

Hrvatski digitalni turizam e-Turizam



Zagreb, 4. prosinca 2018.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

e - Turizam



O projektu

Projekt **Hrvatski digitalni turizam e-Turizam** dio je sveobuhvatne strategije **e-Hrvatska 2020**

Uz pomoć naprednih tehnologija podržava učinkovitu primjenu turističkih zakona koji su u procesu izmjena čime će se dodatno doprinijeti administrativnom rasterećenju dionika u turizmu.

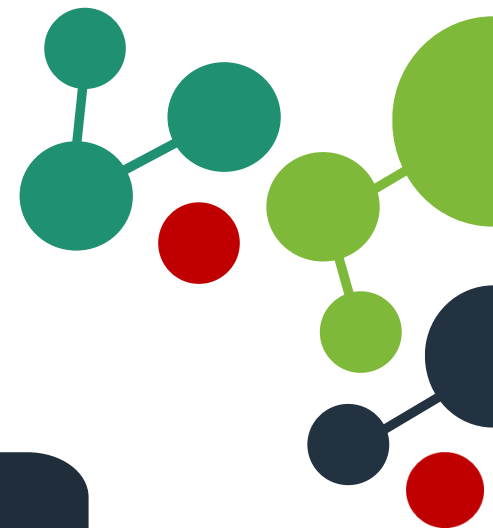
Ukupna vrijednost projekta:
39.753.667,41 kn

Razdoblje provedbe projekta:
od 12.12.2017. do
01.11.2020.

Financiranje:

- Državni proračun
15 %
- Europski fond za regionalni razvoj (Operativni program Konkurentnost i kohezija)
85 %

Ciljevi



Smanjenje administrativnog opterećenja za građane i poduzetnike

brži postupci
kategorizacije
objekata, dobijanja
dozvola za rad npr.
putničkih agencija i sl.)

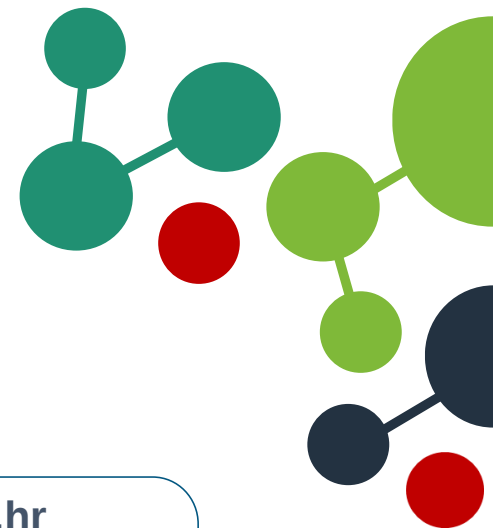
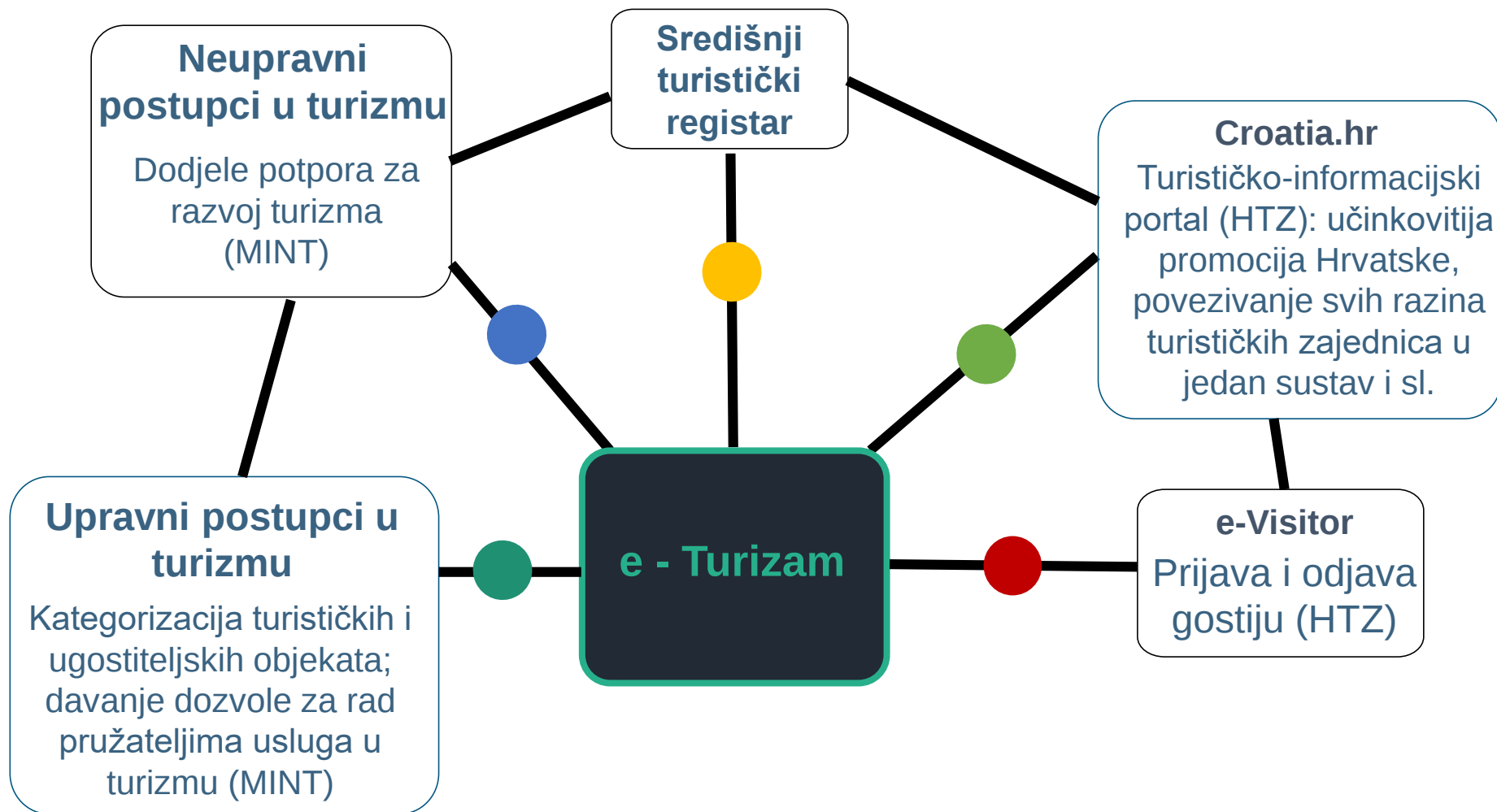
Povećanje učinkovitosti javne uprave

