**Ur. broj:** **3347/04-2/13**

**Evidencijski broj: 81/13**

**Zagreb 30. kolovoza 2013. godine**

**POZIV NA NADMETANJE**

|  |  |
| --- | --- |
| **I. ODJELJAK: NARUČITELJ** |  |
| I.1. IME, ADRESA I URED(I) ZA KONTAKT |  |
| Naziv: | **Hrvatska turistička zajednica** |
| Poštanska adresa: | **Iblerov trg 10/IV** |
| Mjesto, Poštanski broj, Država: | **10000 Zagreb, Hrvatska** |
| MBS: | **3943658** |
| Ured(i)/mjesto(a) za kontakt: |  |
| Referent/nadležna osoba: |  |
| Telefon: | **01 4699 333** |
| E-pošta: |  |
| Telefaks: | **01 4557 827** |
| Glavna adresa naručitelja (URL): | [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr/) |
|  |  |
| Ponude upućuju se na navedene urede : | **Hrvatska turistička zajednica** |
|  | **Iblerov trg 10/IV** |
|  | **10000 Zagreb, Hrvatska** |
| I.2. IME, ADRESA I URED(I) ZA KONTAKT |  |
| Naziv: | **Hrvatska turistička zajednica** |
| Poštanska adresa: | **Iblerov trg 10/IV** |
| Mjesto, Poštanski broj, Država: | **10000 Zagreb, Hrvatska** |
| MBS: | **3943658** |
| Ured(i)/mjesto(a) za kontakt: |  |
| Dodatne informacije (obavijesti) daju: gore navedeni uredi za kontakt |  |
| Dokumentacija za nadmetanje i dodatna dokumentacija dostupna je kod navedenih ureda za kontakt: | [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr/) |
|  |  |
| **II. ODJELJAK: PREDMET NABAVE** |  |
| II.1. OPIS |  |
| II.1.1. Naziv predmeta nabave: | **Usluge vezane za projekt Programa ispitivanja tržišta** |
| II.1.2. Vrsta nabave i ugovora te mjesto isporuke robe, odnosno izvršenja radova ili usluga: |  |
|  |  |
|  |  |
| Kategorija usluga: br.: |  |
| II.1.3. mjesto isporuke robe, odnosno izvršenja radova ili usluga: |  |
| NUTS-kod: | **HR** |
| II.1.4.JEDINSTVENI RJEČNIK JAVNE NABAVE (CPV): | **74130000-9** |
|  |  |
| II.1.4. Podjela po grupama/dijelovima predmeta nabave: |  |
| Ako DA, ponude moraju biti podnesene na način kako slijedi: (molimo označite samo jednu kućicu) |  |
|  |  |
|  |  |
| II.1.5. Alternativna ponuda je dopuštena: |  |
| II.2. KOLIČINA ILI OPSEG PREDMETA NABAVE |  |
| II.2.1. Ukupna količina, odnosno opseg (uključujući sve grupe/dijelove predmeta nabave i opcije, ako su određene) | **sukladno dokumentaciji za nadmetanje objavljenoj na www.croatia.hr** |
| Ako je poznata, procijenjena vrijednost bez PDV-a (u brojkama): |  |
| II.2.2. Opcije |  |
| Ako DA, opis opcija: |  |
|  |  |
| II.2.3.ROK ISPORUKE USLUGA i ROBA, ODNOSNO ROK ZAVRŠETKA RADOVA ILI DULJINA TRAJANJA UGOVORA |  |
| Rok isporuke od dana potpisivanja ugovora | **Rok isporuke usluga je prema dinamici iz Priloga 2.** |
| ili |  |
| početak: / / |  |
| kraj: / / |  |
|  |  |
| **III. ODJELJAK: PRAVNE, GOSPODARSKE, FINANCIJSKE I TEHNIČKE INFORMACIJE** |  |
| III.1. UVJETI ZA SKLAPANJE UGOVORA O JAVNOJ NABAVI |  |
| III.1.1. Zahtijevana jamstva i sredstva osiguranja (ako su određena): |  |
| III.1.2. Bitni uvjeti financiranja i plaćanja i/ili upućivanje na mjerodavne propise (ako su određeni): |  |
| III.1.3. Pravni oblik zajednice ponuditelja s kojom se namjerava sklopiti ugovor (ako je primjenjivo): |  |
| III.1.4. Ostali posebni uvjeti za izvršenje ugovora (ako su određeni): |  |
| Da Ne |  |
| Ako DA, opis posebnih uvjeta: |  |
|  |  |
| III.2. UVJETI SPOSOBNOSTI |  |
| III.2.1. Pravna i poslovna sposobnost |  |
