



**Odabir PR agencije/a za izradu i implementaciju PR strategije te provođenje međunarodnih PR aktivnosti iz područja odnosa s medijima, društvenih medija i online komunikacije te događanja i PR projekata za HTZ u 2020. godini s mogućnošću produljenja suradnje u 2021. godini**

Izradila:

Hrvatska turistička zajednica  
Zagreb, 31. srpnja 2019.

## A) Uvod

1. Preambula
2. Hrvatska: vizija i marketinški ciljevi za 2020.
3. Ciljani potrošači
4. Ključni turistički proizvodi
5. Ciljane geozone



## A.1. Preambula

### **Marketinški plan za razdoblje 2014. - 2020. definiran je kroz tri cilja**

U svrhu postizanja zadanih ciljeva strateškog plana razvoja turizma do 2020. godine, Sabor Hrvatske turističke zajednice usvojio je Strateški marketinški plan hrvatskog turizma (SMPHT) za razdoblje od 2014. do 2020. godine.

Plan uključuje tri glavna cilja: **znatno jačanje brenda Hrvatske kao turističke destinacije, privlačenje dodatnog broja turista u predsezoni i posezoni te povećanje prosječne dnevne potrošnje realiziranih turista.**

### **Vanjske usluge koje je zatražio HTZ**

Radi uspješne realizacije Marketinškog/PR plana, HTZ je (putem javnog pozivnog natječaja) odlučio pristupiti prikupljanju i odabiru ponuda specijaliziranih agencija za izvršenje sljedećih usluga:

- izradu međunarodne PR strategije i prilagodbu strategija traženim tržištima,
  - dizajn i implementaciju PR strategije za HTZ u 2020. godini s mogućnošću produljenja suradnje u 2021. godini.
- A) Odnosi s medijima – odnosi s ključnim medijima te aktivnosti vezane uz iste, s posebnim naglaskom na realizaciju strategije na svakom pojedinačnom tržištu u skladu s međunarodnom PR strategijom. Navedeno uključuje neke od sljedećih aktivnosti: PR/medijsku strategiju, uspostavljanje odnosa s novim medijima (novinarima), opću PR podršku (objave za medije, distribucija itd.), osiguravanje objava u ključnim svjetskim medijima (tiskanim i digitalnim), PR događanja i/ili posebni projekti na tržištima, organizacija događanja na samom tržištu uz izvještavanje i podršku ili po potrebi na društvenim medijima u suradnji s drugim partner agencijama te koordinaciju aktivnosti između podagencije/a na tržištima, predstavništava HTZ-a po tržištima i Glavnog ureda HTZ-a.
- B) Društveni mediji i digitalna komunikacija – ovo uključuje neke od sljedećih aktivnosti: strategiju za društvene medije, upravljanje društvenim profilima, interakciju s pratiteljima profila, strategiju za influencere/bloggere, strategiju za ciljane sadržaje i kanale, izradu i objavu sadržaja za Facebook, Twitter, Instagram, YouTube i druge digitalne kanale komunikacije kao i za specifične društvene mreže na kineskom tržištu (WeChat, Weibo) te praćenje, izvještavanje i koordinaciju aktivnosti između podagencije/a na tržištima, predstavništava HTZ-a po tržištima i Glavnog ureda HTZ-a.

*\*Agencije se u prijavi na natječaj mogu prijaviti za jednu ili obje navedene kategorije.*

***Koordinaciju aktivnosti između agencije/a preuzeti će predstavništva HTZ-a po tržištima u suradnji s Glavnim uredom HTZ-a.***



### ***Cilj i sadržaj dokumentacije***

Dokumentacija je sadržajno uređena na način koji omogućuje razumijevanje samog konteksta i karakteristike tražene usluge, a ista uključuje:

#### **Poglavlje A:**

- Glavni ciljevi i strategije marketinškog/PR plana.

#### **Poglavlje B:**

- Predkvalifikacijska faza.

#### **Poglavlje C:**

- Pregovaračka faza – provedba prikupljanja, ocjene i odabira ponude.

#### **Prilozi:**

- Obrasci za podnošenje ponude: 1 – 8.

### ***Pojašnjenja i tumačenja dokumentacije***

HTZ će na zahtjev Ponuditelja, upućen putem elektroničke pošte, otkloniti sve nejasnoće i ponuditi dodatna pojašnjenja, a u svrhu prikupljanja što kvalitetnijih ponuda.

Bilo kakva **pitanja/dvojbe ili zahtjevi za dodatna pojašnjenja** mogu se dostaviti na adresu e-pošte [info@htz.hr](mailto:info@htz.hr), najkasnije do:

- **Za kvalifikacijsku fazu:** 19.08.2019. do 12:00 CET
- **Za fazu nadmetanja:** 25.09.2019. do 12:00 CET

#### **A.2. Hrvatska: vizija i marketinški ciljevi za 2020.**

Hrvatska kao turistička destinacija obiluje mogućnostima koje proizlaze iz njezinih prirodnih ljepota i kulturnih znamenitosti, netaknute prirode, jedinstvenog životnog stila, jedinstvenog sustava otoka, iskustva u turističkom poslovanju, tradicije u gostoprimstvu i povoljnog geografskog položaja unutar Europske unije.

#### **Vizija**

U kontekstu predložene vizije, Hrvatska želi igrati važnu ulogu u svim važnijim područjima turističkog poslovanja: iskustvenom, istraživačkom, zabavnom, poslovnom.

Sljedeća slika prikazuje viziju i povezane marketinške ciljeve, koji su detaljno opisani u nastavku:

## Vizija i marketinški ciljevi iz Plana od 2014. do 2020.



### Marketinški ciljevi

Hrvatska je suočena s mnogobrojnim izazovima koji u ovom trenutku sprečavaju ostvarivanje predložene vizije: i dalje postoji realan prostor za daljnje jačanje snage brenda koji na međunarodnom tržištu može biti još prepoznatljiviji i razumljiviji, uz određene pozitivne pomake turistička potražnja je i dalje dominantno izražena tijekom razdoblja od 80 dana ljeta, a prosječna dnevna potrošnja gostiju ispod je mediteranskog prosjeka.

Sljedeća tablica prikazuje način na koji bi marketinški plan trebao pomoći ostvarenju predložene turističke vizije Hrvatske.

### Tri cilja

Problematika	Glavni cilj	Pomoćni ciljevi po segmentu
<b>a. Snaga hrvatskog brenda relativno je neprepoznatljiva.</b>	<b>Povećati snagu brenda</b> + 50% (snaga brenda)	<b>Gost</b> 75% svijesti o brendu kod ciljane populacije; Razumijevanje ponude Hrvatske kod 60% ciljane populacije.
<b>b. Hrvatska je suočena s problemom privlačenja turista u pred i posezoni (PPS)</b> (uz tendenciju višegodišnjeg rasta)	<b>Povećati broj PPS dolazaka</b>	<b>Gosti</b> utjecati na 50 milijuna potencijalnih PPS dolazaka
<b>c. Prosječna dnevna potrošnja po gostu je slaba.</b>	<b>Povećati prosječnu potrošnju po gostu</b> +15% (bez inflacije)	<b>Gost</b> Povećati prosječnu potrošnju po gostu (+15% neto) prije 2020. godine

### A.3. Ciljani potrošači

#### Ciljani potrošači prema demografskim varijablama

Prijatelji	Parovi	Obitelji
Godine starosti: 18-29 Prihodi kućanstva: srednji i visoki Urbano stanovništvo	Godine starosti: 30-39 / 40-54 / 55+ Prihodi kućanstva: srednji i visoki Urbano stanovništvo	Godine starosti: od 30-39 / 40-54 Prihodi kućanstva: srednji i visoki Urbano stanovništvo Putuju s ili bez djece

(Detaljnije informacije bit će dostupne isključivo Ponuditeljima u drugoj fazi postupka, putem briefa ili na upit).

### A.4. Ključni turistički proizvodi

Ključni turistički proizvodi (temeljeni na portfelju turističkih proizvoda definiranih Strategijom razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. godine), predstavljaju jednu od polaznih postavki za formiranje marketinške i komunikacijske strategije HTZ-a tijekom 2020. godine:

1	Sunce i more
2	Nautički turizam
3	Zdravstveni turizam
4	Kulturni turizam
5	Industrija sastanaka
6	Golf-turizam
7	Cikloturizam
8	Vinski i gastroturizam
9	Ruralni i planinski turizam
10	Avanturistički i sportski turizam
11	Priroda (Ekoturizam)

### A.5. Ciljane geozone

U pogledu oblikovanja marketinške i komunikacijske strategije na ključnim emitivnim tržištima, HTZ će se u razdoblju do 2020. godine rukovoditi smjernicama SMPHT-a (utemeljenim na portfelju tržišta definiranih Strategijom razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. godine).

Budući da su marketinški proračuni ograničeni, vrlo je važno ciljati specifične geozone (ne cijele zemlje), ovisno o njihovoj tržišnoj atraktivnosti i povezanosti s Hrvatskom. Temeljem kriterija tržišnog potencijala i postojanja izravnih letova ili letovima s jednim presjedanjem odnosno destinacija u zoni dosega između četiri i šest sati udaljenosti automobilom od Hrvatske, HTZ će dostaviti ciljane geozone isključivo ponuditeljima u drugoj fazi postupka.



## B) Opis projekta

1. Predmet nadmetanja
2. Konačna usluga koju isporučuje odabrani Ponuditelj
3. Procijenjena vrijednost usluge

U svrhu učinkovitog ostvarenja triju fokusiranih ciljeva marketinškog plana 2014.-2020.g. (jačanje brenda Hrvatske kao turističke destinacije, privlačenje dodatnog broja turista u predsezoni i posezoni te povećanje prosječne dnevne potrošnje realiziranih turista), HTZ će uložiti pojačane napore u sveobuhvatnoj (360<sup>o</sup>) komunikaciji vezanoj uz postizanje odabranih ciljeva na području ciljanih geozona. Mjere će uključivati različite integrirane marketinške taktike u *offline* i *online* segmentu te koordinirani pristup tržištima i ciljnim skupinama kroz suradnju odabrane marketinške agencije i PR agencije, a u svrhu dostizanja ciljeva određenih Strateškim marketinškim planom hrvatskog turizma.