brža obrada zahtjeva
građana/ poduzetnika,
mogućnost
učinkovitijeg rješavanja
više predmeta u
kraćem roku,
smanjena mogućnost
pogrešaka i sl.

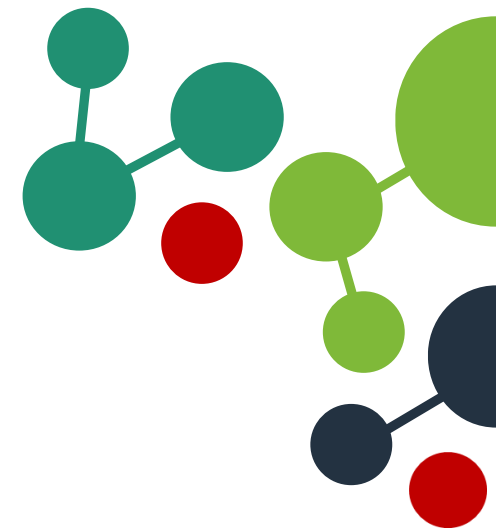
Smanjenje operativnih troškova

sve on-line, bez
nepotrebnih dolazaka
u urede državne
uprave ili turističke
zajednice, manja
potrošnja uredskog
materijala i sl.

Aktivnosti



Partneri na projektu



Hrvatska turistička
zajednica



**SREDNJA
DALMACIJA**
Turistička zajednica
Splitsko-dalmatinske županije

Turistička zajednica
Splitsko - dalmatinske
županije



Ured državne uprave
u Splitsko-dalmatinskoj županiji

Ured državne uprave u
Splitsko-dalmatinskoj
županiji



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Aktivnosti

UPRAVNI POSTUPCI

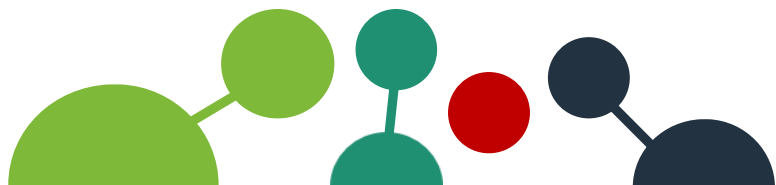
Ova usluga povezuje aktivnosti Ministarstva turizma i Ureda državne uprave u županijama te na jednom mjestu omogućuje:

- kategorizacija turističkih i ugostiteljskih objekata;
- davanje dozvole za rad pružateljima usluga u turizmu