| Dokazi i njihovi vrijednosni pokazatelji u svrhu utvrđivanja sposobnosti: | * + - * **Dokaz sposobnosti**: Dokument o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar, to jest ovjerena izjava ili odgovarajuća potvrdu. Ovaj dokument ne smije biti stariji od 6 mjeseci od datuma poziva na dostavu dokaza.       * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Trgovački sud, Obrtni registar, to jest odgovarajući strukovni ili poslovni registar.       * **Financijski pokazatelj dokaza sposobnosti:** Izvodom iz odgovarajućeg registra, Ponuditelj mora dokazati da je registriran za obavljanje poslova, to jest djelatnosti koja je predmet nabave.       * Ako se ti dokazi ne izdaju u zemlji sjedišta poslovnog subjekta, Ponuditelj je dužan dostaviti odgovarajuću izjavu o dokazu sposobnosti, s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika. |
| III.2.2. Konzorcij ponuditelja | Ne dopušta se konzorcij ponuditelja. Sve usluge mora pružiti samo jedna tvrtka ili koja je kooperantskim ugovorom vezana s tvrtkama koje pripadaju istoj korporaciji. |
| III.2.3. Nekažnjavanje |  |
| Dokazi i njihovi vrijednosni pokazatelji u svrhu utvrđivanja sposobnosti: | * **Dokaz sposobnosti**: Izjava s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika, ili drugog nadležnog tijela kojom ponuditelj dokazuje: da gospodarskom subjektu ili osobi ovlaštenoj za zastupanje gospodarskog subjekta nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za kaznena djela zbog udruživanja u počinjenju kaznenih djela, primanje mita u gospodarskom poslovanju, davanje mita u gospodarskom poslovanju, zloporabu položaja i ovlasti, zloporabu obavljanja dužnosti državne vlasti, protuzakonito posredovanje, primanje mita, davanje mita, prijevaru, računalnu prijevaru, prijevaru u gospodarskom poslovanju ili prikrivanje protuzakonito dobivenog novca, odnosno odgovarajuća kaznena djela prema propisima Republike Hrvatske, uz odgovarajući dokaz o nekažnjavanju zemlje sjedišta ukoliko je ponuditelj registriran izvan Republike Hrvatske. * Dokaz o nekažnjavanju ne smije biti stariji od 30 dana koji prethode datumu poziva na dostavu dokaza. * **Izdavatelj dokaza sposobnosti**: osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta u svoje ime i u ime poslovnog subjekta daje izjavu s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela svoje zemlje, ukoliko nadležno tijelo zemlje izdaje takav dokument. |
| III.2.4. Financijska sposobnost |  |
| Dokazi i njihovi vrijednosni pokazatelji u svrhu utvrđivanja sposobnosti (ako su određeni): | **Stanje poreznog duga**   * **Dokaz sposobnosti**: potvrda Porezne uprave o stanju dugovanja, ili istovrijedni dokument nadležnog tijela zemlje sjedišta ponuditelja. * **Izdavatelj dokaza sposobnosti**: Ministarstvo financija – Porezna uprava, to jest odgovarajuće nadležno tijelo zemlje sjedišta ponuditelja te Izvještaj o dobiti i gubitku s ovjerom Porezne uprave ili odgovarajuće financijske institucije ili tijela ukoliko je ponuditelj registriran izvan Republike Hrvatske. * **Financijski pokazatelj dokaza sposobnosti**: ponuditelj mora dokazati da je ispunio obvezu plaćanja svih dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje. Ovaj dokaz ne smije biti stariji od 30 dana koji prethode datumu slanja poziva na dostavu dokaza.   **Financijsko izvješće**   * **Dokaz sposobnosti**: Obrasci BON 1, BON 2 (ili SOL 2) i Račun dobiti i gubitka za 2010., 2011., i 2012. financijsku godinu. * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Financijska agencija (FINA) za BON 1 i BON 2 (ili SOL 2) ili nadležna banka, financijska institucija ili tijelo ako je ponuditelj registriran izvan Republike Hrvatske. * **Financijski pokazatelj dokaza sposobnosti:** da poslovanje nije bilo u blokadi više od tri uzastopna dana u zadnjih 180 dana te da je u tri posljednje godine prosječni prihod tvrtke bio jednak ili veći od jednog milijuna kuna. |
|  |  |
| Eventualni minimalni standardi (ako su primjenjivi): |  |
| III.2.5. Tehnička i stručna sposobnost |  |
| Dokazi i njihovi vrijednosni pokazatelji u svrhu utvrđivanja sposobnosti (ako su određeni): | 1. **Značajne izvršene usluge i uredno ispunjenje obveza**   Ponuditelj mora zadovoljiti sva **četiri sljedeća tehnička uvjeta**   1. ***1. tehnički uvjet***  * **Dokaz sposobnosti:** Popis s brojem osoba u panelu u svakoj od gore navedenih zemalja **(Prilog 3).** * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Ponuditelj mora dokazati ispunjenje ovog uvjeta priloživši fizički dokaz postojanja ovog panela (brošure, komercijalni dokumenti, itd. U slučaju angažmana panela podugovarača, ponuditelj mora priložiti potpisani ugovor s vlasnikom panela. Vlasnik panela mora iskazati spremnost na sudjelovanje u ovom projektu.  1. ***2. tehnički uvjet***   Imati u vlasništvu fizičke urede s poslovnim nastanom u sljedećim zemljama:   * Njemačka ili Austrija * Velika Britanija * Francuska * Rusija * **Dokaz sposobnosti**: Popis zemalja u kojima Ponuditelj ili korporacija kojoj pripada, ima u vlasništvu urede s poslovnim nastanom **(Prilog 4)** * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Ponuditelj mora dostaviti dokumentaciju koja dokazuje da ima u vlasništvu fizičke urede s poslovnim nastanom u gore navedenim zemljama. Ponuditelj također mora ispuniti **Prilog 4** i staviti svoj žig. Ponuditelj mora priložiti potpisani ugovor s tvrtkama koje imaju fizičke urede u zemljama za koje se kao uvjet ne traži vlastiti poslovni nastan – Italija, Poljska, Skandinavsko područje (Švedska ili Norveška). Predmetne tvrtke moraju iskazati spremnost na sudjelovanje u projektu.   **c*) 3. tehnički uvjet***  Imati barem 5 referenci za istraživanje tržišta provedeno u više zemalja u zadnjih 5 godina. Najmanje četiri od navedenih istraživanja moraju biti na području država EU. Reference se trebaju odnositi na turističku industriju, a barem jedna od njih za poslove koji su odrađeni u Hrvatskoj, ili za Hrvatsku.   * **Dokaz sposobnosti:** Popis značajnih usluga isporučenih u zadnjih pet godina **(Prilog 5)**,popraćen dokumentacijom poput certifikata, ugovora, računa ili drugih dokumenata koji dokazuju isporuku tih usluga. * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Ponuditelj mora dokazati uredno ispunjenje barem pet ugovora koji se odnose na značajne usluge isporučene u zadnjih pet godina, a koje su istovjetne ili slične predmetu nabave. Ponuditelj također može (nije obvezno) dokazati te činjenice napisavši traženu informaciju u **Prilogu 6**. Tu informaciju treba potpisati Naručitelj posla naveden u informaciji. U slučaju da potvrdu iz objektivnih razloga nije moguće dobiti od strane Naručitelja, Ponuditelj može priložiti izjavu o uredno izvršenim ugovorima, uz predočenje dokaza da je potvrda na vrijeme zatražena. Navedeno je moguće napraviti za najviše dvije reference. Naručitelj zadržava pravo zahtijevanja naknadnog dokaza u roku do 5 tjedana on objave natječaja.   ***d) 4. tehnički uvjet.***  Imati barem 5 referenci za marketinško istraživanje provedeno u više zemalja (minimum 4 zemlje) u zadnjih 5 godina. Imati najmanje jedno istraživanje u kojem su se koristile metoda tajnog kupca (mystery shopping) i najmanje jedno istraživanje o korištenju društvenih mreža od strane potrošača (Social Media Intelligence) u posljednjih 5 godina.   * **Dokaz sposobnosti:** Popis značajnih usluga isporučenih u zadnjih pet godina **(Prilog 5)** popraćen dokumentacijom poput certifikata, ugovora, računa ili drugih dokumenata koji dokazuju isporuku tih usluga. * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Ponuditelj mora dokazati uredno ispunjenje barem pet ugovora koji se odnose na značajne usluge isporučene u zadnjih pet godina, a koje su istovjetne ili slične predmetu nabave. Ponuditelj također može (nije obvezno) dokazati te činjenice napisavši traženu informaciju u **Prilogu 6**. Predmetnu informaciju treba potpisati Naručitelj posla naveden kao referenca. U slučaju da potvrdu iz objektivnih razloga nije moguće dobiti od strane Naručitelja, Ponuditelj može priložiti izjavu o uredno izvršenim ugovorima, uz predočenje dokaza da je potvrda na vrijeme zatražena.   **II. Planirana metodologija, izlazni rezultati, provedbeni plan**   * **Dokaz sposobnosti:** Od Ponuditelja se traži da dostavi kratki opis planirane metodologije, sadržaj rada i provedbeni plan realizacije usluga i zatraženih zadataka koje treba obaviti. * **Izdavatelj dokaza sposobnosti:** Ponuditelj mora ukratko objasniti predloženu metodologiju na način da Naručitelj ima jasnu predodžbu metodologije koja će se koristiti u postizanju ciljeva. * **Vrijednosni pokazatelj dokaza:** Pokazatelj mora na propisanim obrascima u **Prilogu 7 od 7a do 7f**, za svaki zadatak od 1 do 6, navesti i definirati sljedeće: * Pristup i metodologiju za provedbu predloženih zadataka (7e i 7f) * Izlazni rezultat koji će se isporučiti * Raspored svih predloženih aktivnosti |
| Eventualni minimalni standardi (ako su primjenjivi): |  |
| III.3. POSEBNI UVJETI ZA SKLAPANJE UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA |  |
| III.3.1. Izvršenje usluge je ograničeno na određenu struku: |  |
| Ako DA, upućivanje na odnosne pravne i upravne propise: |  |
| III.3.2. Pravne osobe moraju navesti ime i stručne kvalifikacije osobe odgovorne za izvršenje predmetne usluge: |  |
|  |  |
| **IV. ODJELJAK: POSTUPAK** |  |
| IV.1. VRSTA POSTUPKA | **Otvoreni postupak** |
| IV.2. KRITERIJI ODABIRA |  |
| IV.2.1. Kriteriji odabira (molimo označiti odgovarajuće): |  |
|  |  |
|  | **u odnosu na kriterije navedene u dokumentaciji za nadmetanje** |
| IV.3. UPRAVNO-ADMINISTRATIVNE INFORMACIJE |  |
| IV.3.1. Evidencijski broj nabave (ako je određen): | **81/13** |
| IV.3.2. Ranije objave predmetne nabave: |  |
| Broj objave u www.croatia.hr : |  |
| Datum slanja: / / |  |
| IV.3.3. Uvjeti za dostavu/preuzimanje dokumentacije za nadmetanje i dodatne dokumentacije |  |
|  |  |
| Krajnji rok za dostavu/preuzimanje ili uvid u dokumentaciju za nadmetanje |  |
| Datum: / / (dan/mj./god.) | **20.9.2013.** |
| Vrijeme: | **12:00** |
| Dokumentacija se naplaćuje | **Ne** |
| Ako DA, cijena (u brojkama): |  |
| Uvjeti i načini plaćanja: |  |
| IV.3.4. Krajnji rok za dostavu ponuda |  |
| Datum: (dan/mj./god.) Vrijeme: | **20.9.2013.** |
|  | **12:00** |
| IV.3.5. Jezik(ci) na kojem(ima) ponude mogu biti sastavljene: | **HRVATSKI ILI ENGLESKI** |
| IV.3.6. Ponuda vrijedi: |  |
| do: / / (dan/mj./god.) |  |
| ili rok u mjesecima ili danima: (od krajnjeg roka za dostavu ponuda) | **60 dana** |
| IV.3.8. Uvjeti za otvaranje ponuda |  |
| Datum: / / (dan/mj./god.) |  |
| Vrijeme: |  |
| Mjesto (ako je poznato): | **Hrvatska turistička zajednica** |
|  | **Iblerov trg 10/IV** |
|  | **10000 Zagreb, Hrvatska** |
| Osobe koje smiju biti prisutne na otvaranju ponuda (ako su poznate): | **Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju ovlašteni predstavnici ponuditelja koji su dužni priložiti: - punomoći tvrtke kojom se opunomoćuju za sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda ili  - presliku izvatka iz sudskog registra ukoliko otvaranju prisustvuje osoba koja je u izvatku navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje.** |
|  |  |
| **V. ODJELJAK: DODATNE INFORMACIJE** |  |
| V.1. NABAVA SE PONAVLJA (AKO JE TO PRIMJENJIVO) |  |
| Ako DA, predviđen trenutak daljnjeg objavljivanja: |  |
| V.2. OSTALE INFORMACIJE (ako su određene): |  |
| V.3. DATUM SLANJA OBJAVE: (dan/mj./god.) |  |
| V. ODJELJAK: DODATNE INFORMACIJE |  |
|  |  |
| D**ODATAK A** |  |
|  |  |
| OSTALE ADRESE I UREDI ZA KONTAKT |  |
| I. ADRESE I UREDI ZA KONTAKT GDJE SE MOGU DOBITI DODATNE INFORMACIJE: |  |
| Naziv: | **Hrvatska turistička zajednica** |
| Poštanska adresa: | **Iblerov trg 10/IV** |
| Mjesto, Poštanski broj, Država: | **10000 Zagreb, Hrvatska** |
| MBS: | **3943658** |
| Ured(i)/mjesto(a) za kontakt: |  |
| Referent/nadležna osoba: |  |
| Telefon: | **01 4699 333** |
| E-pošta: |  |
| Telefaks: | **01 4557 827** |
| Glavna adresa naručitelja (URL): | [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr/) |
| III. ADRESE I UREDI ZA DOSTAVLJANJE PONUDA: |  |
| Naziv: | **Hrvatska turistička zajednica** |
| Poštanska adresa: | **Iblerov trg 10/IV** |
| Mjesto, Poštanski broj, Država: | **10000 Zagreb, Hrvatska** |
| MBS: | **3943658** |
| Ured(i)/mjesto(a) za kontakt: |  |
| Referent/nadležna osoba: |  |
| Telefon: | **01 4699 333** |
| E-pošta: |  |
| Telefaks: | **01 4557 827** |
| Glavna adresa naručitelja (URL): | [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr/) |
|  |  |
| **DODATAK B** |  |
| PODACI O GRUPAMA/DIJELOVIMA PREDMETA NABAVE |  |
| GRUPA/DIO PREDMETA NABAVE - BR. |  |
|  |  |
| NAZIV: |  |
| 1. KRATAK OPIS: |  |
| 2. JEDINSTVENI RJEČNIK JAVNE NABAVE (CPV): |  |
| 3. KOLIČINA ILI OPSEG: |  |
| Ako je poznata, procijenjena vrijednost bez PDV-a (u brojkama): |  |
| valuta: |  |
| ili razlika od/ do valuta: |  |
| 4. ODSTUPANJE OD TRAJANJA UGOVORA ILI POČETKA, ODNOSNO KRAJA NABAVE (ako je određeno): |  |
| Trajanje u mjesecima ili danima (od sklapanja ugovora o javnoj nabavi) |  |
| ili (ako je poznat): |  |
| početak: / / |  |
| završetak: / / |  |
| 5. DODATNI PODACI O GRUPAMA/DIJELOVIMA PREDMETA NABAVE: |  |
| (ovaj odjeljak koristiti onoliko puta koliko je to potrebno) |  |