### B.1. Predmet nadmetanja: Provedba kampanja HTZ-a

Predmet nadmetanja obuhvaća sljedeće usluge i aktivnosti: izrada međunarodne PR strategije, odnose s medijima, komunikaciju na društvenim medijima i posebne PR projekte i aktivnosti HTZ-a u razdoblju za 2020. godinu s mogućnošću produljenja suradnje na 2021. godinu.

Plan dizajniran od strane odabranog Ponuditelja imat će za cilj točno targetiranje ciljnih skupina turista na određenim geozonama prema iskazanim interesima vezanim uz putovanje u Hrvatsku, u cilju postizanja triju glavnih ciljeva na sljedećim tržištima:

- Njemačka
- Švicarska
- Poljska
- Švedska
- Norveška
- Slovačka
- Mađarska
- Kina\*
- Ujedinjena Kraljevina
- Austrija
- Francuska
- Belgija
- Nizozemska
- Češka
- Južna Koreja\*

HTZ u bilo kojem trenutku natječaja može odustati od bilo kojeg od navedenih tržišta i/ili neke od navedenih kategorija iz natječaja. HTZ zadržava pravo, nakon sklapanja ugovora, zatražiti dodatne ponude za izvršenje PR aktivnosti na projektnoj bazi i na ostalim emitivnim tržištima (npr. Rusija i Ukrajina), ako agencija ima mogućnost pružiti usluge na navedenim tržištima.

Ista agencija može biti odabrana za jednu ili obje kategorije, a sukladno odabiru sklopit će se ugovor o poslovnoj suradnji.

\*Za tržišta Kine i Južne Koreje PR agencija se može prijaviti pojedinačno za svako od tih tržišta.



Tijekom natječaja HTZ zadržava pravo na odabir više agencija za jedno ili više tržišta za jednu ili obje kategorije. Koordinaciju aktivnosti preuzima Glavni ured HTZ-a u suradnji s predstavništvima HTZ-a po tržištima.

Pojedino predstavništvo HTZ-a može predložiti Turističkom vijeću HTZ-a da želi samostalno preuzeti provedbu PR aktivnosti za to tržište, uz izradu pripadajućeg izvještaja o izvršenju rezultata (KPI) i pripadajuće metrike.

## **B.2. Konačna usluga koju isporučuje odabrani Ponuditelj**

**Usluga koju isporučuje odabrani Ponuditelj obuhvaća sljedeće:**

### **1. Analiza i istraživanje tržišta**

Odabrani Ponuditelj izrađuje analizu i istraživanje svakog tržišta. Analiza na temelju kojih će se izrađivati PR plan za svako tržište obuhvaća:

- analiza pojedine ciljane skupine,
- analiza medijske konzumacije pojedine ciljane skupine,
- *consumer journey* – kada i kako potrošač donosi svoje odluke o odabiru destinacije za odmor,
- analiza konkurencije,
- evaluacija ponuda za ostale slične ponude koje tijekom razdoblja trajanja ugovora zaprimi HTZ,
- analiza tržišta (*PR overview by market*).

### **2. PR Strategija**

Odabrani Ponuditelj na temelju provedene analize i zadanih budžeta izrađuje:

- opću PR strategiju i strategiju za svako pojedino tržište,
- PR strategije trebaju biti napravljene za sva tržišta u istom obrascu.

### **3. PR planovi i definiranje KPI-ova za svaku od kategorija**

HTZ u 2020. godini namjerava provesti do 5 oglašivačkih kampanja, gdje se međunarodne PR aktivnosti moraju integrirati te ispuniti periode između kampanja s PR aktivnostima ili kao podrška oglašivačkim kampanjama. Popis svih predviđenih kampanja HTZ će dostaviti ponuditeljima koji potvrde sudjelovanje u drugom krugu nadmetanja u sklopu detaljnog briefa.

### **4. Provedba PR planova**

Hrvatska turistička zajednica će na temelju dostavljene dokumentacije, a u skladu s uvjetima određenim ovom dokumentacijom te eventualnim dodatnim kriterijima koji će se ponuditeljima dostaviti zajedno s uputama za sudjelovanje u drugoj fazi nadmetanja, odabrati najbolju ponudu te s odabranim ponuditeljem potpisati ugovor za 2020. godinu s mogućnošću produljenja suradnje na 2021. godinu. Na temelju prihvaćene ponude Ponuditelj će provoditi PR kampanje HTZ-a, što obuhvaća:





- prijedlog PR plana za svako tržište u sklopu globalnog PR plana za svaku od kategorija za koje se PR agencija natječe, a u skladu s HTZ-ovim briefom i usklađenošću s SMPHT-om,
- definiranje KPI-ova pojedine kampanje po pojedinom tržištu,
- osigurati potrebne resurse za izvedbu predloženog PR plana,
- osigurati HTZ-u neometani pristup svim potrebnim sustavima i platformama kao što su npr. press clipping, medijska analiza, statistika za društvene medije, itd.), također isto će biti omogućeno i agencijama u skladu s eventualno sklopljenim ugovorima od strane HTZ-a.

#### **5. Nadzor i optimizacija u skladu s postavljenim KPI-ovima**

Odabrani ponuditelj, po postavljanju planiranih kampanja, dužan je izvršavati:

- redoviti monitoring kampanja,
- praćenje izvršenja ključnih pokazatelja uspješnosti kampanja (KPI),
- optimizaciju PR aktivnosti u cilju ostvarenja KPI-ova.

Press clipping i medijska analiza nisu predmet ovog tendera te će se zasebno provesti nabava za clipping uslugu, kao i analiza medijskih objava. Vodeća agencija biti će dužna koordinirati i pratiti navedena izvješća.

#### **6. Redovno tjedno i mjesečno izvještavanje o kampanji**

Odabrani ponuditelj redovno će izvještavati o provedbi PR aktivnosti i ispunjavanju zadanih pokazatelja uspješnosti kampanja (KPI) te predočiti dokaze o svim planiranim i izvršenim aktivnostima u skladu sa zahtjevima Hrvatske turističke zajednice:

- izrada predloška za tjedne i mjesečne izvještaje o realizaciji PR aktivnosti,
- redovno izvješćivanje u skladu s odobrenim predloškom,
- izrada mjesečnih računa o realiziranim aktivnostima te dokaznica prema specifikacijama HTZ-a,
- isporuka dodatnih izvješća HTZ-u prema potrebi, a što ulazi u predviđene aktivnosti agencije unutar zadanog budžeta.

#### **7. Izvještaj po realiziranim aktivnostima, *post-activity* analiza i prijedlozi za poboljšanje u budućim PR aktivnostima**

Ponuditelj će osim dokaza o izvršenju izraditi i:

- finalni izvještaj o realiziranoj kampanji,
- post-activity analize,
- prijedloge za poboljšanje budućih aktivnosti,
- sustav za učenje i razmjenu znanja između agencije i HTZ-a.

## 8. OSTALE ODREDBE

- agencija treba dati prijedlog komunikacije i koordinacije aktivnosti između podagencije/a na tržištima, predstavništva HTZ-a po tržištima i Glavnog ureda HTZ-a,
- agencija treba predstaviti svoj tim i timove (podagenciju/e) po tržištima,
- strategije, PR planovi, analize i izvješća trebaju biti u istom obrascu za sva tržišta.

### B.3. Budžet za PR usluge agencije (cijena usluge)

A) Odnosi s medijima i PR događanja i/ili posebni projekti - budžet: 4.240.000 HRK + PDV. Prijedlog budžeta daje ponuditelj u suradnji s Glavnim uredom HTZ-a i Povjerenstvom za odabir, ponuditelj treba dati razradu po tržištima u postotnom udjelu\*; TPC [third-party costs/ troškovi trećih strana] nisu uključeni u navedeni iznos te će isti za potrebe izrade ponude biti određeni briefom).

\* press clipping/monitoring usluge nisu u sklopu ovog budžeta i ugovorit će se odvojeno

B) Društveni mediji i digitalna komunikacija – budžet: 2.000.000 HRK + PDV. Prijedlog budžeta daje ponuditelj u suradnji s Glavnim uredom HTZ-a i Povjerenstvom za odabir, ponuditelj treba dati razradu po tržištima u postotnom udjelu\*; TPC [third-party costs/ troškovi trećih strana] nisu uključeni u navedeni iznos te će isti za potrebe izrade ponude biti određeni briefom).

- Za tržište Kine predviđen je ukupan budžet od 1.200.000 HRK + PDV za obje kategorije (A i B), dok je za tržište Koreje predviđen ukupan budžet od 800.000 HRK + PDV za obje kategorije (A i B), prema zasebnom briefu za navedeno tržište.
- Iznosi su bez PDV-a.
- HTZ će kvartalno potvrditi planirane aktivnosti. Budžet će se alocirati kvartalno, a distribucija iznosa prema tržištu će se usuglasiti sukladno planiranim aktivnostima za navedeni kvartal, s mogućnošću redistribucije iznosa u budućim kvartalima. Budžet za svaki kvartalni plan podložan je odobrenju s ciljem oslobođenja sredstava iz fleksibilnog budžeta.
- HTZ također može odlučiti usmjeriti budžet na dodatne projekte.

Za vrijeme trajanja ugovorne obveze HTZ zadržava pravo, uz suglasnost Turističkog vijeća HTZ-a, u cijelosti ili djelomično modificirati budžet.

\* Naručitelj zadržava pravo na modifikaciju/izmjenu predloženoj razradi po tržištima u postotnom udjelu.

**Cijena (agencijska provizija) uključuje troškove provedbe ugovorenih usluga i neograničena prava korištenja svih dostavljenih strategija, istraživanja i analiza te sve ostale troškove nastale obavljanjem usluga koje su predmet ovog nadmetanja.**



---

## C) Odabir ponude

1. Dostavljanje ponuda
2. Ocjena ponuda



## Dostavljanje ponuda

### Predkvalifikacijska faza:

Predkvalifikacijska faza obuhvaća objavu natječaja. Kada se utvrdi da agencije ispunjavaju kriterije natječaja, poslat će im se detaljan brief na temelju kojeg će pripremiti prijedloge PR aktivnosti. Odabrane agencije biti će pozvane prezentirati ponudu u sljedećoj fazi natječaja.

### Otvoreni natječaj:

Natječaj za Globalne PR agencije bit će objavljen na HTZ-ovim stranicama [www.htz.hr](http://www.htz.hr) 31.07.2019.

- Rok za dostavu pitanja/dvojbi vezanih uz natječaj zaprimaju se do 19.08.2019. godine do 12:00 CET putem elektronske pošte: [info@htz.hr](mailto:info@htz.hr)
- Rok za dostavu potvrde sudjelovanja (prijava), popunjene obrasce te case study/ies za svaku od kategorija za koje se prijavljuje je do 26.08.2019. godine do 16:00 sati.

Napomena: HTZ zadržava pravo promjene datuma o čemu će sve prijavljene agencije biti pravovremeno obaviještene.

### Uvjeti:

Cilj HTZ-a je suradnja s renomiranom PR agencijom ili grupom agencija koje imaju potrebno iskustvo iz sfere PR-a i usluge koje su predmet ovog natječaja.

#### 1. Iskustvo

Agencija treba imati odgovarajuće iskustvo u obavljanju poslova koje su predmet ovog natječaja te je u tu svrhu dužna predočiti dokaze da ima registrirani poslovni subjekt s prijavljenim sjedištem na tržištu za koje se prijavljuje, a koji aktivno posluje na tom tržištu najmanje 5 godina koje prethode 2020. godini (2015., 2016., 2017., 2018. i 2019.)

#### *Dokaz:*

- *popis klijenata u navedenim godinama,*
- *presjek odrađenih PR aktivnosti uz iskustvo na barem 3 ključna tržišta te rad s barem 3 klijenta u turističkom sektoru uz prezentaciju case studies za navedene klijente,*
- *izvadak iz sudskog ili drugog poslovnog registra, odnosno izvadak iz registracije pri nadležnim poreznim tijelima na tom tržištu s naznačenim datumom osnivanja ne stariji od 3 mjeseca.*



## **2. Podmirene porezne obveze**

Potpisana izjava za svaku agenciju pojedinačno o podmirenim poreznim obvezama koja je priložena ovom Pozivu.

Agencije sa sjedištem u Hrvatskoj umjesto potpisane izjave dostavljaju potvrdu nadležne porezne uprave o podmirenim poreznim obvezama u Republici Hrvatskoj, ne stariju od 30 dana od dana dostave ponude.

## **4. Potvrda o nekažnjavanju**

Potpisana izjava o nekažnjavanju za svaku agenciju pojedinačno koja je priložena ovom Pozivu.

## **5. Zajednica ponuditelja**

Dopušta se zajednica ponuditelja.

Član zajednice koji je u zajednici ponuditelja zadužen za pojedino tržište mora pojedinačno ispunjavati sve propisane uvjete za to tržište. Uz takve članove, zajednica ponuditelja može imati i druge članove koji nisu zaduženi za pojedino tržište nego će u slučaju odabira djelovati kao vodeća agencija koja u odnosu prema naručitelju nastupa u njihovo ime i za njihov račun te naručitelja izvještavati o stanju budžeta i svim aktivnostima po tržištima najmanje jednom mjesečno.

Članovi zajednice dužni su unaprijed usuglasiti i sporazumno odrediti takvu vodeću agenciju koja će u odnosu prema naručitelju nastupati u njihovo ime i za njihov račun.

Kao dokaz za odabir vodeće agencije, članovi zajednice ponuditelja dužni su dostaviti potpisane izjave pojedinih članova zajednice ponuditelja (Obrazac 8) u kojem je jasno naznačeno koji od članova se određuje da kao vodeća agencija u postupku nadmetanja nastupa u ime i za račun članova kao i činjenica da će u slučaju odabira predmetne zajednice za bilo koje od tržišta za koje je zajednica uputila ponudu, vodeća agencija preuzeti sva prava i obveze iz ugovora prema naručitelju, bez ikakvih pojedinačnih prava članova izravno prema naručitelju.

U slučaju zajednice ponuditelja, za svakog člana zajednice zaduženog za pojedino tržište prilaže se sljedeća dokumentacija:

1. Dokaze o iskustvu na tom tržištu
  - a) Popis klijenata
  - b) Izvadak iz sudskog ili drugog poslovnog registra s naznačenim datumom osnivanja
2. Dokaz o podmirenim poreznim obvezama
  - a) Izjava o podmirenim poreznim obvezama (Obrazac 6), ili
3. Za agencije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj - potvrda nadležne porezne uprave (Izjava o zajednici ponuditelja)

U slučaju zajednice ponuditelja, za vodeću agenciju prilaže se sljedeća dokumentacija:

1. Dokaz o podmirenim poreznim obvezama
  - a) Izjava o podmirenim poreznim obvezama (Obrazac 6), ili



- b) za agencije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj - potvrda nadležne porezne uprave (Izjava o zajednici ponuditelja)
2. Izjava o zajednici ponuditelja – vodeća agencija potpisom potvrđuje svaku pojedinu izjavu članova zajednica ponuditelja
3. Obrazac - Opće informacije o Ponuditelju odgovornom za projekt
4. Obrazac - Sastav radnog tima i zadaci

**Važna napomena: HTZ može naknadno provjeriti istinitost podataka, preporuka, dokaza i potvrda o osposobljenosti.**

**Ako pojedini dokaz nije jasan odnosno nije dostavljen, HTZ može pozvati ponuditelja da isti pojaśni ili dostavi u roku koji mu odredi za tu svrhu.**

**U ovoj fazi postupka nije nužno dostaviti cijenu ponude, s tim da predložene aktivnosti moraju biti u skladu sa budžetom koji je stavljen na raspolaganje po kategoriji.**

**Ponuditelj koji ne ispunjava propisane uvjete ili propisanu dokumentaciju neće se razmatrati.**

#### **Odabir:**

Tehničko će povjerenstvo u predkvalifikacijskoj fazi na temelju dostavljene dokumentacije odlučiti koji će se ponuditelji pozvati u sljedeću fazu postupka. Najveći broj ponuditelja koji će se pozvati u sljedeću fazu postupka je 5. U slučaju da neki od ponuditelja po obavijesti da je odabran za drugu fazu postupka odustane od daljnjeg nadmetanja, tehničko povjerenstvo može odlučiti da će se umjesto navedenog ponuditelja pozvati sljedeći po redu.

Tehničko povjerenstvo o kvalifikaciji ponuditelja za sljedeću fazu odlučuje uzimajući u obzir navedene kriterije (klijente iz turističkog sektora, case studije ocijenjene od 1-5, gdje 5 je najveća ocjena) i dostavljenu dokumentaciju.

Tehnički kriteriji će uključiti i posebno ocjenu za prisutnost na tržišta navedena u natječaju. (od 1-5, gdje 5 je najveća ocjena).

HTZ će po upućivanju poziva za sudjelovanje u sljedećoj fazi postupka, odabranim ponuditeljima dostaviti dokumentaciju koja je potrebna za izradu ponude te detaljne upute i uvjete za daljnje sudjelovanje u postupku kao i uvjete ugovora koji će se sklopiti s odabranim ponuditeljem.

### **Pregovaračka faza**

#### **C.1. Dostavljanje ponuda**

**Rok za dostavu** za prijavu, popunjene obrasce i case study za svaku od kategorija, je najkasnije 26.08.2019. do 16:00 sati.



## 1. Sadržaj prijedloga/ponude

Nakon potvrde sudjelovanja i primitka briefa, ponuda mora sadržavati:  
**ponudu za svaku kategoriju za koju se agencija prijavila prema uputama iz briefa koji će se dostaviti do 11.09.2019.**

## 2. Dostavljanje ponuda

Sva dokumentacija dostavlja se u zatvorenoj omotnici, u tiskanom i u digitalnom obliku (na digitalnom mediju: USB *stick*, CD, DVD i sl.) poštom preporučeno s naznakom. „Natječaj – odabir PR agencije“ na adresu:

Glavni ured Hrvatske turističke zajednice  
Odjel za Globalni PR  
Iblerov trg 10/IV, p.p. 251  
10000 Zagreb

Rok za dostavu ponuda nakon primitka briefa je 11.10.2019. do 16:00 sati. Ukoliko navedeni materijali ne stignu u navedenom roku, HTZ će prihvatiti dokumentaciju dostavljenu putem elektronske pošte do navedenog roka ([info@htz.hr](mailto:info@htz.hr)), ukoliko je naknadno zaprimljena dokumentacija istovjetna onoj dostavljenoj putem elektronske pošte.

Agencije koje će biti pozvane na prezentaciju ponude, HTZ će obavijestiti o datumu naknadno.

**\* HTZ se može odlučiti, uz suglasnost Turističkog vijeća HTZ-a, za dodatni „brief“ ukoliko se za to ukaže potreba, gdje će svi ponuditelji primiti obavijest o novim rokovima.**

## C.2. Ocjena ponuda

Povjerenstvo za odabir razmotrit će pristigle ponude. Ponuditelj čija je ponuda ocijenjena najvišom ocjenom za najveći broj ključnih tržišta bit će odabran.

Ukoliko dvije ili više agencija ostvare istovjetan broj bodova za jedno ili više tržišta, odabrat će se ona ponuda koja je poslana prva (datum zaprimanja ponude u poštanskom uredu pošiljatelja).

Svaka kategorija se ocjenjuje bodovima od 1-10 i množi se s ponderom navedenim u tablici, a ukupan zbroj sa svim točkama daje konačnu ocjenu.

Predstavništva HTZ-a ocjenjivati će agencije i podagencije na svom tržištu ocjenom od 1-10 u suradnji s Glavnim uredom HTZ-a, a prosjek ukupnih ocjena po pojedinačnim tržištima dati će prijedlog ukupne ocjene.