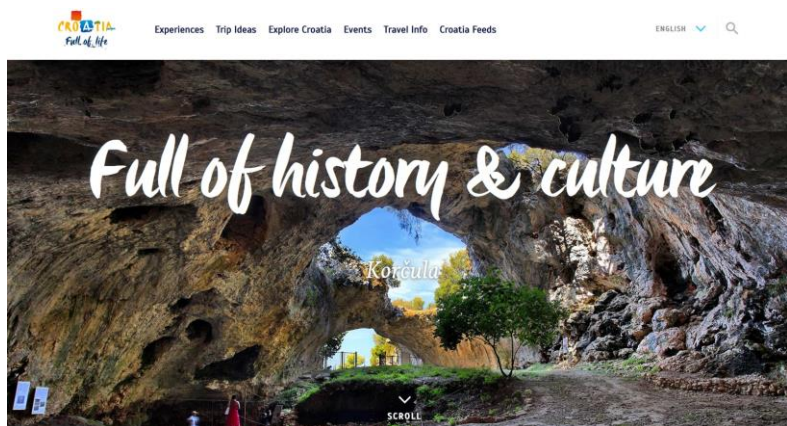
NEUPRAVNI POSTUPCI

Svi neupravni postupci dodjele potpora za razvoj u turizmu, bit će dostupni na jednom mjestu te će omogućiti:

- popunjavanje zahtjeva,
- autentifikaciju,
- uvid u status obrade zahtjeva
- dobivanje rješenja putem Interneta (skraćena procedura)



Aktivnosti



e-Visitor

- Interaktivna e-usluga kreirana 2016. god.
- Omogućuje obavljanje kompletne e-usluge prijave i odjave gostiju na mreži:
 - rješavanje zahtjeva
 - autentifikacije i potvrde
 - pouzdano praćenje turističkog prometa i financijskog zaduženja korisnika

Croatia.hr

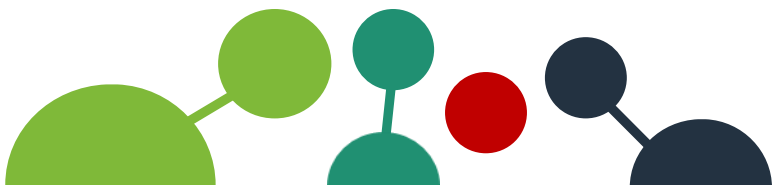
- modernizacija u cilju pružanja turističkih informacija i podataka te promoviranja hrvatskog turizma široj javnosti - sažeto, ažurirano i povezano.
- riječ je o turističko-informacijskom portalu koji će povezati cijeli sustav turističkih zajednica na čelu sa Hrvatskom turističkom zajednicom.

Aktivnosti

SREDIŠNJI TURISTIČKI REGISTAR

Cilj registra je na jednom mjestu korisnicima omogućiti izdavanje:

- ažurnih informacija,
- potvrda ili izvoda o postojećim ugostiteljskim objektima,
- pružateljima usluga u turizmu i sustavu turističkih zajednica.



Realizirane aktivnosti



Uspostavljen sustav za prijavu i odjavu gostiju / eVisitor – I. faza

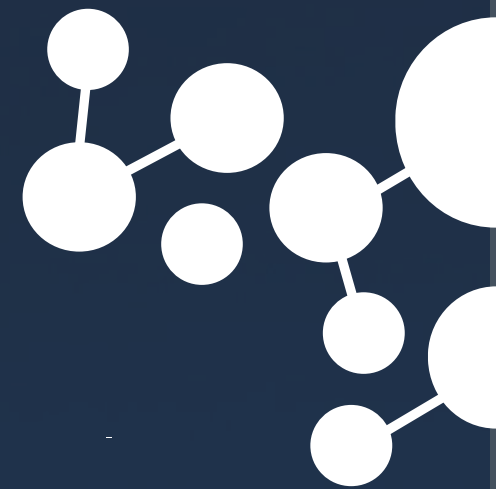
Uredi državne uprave u županijama opremljeni s odgovarajućom informatičkom opremom – I. faza

Izrađena analiza postojećih sustava web destinacijskih portala na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini

Ugovoreni konzultanti za projektiranje sustava za središnji turistički registar, Upravne i neupravne postupke u turizmu

U pripremi je objava poziva za vizualni identitet i *naming* aplikacija

Koristi implementacije



TURISTI

Putovanja postaju sve zanimljivija

Promijenjen je doživljaj putovanja kao i način kako turisti konzumiraju i dijele informacije

PRUŽATELJI USLUGA

Kombinacija digitalnih platformi, socijalnih mreža i korištenje naprednih tehnologija omogućuje pozicioniranje pružateljima turističkih usluga pozicioniranje na globalnom tržištu

Poduzetnici mogu od turista primiti povratnu informaciju o kvaliteti i time učiniti svoj turistički proizvod još konkurentnijim

JAVNI SEKTOR

Korištenje naprednih alata i tehnologija u područjima upravljanja, logistike i posebno marketinga

Povećava se učinkovitost javne uprave

DEVELOPERI

Korištenje turističkih podataka i informacija kroz Portal otvorenih podataka prilikom izrade aplikacija namijenjenih turizmu

Hrvatski
digitalni
turizam
e-Turizam

*Hvala na
pozornosti*



Zagreb, 4. prosinca 2018.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma



Europska Unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



Operativni program
KONKURENTNOST
I KOHEZIJA

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj