,3	6,3	3,6	3,8	7,2	
	2,8	2,7	3,0	2,9	0,5	
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism
godina / anniversary

**F19.
KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARANŽMANA PREMA SEZONI/
USING A PACKAGE TOUR SERVICE BY SEASON**

Korištenje usluge paket aranžmana/
Using a service of 'Package tour'

	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019./ May - June 2019.	SRPANJ - kolovoz 2019./ July - August 2019.	SRPANJ - kolovoz 2019./ July - August 2019.	REJAN - listopad 2019./ September - October 2019.	REJAN - listopad 2019./ September - October 2019.	STUDENI - ožujak 2020./ November - March 2020.	STUDENI - ožujak 2020./ November - March 2020.	NOVEMBRI 2019. - ožujak 2020./ November 2019. - March 2020.	NOVEMBRI 2019. - ožujak 2020./ November 2019. - March 2020.	
Da/ Yes	8,3	14,7	5,5	10,8	7,2	5,5	10,8	7,2	14,7	5,5	10,8
Ne/ No	91,7	85,3	94,5	89,2	92,8	94,5	89,2	92,8	85,3	94,5	89,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**F20.
USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARANŽMANA PREMA SEZONI/
SERVICES* INCLUDED IN THE 'PACKAGE TOUR' BY SEASON**

Usluge uključene u paket aranžman/
Services included in a 'package tour'

	Ukupno/ Total	SRIBAJI - lipanj 2019./ May - June 2019.										
Međunarodni prijevoz/ International transport	76,5	73,7	76,7	79,7	79,7	76,7	73,7	76,7	73,7	76,7	79,7	86,8
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ Local transport (in Croatia)	47,3	47,9	42,0	53,2	68,2	47,9	47,3	47,9	59,3	71,3	74,1	97,4
Smještaj/ Accommodation	91,6	87,2	95,1	91,4	99,6	87,2	91,6	95,1	91,4	91,4	91,4	99,6
Hrana/ Meals	70,7	59,3	77,3	74,1	97,4	59,3	70,7	59,3	77,3	77,3	74,1	97,4
Izleti/ Excursions	27,8	23,7	23,5	41,1	45,1	23,7	27,8	23,7	23,5	23,5	41,1	45,1
Nešto drugo/ Other	9,7	7,6	8,0	13,3	33,5	7,6	9,7	7,6	8,0	13,3	13,3	33,5
Ulažnici za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ Tickets for concerts, other events, museums, etc.	2,0	2,2	2,1	1,8	0,4	2,2	2,0	2,2	2,1	2,1	1,8	0,4

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism
godina / anniversary

F21.
**PRJEVOZNO SREDSTVO PREMA SEZONI/
PRINCIPAL MEANS OF TRANSPORT USED BY SEASON**

Prijevozno sredstvo/ Mode of transport	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ May - June 2019	SRPANJ - kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ July - September 2019	Septembar - Oktobar 2019/ September - October 2019	Novembar - decembar 2019/ November - December 2019	Studeni 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	Februar 2020. - studeni 2020/ February 2020 - November 2020
Automobil/ Car	60,0	48,8	66,0	51,7	58,5			
Automobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	4,8	7,2	4,4	4,2	0,1			
Kamper/ Motorhome or motorcaravan	6,6	9,0	6,1	6,8	0,4			
Autobus/ Bus	6,4	8,5	5,0	8,3	8,9			
Motocikl/ Motorcycle	1,0	0,5	1,1	1,1	0,3			
Bicikl/ Bicycle	0,1	0,0	0,1	0,0	1,2			
Zrakoplov/ Airplane	20,0	24,6	16,1	27,0	29,7			
Brod ili trajekt/ Ship or ferry	0,7	0,7	0,7	0,4	0,0			
Jahta ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,3	0,1	0,5	0,0	0,0			
Neko drugo/ Other	0,2	0,5	0,1	0,3	1,0			
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F22.
**KORIŠTENJE NISKOTARIFFNIH ZRAČNIH PRJEVOZNika U DOLASKU U HRVATSKU* PREMA SEZONI/
USING LOW-COST CARRIERS WHEN FLYING TO CROATIA* BY SEASON**

Niskotariffni prijevoznik/ Low-cost carrier	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019/ May - June 2019	SRPANJ - kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - listopad 2019/ July - September 2019	Septembar - Oktobar 2019/ September - October 2019	Novembar - decembar 2019/ November - December 2019	Studeni 2019. - ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	Februar 2020. - studeni 2020/ February 2020 - November 2020
Korišten/ Used	39,5	39,9	44,0	33,0	20,8			
Nije korišten/ Not used	60,5	60,1	56,0	67,0	79,2			
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov.
* Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

F23.
DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA SEZONI/
LENGTH OF STAY IN CROATIA BY SEASON

Broj noćenja u Hrvatskoj/
 Number of overnights in Croatia

	Ukupno/ Total	Svibanj - Lipanj 2019/ May - June 2019	Španj - Kolovoz 2019/ July - August 2019	Rujan - Listopad 2019/ September - October 2019	Septembar - Oktobar 2019/ September - October 2019	Studenzi 2019. - Ožujak 2020/ November 2019 - March 2020	Novembar 2019 - Mart 2020/ November 2019 - March 2020
1 do 3 / 1 to 3	8,5	10,1	4,1	13,3	54,2		
4 do 7 / 4 to 7	44,1	42,8	44,0	48,8	34,3		
8 do 10 / 8 to 10	20,0	20,6	21,6	16,1	7,4		
11 do 14 / 11 to 14	14,4	12,1	16,4	12,7	2,1		
15 do 21 / 15 to 21	10,5	10,8	11,7	7,5	1,0		
22 do 28 / 22 to 28	1,2	1,6	1,2	0,7	0,5		
29 i više / 29 and more	1,2	2,0	1,1	0,9	0,5		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
(aritmetička sredina) // (arithmetic mean)							
Prosječan broj noćenja u Hrvatskoj/ Average number of overnights in Croatia		9,2	9,4	9,7	8,3	4,5	



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019institutzaturizam 
institute for tourism
60
godina / anniversary

F24.
DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA SEZONI /
LENGTH OF STAY IN THE DESTINATION BY SEASON

		Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination					(aritmetička sredina) // (arithmetic mean)		
		Ukupno/ Total							
		Svibanj - Lipanj 2019/	May - June 2019	SRPANIJ - KOLOVIZ 2019/	July - August 2019	Rujan - Listopad 2019/	SEPTEMBER - Oktobar 2019	Novembar 2019. - ožujak 2020/	studeni 2019. - ožujak 2020/
1 do 3 / 1 to 3		20,8	21,7	15,7	28,7	68,3			
4 do 7 / 4 to 7		49,2	49,1	50,0	51,6	26,4			
8 do 10 / 8 to 10		14,2	14,1	15,7	11,5	2,4			
11 do 14 / 11 to 14		8,1	6,2	9,8	5,5	1,3			
15 do 21 / 15 to 21		5,9	6,0	7,1	2,3	1,0			
22 do 28 / 22 to 28		0,8	1,1	0,9	0,0	0,2			
29 i više / 29 and more		1,0	1,8	0,9	0,4	0,5			
UKUPNO / TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

Prosječan broj noćenja u mjestu/
Average number of overnights in destination

7,3	7,4	7,9	6,1	3,6
-----	-----	-----	-----	-----

F25.
**KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRUJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA SEZONI/
 COMMERCIAL ACCOMMODATION USED DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY SEASON**

Broj komercijalnih
 smještajnih objekata/
*Number of commercial
 accommodation establishments*

	Ukupno/ Total	May - June 2019/ Sviblaun - lipanj 2019.	July - August 2019/ Srpanj - kolovoz 2019.	July - August 2019/ Rujan - listopad 2019.	September - October 2019/ Septembar - listopad 2019.	October - November 2019/ Oktobar - studeni 2019.	November - December 2019 - January 2020/ Novembar 2019. - ozujak 2020./	December 2019 - February 2020/ Siječanj 2020./
1/1		72,2	71,6	73,0	68,3	78,8		
2/2		16,6	14,1	17,5	18,2	10,2		
3 i više/ 3 and more		11,2	14,3	9,5	13,5	10,9		
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



F26.

AKTIVNOSTI* ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA SEZONI/**ACTIVITIES* WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY SEASON**

(%)

Rang/ Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Svibanj - lipanj 2019./ May - June 2019	SRpanj - kolovoz 2019./ July - August 2019	Rujan - listopad 2019./ September - October 2019	Studeni 2019. - ožujak 2020./ November 2019 - March 2020
1.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	75,2	68,4	85,4	59,7	8,0
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ <i>City sightseeing</i>	52,8	48,3	54,0	53,8	53,1
3.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,4	48,8	51,4	46,7	57,0
4.	Posjet povijesnim građevinama/ <i>Visits to historical buildings</i>	22,9	22,1	22,3	25,7	24,8
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Visits to national parks, protected nature areas</i>	18,7	21,3	18,2	18,4	13,0
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)/ <i>Shopping (except everyday items)</i>	15,2	16,4	15,7	11,5	14,4
7.	Odlazak na organizirane izlete brodom/ <i>Going on organised boat trips</i>	14,4	16,1	15,3	11,4	1,7
8.	Pješačenje/ Walking	14,1	14,8	12,8	19,0	10,5
9.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ <i>Visits to museums, galleries and exhibitions</i>	13,6	15,5	12,5	14,1	17,6
10.	Jogging, trčanje/ Jogging, running	12,5	12,0	13,4	11,5	4,4
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ <i>Going to clubs, dancing, nightlife</i>	11,2	10,4	11,9	11,1	6,2
12.	Tenis/ Tennis	9,7	11,3	9,5	9,9	3,5
13.	Korištenje wellness, spa usluga/ <i>Using wellness, spa services</i>	8,8	11,9	7,0	9,0	19,0
14.	Ronjenje/ Diving	8,4	6,1	10,5	5,1	0,8
15.	Posjet tematskim parkovima/ <i>Visits to theme parks</i>	7,6	3,5	9,6	6,3	1,9
16.	Posjet zabavnim događanjima/ <i>Going to entertainment events</i>	7,4	5,2	9,2	3,9	4,3
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ <i>Touring wine roads, wineries</i>	7,2	9,4	6,0	9,1	7,0
18.	Ribolov/ Fishing	6,2	6,3	6,8	4,5	1,9
19.	Obilazak tematskih cesta/ <i>Touring thematic roads</i>	6,1	6,0	5,7	7,9	5,6
20.	Posjet tradicionalnim događanjima/ <i>Going to traditional events</i>	5,4	4,4	6,3	3,7	4,4
21.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ <i>Cycling on marked cycling tracks</i>	5,0	6,3	5,1	3,4	1,8
22.	Posjet seoskim domaćinstvima/ <i>Visits to family farms</i>	4,9	5,4	4,3	6,1	8,3
23.	Posjet toplicama/ <i>Visits to thermal spas</i>	4,0	6,2	3,2	3,8	6,0
24.	Posjet kulturnim događanjima/ <i>Going to cultural events</i>	4,0	3,4	4,4	2,9	3,5
25.	Golf/ Golf	3,7	4,6	3,3	4,6	1,6
26.	Jedrenje/ Sailing	3,5	5,7	3,0	3,0	0,9
27.	Posjet sportskim događanjima/ <i>Going to sports events</i>	3,3	2,9	3,0	4,5	6,3
28.	Planinarenje/ Hiking	2,8	3,7	2,3	3,7	2,8
29.	Avanturistički sportovi/ Adventure sports	2,5	2,3	2,7	2,2	1,0
30.	Mountain biking/ Mountain biking	2,4	5,3	1,8	1,4	0,9
31.	Korištenje zdravstvenih usluga/ <i>Using healthcare services</i>	1,8	2,6	1,5	1,6	5,0
32.	Sudjelovanje na radionicama/ <i>Participating in workshops</i>	1,6	1,5	1,7	1,3	1,2
33.	Dvoranski sportovi/ Indoor sports	1,5	2,2	1,3	1,3	2,8
34.	Lov/ Hunting	1,4	1,4	1,2	2,4	1,4
35.	Jahanje/ Horse riding	1,4	2,1	1,2	1,4	0,3
36.	Rafting/ Rafting	1,3	1,2	1,6	0,6	1,0
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ <i>Going to Christmas or advent fairs</i>	1,0	0,3	0,4	0,2	18,6
38.	Nekom drugom/ Some other activity	9,4	8,5	9,0	9,1	22,5
39.	Niti jednom/ Not at all	1,2	1,2	0,6	2,8	3,3

* Mogućnost više odgovora/ Multiple response.

F27.
**ODLAZAK NA IZLETE* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA SEZONI/
 GOING ON TOURS* OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS
 WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY SEASON**

	Ukupno/ Total			
	Svibanj - lipanj 2019./ May - June 2019.			
	Srpanj - kolovoz 2019./ July - August 2019.			
	Rujan - listopad 2019./ September - October 2019.			
	Septembar - Oktobar 2019/ September - October 2019.			
	Studenzi 2019. - ožujak 2020/ November 2019. - March 2020.			
	Novečen 2019. - Mart 2020/ November 2019. - March 2020.			

Odlazak na:/
 Going on:

Samostalno organizirane izlete/
 Self-organised trips and excursions
 Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/
 Tours organised by travel agencies, touroperators
 * Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

F28.
**KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA SEZONI/
MEANS OF TRANSPORT* USED WHILE STAYING IN THE DESTINATION BY SEASON**

		Ukupno/ Total			Ukupno/ Total			Ukupno/ Total			Ukupno/ Total			Ukupno/ Total			
		Svibanj - lipanj 2019/			May - June 2019/			Srpanj - kolovoz 2019/			July - August 2019/			Rujan - listopad 2019/			
		Novembar 2019. - ožujak 2020/			November 2019 - March 2020/			Studeni 2019. - ožujak 2020/			December 2019 - March 2020/			Siječanj 2019. - travanj 2020/			
Korištena prometna sredstva/ Forms of transport used																	
Taxi/ Taxi		22,3	27,5	19,6	24,2	29,7											
Vlastiti automobil, motor/ Own car, motorcycle		60,7	49,9	66,7	53,7	51,9											
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)/ Rented car, motorcycle (rent-a-car)		8,8	10,7	8,5	8,3	6,3											
Vlastiti bicikl/ Own bicycle		9,1	10,8	9,4	7,7	2,2											
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ Rented bicycle (rent-a-bike)		9,7	13,3	9,1	8,9	2,1											
Vlastiti brod/ Own boat		2,9	2,6	3,6	1,3	0,0											
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ Rented boat (rent-a-boat)		10,4	9,4	11,7	8,7	1,6											
Neko drugo prijevozno sredstvo/ Other form of transport		3,3	3,2	2,5	6,8	3,7											
Nije korишteno niti jedno prijevozno sredstvo/ Transport was not used		10,0	12,2	8,7	12,3	8,7											

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

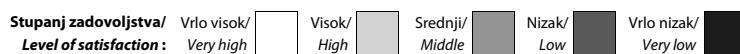
F29.

**STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA SEZONI/
 LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY SEASON**

Rang/ Rank	Elementi ponude/ <i>Elements of tourism supply</i>	Ukupno/ <i>Total</i>	Svibanj - lipanj 2019/ <i>May - June 2019</i>	Srpanj - kolovoz 2019/ <i>July - August 2019</i>	Rujan - listopad 2019/ <i>September - October 2019</i>	Studenji 2019. - ožujak 2020./ <i>November 2019 - March 2020</i>
1.	Ljepota prirode i krajolika/ <i>Beauty of nature and landscape</i>	87,8	89,2	88,9	80,9	90,6
2.	Ljepota mjesta/ <i>Beauty of the destination</i>	86,2	86,4	87,1	81,6	89,7
3.	Osobna sigurnost/ <i>Personal safety</i>	84,5	87,1	84,9	78,7	89,3
4.	Atmosfera, ugodaj/ <i>Atmosphere, mood</i>	82,6	84,2	83,4	75,7	88,3
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ <i>Hospitality of the local population</i>	82,6	86,1	82,2	77,4	89,3
6.	Ukupni boravak/ <i>Overall stay</i>	80,6	81,3	80,7	77,6	87,7
7.	Uređenost mjesta/ <i>Extent to which destination is cared for and maintained</i>	78,5	81,2	78,3	73,9	85,4
8.	Čistoća plaža/ <i>Beach cleanliness</i>	77,0	84,8	75,9	70,7	82,9
9.	Smještajni objekt/ <i>Accommodation facility</i>	76,7	79,3	76,6	72,3	82,4
10.	Informacije u destinaciji/ <i>Information available in the destination</i>	76,4	77,9	77,1	70,1	82,4
11.	Ekološka očuvanost prostora/ <i>Ecological preservation of the place</i>	76,3	80,8	76,0	70,6	80,1
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ <i>Destination is pedestrian friendly</i>	76,2	80,2	75,6	72,2	81,3
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ <i>Destination suitable for children</i>	75,4	74,1	77,1	68,6	81,8
14.	Pješačke staze/ <i>Walking paths</i>	75,0	77,3	74,3	73,3	81,2
15.	Prometna dostupnost destinacije/ <i>Traffic accessibility of the destination</i>	74,2	75,0	74,4	70,3	83,0
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ <i>Gastronomic offer in destination</i>	72,0	77,2	70,9	66,7	82,2
17.	Označavanje znamenitosti/ <i>Marked heritage sites</i>	71,8	73,9	70,8	70,9	80,4
18.	Kultura i umjetnost/ <i>Culture and art</i>	71,2	73,6	69,9	69,5	87,8
19.	Opremljenost, uređenost plaža/ <i>Beach equipment, how fixed up</i>	70,4	76,7	69,4	65,4	76,1
20.	Besplatni internet u destinaciji/ <i>Free Internet in destination</i>	69,6	70,5	68,3	69,9	84,4
21.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ <i>Offer of organised trips, excursions to surrounding area</i>	69,4	71,9	69,8	66,1	60,4
22.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Information, education in protected nature areas</i>	68,8	73,0	68,0	66,5	68,8
23.	Biciklističke rute i staze/ <i>Cycling routes and paths</i>	67,0	71,9	67,3	61,3	58,6
24.	Lokalni javni prijevoz/ <i>Local public transport</i>	63,3	67,1	62,6	61,1	64,7
25.	Sportski sadržaji/ <i>Sports facilities</i>	63,2	69,0	61,8	61,8	60,0
26.	Dogadanja i manifestacije/ <i>Events</i>	63,2	63,9	64,5	56,4	65,9
27.	Mogućnost za kupnju/ <i>Shopping options</i>	62,3	64,6	62,3	57,0	71,1
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ <i>Destination adapted to people with special needs</i>	62,2	63,6	63,8	55,7	62,5
29.	Zabava, noćni život/ <i>Entertainment, nightlife</i>	61,8	63,1	62,7	57,5	57,2
30.	Promet u mjestu/ <i>Traffic in destination</i>	42,2	37,0	59,8	63,5	63,5

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

* Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



F30.

**ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA
 TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA SEZONI/
 THE ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH THE ELEMENTS
 OF TOURISM SUPPLY IN THE DESTINATION BY SEASON**

(aritmetička sredina)/
 (arithmetic mean)

Rang / Rank	Elementi ponude/ <i>Elements of tourism supply</i>	Ukupno/ <i>Total</i>	Svibanj - lipanj 2019./ <i>May - June 2019</i>	Srpanj - kolovoz 2019./ <i>July - August 2019</i>	Rujan - listopad 2019./ <i>September - October 2019</i>	Studeni 2019. - ožujak 2020./ <i>November 2019 - March 2020</i>
1.	Ljepota prirode i krajolika/ <i>Beauty of nature and landscape</i>	6,5	6,6	6,5	6,3	6,5
2.	Ljepota mjesta/ <i>Beauty of the destination</i>	6,4	6,5	6,5	6,3	6,4
3.	Osobna sigurnost/ <i>Personal safety</i>	6,4	6,5	6,4	6,2	6,5
4.	Atmosfera, ugodaj/ <i>Atmosphere, mood</i>	6,3	6,4	6,3	6,2	6,4
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ <i>Hospitality of the local population</i>	6,3	6,4	6,3	6,1	6,5
6.	Ukupni boravak/ <i>Overall stay</i>	6,2	6,3	6,2	6,1	6,3
7.	Uređenost mjesta/ <i>Extent to which destination is cared for and maintained</i>	6,2	6,3	6,2	6,1	6,3
8.	Čistoća plaža/ <i>Beach cleanliness</i>	6,2	6,4	6,2	6,0	6,2
9.	Ekološka očuvanost prostora/ <i>Ecological preservation of the place</i>	6,2	6,3	6,1	6,0	6,2
10.	Smještajni objekt/ <i>Accommodation facility</i>	6,2	6,2	6,2	6,0	6,3
11.	Informacije u destinaciji/ <i>Information available in the destination</i>	6,1	6,2	6,1	6,0	6,3
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ <i>Destination is pedestrian friendly</i>	6,1	6,2	6,1	6,0	6,2
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ <i>Destination suitable for children</i>	6,1	6,1	6,1	5,9	6,2
14.	Prometna dostupnost destinacije/ <i>Traffic accessibility of the destination</i>	6,1	6,1	6,1	6,0	6,3
15.	Pješачke staze/ <i>Walking paths</i>	6,1	6,1	6,1	6,0	6,2
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ <i>Gastronomic offer in destination</i>	6,0	6,1	6,0	5,9	6,2
17.	Označavanje znamenitosti/ <i>Marked heritage sites</i>	6,0	6,0	6,0	5,9	6,2
18.	Opremljenost, uređenost plaža/ <i>Beach equipment, how fixed up</i>	6,0	6,1	5,9	5,8	6,1
19.	Kultura i umjetnost/ <i>Culture and art</i>	6,0	6,0	5,9	6,0	6,3
20.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ <i>Offer of organised trips, excursions to surrounding area</i>	6,0	6,0	6,0	5,9	5,8
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Information, education in protected nature areas</i>	5,9	6,0	5,9	5,8	6,0
22.	Besplatan internet u destinaciji/ <i>Free Internet in destination</i>	5,9	6,0	5,8	5,9	6,3
23.	Biciklističke rute i staze/ <i>Cycling routes and paths</i>	5,8	5,9	5,9	5,7	5,7
24.	Sportski sadržaji/ <i>Sports facilities</i>	5,8	5,9	5,7	5,7	5,8
25.	Događanja i manifestacije/ <i>Events</i>	5,7	5,7	5,8	5,5	5,8
26.	Mogućnost za kupnju/ <i>Shopping options</i>	5,7	5,8	5,7	5,6	5,8
27.	Lokalni javni prijevoz/ <i>Local public transport</i>	5,7	5,8	5,7	5,5	5,7
28.	Zabava, noćni život/ <i>Entertainment, nightlife</i>	5,7	5,6	5,7	5,5	5,6
29.	Prilagodenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ <i>Destination adapted to people with special needs</i>	5,6	5,7	5,6	5,6	5,8
30.	Promet u mjestu/ <i>Traffic in destination</i>	3,6	3,3	5,6	5,8	5,9

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/

* Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).

F31.
**SMETNJE TUEKOM BORAVKA* U DESTINACIJI PREMA SEZONI/
 DISTURBANCES DURING STAY** BY SEASON**

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total								
Gužve na kupališnom prostoru (prevelički broj kupača)/ <i>Crowd at beach area (too many people)</i>	7,5	3,3	10,7	2,3	1,1				
Gužve na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl./ <i>Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.</i>	7,2	5,5	8,6	5,2	2,5				
Neprijetljivo odloženo smeće/ <i>Improperly disposed garbage</i>	6,4	5,9	7,2	4,6	4,3				
Nemogućnost razdvajanja otpada/ <i>The impossibility of separating waste</i>	6,3	4,9	7,5	4,7	2,6				
Neugodni mirisi (iz kontejnera i karti za smeće)/ <i>Uncomfortable odors (from containers and garbage cans)</i>	6,2	4,0	7,6	4,3	2,0				
Bulka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)/ <i>Noise and disturbance at your accommodation</i>	6,1	5,0	6,4	6,7	3,1				
Nešto drugo/ <i>Other</i>	1,4	0,8	1,6	1,6	1,1				

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donesle ili jako) pojedinim elementom/

** Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

F32.
**PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA SEZONI/
 AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY SEASON**

		Ukupno/ Total										
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ <i>Total average daily expenditure</i>		97,90	109,04	91,97	103,84	108,67						
Smještaj/ <i>Accommodation</i>		52,65	55,59	50,35	56,33	58,80						
Hrana u restoranima i barovima/ <i>Food&beverages in bars and restaurants</i>		16,88	18,19	15,77	18,74	19,97						
Usluge trgovine/ <i>Shopping</i>		11,34	14,56	10,64	9,96	10,54						
Kultura i zabava/ <i>Culture and entertainment</i>		3,17	4,15	2,90	3,26	1,63						
Sport i rekreacija/ <i>Sport and recreation</i>		2,70	2,29	2,69	3,25	2,80						
Izleti/ <i>Excursions</i>		2,65	3,52	2,32	3,10	1,38						
Lokalni prijevoz/ <i>Local transport</i>		6,96	7,98	6,18	7,91	10,05						
Ostalo/ <i>Other</i>		1,56	2,76	1,11	1,28	3,51						

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije! Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



F33.
**STRUKTURA PROSJEČNIH DNEVNJIH IZDATAKA TURISTA PREMA SEZONI/
THE STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY SEASON**

	Ukupno/ Total								
Prosječni dnevni izdatci ukupno/ Total average daily expenditure	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Smještaj/ Accommodation	53,78	50,98	54,74	54,25	54,11				
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	17,24	16,69	17,15	18,05	18,38				
Usluge trgovine/ Shopping	11,58	13,35	11,57	9,60	9,70				
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,24	3,80	3,16	3,14	1,50				
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,76	2,10	2,93	3,13	2,58				
Izleti/ Excursions	2,71	3,23	2,52	2,98	1,27				
Lokalni prijevoz/ Local transport	7,11	7,32	6,72	7,62	9,24				
Ostalo/ Other	1,59	2,53	1,20	1,23	3,23				

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije; Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism
60 godina / anniversary

F34.
**VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI I LIKOGLAMA PREMA SEZONI/
 LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS,
 FAMILY AND COLLEAGUES BY SEASON**

	Ukupno/ Total	May - June 2019/ Svibanj - Lipanj 2019/	July - August 2019/ Srpanj - Kolovoz 2019/	July - August 2019/ Rujan - Listopad 2019/	September - October 2019/ Septembar - Oktobar 2019/	October - November 2019/ Oktobar - Novembar 2019/	November - December 2019 - March 2020/ Novembar 2019 - ožujak 2020/	December 2019 - March 2020/ Siječanj - veljača 2020/
Nije vjerojatno da će preporučiti*/ Not likely to recommend*	4,2	4,4	4,4	4,4	3,7	3,7	1,4	
Vjerojatno će preporučiti**/ Likely to recommend**	26,8	27,1	26,9	27,9	27,9	27,9	18,7	
Jako je vjerojatno da će preporučiti***/ Very likely to recommend***	69,0	68,6	68,7	68,3	68,3	68,3	79,9	
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

* Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/

* The proportion of marks 0 to 5 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/

** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

*** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno)/

*** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).

G

PRILOG/ APPENDIX

Obilježja turističke potražnje i potrošnje prema glavnom motivu/
Characteristics of tourism demand and expenditures by the main motive



**G1.
DOB TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
AGE OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel (%)									
		Zdravstveni razlozi/ Health reasons					Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends				
		Business/ Posao					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		Wellness, toplice/ Wellsness, thermal spa					Sport i rekreacija/ Sport and recreation				
		Events/ Manifestacije i dogadanja/					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		Zabava i festivali/ Entertainment and festivals					Sport i rekreacija/ Sport and recreation				
		Kultura i umjetnost/ Culture and art					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing					Wellness, toplice/ Wellsness, thermal spa				
		Gradovi (city break)/ Cities (city break)					Business/ Posao				
		Selja, ruralno područje/ Villages, rural areas					Zabava i festivali/ Entertainment and festivals				
		Prirodna/ Nature					Events/ Manifestacije i dogadanja/				
		More/ The sea					Sport i rekreacija/ Sport and recreation				
		UKUPNO/ Total					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		UKUPNO/ Total					Zdravstveni razlozi/ Health reasons				
Do 29/ Up to 29		15,4	12,4	12,6	18,5	23,7	24,5	14,9	43,4	62,9	9,6
30 do 49/ 30 to 49		54,7	59,0	51,0	45,3	45,3	44,6	40,2	51,0	27,8	46,9
50 i više/ 50 and over		29,9	28,6	36,4	36,3	31,0	30,9	44,9	5,7	9,3	43,5
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**G2.
DOB TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
AGE OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel (%)									
		Zdravstveni razlozi/ Health reasons					Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends				
		Business/ Posao					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		Wellness, toplice/ Wellsness, thermal spa					Sport i rekreacija/ Sport and recreation				
		Events/ Manifestacije i dogadanja/					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		Zabava i festivali/ Entertainment and festivals					Sport i rekreacija/ Sport and recreation				
		Kultura i umjetnost/ Culture and art					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing					Wellness, toplice/ Wellsness, thermal spa				
		Gradovi (city break)/ Cities (city break)					Zabava i festivali/ Entertainment and festivals				
		Selja, ruralno područje/ Villages, rural areas					Events/ Manifestacije i dogadanja/				
		Prijroda/ Nature					Sport i rekreacija/ Sport and recreation				
		More/ The sea					Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
		UKUPNO/ Total					Zdravstveni razlozi/ Health reasons				
Do 25/ Up to 25		7,2	5,4	5,8	2,1	9,6	14,3	6,9	26,8	23,2	4,4
26 do 35/ 26 to 35		23,6	22,2	20,1	26,8	29,9	26,4	20,5	54,0	49,8	20,8
36 do 45/ 36 to 45		30,9	34,6	31,6	31,9	20,6	23,4	20,1	10,7	14,1	20,7
46 do 55/ 46 to 55		20,0	20,7	20,1	15,4	19,3	15,1	26,2	6,1	6,8	21,9
56 i više/ 56 and over		18,3	17,2	22,4	23,9	20,6	20,9	26,4	2,5	6,1	32,3
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(aritmetička sredina) (arithmetic mean)



**G3. GENERACIJSKE SKUPINE* TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
GENERATION GROUPS* OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**

Generacijska skupina (prema godini rođenja)/
Generation group (according to year of birth)

	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel									
	(%)									
Generacija Z (1996. i kasnije)/ Generation Z (1996 and later)	4,5	3,4	4,5	0,0	4,4	7,3	5,3	18,8	14,9	1,3
Generacija Y (1981. - 1995.)/ Generation Y (1981 - 1995)	35,0	33,8	31,0	34,1	41,1	40,1	28,8	66,6	63,1	28,1
Generacija X (1961. - 1980.)/ Generation X (1961 - 1980)	46,3	49,7	47,2	47,6	38,1	34,9	44,0	12,5	16,7	47,5
Baby boomers (1943. - 1960.)/ Baby boomers (1943 - 1960)	13,7	12,9	16,4	17,7	16,0	16,8	21,2	2,0	5,3	23,0
'Golden age' (prije 1943.)/ 'Golden age' (Prior to 1943)	0,4	0,2	0,9	0,7	0,4	1,0	0,8	0,0	0,0	0,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Perna Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund/
* According to Nordin S. (2005) Tourism of Tomorrow - Travel Trends and Forces of Change. ETOUR - European Tourism Research Institute. Östersund.

**G4. STUPANJ OBRAZOVANJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
LEVEL OF EDUCATION BY THE MAIN MOTIVE**

Završena škola/
Level of education

	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel									
	(%)									
Ukupno/ Total										
Morre/ More										
The sea										
Nature										
Perioda/ Period										
Sela, ruralne područje/ Village(s), rural areas										
Gradovi (city break)/ Cities (city break)										
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing										
Kultura i umjetnosti/ Culture and art										
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals										
Manifestacije i događaj/										
Sport i rekreacija/ Sport and recreation										
Gastronomija (uzivanje u jelu i pliku)/ Gastronomy (food and drink)										
Business, toplice/ Wellness, thermal spa										
Posao/ Business										
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends										
Zdravstveni razlozi/ Health reasons										



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam**
institute for tourism60
godina / anniversary

**G5. MJESEČNA PRIMANJA KUĆANSTVA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
HOUSEHOLD MONTHLY INCOME BY THE MAIN MOTIVE**

Mješevna primanja kućanstva/ Household monthly income	Odmor kao glavni razlog putovanja/ Leisure as the main reason for travel	(%)													
		Ukupno/ Total	More/ More	Nature/ Nature	Villages, rural areas/ Selja, ruralno područje	Citrovi (city break)/ Touring, sightseeing	Kultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i događanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Welleness, toplice/ Wellness, thermal spa	Posao/ Business	Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons
Do 500 eura/ Up to 500 €	0,7	0,6	0,3	0,0	0,2	1,0	0,6	2,5	1,7	0,0	0,0	1,8	0,7	0,4	4,0
501 do 1.000 eura/ 501 to 1.000 €	3,7	2,9	1,6	1,1	4,4	2,7	8,5	5,4	11,1	5,3	2,7	5,0	8,0	8,0	12,4
1.001 do 1.500 eura/ 1.001 to 1.500 €	7,0	5,7	5,9	5,9	4,5	7,3	4,9	7,2	14,3	14,3	16,0	11,6	17,8	15,7	11,6
1.501 do 2.000 eura/ 1.501 to 2.000 €	11,3	11,6	8,9	1,3	6,8	7,4	6,2	9,7	13,1	7,1	9,1	18,1	19,8	21,2	20,5
2.001 do 2.500 eura/ 2.001 to 2.500 €	14,2	15,6	12,1	8,4	12,7	9,4	11,3	10,8	18,0	18,3	24,1	14,4	12,3	13,2	10,3
2.501 do 3.000 eura/ 2.501 to 3.000 €	14,6	15,5	14,9	21,2	16,7	13,0	11,9	10,2	9,9	8,6	6,1	27,3	11,5	10,5	9,4
3.001 do 3.500 eura/ 3.001 to 3.500 €	13,4	14,3	15,4	17,6	12,0	12,2	6,9	32,1	8,9	12,4	6,1	8,3	4,5	3,5	6,1
3.501 do 4.000 eura/ 3.501 to 4.000 €	13,5	14,7	15,8	12,1	11,2	17,1	8,1	9,8	6,4	5,2	5,6	7,7	6,2	11,4	5,3
4.001 do 5.000 eura/ 4.001 to 5.000 €	9,7	9,3	11,8	21,6	11,7	9,1	11,7	3,6	8,3	19,8	12,8	0,2	6,7	11,2	11,2
5.001 euro i više/ 5.001 € and more	11,9	9,8	13,1	10,8	19,8	20,7	29,9	8,6	8,3	8,9	17,5	5,7	12,6	5,1	9,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**G6. PRATNJA NA PUTOVANJU PREMA GLAVNOM MOTIVU/
TRAVEL PARTY BY THE MAIN MOTIVE**

Pratnja na putovanju/ Travel party	Odmor kao glavni razlog putovanja/ Leisure as the main reason for travel	(%)												
		Ukupno/ Total	More/ More	Nature/ Nature	Sea, ruralne područje/ Seaside, rural areas	Gradovi (city break)/ Citi (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Cultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i događanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Business	Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends
Sam(i) / Alone	8,4	2,1	6,1	5,9	11,5	11,9	13,4	7,0	8,5	9,8	3,7	6,1	67,5	29,9
Samo s partnerom/ With a partner only	39,1	37,0	47,8	55,6	45,5	49,3	51,1	41,1	33,0	49,4	48,6	55,0	163	39,6
S članovima obitelji/ With family members	41,4	52,1	36,9	26,9	23,2	24,3	25,6	10,1	10,5	27,1	32,0	35,4	3,6	20,1
S prijateljima (poznanicima) / With friends or acquaintances	11,1	8,9	9,2	11,6	19,8	14,5	9,9	41,8	48,0	13,7	15,6	3,5	12,7	10,8
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60 godina / anniversary

**G7.
MOTIVI DOLASKA* PREMA GLAVNOM MOTIVU/
MOTIVES FOR VISITING DESTINATION* BY THE MAIN MOTIVE**

Motiv/ Motives	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja / leisure as the main reason for travel	(%)
More/ The sea	77,0	100,0	67,5
Priroda/ Nature	54,9	62,6	100,0
Gradovi (city break)/ Cities (city break)	23,9	24,3	16,0
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	21,3	16,9	13,5
Kultura i umjetnost/ Culture and art	12,8	10,4	9,3
Ostali sportovi i rekreacija/ Other sports and recreation	11,2	12,8	11,4
Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	6,6	7,0	7,4
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	5,5	5,1	2,2
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	4,8	3,5	9,1
Manifestacije i događanja/ Events	4,3	3,9	3,3
Posao/ Business	4,1	0,0	0,0
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	3,4	3,8	3,1
Planinarenje, hodanje/ Hiking, walking	3,2	2,7	7,3
Drugi odmoršni motivi/ Other leisure motives	2,8	2,1	1,1
Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	1,9	0,0	0,0
Cikloturizam, mountain biking/ Cycling, mountain biking	1,6	1,5	2,8
Zdravstveni razlozi / Health reasons	1,0	0,0	0,0
Obrazovanje/ Education	0,5	0,0	0,0
Vjerski razlozi/ Religious reasons	0,3	0,0	0,0
Neki drugi razlog/ Other reason	1,2	0,0	0,0

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



**G8. UČESTALOST DOLASKA U HRVATSku* PREMA GLAVNOM MOTIVU/
FREQUENCY OF VISITING CROATIA* BY THE MAIN MOTIVE**

Broj posjeta Hrvatskoj/
Number of visits to Croatia

	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	(%)
Prvi posjet/ First visit	33,3	26,1	33,3
Drugi posjet/ Second visit	15,4	15,8	14,2
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	20,1	21,4	21,7
7 i više posjeta/ 7 visits and more	31,2	36,2	31,1
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste/ * Data refer to foreign tourists only.

**G9. UČESTALOST DOLASKA U TURISTIČKO MJESTO PREMA GLAVNOM MOTIVU/
FREQUENCY OF VISITING DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**

Broj posjeta destinacija/
Number of visits to destination

	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	(%)
Prvi posjet/ First visit	53,9	49,7	52,9
Drugi posjet/ Second visit	14,8	16,7	12,2
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	14,2	15,6	16,5
7 i više posjeta/ 7 visits and more	17,1	18,0	18,3
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	(%)
Prvi posjet/ First visit	57,6	57,6	66,6
Drugi posjet/ Second visit	13,0	11,3	10,3
3 do 6 posjeta/ 3 to 6 visits	10,1	7,5	7,1
7 i više posjeta/ 7 visits and more	12,3	10,4	7,0
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60 godina / anniversary

G10.
VIŠESTRUKI POSJET MJESTU U ZADNJIH 5 GODINA* PREMA GLAVNOM MOTIVU/
MULTIPLE VISITS TO DESTINATION IN THE LAST 5 YEARS* BY THE MAIN MOTIVE

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel (%)															
		Posjet mjestu u zadnjih 5 godina/ The destination visited in the last 5 years															
		Da/ Yes	82,9	83,6	84,1	77,3	64,3	49,8	65,5	89,1	78,7	80,0	91,6	83,9	88,2	87,3	88,4
Ne/ No		17,1	16,4	15,9	22,7	35,7	50,2	34,5	10,9	21,3	20,0	8,4	16,1	11,8	12,7	11,6	
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

* Za one koji su već bili u mjestu/ * For those who have already visited the destination.

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel (%)															
		Izvori informacija* PREMA GLAVNOM MOTIVU/ SOURCES OF INFORMATION* BY THE MAIN MOTIVE															
		Ukupno/ Total	More/ The sea	Nature/ Periodicals	Nature/ Villages, rural areas	Cities (city break)/ Touring, sightseeing	Cultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Events/ Manifestacije i dogadjanja/	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Business/ Posao/	Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	Events/ Manifestacije i dogadjanja/	Business/ Posao/	Zdravstveni razlozi/ Health reasons	
Internet / Internet		55,1	56,9	57,9	62,0	71,3	55,4	49,5	59,2	66,6	53,8	49,3	55,7	33,6	25,7	32,1	
Preporuke rodbine ili prijatelja/ Recommendations of friends and relatives		25,4	24,1	26,1	23,6	25,6	36,8	39,4	37,4	18,8	27,9	23,8	25,3	11,2	35,4	38,0	
Prijatelji boravak/ Previous visits		22,2	25,0	21,7	18,7	11,1	7,6	8,1	9,9	16,9	11,2	31,8	36,2	28,5	29,5	26,0	
Preporuke turističke agencije ili klubova/ Advice by travel agency or travel club		10,3	9,0	11,2	5,3	24,9	15,9	12,2	8,5	17,1	6,4	4,1	9,5	9,3	1,5	6,8	
Brošure, oglasi, plakati/ Brochures, advertisements and posters		5,2	5,0	4,6	4,3	6,8	9,3	4,6	4,2	8,7	5,2	7,5	1,7	2,3	2,9	7,1	
Radio, televizija, film ili video/ Radio, TV, film or video		5,1	4,5	6,7	20,1	6,4	8,1	6,1	7,2	1,2	6,2	7,5	1,4	2,2	2,4	4,0	
Turistički sajmovi, izložbe/ Tourism fairs and exhibitions		4,8	5,4	5,7	6,5	4,2	2,4	1,6	6,0	3,1	2,5	8,7	2,8	1,3	0,7	5,5	
Clanci u novinama ili časopisima/ Articles in newspapers and magazines		3,3	3,3	2,9	2,7	1,8	3,1	4,7	20,3	1,7	4,9	1,5	2,1	2,7	0,1	0,9	
Nisu bile potrebne nikakve informacije/ No need for any information		8,6	7,5	7,1	8,7	4,4	3,9	4,0	3,4	9,8	8,1	5,8	2,7	31,5	21,9	9,4	
* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.																	



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60
godina / anniversary

G12.
**INTERNET KAO IZVOR INFORMACIJA* PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 INTERNET AS A SOURCE OF INFORMATION* BY THE MAIN MOTIVE**

	Odmor kao glavni razlog putovanja/ <i>Leisure as the main reason for travel</i>	Business/ <i>Business</i>	Sport i rekreacija/ <i>Sport and recreation</i>	Zabava i festivali/ <i>Entertainment and festivals</i>	Manifestacije i dogadjanja/ <i>Events</i>	Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ <i>Gastronomy (food and drink)</i>	Wellness, toplice/ <i>Wellness, thermal spa</i>	Visite u obitelji i prijateljima/ <i>Visit to family and friends</i>	Zdravstveni razlozi/ <i>Health reasons</i>
Ukupno/ <i>Total</i>	More/ <i>The sea</i>	Nature/ <i>Periods</i>	Village, rural areas/ <i>Gradovi (city break)</i>	Touring, sightseeing/ <i>Cities (city break)</i>	Culture and art/ <i>Kultura i umjetnost</i>	Zabava i festivali/ <i>Entertainment and festivals</i>	Sport i rekreacija/ <i>Sport and recreation</i>	Posjet robini i prijateljima/ <i>Visit to family and friends</i>	Zdravstveni razlozi/ <i>Health reasons</i>

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

Napomena: Na skupu spitanika koji su koristili internet kao izvor informacija/
Note: For those who used Internet as a source of information.



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019
institutzaturizam

institute for tourism

60 godina / anniversary

G13.
**NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
ACCOMMODATION BOOKING BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja/ Leisure as the main reason for travel	(%)												
Rezervacija smještaja/ Accommodation booking		Ukupno/ Total	More/ The sea	Nature Priroda/ Selja, ruralno područje/ Villages, rural areas	Cities (city break)/ Touring, sightseeing/ Culture and art/ Kultura i umjetnost/ Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i događajeva/ Events	Sport and recreation	Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy food and drink	Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	Business Posao/	Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons	Heath reasons		
Postredstvom turističke ili putničke agencije, turoperatora - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ <i>Through travel agency or touroperator - in person, telephone or fax, e-mail</i>	16,8	17,1	15,8	17,3	12,1	20,9	19,6	10,5	14,4	17,5	8,7	11,4	14,6	21,9	
Postredstvom turističke ili putničke agencije, turoperatora - online booking (ne e-mailom), uključujući i Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de, itd. <i>Through travel agency or touroperator - online booking (not e-mail) including Booking.com, Expedia, Holidaycheck.de, etc.</i>	44,3	43,6	43,6	56,8	54,2	50,8	58,0	61,6	57,0	46,3	41,6	37,5	30,3	39,6	24,6
Izravno sa smještajnim objektom - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom/ <i>Directly with a accommodation facility - in person, telephone or fax, e-mail</i>	18,0	19,2	18,9	15,4	7,6	5,9	11,1	14,4	9,8	10,8	29,7	28,9	26,4	26,7	35,6
Izravno sa smještajnim objektom - online booking (ne e-mailom) / <i>Directly with accommodation facility - online booking (not e-mail)</i>	16,1	15,5	16,3	7,7	23,3	19,1	8,7	10,5	15,2	23,2	18,0	16,5	18,5	16,7	13,4
Na neki drugi način/ <i>Other</i>	0,9	0,6	0,2	0,9	0,3	0,6	0,1	0,8	2,9	1,0	1,7	3,9	4,6	3,6	2,3
Nije unaprijed rezerviran/ <i>No prior booking</i>	4,0	4,0	5,1	1,8	2,4	2,6	2,5	2,2	0,7	1,2	0,3	1,7	5,7	6,9	2,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

**G14.
TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA* PREMA GLAVNOM MOTIVU/
THE MOMENT OF ACCOMMODATION BOOKING* BY THE MAIN MOTIVE**

Trenutak rezervacije smještaja/
The moment of accommodation booking

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel									
		Ukupno/ Total									
		Ukupno/ More/ The sea									
		Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas									
		Priroda/ Nature									
		More/ The sea									
		UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
		Više od 6 mjeseci prije dolaska/ More than 6 months prior to arrival	15,2	17,8	16,3	5,8	7,1	8,3	8,1	10,6	9,0
		3 do 6 mjeseci prije dolaska/ 3 to 6 months prior to arrival	26,3	28,3	29,6	18,4	26,0	24,4	29,4	24,9	22,8
		1 do 3 mjeseca prije dolaska/ 1 to 3 months prior to arrival	32,7	32,9	28,7	44,3	35,0	42,1	42,2	29,0	44,0
		1 do 4 tjedna prije dolaska/ 1 to 4 weeks prior to arrival	18,5	15,5	18,4	21,5	24,1	18,4	15,3	30,6	20,8
		Manje od tjedan dana prije dolaska/ Less than a week before arrival	7,2	5,5	7,1	10,0	7,7	6,8	4,8	5,0	3,4

* Za one koji su unaprijed rezervirali smještaj/ * For those who booked the accommodation in advance.

**G15.
HRANA U OKVIRU SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
MEALS INCLUDED IN ACCOMMODATION BY THE MAIN MOTIVE**

hrana uključena u smještaju/
Meals included in accommodation

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel									
		Ukupno/ Total									
		Ukupno/ More/ The sea									
		Selo, ruralno područje/ Villages, rural areas									
		Priroda/ Nature									
		More/ The sea									
		UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
		Citrovi (city break)/ Gradovi (city break)									
		Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing									
		Kultura i umjetnost/ Culture and art									
		Zabava i festivali/ Events									
		Manifestacije i događanja/ Manifestation and festivals									
		Sport i rekreacija/ Sport and recreation									
		Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)									
		Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa									
		Business									
		Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends									
		Zdravstveni razlozi/ Health reasons									



**G16. KORIŠTENJE USLUGE PAKET ARAŽMANA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
USING A SERVICE OF PACKAGE TOUR BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel											
		Zdravstveni razlogi/ Health reasons					Posjećivanje prijateljima/ Visit to family and friends						
		Business/ Posao					Wellness, toplice/ Wellsess, thermal spa						
		Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)					Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)						
		Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Events	Wellness, toplice/ Wellsess, thermal spa	Business/ Posao	Zdravstveni razlogi/ Health reasons	Posjećivanje prijateljima/ Visit to family and friends	Business/ Posao	Zdravstveni razlogi/ Health reasons	Posjećivanje prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlogi/ Health reasons		
Da/ Yes		8,3	5,8	6,2	11,5	25,1	15,8	4,7	12,8	22,5	8,2	3,5	3,1
Ne/ No		91,7	94,2	93,2	93,8	88,5	74,9	84,2	95,3	87,2	77,5	91,8	96,9
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**G17. USLUGE* UKLJUČENE U PAKET ARAŽMAN PREMA GLAVNOM MOTIVU/
SERVICES* INCLUDED IN A PACKAGE TOUR BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel											
		Kultura i umjetnost/ Culture and art					Turizam, slijeteleing/ Tourism, sightseeing						
		Zabava i festivali/ Entertainment and festivals					Manifestacije i događanja/ Events						
		Sport i rekreacija/ Sport and recreation					Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)						
		Odmor	Nature	Priroda	Priroda	Ukupno/ Total	More/ The sea	The sea	More/ The sea	Ukupno/ Total	Ukupno/ Total		
Da/ Yes		8,3	5,8	6,2	11,5	25,1	15,8	4,7	12,8	22,5	8,2	3,5	3,1
Ne/ No		91,7	94,2	93,2	93,8	88,5	74,9	84,2	95,3	87,2	77,5	91,8	96,9
UKUPNO/ TOTAL		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Usluge uključene u paket aranžmana/
Services included in a package tour*

Međunarodni prijevoz/ International transport	76,5	78,3	82,5	66,9	90,9	74,3	87,9	56,0	97,9	70,7	59,7	34,4	60,8	55,7	83,0
Lokalni prijevoz (u Hrvatskoj)/ Local transport (in Croatia)	47,3	39,3	46,3	65,1	71,0	49,8	49,8	42,3	28,1	20,0	39,5	63,8	70,5	49,2	94,9
Smještaj/ Accommodation	91,6	89,8	88,6	100,0	99,0	96,4	93,4	94,7	98,8	76,3	94,4	100,0	89,3	61,7	83,1
Hrana/ Meals	70,7	65,8	67,8	96,5	64,9	84,3	64,7	75,9	14,6	55,2	71,1	82,4	82,6	83,1	78,1
Izleti/ Excursions	27,8	18,9	31,7	19,2	56,4	30,7	25,3	37,1	3,5	4,1	46,9	1,7	52,7	0,0	38,6
Nešto drugo/ Other	9,7	2,4	15,9	29,8	23,3	12,2	5,5	31,9	22,4	1,8	0,0	0,0	16,3	16,9	38,6
Ulažnica za koncerte, priredbe, muzeje i sl./ Tickets for concerts, other events, museums, etc.	2,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,1	3,3	0,0	0,0	18,3	0,0	0,0	3,2	0,0	7,0

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.



G18.
**PRIJEVOZNO SREDSTVO PREMA GLAVNOM MOTIVU/
PRINCIPAL MODE OF TRANSPORT USED BY THE MAIN MOTIVE**

Prijevozno sredstvo/ Mode of transport	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/ <i>Leisure as the main reason for travel</i>	(%)
Automobil/ Car	60,0	67,6	61,1
Automobil s kamp-kućicom/ Car with caravan	4,8	6,0	3,6
Kamper/Motorhome or motorcaravan	6,6	7,7	10,3
Autobus/ Bus	6,4	4,8	3,4
Motocikl/ Motorcycle	1,0	0,6	1,8
Bicikl/ Bicycle	0,1	0,0	0,2
Zrakoplov/ Airplane	20,0	12,3	15,9
Brod ili trajekt/ Ship or ferry	0,7	0,5	0,9
Janta ili jedrilica/ Yacht or sailboat	0,3	0,4	0,1
Nešto drugo/ Other	0,2	0,1	0,2
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

G19.
**KORIŠTENJE NISKOTARIFFNIH ZRAČNIH PRIJEVOZNika U DOLASKU U HRVATSKU* PREMA GLAVNOM MOTIVU/
USING THE LOW-COST CARRIER WHEN FLYING TO CROATIA* BY THE MAIN MOTIVE**

Niskotarifni prijevoznik/ Low-cost carrier	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/ <i>Leisure as the main reason for travel</i>	(%)
Korišten/ Used	39,5	45,6	39,1
Nije korišten/ Not used	60,5	54,4	60,9
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0

* Odnosi se samo na inozemne turiste koji su u dolasku u Hrvatsku koristili zrakoplov/ * Data refer to foreign tourists coming to Croatia by airplane.



G20.
**DULJINA BORAVKA U HRVATSKOJ PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 LENGTH OF STAY IN CROATIA BY THE MAIN MOTIVE**

Broj noćenja u Hrvatskoj/
 Number of overnights in Croatia

	UKUPNO/ Total	More/ The sea	Nature/ Periods	Village(s), rural areas/ Selj. ruralno područje/	Gradovi (city break)/ Gradovi (city by break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Kultura i umjetnost/ Culture and art	Events/ Manifestacije i događanja/	Sport and recreation/ Sport i rekreacija/	Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Business/ Business	Pozeti rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons	(%)	
1 do 3 / 1 to 3	8,5	3,2	5,5	4,4	10,9	11,1	14,9	11,4	22,4	12,0	14,0	46,6	54,6	29,0	15,8
4 do 7 / 4 to 7	44,1	42,7	43,5	59,3	44,3	56,9	57,5	52,0	55,3	47,0	44,6	39,5	32,2	51,2	44,9
8 do 10 / 8 to 10	20,0	22,5	19,5	22,8	20,1	17,5	11,4	24,9	8,5	16,3	22,7	4,1	6,4	8,0	17,0
11 do 14 / 11 to 14	14,4	17,1	14,2	5,7	14,9	10,3	8,7	6,3	12,9	11,1	12,2	6,7	2,1	2,8	7,6
15 do 21 / 15 to 21	10,5	11,6	15,2	6,5	9,1	3,3	7,2	5,0	1,0	8,3	6,4	3,1	2,3	6,3	10,4
22 do 28 / 22 to 28	1,2	1,5	1,3	0,0	0,5	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,8
29 i više / 29 and more	1,2	1,4	0,7	1,3	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	4,8	0,0	0,0	1,6	2,1	2,5
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Prosječan broj noćenja u Hrvatskoj/
 Average number of overnights in Croatia

9,2	10,0	9,8	8,6	8,6	7,6	7,3	7,3	6,3	9,4	7,9	5,1	5,1	6,7	9,0
-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



G21.
**DULJINA BORAVKA U TURISTIČKOM MJESTU PREMA GLAVNOM MOTIVU /
LENGTH OF STAY IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**

Broj noćenja u mjestu/ Number of overnights in destination	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel														
	Ukupno/ More/ Total	Nature/ Priroda/ Nature	Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	Citadeli (city break)/ Gradovi (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i dogadanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uzivanje u ježu i plju)/ Gastronomy (food and drink)	Wellsness, toplice/ Wellness, thermal spa	Posao/ Business	Visit to family and friends/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
1 do 3 / 1 to 3	20,8	9,8	24,0	25,2	49,7	42,2	37,0	27,1	32,4	27,9	33,9	51,7	65,1	37,6	21,8
4 do 7 / 4 to 7	49,2	52,8	46,6	58,6	39,1	46,4	51,0	48,8	61,1	44,9	39,0	38,5	26,7	49,7	41,6
8 do 10 / 8 to 10	14,2	17,2	14,3	10,1	6,1	8,5	6,5	19,9	5,8	13,2	14,0	3,3	3,2	5,8	17,5
11 do 14 / 11 to 14	8,1	10,7	6,2	2,7	2,8	2,3	3,7	1,9	0,6	3,1	9,9	6,5	1,4	1,8	6,1
15 do 21 / 15 to 21	5,9	7,2	7,8	3,0	2,0	0,5	1,9	1,8	0,0	8,0	3,2	0,0	2,0	2,8	11,2
22 do 28 / 22 to 28	0,8	1,0	0,7	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	1,8
29 i više / 29 and more	1,0	1,3	0,5	0,4	0,1	0,1	0,0	0,4	0,0	2,8	0,0	0,0	1,4	2,1	0,0
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Prosječan broj noćenja u mjestu/
Average number of overnights in destination

	7,3	8,4	7,2	6,1	4,6	4,8	5,1	5,8	4,9	7,4	6,1	4,3	5,6	8,2
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

G22.
**KORIŠTENI KOMERCIJALNI SMJEŠTAJNI OBJEKTI ZA VRUJEME ODMORA U HRVATSKOJ PREMA GLAVNOM MOTIVU /
COMMERCIAL ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS DURING SUMMER VACATION IN CROATIA BY THE MAIN MOTIVE**

Ukupno/ More/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel														
	Ukupno/ More/ Total	Nature/ Priroda/ Nature	Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	Citadeli (city break)/ Gradovi (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i dogadanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uzivanje u ježu i plju)/ Gastronomy (food and drink)	Wellsness, toplice/ Wellness, thermal spa	Posao/ Business	Visit to family and friends/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
1 / 1	72,2	76,8	65,4	67,2	44,1	52,2	68,2	73,8	73,2	73,0	68,0	90,7	82,3	84,5	85,8
2 / 2	16,6	15,8	20,7	21,1	27,0	19,7	10,6	15,1	17,7	8,8	25,2	7,5	9,9	8,6	7,0
3 i više / 3 and more	11,2	7,4	13,8	11,6	28,9	28,2	21,2	11,1	9,1	18,2	6,8	1,8	7,8	6,9	7,2
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

G23.

**AKTIVNOSTI* ZA VRIJEME BORAVKA U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 ACTIVITIES* WHILE STAYING IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**

(6)

Rang/ Rank	Aktivnosti/ Activities	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/ Leisure as the main reason for travel									Posao/ Business	Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
			More/ The sea	Priroda/ Nature	Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	Gradovi (city break)/ Cities (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Kultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i događanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa			
1.	Plivanje, kupanje/ Swimming, bathing	75,2	87,1	69,9	62,9	47,2	58,8	57,8	71,1	50,3	46,4	49,5	66,0	27,8	62,9	43,2
2.	Razgledavanje gradova ('city sightseeing')/ City sightseeing	52,8	51,7	48,4	55,5	75,2	82,8	63,9	46,2	34,8	46,8	52,9	19,6	34,6	43,8	26,6
3.	Odlazak u restorane/ Going to restaurants	50,4	48,8	51,6	52,3	55,3	60,3	57,4	57,6	43,8	43,3	100,0	54,9	44,9	54,0	34,6
4.	Posjet povijesnim građevinama/ Visits to historical buildings	22,9	18,3	19,5	28,0	40,7	55,8	58,5	18,8	12,1	25,2	23,3	10,8	16,4	15,3	12,0
5.	Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima/ Visits to national parks, protected nature areas	18,7	15,8	30,5	43,8	21,0	31,0	27,6	7,5	10,9	15,9	18,9	9,3	8,2	13,7	10,9
6.	Kupovina (osim svakodnevnih potrepština)/ Shopping (except everyday items)	15,2	14,9	14,2	21,7	10,9	20,2	17,8	24,1	20,8	16,0	30,4	17,8	10,4	13,9	11,8
7.	Odlazak na organizirane izlete brodom/ Going on organised boat trips	14,4	15,4	14,1	13,4	12,2	16,5	12,7	24,0	18,9	3,8	7,7	2,4	4,4	9,8	8,9
8.	Pješačenje/ Walking	14,1	10,9	19,8	9,3	12,9	32,5	34,7	8,1	5,2	20,1	7,7	11,2	8,3	9,6	12,1
9.	Posjet muzejima, galerijama i izložbama/ Visits to museums, galleries and exhibitions	13,6	10,0	12,7	17,3	29,3	32,4	39,4	6,7	10,2	14,7	12,7	8,1	11,0	14,4	11,6
10.	Jogging, trčanje/ Jogging, running	12,5	13,3	15,5	34,6	8,9	7,3	11,9	4,6	8,4	11,8	13,1	6,6	6,1	8,7	7,9
11.	Odlazak u klubove, ples, noćni život/ Going to clubs, dancing, nightlife	11,2	10,5	6,0	9,4	14,8	11,8	6,5	64,4	45,5	9,6	17,4	3,8	7,1	18,5	3,3
12.	Tenis/ Tennis	9,7	11,4	10,3	15,9	5,9	3,7	5,0	2,5	2,1	17,3	4,5	11,6	4,6	6,6	3,9
13.	Korištenje wellness, spa usluga/ Using wellness, spa services	8,8	8,3	8,1	11,4	4,8	8,3	7,3	6,2	5,9	13,2	15,1	76,0	5,4	11,0	36,2
14.	Ronjenje/ Diving	8,4	9,6	8,5	17,3	5,8	5,4	3,7	5,9	12,7	7,2	5,4	0,4	1,5	3,8	12,7
15.	Posjet tematskim parkovima/ Visits to theme parks	7,6	8,3	9,7	4,1	5,3	4,0	2,9	19,8	12,9	2,9	1,5	2,8	2,5	5,4	1,1
16.	Posjet zabavnim događanjima/ Going to entertainment events	7,4	6,9	5,0	3,7	8,5	6,4	3,8	44,8	46,8	3,8	7,3	3,1	4,3	12,4	4,4
17.	Obilazak vinskih cesta, vinarija/ Touring wine roads, wineries	7,2	6,5	11,2	16,0	7,0	6,7	8,8	6,9	5,4	6,5	16,1	5,8	2,8	7,8	9,2
18.	Ribolov/ Fishing	6,2	6,8	9,5	13,3	3,4	1,0	1,6	0,6	0,5	2,5	2,9	5,4	1,1	10,7	6,5
19.	Obilazak tematskih cesta/ Touring thematic roads	6,1	5,5	8,5	23,4	8,8	5,2	8,4	3,7	1,5	9,0	12,4	0,9	2,8	5,0	5,3
20.	Posjet tradicionalnim događanjima/ Going to traditional events	5,4	5,0	5,1	14,3	6,4	5,4	5,9	5,5	2,2	5,6	9,9	4,7	5,4	5,5	6,8
21.	Vožnja biciklom označenim biciklističkim stazama/ Cycling on marked cycling tracks	5,0	5,6	5,7	3,9	1,3	2,0	0,9	2,8	2,7	14,4	10,4	11,2	0,9	2,9	5,2
22.	Posjet seoskim domaćinstvima/ Visits to family farms	4,9	4,3	8,6	11,6	3,8	3,6	4,1	1,0	3,9	10,5	13,3	9,5	2,5	10,4	2,2
23.	Posjet toplicama/ Visits to thermal spas	4,0	3,8	4,6	1,8	1,6	3,3	3,0	3,8	4,8	2,1	1,3	46,7	1,8	3,0	16,6
24.	Posjet kulturnim događanjima/ Going to cultural events	4,0	3,0	4,0	14,9	4,1	6,8	7,1	3,6	4,3	2,2	9,5	4,5	4,8	6,9	7,8
25.	Golf/ Golf	3,7	4,8	4,1	3,4	1,3	1,1	3,4	1,6	2,6	2,3	2,8	4,2	0,7	0,0	0,0
26.	Jedrenje/ Sailing	3,5	3,4	3,2	0,8	1,5	4,1	4,6	4,4	7,3	8,9	4,6	0,0	4,2	4,1	2,9
27.	Posjet sportskim događanjima/ Going to sports events	3,3	3,2	3,9	3,0	1,9	1,8	2,2	0,9	10,8	9,0	3,3	1,2	2,8	6,6	0,6
28.	Planinarenje/ Hiking	2,8	1,9	3,8	1,8	2,4	8,8	5,0	0,1	0,8	9,3	3,7	0,3	2,1	3,5	0,3
29.	Avanturistički sportovi/ Adventure sports	2,5	2,1	2,8	0,5	2,3	3,1	1,1	4,5	18,2	3,4	1,4	0,1	1,2	2,2	7,9
30.	Mountain biking/ Mountain biking	2,4	2,2	4,1	1,7	2,8	1,1	1,3	0,3	0,0	10,6	1,8	6,1	0,3	0,5	1,9
31.	Korištenje zdravstvenih usluga/ Using healthcare services	1,8	1,1	1,7	8,1	1,1	0,7	1,5	0,8	0,9	3,3	1,2	10,8	0,3	3,3	56,5
32.	Sudjelovanje na radionicama/ Participating in workshops	1,6	1,3	1,7	4,7	1,3	0,8	1,0	1,1	3,4	2,3	8,1	2,5	2,4	2,0	1,8
33.	Dvoranski sportovi/ Indoor sports	1,5	1,3	1,0	0,0	0,7	2,1	0,6	2,1	1,0	5,0	1,2	6,9	2,6	0,9	0,8
34.	Lov/ Hunting	1,4	1,1	2,1	10,7	1,7	0,8	0,8	0,3	0,0	2,5	0,2	2,9	1,6	3,6	0,0
35.	Jahanje/ Horse riding	1,4	1,4	1,8	6,4	0,4	1,4	0,7	0,3	0,0	2,6	2,7	0,5	0,5	2,9	0,0
36.	Rafting/ Rafting	1,3	1,2	2,0	0,0	1,0	0,9	0,9	1,8	2,5	5,3	1,7	0,0	1,4	0,0	2,0
37.	Posjet božićnim ili adventskim sajmovima/ Going to Christmas or advent fairs	1,0	0,4	0,7	0,4	3,0	1,1	2,1	2,4	15,4	2,0	0,7	2,0	4,2	2,0	3,7
38.	Nekom drugom/ Some other activity	9,4	7,3	5,0	11,6	12,0	13,7	9,2	3,0	7,3	7,1	2,9	2,6	30,3	26,6	33,7
39.	Niti jednom/ Not at all	1,2	0,4	1,0	0,0	0,4	0,3	2,0	0,0	1,0	5,1	0,0	0,0	13,1	1,6	1,1

* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.

G24. ODLAZAK NA IZLETE* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/ GOING ON TOURS* OR SELF-ORGANIZED TRIPS AND EXCURSIONS WHILE STAYING IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE		(%)	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel												
Odmar na/	Ukupno/		More/	The sea	Nature	Prostora/	Village, rural areas	Cities (city break)/	Touring, sightseeing	Culture i umjetnost/	Entertainment and festivals	Zbala i festivali/			
Samostalno organizirane izlete/ Self-organised trips and excursions	53,4	54,8	60,7	60,8	46,9	56,2	56,0	51,0	52,2	62,2	59,3	48,2	32,6	45,8	26,7
Izlete organizirane posredstvom turističke agencije/ Tours organised by travel agencies, touroperators	18,8	16,6	17,7	15,7	27,6	35,5	34,8	14,2	16,8	15,7	11,7	15,4	17,8	12,4	12,4
* Mogućnost više odgovora/ * Multiple response.			Odlazak na:/ Going on:												



**G25. KORIŠTENA PROMETNA SREDSTVA* TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJU PREMA GLAVNOM MOTIVU/
FORMS OF TRANSPORT USED* WHILE STAYING IN DESTINATION BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja / Leisure as the main reason for travel (%)									
Korištena prometna sredstva/ Forms of transport used	Ukupno/ Total	More/ The sea	Nature/ Priroda/ Wildlife, ruralno područje/ Selja, ruralno područje/	Cities (city break)/ Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing/ Culture i umjetnost/ Events	Entertainment and festivals/ Zbava i festivali/	Manifestacije i događanja/ Sport and recreation	Gastronomija (izvajanje u ježu i pitu)/ Wellness, toplice/ Business	Pozeti rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
Lokalni javni prijevoz (bus, tramvaj, vlakić, brod i sl.)/ Local public transport (bus, tram, train, boat, etc.)	27,2	23,0	20,1	23,8	41,5	55,6	45,2	43,4	52,7	27,5	22,1
Taxi/Taxi	22,3	16,5	16,4	18,2	39,7	44,2	41,8	56,4	46,5	21,6	31,6
Vlasiti automobil, motor/ Own car, motorcycle	60,7	69,4	66,1	58,5	36,4	23,0	30,4	53,8	52,2	52,4	56,5
Unajmljeni automobil, motor (rent-a-car)/ Rented car, motorcycle (rent-a-car)	8,8	7,1	11,6	9,0	11,0	15,9	11,2	12,8	9,8	11,4	10,5
Vlasiti bicikl/ Own bicycle	9,1	10,7	13,4	6,8	5,6	2,2	2,7	2,6	1,9	18,0	11,8
Unajmljeni bicikl (rent-a-bike)/ Rented bicycle (rent-a-bike)	9,7	9,9	12,0	12,7	6,0	6,6	7,8	9,8	16,2	17,4	6,0
Vlasiti brod/ Own boat	2,9	3,1	3,5	1,7	1,8	0,9	1,0	2,1	1,0	8,3	2,8
Unajmljeni brod (rent-a-boat)/ Rented boat (rent-a-boat)	10,4	11,0	13,7	14,1	6,4	6,6	5,2	13,1	5,2	11,3	9,5
Neko drugo prijevozno sredstvo/ Other form of transport	3,3	1,8	3,6	2,0	5,5	9,6	14,2	1,7	0,5	6,7	2,0
Nije korишteno niti jedno prijevozno sredstvo/ Transport was not used	10,0	10,2	8,9	12,4	11,9	6,3	8,0	5,0	4,3	12,6	9,2

* Mogućnost više odgovora / * Multiple response.

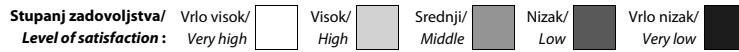
G26.

**STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 LEVEL OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY THE MAIN MOTIVE**

(%)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/ Leisure as the main reason for travel										Posao/ Business	Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons	
			More/ The sea	Priroda/ Nature	Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	Gradovi (city break)/ Cities (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Kultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i događanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sports and recreation	Gastronomija (uživanje u jelu i picu)/ Gastronomy (food and drink)	Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa			
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	87,8	88,3	87,9	91,2	86,6	89,8	89,3	83,9	90,8	88,3	88,4	72,1	83,7	87,1	78,2
2.	Ljepota mjesta/ <i>Beauty of the destination</i>	86,2	86,6	84,2	91,6	87,6	88,7	89,0	85,4	89,0	85,3	83,3	78,1	85,7	84,4	79,9
3.	Osobna sigurnost/ <i>Personal safety</i>	84,5	85,2	81,3	93,9	86,8	82,4	85,7	83,7	92,0	79,7	81,3	87,7	86,1	87,3	86,3
4.	Atmosfera, ugodaj/ <i>Atmosphere, mood</i>	82,6	83,4	79,0	94,7	84,7	81,7	84,2	83,7	88,1	83,1	73,0	86,0	80,3	81,2	77,8
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	82,6	81,8	81,4	93,2	90,7	82,7	86,1	82,3	78,8	84,1	75,2	67,8	88,7	83,7	88,7
6.	Ukupni boravak/ <i>Overall stay</i>	80,6	80,2	77,5	89,4	83,3	84,8	86,2	77,7	76,6	81,9	87,9	79,3	84,1	85,0	74,7
7.	Uređenost mjesta/ Extent to which destination is cared for and maintained	78,5	79,4	75,6	89,9	79,9	76,4	81,1	79,4	86,7	79,4	77,4	78,7	79,9	75,2	73,4
8.	Čistoća plaže/ <i>Beach cleanliness</i>	77,0	78,3	73,0	88,5	72,3	79,0	79,5	78,8	71,2	70,0	66,6	70,3	75,6	80,1	84,8
9.	Smještajni objekt/ <i>Accommodation facility</i>	76,7	76,2	74,7	91,2	79,3	80,3	87,0	77,7	78,5	70,1	80,0	68,3	77,2	76,7	81,0
10.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	76,4	76,9	71,4	88,2	78,2	78,1	84,1	72,1	87,4	74,7	65,4	66,9	75,2	80,9	78,8
11.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	76,3	77,2	74,3	90,6	72,9	76,4	82,2	82,1	77,8	72,8	63,0	76,9	72,0	77,5	81,3
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	76,2	76,1	73,3	94,0	84,2	72,3	74,4	76,0	80,5	74,1	62,6	67,2	84,1	84,0	74,7
13.	Prilagođenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	75,4	77,0	71,3	90,8	79,8	65,6	67,7	73,3	71,0	69,9	67,5	70,0	72,7	77,6	87,9
14.	Pješačke staze/ <i>Walking paths</i>	75,0	75,5	70,3	90,8	78,1	72,1	87,3	76,0	81,6	74,3	64,7	70,8	79,4	73,0	80,8
15.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	74,2	75,6	70,9	84,2	75,5	69,3	80,9	77,2	79,0	83,3	60,0	71,8	70,3	71,0	64,8
16.	Gastronomска ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	72,0	71,1	68,4	91,0	80,5	67,9	79,8	75,3	70,4	79,7	74,2	69,8	76,0	74,4	81,9
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	71,8	71,6	65,8	89,4	80,9	71,9	81,2	69,7	82,6	80,1	62,9	77,2	69,2	73,1	80,6
18.	Kultura i umjetnost/ <i>Culture and art</i>	71,2	70,7	62,7	62,6	83,8	73,9	87,5	72,4	89,1	67,2	66,7	58,0	74,5	79,2	74,3
19.	Opremljenost, uređenost plaže/ Beach equipment, how fixed up	70,4	70,8	66,6	85,2	74,2	69,5	77,9	73,8	73,5	67,1	59,4	70,8	69,3	72,7	70,1
20.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	69,6	67,6	63,8	80,0	75,8	79,8	82,0	79,5	73,0	81,8	66,0	69,0	79,0	70,5	69,6
21.	Ponuda organiziranih izleta u okolicu/ <i>Offer of organised trips, excursions to surrounding area</i>	69,4	71,2	64,8	84,3	68,1	64,1	79,5	71,9	72,7	81,3	68,2	63,5	62,2	62,6	70,9
22.	Informacija, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ <i>Information, education in protected nature areas</i>	68,8	69,7	69,1	91,8	67,0	64,8	79,7	69,5	64,2	61,8	61,4	56,1	63,1	67,9	68,4
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	67,0	69,4	63,8	87,0	63,5	52,7	68,3	74,4	71,1	77,2	64,3	66,8	52,5	62,3	61,8
24.	Lokalni javni prijevoz/ <i>Local public transport</i>	63,3	64,0	63,8	78,9	71,2	56,0	76,9	65,0	50,0	64,5	49,0	54,5	58,6	45,7	62,6
25.	Sportski sadržaji/ <i>Sports facilities</i>	63,2	64,7	59,8	69,5	64,7	52,4	60,9	66,1	69,4	70,3	55,6	63,9	58,5	64,8	58,5
26.	Događanja i manifestacije/ <i>Events</i>	63,2	63,8	57,2	77,8	64,4	57,5	70,3	75,3	90,3	68,1	64,4	56,6	63,1	71,0	52,9
27.	Mogućnost za kupnju/ <i>Shopping options</i>	62,3	64,0	55,9	61,2	73,4	50,1	61,0	62,4	69,0	57,8	45,6	36,0	64,3	64,9	56,6
28.	Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ <i>Destination adapted to people with special needs</i>	62,2	66,6	61,8	82,5	58,9	40,7	50,9	68,4	64,4	45,1	54,1	57,6	54,2	58,3	61,0
29.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	61,8	63,2	56,6	61,5	61,4	58,2	69,9	74,6	71,5	54,4	57,0	47,8	52,9	61,8	54,6
30.	Promet u mjestu/ <i>Traffic in destination</i>	42,2	63,9	63,4	73,0	56,7	49,4	47,2	59,5	54,1	61,4	42,0	68,4	51,1	59,4	61,3

* Rang prema zbroju postotaka za ocjene 6 i 7 na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično)/* Rank according to proportion of marks 6 and 7 on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



G27.

**ARITMETIČKA SREDINA OCJENA ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 ARITHMETIC MEAN OF SATISFACTION WITH ELEMENTS OF TOURISM DESTINATION SUPPLY BY THE MAIN MOTIVE**
(aritmetička sredina)/
 (arithmetic mean)

Rang/ Rank	Elementi ponude/ Elements of tourism supply	Ukupno/ Total	Odmor kao glavni razlog putovanja/ Leisure as the main reason for travel										Zdravstveni razlozi/ Health reasons			
			Mor/ The sea	Priroda/ Nature	Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas	Gradovi (city break)/ Cities (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Kultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i događanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sports and recreation	Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)				
1.	Ljepota prirode i krajolika/ Beauty of nature and landscape	6,5	6,5	6,5	6,6	6,4	6,5	6,5	6,4	6,6	6,4	6,6	6,2	6,3	6,5	6,3
2.	Ljepota mjesta/ Beauty of the destination	6,4	6,5	6,4	6,7	6,4	6,5	6,5	6,4	6,5	6,4	6,4	6,2	6,3	6,4	6,3
3.	Osobna sigurnost/ Personal safety	6,4	6,4	6,3	6,7	6,4	6,3	6,4	6,4	6,7	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,4
4.	Atmosfera, ugodaj/ Atmosphere, mood	6,3	6,4	6,3	6,6	6,3	6,3	6,3	6,4	6,4	6,2	6,2	6,4	6,2	6,4	6,2
5.	Gostoljubivost lokalnog stanovništva/ Hospitality of the local population	6,3	6,3	6,2	6,7	6,4	6,3	6,4	6,3	6,1	6,3	6,2	6,0	6,4	6,4	6,4
6.	Ukupni boravak/ Overall stay	6,2	6,2	6,2	6,4	6,2	6,3	6,4	6,1	6,2	6,2	6,2	6,1	6,3	6,3	6,1
7.	Uređenost mjesto/ Extent to which destination is cared for and maintained	6,2	6,2	6,2	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	6,4	6,1	6,1	6,1	6,1	6,2	6,0
8.	Čistoća plaža/ Beach cleanliness	6,2	6,2	6,1	6,4	6,1	6,2	6,3	6,2	6,2	6,1	5,9	6,2	6,1	6,3	6,3
9.	Ekološka očuvanost prostora/ Ecological preservation of the place	6,2	6,2	6,2	6,6	6,1	6,1	6,4	6,2	6,2	5,9	6,0	6,2	6,0	6,2	6,2
10.	Smještajni objekt/ Accommodation facility	6,2	6,1	6,1	6,5	6,2	6,3	6,4	6,2	6,2	5,8	6,2	6,0	6,2	6,2	6,1
11.	Informacije u destinaciji/ Information available in the destination	6,1	6,2	6,0	6,4	6,1	6,2	6,3	6,0	6,4	6,1	5,7	5,8	6,1	6,2	6,1
12.	Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji/ Destination is pedestrian friendly	6,1	6,1	6,1	6,4	6,1	6,0	6,1	6,1	6,3	6,0	5,8	6,0	6,2	6,3	5,9
13.	Prilagodjenost destinacije djeci/ Destination suitable for children	6,1	6,2	6,0	6,4	6,1	5,8	5,8	6,0	5,8	5,8	5,9	6,0	5,9	6,1	6,3
14.	Prometna dostupnost destinacije/ Traffic accessibility of the destination	6,1	6,1	6,1	6,4	6,0	5,9	6,2	6,1	6,3	6,2	5,8	6,0	5,9	6,1	5,6
15.	Pješačke staze/ Walking paths	6,1	6,1	6,0	6,4	6,0	6,0	6,3	6,1	6,3	6,0	5,8	6,1	6,0	6,0	6,1
16.	Gastronomski ponuda u mjestu/ Gastronomic offer in destination	6,0	6,0	6,0	6,4	6,1	5,9	6,3	6,1	5,9	6,1	6,2	6,0	6,0	6,2	6,0
17.	Označavanje znamenitosti/ Marked heritage sites	6,0	6,0	5,9	6,2	6,1	6,0	6,3	5,9	6,3	5,9	5,8	5,9	5,8	6,0	6,1
18.	Opremljenost, uređenost plaža/ Beach equipment, how fixed up	6,0	6,0	5,9	6,3	6,0	5,9	6,1	6,1	6,0	5,8	5,7	5,9	5,9	6,0	5,8
19.	Kultura i umjetnost/ Culture and art	6,0	6,0	5,8	5,8	6,2	6,1	6,4	6,0	6,4	5,8	5,6	5,6	6,0	6,1	5,9
20.	Ponuda organiziranih izletova u okolicu/ Offer of organised trips, excursions to surrounding area	6,0	6,0	5,8	6,2	5,9	5,9	6,2	6,0	6,2	6,1	5,9	5,6	5,8	5,8	5,8
21.	Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima/ Information, education in protected nature areas	5,9	5,9	5,9	6,4	5,9	5,8	6,2	5,9	5,9	5,6	5,5	5,5	5,8	5,9	6,0
22.	Besplatni internet u destinaciji/ Free Internet in destination	5,9	5,8	5,7	6,1	6,1	6,2	6,2	6,1	5,9	6,1	5,6	5,9	6,1	6,1	5,8
23.	Biciklističke rute i staze/ Cycling routes and paths	5,8	5,9	5,8	6,3	5,7	5,3	6,0	6,2	6,0	6,0	5,7	5,9	5,4	5,7	5,7
24.	Sportski sadržaji/ Sports facilities	5,8	5,8	5,6	5,9	5,8	5,5	5,8	5,7	6,1	6,0	5,4	5,7	5,7	5,8	5,6
25.	Događanja i manifestacije/ Events	5,7	5,8	5,6	6,2	5,8	5,5	6,0	6,0	6,5	5,6	5,4	5,5	5,6	6,0	5,4
26.	Mogućnost za kupnju/ Shopping options	5,7	5,8	5,5	5,7	5,9	5,4	5,8	5,7	5,9	5,6	5,4	4,9	5,7	5,7	5,3
27.	Lokalni javni prijevoz/ Local public transport	5,7	5,7	5,6	6,1	5,9	5,5	6,1	5,8	5,2	5,6	5,2	5,2	5,5	5,2	5,6
28.	Zabava, noćni život/ Entertainment, nightlife	5,7	5,7	5,5	5,6	5,7	5,5	5,9	6,0	6,0	5,5	5,4	5,0	5,4	5,5	5,1
29.	Prilagodjenost destinacije osobama s posebnim potrebama/ Destination adapted to people with special needs	5,6	5,8	5,5	6,3	5,7	5,0	5,5	5,6	5,9	5,0	5,0	5,7	5,4	5,4	5,7
30.	Promet u mjestu/ Traffic in destination	3,6	5,7	5,7	5,9	5,7	5,4	4,0	5,8	5,6	5,5	5,2	6,0	5,4	5,6	5,3

* Rang prema aritmetičkoj sredini ocjena na skali od 1 (jako loše) do 7 (odlično) / *Rank according to arithmetic mean of marks on the scale from 1 (very bad) to 7 (excellent).



G28.
**SMETNJE TJEUKOM BORAVKA* U DESTINACIJI PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 DISTURBANCES DURING STAY* BY THE MAIN MOTIVE**

Smetnje/ Disturbances	Ukupno/ Total	More/ The sea	Priroda/ Nature	Selja, ruralno područje/ Villages, rural areas	Gradovi (city break)/ Cities (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing	Kultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivali/ Entertainment and festivals	Manifestacije i dogadanja/ Events	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (uživanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa	Business/ Posao	Posjet rodbini i prijateljima/ Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/ Health reasons	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	
																(%)	(%)
Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl./ Crowded streets, squares, promenades, attractions, etc.	7,2	6,0	6,3	4,0	6,1	16,0	15,8	8,6	4,1	6,9	9,8	8,0	9,0	10,4	5,8		
Gužva na kupališnom prostoru (previški broj kupača)/ Crowd at beach area (too many people)	7,5	8,6	5,5	8,8	5,6	7,9	3,6	9,9	0,1	6,0	12,7	6,7	1,8	11,1	1,6		
Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje)/ Noise and disturbance at your accommodation	6,1	6,7	4,5	1,2	5,0	5,3	3,6	6,3	0,0	7,3	8,9	2,1	5,3	4,7	2,5		
Nepriimljeno odloženo smeće/ Improperly disposed garbage	6,4	6,3	6,2	3,8	4,5	7,1	4,6	9,1	4,6	6,4	10,3	5,5	6,5	9,2	7,7		
Nemogućnost razdvajanja otpada/ The impossibility of separating waste	6,3	5,9	7,1	3,4	5,2	9,0	2,8	10,6	6,3	13,5	8,2	4,3	4,0	7,1	3,7		
Neugodni mirisi (iz kontejnera i kantki za smeće)/ Uncomfortable odors (from containers and garbage cans)	6,2	6,3	4,4	1,7	3,9	8,4	3,0	8,5	6,1	7,5	12,1	2,7	6,2	8,5	7,6		
Nešto drugo/ Other	1,4	1,3	1,0	0,0	0,8	3,7	3,3	2,7	1,9	0,3	3,4	0,7	1,1	1,8	0,3		

* Prikazan je postotak ispitanika koji su zasmetani (donekle ili jako) pojedinim elementom/* Proportion of respondents who felt disturbed (somewhat or a lot).



G29.
**PROSJEČNI DNEVNI IZDACI TURISTA U EURIMA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS IN EUROS BY THE MAIN MOTIVE**

		Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel									
		Ukupno/					Posao/				
		Morski/		Priroda/		Kultura i umjetnost/		Sport i rekreacija/		Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/	
		Smještaj/ Accommodation	Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	Usluge trgovine/ Shopping	Kultura i zabava/ Culture and entertainment	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Izleti/ Excursions	Lokalni prijevoz/ Local transport	Ostalo/ Other	Zdravstveni razlozi/ Health reasons	Posjet rođabini i prijateljima/ Visit to family and friends
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure	97,90	89,66	93,99	89,52	110,59	122,75	102,77	112,83	130,30	113,36	125,38
Smještaj/ Accommodation	52,65	49,54	46,68	45,86	62,20	61,59	61,08	50,96	58,86	61,24	74,53
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	16,88	15,05	16,72	15,57	18,82	23,80	17,30	18,78	28,02	16,70	24,04
Usluge trgovine/ Shopping	11,34	10,39	12,23	12,79	12,80	12,48	7,63	15,12	22,54	9,25	8,98
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,17	2,74	3,97	3,92	3,49	5,71	3,48	7,38	8,18	1,98	2,35
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,70	2,73	3,31	1,88	2,15	1,63	3,27	3,10	1,12	8,98	2,04
Izleti/ Excursions	2,65	2,37	2,20	2,69	2,78	6,83	2,81	7,29	0,37	1,91	2,25
Lokalni prijevoz/ Local transport	6,96	5,83	7,21	6,15	7,23	8,73	6,23	8,46	10,09	10,37	9,42
Ostalo/ Other	1,56	1,00	1,67	0,67	1,13	1,97	0,96	1,75	1,12	2,94	1,76

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije / Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



G30.
**STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNICH IZDATAKA TURISTA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
 STRUCTURE OF AVERAGE DAILY EXPENDITURE OF TOURISTS BY THE MAIN MOTIVE**

	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	Ukupno/Total	More/The sea	Nature/Priroda/	Vilažge, ruralna područje/Sela, ruralno područje/	Touring, sightseeing/Touring, sightseeing/	Cultura i umjetnost/Kultura i umjetnost/	Zabava i festivali/Entertainment and festivals/Events	Sport i rekreacija/Sport and recreation/	Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/Gastronomy (food and drink)	Posao/Business	Posjet rodbini i prijateljima/Visit to family and friends	Zdravstveni razlozi/Health reasons
Prosječni dnevni izdaci ukupno/ Total average daily expenditure	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Smještaj/ Accommodation	53,78	55,26	49,66	51,22	56,24	50,17	59,44	45,17	45,17	54,02	59,44	59,31	55,56
Hrana u restoranima i barovima/ Food&beverages in bars and restaurants	17,24	16,78	17,78	17,39	17,01	19,39	16,83	16,64	21,51	14,73	19,17	16,12	19,41
Usluge trgovine/ Shopping	11,58	11,59	13,02	14,28	11,57	10,17	7,43	13,40	17,30	8,16	7,16	12,27	9,55
Kultura i zabava/ Culture and entertainment	3,24	3,06	4,22	4,38	3,16	4,66	3,38	6,54	6,28	1,75	1,88	1,04	0,77
Sport i rekreacija/ Sport and recreation	2,76	3,05	3,53	2,10	1,95	1,33	3,18	2,74	0,86	7,92	1,63	0,94	0,92
Izleti/ Excursions	2,71	2,65	2,34	3,00	2,51	5,57	2,74	6,46	0,28	1,68	1,80	0,66	0,76
Lokalni prijevoz/ Local transport	7,11	6,50	7,67	6,87	6,54	7,11	6,06	7,50	7,74	9,14	7,51	4,02	11,07
Ostalo/ Other	1,59	1,12	1,78	0,75	1,02	1,61	0,94	1,55	0,86	2,60	1,41	5,64	1,96

Napomena: Usluga smještaja uključuje i hranu u okviru smještaja (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive); Lokalni prijevoz uključuje sve troškove prijevoza osim onih u dolasku i odlasku do destinacije / Note: Accommodation service includes food within accommodation (bed&breakfast, half-board, full-board, all-inclusive); Local transport includes all transport within Croatia without travel to destination and back.



G31. VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI I KOLEGAMA PREMA GLAVNOM MOTIVU / LIKELIHOOD OF RECOMMENDING THE DESTINATION TO FRIENDS, FAMILY AND COLLEAGUES BY THE MAIN MOTIVE

		Odmor kao glavni razlog putovanja / Leisure as the main reason for travel (%)									
		Zdravstveni razlozi / Health reasons									
		Posjet rodbini i prijateljima / Visit to family and friends									
		Business / Posao /									
		Wellness, toplice / Wellness, thermal spa									
		Sport and recreation / Sport i rekreacija /									
		Events / Manifestacije i dogadjanja /									
		Entertainment and festivals / Zabava i festivali /									
		Culture and art / Kulturna i umjetnost /									
		Tourism, sightseeing / Tourism, slijedseenje /									
		Gradovi (city break) / Gradovi (gradski odmor) /									
		Village, rural areas / Seljačko područje /									
		Nature / Priroda /									
		More / The sea /									
		Ukupno / Total /									
		4,2									
Nije vjerojatno da će preporučiti* / Not likely to recommend*		26,8									
Vjerojatno će preporučiti** / Likely to recommend**		69,0									
Jako je vjerojatno da će preporučiti*** / Very likely to recommend***		100,0									
UKUPNO / TOTAL											

* Zbroj postotaka za ocjene od 0 do 5 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) /
 * The proportion of marks 0 to 5 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).
 ** Zbroj postotaka za ocjene od 6 do 8 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) /
 ** The proportion of marks 6 to 8 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).
 *** Zbroj postotaka za ocjene 9 i 10 na skali od 0 (malo vjerojatno) do 10 (jako vjerojatno) /
 *** The proportion of marks 9 and 10 on the scale from 0 (not likely) to 10 (very likely).



**ZEMLJA PORJEKLA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
THE COUNTRY OF ORIGIN BY THE MAIN MOTIVE**

Zemlja porijekla/ The country of origin	Ukupno/ Total	Mores/ More	The sea	Nature/ Priroda	Village/s, rural areas/ Selja, ruralna područje/	Gradovi (city break)/ Cities (city break)	Touring, sightseeing/ Touring, siglasteining	Culture and art/ Kultura i umjetnost/	Events/ Manifestacije i događanja/	Sport i rekreacija/ Sport and recreation	Gastronomija (food and drink)/ Gastronomija (uživanje u jelu i piću/)	Business/ Posao/	Wellness, thermal spa/ Wellness, toplice/	Gastronomija (food and drink)/ Gastronomija (uživanje u jelu i piću/)	Visit to family and friends/ Posjet rodbini i prijateljima/	Dravastveni razlozi/ Hrastni razlozi/	Health reasons/ Zdravstveni razlozi/	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel
																		(%)
Hrvatska/ Croatia	7,2	4,6	4,2	10,0	6,7	2,9	4,4	15,3	21,2	8,5	12,5	38,9	35,9	17,4	21,3			
Inozemni turisti/ Foreign tourist	92,8	95,4	95,8	90,0	93,3	97,1	95,6	84,7	78,8	91,5	87,5	61,1	64,1	82,6	78,7			
Njemačka/ Germany	21,4	26,0	22,5	9,8	13,6	8,1	9,9	9,2	8,8	17,2	18,5	7,6	8,6	12,1	14,0			
Slovenija/ Slovenia	8,1	9,2	10,3	5,5	5,0	1,8	0,6	4,7	3,0	9,8	5,9	9,5	6,1	11,4	4,9			
Austrija/ Austria	7,3	8,3	7,9	11,0	4,4	1,0	6,9	5,0	4,0	13,1	22,2	7,5	3,4	2,6	6,5			
Poška/ Poland	6,8	7,7	8,2	8,4	3,7	4,4	8,0	3,5	0,0	5,9	1,2	3,8	3,7	3,8	3,0			
Italija/ Italy	5,7	5,6	6,8	10,9	4,2	4,8	5,2	5,0	10,8	6,5	5,0	4,4	3,1	10,5	9,0			
Česka/ Czech Republic	5,8	7,3	5,2	4,2	2,8	3,3	1,6	8,0	1,2	2,5	2,5	0,4	3,3	0,0	1,0			
Ujedinjeno Kraljevstvo/ United Kingdom	4,5	24	4,2	3,5	5,5	19,2	15,6	9,1	11,6	6,3	10,5	3,1	3,2	4,5	2,0			
Skandinavija/ Scandinavia	3,9	3,6	4,7	1,5	3,3	6,5	4,2	1,2	2,4	7,3	1,5	6,9	1,1	3,4	7,1			
Madarška/ Hungary	4,0	4,8	2,4	10,2	6,0	1,8	2,4	1,1	1,1	6,9	0,3	2,1	1,4	1,2	0,7			
Nizozemska/ Netherlands	3,2	3,6	3,1	1,7	2,5	4,0	1,1	2,3	13,5	1,0	0,1	1,0	0,5	1,7	0,6			
Slovačka/ Slovakia	3,6	4,6	4,6	6,2	1,2	0,1	0,0	2,8	0,1	2,1	0,7	0,4	0,7	1,0	3,1			
Francuska/ France	2,5	2,2	2,7	3,9	4,8	4,5	4,5	4,1	2,4	4,2	2,2	0,3	0,7	1,3	0,1			
Bosna i Hercegovina/ Bosnia and Herzegovina	1,9	1,5	1,5	1,1	1,2	1,4	0,1	3,3	2,6	0,9	7,6	10,9	4,2	5,7	9,1			
Sjedinjene američke države/ United States of America	1,6	0,7	1,1	4,2	6,6	6,6	0,4	3,9	1,0	0,6	0,0	0,0	3,0	4,3	0,8			
Švicarska/ Switzerland	1,3	1,2	2,1	1,2	1,7	0,6	1,1	1,1	0,0	0,5	0,3	0,6	3,2	1,4				
Belgia/ Belgium	1,0	0,8	1,3	1,0	1,8	1,5	4,2	0,6	0,0	0,6	0,7	0,6	0,8	0,0	2,4			
Španjolska/ Spain	1,0	0,5	0,4	0,1	4,0	2,9	2,1	15,8	0,1	0,1	1,3	0,2	1,0	0,4	1,4			
Srbija/ Serbia	0,8	0,6	0,4	0,0	0,6	0,9	1,7	0,3	0,2	0,4	0,2	0,1	1,9	7,5	0,9			
Republika Koreja/ Republic of Korea	0,4	0,0	0,4	1,6	2,3	1,9	0,7	0,2	1,0	0,7	0,6	1,8	0,3	0,1	0,5			
Kina/ China	0,6	0,0	0,6	0,1	3,2	2,6	0,7	0,6	11,2	0,4	5,4	0,0	24	0,1	10,2			
Japan/ Japan	0,3	0,0	0,2	1,9	1,0	1,0	0,6	0,6	0,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,2	0,0			
Ostale azijske zemlje/ Other Asian countries	0,6	0,1	1,1	5,3	2,2	2,2	1,2	0,5	0,0	4,3	0,0	0,0	2,2	7,6	0,0			
Ostale zemlje/ Other countries	6,5	4,4	4,5	0,0	14,1	15,9	16,8	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0			
UKUPNO/ TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	



G33.
REGIJA PREMA GLAVNOM MOTIVU /
REGION BY THE MAIN MOTIVE

Regija/ Region	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	Ukupno/ Total	Mor/ea	Nature/ Period/ Priroda/ Village, rural areas	Cities (city break)/ Gradovi (city break)	Touring, sightseeing/ Kultura i umjetnost/ Culture and art	Zabava i festivalli/ Manifestacije i događanja/ Events	Sport and recreation/ Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)	Business/ Posao/	Visit to family and friends/ Posjet rodbini i prijateljima/	Health reasons/ Zdravstveni razlozi/	(%)
Jadranska Hrvatska/ <i>Adriatic Croatia</i>	94,4	100,0	90,2	89,5	78,1	92,5	95,0	93,9	81,0	90,9	89,1	52,8
Istarska županija/ <i>County of Istria</i>	28,9	36,2	27,6	15,8	16,2	4,8	9,1	30,5	28,3	18,1	15,8	14,2
Primorsko-goranska županija/ <i>County of Primorje-Gorski Kotar</i>	16,8	17,7	17,2	27,8	13,5	8,3	11,5	2,1	3,2	25,5	31,0	12,4
Ličko-senjska županija/ <i>County of Lika-Senj</i>	2,5	1,9	4,6	0,0	0,2	1,2	0,5	19,6	19,1	4,6	2,3	0,0
Zadarska županija/ <i>County of Zadar</i>	11,1	12,4	12,4	30,5	5,1	7,1	6,8	8,0	5,2	8,5	7,4	4,1
Šibensko-kninska županija/ <i>County of Šibenik-Knin</i>	6,2	7,1	7,0	6,7	10,0	1,4	4,3	4,7	2,9	2,3	2,0	1,5
Splitsko-dalmatinska županija/ <i>County of Split-Dalmatia</i>	20,0	21,8	16,2	6,1	12,3	27,6	9,8	21,6	13,1	23,9	18,3	14,1
Dubrovačko-neretvanska županija/ <i>County of Dubrovnik-Neretva</i>	8,9	2,9	5,2	2,6	20,9	42,1	53,0	7,5	9,1	8,0	12,3	6,5
Kontinentalna Hrvatska/ <i>Continental Croatia</i>	5,6	0,0	9,8	10,5	21,9	7,5	5,0	6,1	19,0	9,1	10,9	47,2
Grad Zagreb/ <i>The City of Zagreb</i>	2,6	0,0	0,7	1,6	19,2	4,4	3,4	3,6	10,9	4,2	4,0	0,0
Slavonija/ <i>Slavonia</i>	0,5	0,0	0,4	2,9	0,5	0,2	0,5	0,6	2,4	1,6	1,6	0,2
Sjeverna Hrvatska/ <i>North Croatia</i>	0,8	0,0	0,9	1,3	0,7	0,5	0,4	1,3	3,0	1,2	1,3	44,6
Središnja Hrvatska/ <i>Central Croatia</i>	1,7	0,0	7,7	4,8	1,5	2,4	0,7	0,5	2,7	2,2	3,9	2,4
UKUPNO/TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

TOMAS Hrvatska 2019**institutzaturizam** institute for tourism60
godina / anniversary

G34.
**VRSTA SMJEŠTAJA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
TYPE OF ACCOMMODATION FACILITY BY THE MAIN MOTIVE**

	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	(%)
Hoteli / Hotels	27,0	21,4
Hosteli / Hostels	3,0	1,6
Kampovi / Campsites	20,7	26,2
Obiteljski smještaj / Family accommodation	49,3	50,8
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0

	Ukupno/ Total	(%)
More/ The sea		
Priroda/ Nature		
Sela, ruralno područje/ Villages, rural areas		
Gradovi (city break)/ Cities (city break)		
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing		
Kultura i umjetnost/ Culture and art		
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals		
Manifestacije i dogadanja/ Events		
Sport i rekreacija/ Sport and recreation		
Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)		
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa		
Posao/ Business		
Posjet rođbenim i prijateljima/ Visit to family and friends		
Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
Posjet rođbenim i prijateljima/ Visit to family and friends		
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0

Vrsta smještaja/
Type of accommodation facility

G35.
**SEZONA PREMA GLAVNOM MOTIVU/
THE SEASON BY THE MAIN MOTIVE**

	Odmor kao glavni razlog putovanja/Leisure as the main reason for travel	(%)
Svibanj - lipanj 2019./ May - June 2019	20,5	19,1
Srpanj - kolovoz 2019./ July - August 2019	60,5	69,4
Rujan - listopad 2019./ September - October 2019	15,3	11,2
Studenti 2019. - ožujak 2020./ November 2019 - March 2020	3,6	0,3
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0

	Ukupno/ Total	(%)
Sezona/ The season		
Natute		
Sele, ruralno područje/ Villages, rural areas		
Gradovi (city break)/ Cities (city break)		
Touring, sightseeing/ Touring, sightseeing		
Kultura i umjetnost/ Culture and art		
Zabava i festivali/ Entertainment and festivals		
Manifestacije i dogadanja/ Events		
Sport i rekreacija/ Sport and recreation		
Gastronomija (uzivanje u jelu i piću)/ Gastronomy (food and drink)		
Wellness, toplice/ Wellness, thermal spa		
Posjet rođbenim i prijateljima/ Visit to family and friends		
Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
Business		
Posao/ Business		
Posjet rođbenim i prijateljima/ Visit to family and friends		
Zdravstveni razlozi/ Health reasons		
UKUPNO / TOTAL	100,0	100,0

stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj

Tomas Hrvatska 2019



www.itzg.hr

ISBN: 978-953-6145-46-1



Ministarstvo turizma Republike Hrvatske
Ministry of Tourism of Republic of Croatia