Ukupan broj bodova po kategoriji definiran je u tablici u nastavku:

Kategorija	Maksimum ponder
1. PR plan, njegova integracija u kampanju i usklađenost sa SMPHT-om, predloženi KPI-ovi te Scope of Work (SOW) unutar zadanog budžeta	50%
2. Obrazloženje i kreativnost PR agencije	15%
3. Način kvantitativnog i kvalitativnog mjerenja ostvarenih rezultata	15%
4. Analiza tržišta i ciljnih skupina	10%
5. Način upravljanja i koordinacije rada s klijentom (ovisno o kategoriji)	10%
<b>UKUPNO (1+2+3+4+5)</b>	<b>100%</b>

Vrednovanje ponuda temelji se na diskrecijskoj ocjeni ponuda od strane članova Povjerenstva.

**HTZ nije dužan odabrati ponudu te je ovlašten, uz suglasnost Turističkog vijeća HTZ-a, u bilo kojoj fazi postupka odustati od prihvata ponude, sve do trenutka sklapanja ugovora s odabranim Ponuditeljem, bez prava bilo kojeg Ponuditelja na naknadu bilo kakve štete koja mu zbog tog razloga nastane ili može nastati.**

**Ponuditelji čija ponuda nije odabrana nemaju pravo žalbe niti pravo na naknadu bilo kojih troškova vezanih uz ovaj postupak.**

**HTZ može naknadno, uz suglasnost Turističkog vijeća HTZ-a, donijeti odluku o produženju roka dostave ponude ili na bilo koji način izmijeniti uvjete iz ove dokumentacije.**

**U slučaju odabira/prihvata ponude, HTZ ima pravo od odabranog ponuditelja zatražiti dostavu svih dokaza koje smatra relevantnim za dokazivanje mogućnosti ispunjavanja preuzetih obveza kao i njihove kvalitete. U slučaju kada ti dokazi prema diskrecijskoj procjeni HTZ-a upućuju na nemogućnost ili otežanost pri ispunjavanja preuzetih obveza odnosno dovode u pitanje njihovu kvalitetu, HTZ će odustati od prihvata ponude odnosno sklapanja ugovora s odabranim Ponuditeljem bez prava bilo kojeg Ponuditelja na naknadu bilo kakve štete koja mu zbog tog razloga nastane ili može nastati.**

**HTZ zadržava pravo daljnjeg pregovaranja o povećanju količine usluga za isti iznos naknade s jednim ili više ponuditelja po pojedinoj kategoriji usluga za koju su takvi ponuditelji u skupini od tri najbolje ocijenjena ponuditelja za tu kategoriju.**

**Obveze odabranog Ponuditelja nakon odabira**  
Ponuditelj je dužan zaključiti Ugovor o pružanju usluge.





## Sažetak

### Prva faza: Predkvalifikacijski postupak

- Rok za dostavu eventualnih pitanja/dvojbama vezano uz natječaj: **19.08.2019. godine do 12:00 CET** sati putem elektronske pošte: [info@htz.hr](mailto:info@htz.hr)
- Rok za dostavu potvrde sudjelovanja (prijava), popunjene obrasce te case study/ies za svaku od kategorija za koje se prijavljuje je **26.08.2019. godine do 16:00 sati**.
- Hrvatska turistička zajednica će **do 30.08.2019. godine** obavijestiti sve Ponuditelje koji su sudjelovali u predkvalifikacijskom postupku o rezultatima istog.
- Ponuditelji imaju rok **do 04. 09.2019. godine** potvrditi primitak obavijesti i sudjelovanja u drugom krugu.

### Druga faza: Dostavljanje ponuda/pregovori

- HTZ će dostaviti brief **do 11.09.2019.** svim agencijama kojima je potvrđeno daljnje sudjelovanje te isto tako dodatne materijale koji budu potrebni za predavanje ponude.
- Rok za postavljanje pitanja je 25.09.2019. godine do 12:00 CET, s mogućnošću dodatnih sastanaka i telefonskih poziva ukoliko se ukaže potreba.
- Ponuditelji će dostaviti ponude najkasnije do **11.10.2019. godine do 16:00 sati**. Po primitku i potvrdi ponuda, HTZ će potvrditi datume prezentacija u Zagrebu (okvirni datumi: 21.10.2019.-25.10.2019.).



**Obrazac za podnošenje ponude 1. – Opće informacije o Ponuditelju odgovornom za projekt**

Naziv pravne osobe	
Registrirano sjedište pravne osobe	
Adresa e-pošte pravne osobe	
Porezni broj pravne osobe	
Razdoblje djelovanja (datum osnivanja i naziv tijela kod kojeg je registriran)	
Osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe (ime, prezime, funkcija)	

**Potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja**

**Pečat Ponuditelja**

Mjesto \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_



**Obrazac za podnošenje ponude 2. – Popis istaknutih klijenata (općenito) u posljednjih pet (5) godina**

Broj ugovora	Naziv i adresa naručitelja	Predmet ugovora	Vrijeme i mjesto izvršenog ugovora
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

**Potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja**

**Pečat Ponuditelja**

Mjesto \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_



**Obrazac za podnošenje ponude 3. – Popis istaknutih klijenata iz sektora turizma u posljednjih pet (5) godina**

Broj ugovora	Naziv i adresa naručitelja	Predmet ugovora	Vrijeme i mjesto izvršenog ugovora	Tržište za koje je izvršena usluga
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

**Potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja**

**Pečat Ponuditelja**

Mjesto \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_





**Obrazac za podnošenje ponude 5. – Izjava o nekažnjavanju**

**STATEMENT OF GOOD CONDUCT**

**IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU**

Ja, \_\_\_\_\_ (ime i prezime) iz \_\_\_\_\_ izjavljujem da mi nije izrečena pravomoćno osuđujuća presuda za bilo koje od sljedećih kaznenih djela, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta Ponuditelja ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

prijevare, prijevare u gospodarskom poslovanju, primanje mita u gospodarskom poslovanju, davanje mita u gospodarskom poslovanju, zlouporaba u postupku javne nabave, utaja poreza ili carine, subvencijska prijevare, pranje novca, zlouporaba položaja i ovlasti, nezakonito pogodovanje, primanje mita, davanje mita, trgovanje utjecajem, davanje mita za trgovanje utjecajem, zločinačko udruženje i počinjenje kaznenog djela u sustavu zločinačkog udruženja iz Kaznenog zakona, odnosno za kaznena djela: prijevare, pranja novca, prijevare u gospodarskom poslovanju, davanja mita u gospodarskom poslovanju, udruživanja za počinjenje kaznenih djela, zlouporabe položaja i ovlasti, zlouporabe obavljanja dužnosti državne vlasti, protuzakonitog posredovanja, primanja mita i davanja mita, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima zemlje sjedišta Ponuditelja ili države iz koje dolazi osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja.

Ovu izjavu dajem osobno, za sebe kao osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja \_\_\_\_\_ (tvrтка) sa sjedištem u \_\_\_\_\_ kao i za samog Ponuditelja.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . godine.  
(mjesto) (datum)

**M.P.** (mjesto pečata)

\_\_\_\_\_  
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja)



---

**Obrazac za podnošenje ponude 6. – Izjava o podmirenim poreznim obvezama**

**IZJAVA O PODMIRENIM POREZNIM OBVEZAMA**

Ja, \_\_\_\_\_ (ime i prezime) iz \_\_\_\_\_, kao osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja \_\_\_\_\_ (tvrtka) sa sjedištem u \_\_\_\_\_ izjavljujem da Ponuditelj u trenutku davanja ove izjave nema dospjelih, a neplaćenih dugovanja po osnovi poreza ili socijalnih davanja u Republici Hrvatskoj kao i državi svojeg sjedišta.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. godine.  
(mjesto) (datum)

**M.P.** (mjesto pečata)

---

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja)



**Obrazac za podnošenje ponude 7. – Popis vlastitih podružnica / predstavništava / ureda na tržištima/ partner agencije**

**Popis vlastitih podružnica/predstavništava/ureda na tržištima**

<b>Tržište</b>	<b>Naziv</b>	<b>Adresa</b>
AUSTRIJA		
BELGIJA		
ČEŠKA		
FRANCUSKA		
MAĐARSKA		
NIZOZEMSKA		
NJEMAČKA		
POLJSKA		
SLOVAČKA		
ŠVEDSKA		
NORVEŠKA		
VELIKA BRITANIJA		
ŠVICARSKA		
JUŽNA KOREJA		
KINA		

**Napomena:**

- Stalno zaposlenima unutar podružnice na tržištu smatraju se samo one osobe koje svoj rad obavljaju pretežito u sjedištu podružnice.
- „Key Account“ iz tablice 4 za svako tržište mora imati sjedište na navedeno tržište.





## Obrazac za podnošenje ponude 8. – Izjava o zajednici ponuditelja

### IZJAVA O ZAJEDNICI PONUDITELJA

Suglasan sam da u postupku nadmetanja za \_\_\_\_\_ sudjelujem kao član zajednice ponuditelja koja se sastoji od sljedećih članova:

- 1.
- 2.
- 3.

Suglasan sam da u postupku predmetnog nadmetanja kao i ugovaranja te izvršavanja svih prava i obveza prema naručitelju (komunikacija s naručiteljem, zaključivanje ugovora, aneksa i svih drugih potrebnih pravnih poslova kao i izdavanja jamstva) u moje ime i za moj račun nastupa \_\_\_\_\_ (vodeća agencija) koja će s naručiteljem zaključiti ugovor temeljen na dostavljenoj ponudi za jedno ili više tržišta i preuzeti sva prava i obveze iz tog ugovora prema naručitelju, bez ikakvih pojedinačnih prava članova ove zajednice ponuditelja izravno prema naručitelju.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. godine.  
(mjesto) (datum)

**M.P.** (mjesto pečata)

\_\_\_\_\_  
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja)

#### ***Izjava vodeće agencije***

Ovime dajem suglasnost da nastupam u ime i za račun gore navedenog člana te zajednice ponuditelja u cijelosti te da ću s naručiteljem kao vodeća agencija zajednice ponuditelja zaključiti ugovor temeljen na dostavljenoj ponudi za jedno ili više tržišta i preuzeti sva prava i obveze iz tog ugovora prema naručitelju, bez ikakvih pojedinačnih prava članova ove zajednice ponuditelja izravno prema naručitelju.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. godine.  
(mjesto) (datum)

**M.P.** (mjesto pečata)

\_\_\_\_\_  
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja)