



ŠVICARSKA

PROFIL EMITIVNOG TRŽIŠTA - IZDANJE 2022.



AKTUALNI OPĆI PODACI O TRŽIŠTU (zemljopisni, socio-demografski i ekonomski pokazatelji)

UVODNA NAPOMENA:

Pojavom pandemije bolesti COVID 19 tijekom prvog kvartala 2020. na globalnoj je razini došlo do iznimno snažnog poremećaja svih sfera društvenog i gospodarskog života te je turizam, u svim svojim pojavnim oblicima jedna od najsnažnije pogodjenih djelatnosti, s neizvjesnim kratkoročnim i srednjoročnim perspektivama oporavka.

U takvom kontekstu 2020., te u nešto manjoj mjeri 2021. godina, donose dramatičan odmak od uobičajenih poslovnih okolnosti i obrazaca ponašanja na strani ponude i potražnje, tako da ranije ustanovljeni trendovi i prognoze temeljene na modelima izgrađenim u kontekstu stabilnih poslovnih odnosa doživljavaju korjetnu promjenu.

Imajući u vidu navedeno, standardni format profila tržišta promijenjen je i prilagođen novonastalim okolnostima na način da su u odnosu na izdanja publicirana do 2019. godine.

Službeni naziv: Švicarska Konfederacija.

Političko uređenje

Švicarska je prema političkom uređenju konfederalna parlamentarna demokratska republika koja se sastoji od 26 kantona. Vlada Švicarske se sastoji od 7 članova saveznog vijeća, a dužnost predsjednika kolektivnog predsjedništva od 2021. godine obnaša Guy Parmelin.

Površina

Površina Švicarske iznosi 41.285 km². Švicarska graniči na sjeveru s Njemačkom, na istoku s Austrijom i Lihtenštajnom, na jugu s Italijom i na zapadu s Francuskom. Švicarska se sastoji od 26 kantona i to: Zürich (1.553.423 stanovnika), Bern (1.043.132 stanovnika), Waadt (814.762 stanovnika), Aargau (694.072 stanovnika), St. Gallen (514.504 stanovnika), Ženeva (506.343 stanovnika), Luzern (416.347 stanovnika), Tessin (350.986 stanovnika), Wallis (348.503 stanovnika), Freiburg (325.496 stanovnika), Basel (290.969 stanovnika), Thurgau (282.909 stanovnika), Solothum (277.462 stanovnika), Graubünden (200.096 stanovnika), Basel-Grad (196.735 stanovnika), Neuenburg (175.894 stanovnika), Schwyz (162.157 stanovnika), Zug (128.794 stanovnika), Schaffhausen (83.107 stanovnika), Jura (73.709 stanovnika), Appenzell Ausserrhoden (55.309 stanovnika), Nidwal-

den (43.520 stanovnika), Glarus (40.851 stanovnika), Obwalden (38.108 stanovnika), Uri (36.819 stanovnika) i Appenzell Innerrhoden (16.293 stanovnika). Svaki kanton ima visok stupanj autonomije u zakonodavstvu i poreznoj politici, odnosno određivanju poreza.

Glavni grad: Bern (134.727 stanovnika).

Najveći gradovi: Zürich s 421.712 stanovnika, Ženeva s 203.736 stanovnika, Basel s 173.775 stanovnika, Lausanne s 140.049 stanovnika (stanje na dan 31. prosinca 2020. godine).

Stanovništvo

| Najvažniji podaci o stanovništvu za 2020. godinu (u tisućama) | |
|--|---------|
| Broj stanovnika krajem godine | 8.670.3 |
| Muškarci (u %) | 49.6 |
| Žene (u %) | 50.4 |
| Dobne skupine (u %) | |
| 0-19 godina | 19.9 |
| 20-39 godina | 26.3 |
| 40-64 godina | 35.0 |
| 65 godina i stariji | 18.8 |
| Prosječna godine | 42.6 |
| Strani državljanji | 25.5 |
| Rast broja stanovnika (%) | 0.7 |
| Broj djece na jednu ženu | 1.46 |
| Očekivana životna dob pri porodu (u godinama) | |
| Muškarci | 81.0 |
| Žene | 85.1 |

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Službeni jezik: službeni jezici su njemački, francuski, talijanski i retroromanski.

Valuta: kako Švicarska nije članica Europske Unije, službena valuta je Švicarski Franak (CHF), međutim na mnogim mjestima u Švicarskoj se cijene izražavaju i u eurima i u švicarskim francima, te se često može plaćati i u eurima.

OPĆE KARAKTERISTIKE GOSPODARSTVA

Švicarska nije članica EU, međutim, njena suradnja s EU, odnosno zemljama EU datira još iz 1972. godine na političkoj, ekonomskoj i kulturnoj razini temeljenoj na bilateralnim ugovorima. Prvi bilateralni ugovori su stupili na snagu 1973. godine i odnosili su se na slobodnu trgovinu, slijede bilateralni ugovori u domeni osiguranja, carina, slobode kretanja i zapošljavanja, tehničkih odrednica u trgovinskoj razmjeni, javne nabave, poljoprivrede, istraživanja, zračnog prometa, kopnenog prijevoza, Šengenskog sporazuma, automatske razmijene informacija, borbe protiv korupcije, poljoprivredne preradičke industrije, projekta „kreativna Europa“, Europske agencije za okoliš, statistike, izbjegavanja dvostrukog oporezivanja, obrazovanja, suradnje s Europol i Eurojust, suradnje s Europskom agencijom za obranu, suradnje s institucijama za javno nadmetanje, suradnje u satelitskim programima Galileo i EGNOS, suradnje s europskim ustanovama za azilante te suradnje na povezivanju sistema emisija plinova CO₂.

Pored navedenih bilateralnih ugovora, za pristup Švicarske EU tržištu od posebne su važnosti i kasnije sklopljeni bilateralni ugovori poznati pod nazivima „Bilaterale I“ i „Bilaterale II“. Bilateralni ugovori „Bilaterale I“ sklopljeni 21. lipnja 1999. godine. Ovi sporazumi bili su dio reformi za suzbijanje slabog gospodarskog rasta u 1990-tim godinama. Lakši pristup EU tržištu koji je rezultirao ovim bilateralnim ugovorima bio je od velike važnosti za izvoz i dobavljače te su pojedini sektorski ugovori doveli do rasta potražnje za švicarskim proizvodima. Nadalje, dostupnost stručnog kadra uslijed sporazuma o slobodnom kretanju na tržištu rada omogućilo je dobru iskoristištenost dodatne potražnje za izvozom, te je povodom pojačane suradnje sa EU na različitim istraživanjima povećana efikasnost izdataka za istraživanja.

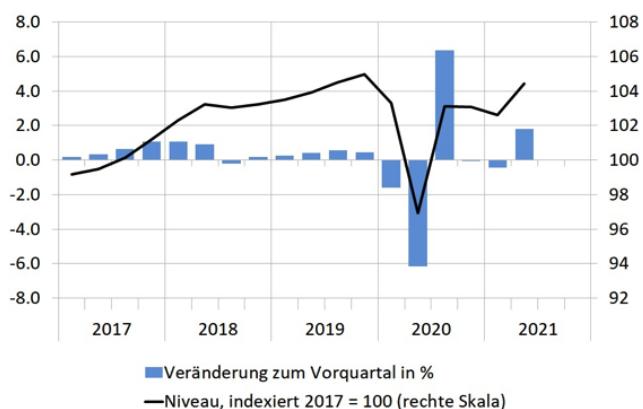
Bilateralni ugovori „Bilaterale II“ stupili su na snagu 2008. godine i pojednostavili međugraničnu mobilnost unutar Šengenskog prostora za švicarske državljane te osigurali sigurnost jačanjem vanjskih granica Šengenskog prostora te pojačanoj suradnji policija i pravosuđa između Švicarske i EU.

Aktualno stanje BDP-a, usporedba s prethodnim godinama i prognoza za naredne godine; BDP po glavi stanovnika*

Švicarski BDP je zabilježio rast za 1,8%, nakon -0,4% u 1. kvartalu. S ublažavanjem mjera protiv širenja COVID-19 pandemije u 1. kvartalu 2021. godine došlo je do povećanja potražnje za potrošnjom i investicijama, subvencionirano skraćeno radno vrijeme se počelo znatno manje koristiti te je prvo polugodište završeno iznad očekivanja. U drugom kvartalu nastavio se trend oporavka ekonomije. Pojedini segmenti gospodarstva profitirali su od znatno manjih internacionalnih putovanja Švicarača, međutim segmenti gospodarstva koji su ovisni o međunarodnim gospodarskim kretanjima slabije su se oporavljali. Sveukupno, BDP u 2. kvartalu bio je samo 0,5% ispod razine prije krize u 4. kvartalu 2019., dok je BDP u 3. kvartalu bio 1% iznad razine prije krize u 4. kvartalu 2019. godine.

Za 2022. godinu ekonomski stručnjaci predviđaju rast BDP-a za 3,0%, dok za 2023. godinu predviđaju rast za 2,0% čime bi švicarsko gospodarstvo nakon 2021. godine (3,3%) daljnje dvije godine raslo iznadprosječnom stopom.

Promjena BDP-a (2017.-2021.)*



Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Prognoze Švicarska (promjene u %)

| | 2021. | 2022. | 2023. |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| BDP, sportski događaji - ispravljeno | 3,3 | 3,0 | 2,0 |
| BDP | 3,5 | 3,2 | 1,7 |
| Privatna potrošnja | 2,6 | 3,8 | 2,0 |
| Državna potrošnja | 6,3 | -1,5 | -1,9 |
| Gradjevinske investicije | 1,3 | 0,0 | 0,2 |
| Kapitalna dobra | 3,7 | 4,0 | 4,0 |
| Izvoze | 7,9 | 5,6 | 4,6 |
| Uvozi | 5,1 | 5,8 | 5,2 |
| Ekvivalentno puno radno vrijeme | 0,5 | 1,5 | 0,9 |
| Stopa nezaposlenosti u % | 3,0 | 2,4 | 2,3 |
| Nacionalni indeks potrošačkih cijena | 0,6 | 1,1 | 0,7 |

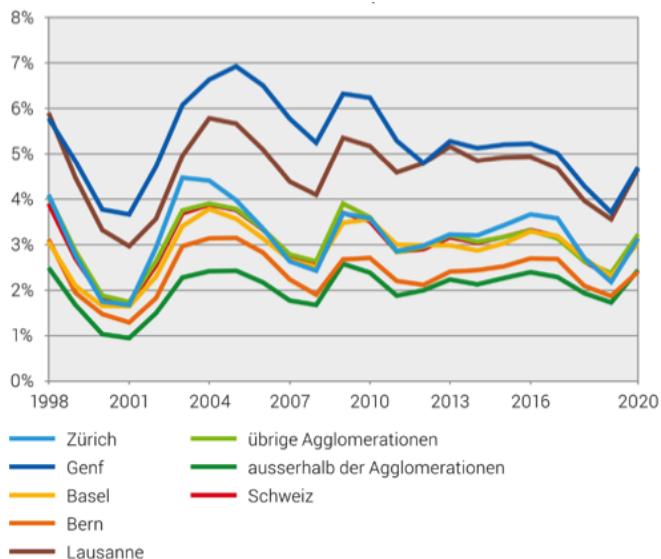
Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Postotak nezaposlenosti u 2020., aktualno stanje u 2021. i procjena trenda

U 2020. nezaposlenost je u Švicarskoj iznosila 3,1% (2000. godine 1,8% i 2019. godine 2,3%). Trendovi stope nezaposlenosti između 1998. i 2020. pokazuju uglavnom jednak trend u svim regijama.

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Nezaposlenost po aglomeracijama 1998.-2020.



Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Prema izvještaju državnog tajništva za gospodarstvo (SECO) krajem kolovoza 2021. godine u regionalnim centrima za zapošljavanje (RAV) u Švicarskoj je registrirano ukupno 126.355 nezaposlenih, odnosno 1.924 manje nego u srpnju. Stopa nezaposlenosti pala je sa 2,8% na 2,7%. U odnosu na isti mjesec prošle godine, nezaposlenost se smanjila za 24.756 osoba (-16,4%).

Nezaposlenost i promjene u kolovozu 2021., srpnju 2021 i u kolovozu 2020.

| Nezaposlenost | kolovoz 2021. | srpanj 2021. | kolovoz 2020. | Promjena u odnosu | | | |
|---|------------------|-----------------|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|-------------|
| | | | | na prethodni mjesec u % | na prethodnu godinu u % | | |
| Broj nezaposlenih | 126.355 | 128.279 | 151.111 | -1.924 | -1.5 | -24.756 | -16.4 |
| Stopa nezaposlenih | 2.7% | 2.8% | 3.3% | | -0.1 * | | -0.6 * |
| Stopa nezaposlenost (Od 15 do 24 godina) | 13.801 | 12.201 | 20.341 | 1.600 | 13.1 | -6.540 | -32.2 |
| Stopa nezaposlenosti mladih | 2.6% | 2.3% | 3.9% | | 0.3 * | | -1.3 * |
| Broj nezaposlenih (od 50 do 64 godina) | 38.027 | 39.142 | 39.835 | -1.115 | -2.8 | -1.808 | -4.5 |
| Stopa nezaposlenost (od 50 do 64 godina) | 2.8% | 2.9% | 2.9% | | -0.1 * | | -0.1 * |
| Dugotrajno nezaposlenih | 33.443 | 34.045 | 23.807 | -602 | -1.8 | 9.636 | 40.5 |
| Osobe koji traže posao | 214.415 | 219.183 | 237.215 | -4.768 | -2.2 | -22.800 | -9.6 |
| Ukupno prijavljena slobodna radna mjesta | 58.450 | 56.812 | 35.052 | 1.638 | 2.9 | 23.398 | 66.8 |

Izvor: Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Prosječna plaća

| | Ukupno | Puno radno vrijeme (90% i više) | | Skraćeno radno vrijeme (manje od 90%) | |
|------------------------|--------|------------------------------------|--------|--|--------|
| | | Muškarci | Žene | Muškarci | Žene |
| Samostalni | 63.700 | 85.000 | 60.000 | 47.200 | 25.500 |
| Radni članovi obitelji | 36.000 | 65.500 | 54.000 | 20.400 | 20.800 |
| Zaposlenici | 70.000 | 87.100 | 73.500 | 48.800 | 40.000 |
| Učenici | 12.400 | 12.700 | 12.400 | * | * |

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Stopa inflacije

Stopa inflacije u 2020. godini iznosila je -0.7 %. Glavna švicarska banka Credit Suisse predviđa za 2021. stopu inflacije od +3,5 %, a u 2020. +2,5 %.

Ukupni indeks

| Godina | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| promjena u % | -1.1 | -0.4 | 0.5 | 0.9 | 0.4 | -0.7 |

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Vanjskotrgovinska bilanca

Švicarska spada među zemlje s najvećim udjelom izvoza u BDP-u. Tijekom 2020. godine Švicarska je ostvarila izvoz roba u visini od 299.462 milijarde švicarskih franaka, a uvoz u visini od 273.767 milijarde švicarskih franaka. Najviše se izvozilo u SAD-u (68,8 milijarda CHF), a glavni izvozni proizvodi bili su kemijsko-farmacijski proizvodi (116,4 milijarde CHF).

Vanjska trgovina Švicarske (u milijunima CHF)

| Godina | Uvoz | Izvoz | Saldo |
|--------|---------|---------|--------|
| 2006. | 177.148 | 185.216 | 8.068 |
| 2007. | 193.216 | 206.252 | 13.036 |
| 2008. | 197.520 | 215.984 | 18.464 |
| 2009. | 168.998 | 187.448 | 18.450 |
| 2010. | 183.436 | 203.484 | 20.048 |
| 2011. | 184.540 | 208.203 | 23.663 |
| 2012. | 277.544 | 292.958 | 15.414 |
| 2013. | 298.394 | 332.137 | 33.743 |
| 2014. | 252.505 | 285.179 | 32.674 |
| 2015. | 243.772 | 279.155 | 35.383 |
| 2016. | 266.137 | 298.408 | 32.271 |
| 2017. | 265.572 | 294.894 | 29.322 |
| 2018. | 273.389 | 303.886 | 30.497 |
| 2019. | 276.058 | 311.977 | 35.919 |
| 2020. | 273.767 | 299.462 | 25.695 |

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Utjecaj pandemije virusa COVID 19 na ekonomiju i društvo u 2021., očekivani utjecaj u 2022.

S ublažavanjem COVID-19 mjera započelo je snažno sustizanje predpandemiskih parametara u domaćem gospodarstvu. Na međunarodnom planu ekonomski situacija se popravila i pojavljuje se oporavak. Savezna stručna skupina povećava svoju prognozu BDP-a za 2021. na +3,6%. U 2022. bi švicarsko gospodarstvo trebalo rasti znatno iznad prosjeka. Pod tim uvjetima očekuje se nadoknađivanje izostale potrošnje i investicija te povećanje izvoza roba. Zaposlenost bi se trebala značajno povećati (+1,5%), a stopa nezaposlenosti trebala bi se dodatno smanjiti na godišnji prosjek od 2,8% (prognoza od ožujka: 3,0%).

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

MEDIJI I OGLAŠAVANJE NA TRŽIŠTU

Najviše praćeni mediji u Švicarskoj su televizija (130 minuta dnevno) i radio (95 minuta dnevno).

Izvor: Mediapulse AG und SRG SSR

Tiskovni mediji*

| Tiraža i broj čitatelja dnevnih i vikend izdanja prema jezičnim regijama – 2020. | | | |
|--|--------------------|----------------------------|---------------------------|
| Naziv | Tiraža (u 1000) | Broj čitatelja (u 1000) | Izdavačka kuća |
| Njemačko govorno područje | | | |
| Dnevne novine | | | |
| 20 Minuten (gratuit) | 399 | 1.250 | Tamedia AG |
| Blick | 96 | 403 | Ringier AG |
| Tages-Anzeiger | 129 | 353 | Tamedia AG |
| Die Nordwestschweiz 5) | 128 | 376 | AZ Medien AG und weitere |
| Berner Zeitung & Der Bund | 114 | 306 | Tamedia AG |
| Neue Zürcher Zeitung | 100 | 242 | NZZ-Gruppe |
| Die Südostschweiz | 70 | 163 | Südostschweiz und weitere |
| Luzerner Zeitung | 105 | 259 | NZZ-Gruppe |
| St. Galler Tagblatt | 104 | 257 | NZZ-Gruppe |
| Basler Zeitung | 39 | 109 | Tamedia AG |
| Nedjeljna izdanja | | | |
| Sonntags Blick | 116 | 474 | Ringier AG |
| Sonntags Zeitung | 140 | 484 | Tamedia AG |
| NZZ am Sonntag | 109 | 364 | NZZ-Gruppe |

Tiraža i broj čitatelja dnevnih i vikend izdanja prema jezičnim regijama – 2020.

| Naziv | Tiraža (u 1000) | Broj čitatelja (u 1000) | Izdavačka kuća |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Francusko govorno područje | | | |
| Dnevne novine | | | |
| 20 Minutes | 167 | 497 | Tamedia AG |
| 24 Heures | 49 | 146 | Tamedia AG |
| Tribune de Genève | 31 | 94 | Tamedia AG |
| Le Temps | 32 | 107 | Ringier AG |
| Le Nouvelliste | 49 | 111 | Editions Suisse Holding (Hersant) |
| La Liberté | 36 | 99 | Imprimerie St-Paul |
| Arcinfo (Express / Impartial) | 34 | 62 | Société Neuchâteloise de Presse SA |
| Nedjeljna izdanja | | | |
| Le Matin Dimanche | 76 | 317 | Tamedia AG |

Izvor: WEMF AG

Tiraža i broj čitatelja dnevnih i vikend izdanja prema jezičnim regijama – 2020.

| Naziv | Tiraža (u 1000) | Broj čitatelja (u 1000) | Izdavačka kuća |
|-------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Talijansko govorno područje | | | |
| Dnevne novine | | | |
| Corriere del Ticino | 32 | 101 | Società editrice del CdT SA |
| 20 Minuti | 30 | 81 | Tamedia AG |
| La Regione Ticino | 28 | 83 | La Regione Ticino |
| Nedjeljna izdanja | | | |
| Il Caffè della Domenica (gratuit) | 51 | 70 | Rezzonico Editore |
| Il Mattino della Domenica (gratuit) | - | 45 | Meutel 2000 SA (Lega) |

Izvor: WEMF AG

Magazini i časopisi

| Magazini | Naklada | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---------|
| | 2019/20 | 2018/19 |
| Beobachter | njemački / nacionalna pokrivenost | 207.088 |
| Schweizer Familie | njemački / nacionalna pokrivenost | 129.223 |
| Schweizer Illustrierte | njemački / nacionalna pokrivenost | 110.880 |
| NZZ Folio | njemački / nacionalna pokrivenost | 79.492 |
| L'Illustré | njemački / regionalna pokrivenost | 53.169 |
| Handelszeitung | njemački / regionalna pokrivenost | 35.951 |
| Die Weltwoche | njemački / nacionalna pokrivenost | 35.091 |
| Bilanz | njemački / regionalna pokrivenost | 33.131 |
| Reader's Digest Schweiz | njemački / nacionalna pokrivenost | 31.408 |
| Ticino 7 | talijanski / regionalna pokrivenost | 22.145 |
| Finanz und Wirtschaft | francuski / regionalna pokrivenost | 17.451 |

Stručni tisak*

Travel Inside – Stručna publikacija orijentirana prema profesionalnoj publici i njezinim potrebama za informacijama. Publikacija već više od 30 godina (od 1986. godine) obrađuje događanja u turizmu, analizira i komentira razvoj u turističkom sektoru, ukazuje na trendove i objavljuje intervjuje s ljudima iz struke. Tiraža za njemačko govorno područje iznosi 5.500 i izlazi tjedno, dok tiraža za retroromansko područje Švicarske iznosi 2.400 te izlazi dvotjedno. Novosti iz turističkog sektora objavljaju se online na portalu travelinside.ch te se u obliku newslettera šalju na e-mail bazu njemačkih i francuskih turističkih agencija. Travel Inside organizira i evenata poput Swiss Travel Day uključujući Travel Trade Workshop, Swiss Travel Summit, Swiss Travel Awards i Travel Peronality Awards. U zapadnoj Švicarskoj organizira TTW Romandie uključujući Travel Personality Award Romandie, te nadalje Insider After Work Apéros (IAWA) koji okupljuje profesionalce iz turizma iz Basela, Berna, Lausanne-a, Ženeve i Züricha. Izdavačka kuća je Primus Verlag koji pored Travel Inside još izdaje Business Traveltip, MICE-tip, traveltip, honeymoontip, cruisetip i Event Location Guide Switzerland.

Travel News - vodeći švicarski portal za novosti u sektoru turizma i putovanja orijentiran na švicarsku publiku kao B2B2C medijska platforma. Na portalu se objavljaju aktualne novosti i komentari vezani uz ponuditelje putovanja, destinacije, zračne prijevoznike, hotelijere, krstarenja, poslovna putovanja i tehnologije. Portal je pokrenut 2015. godine te omogućuje pretplatu na besplatni dnevni Newsletter. Web stranica travelnews.ch bilježi 122.000 posjeta mjesečno te 69.000 Unique Visitors mjesečno, portal je osnovan od strane dugodišnjih znalaca iz turizma i profesionalaca iz medijske djelatnosti Vanesse Bay, Raphaël Surber, Gianni Moccetti i Gregor Waser.

SRV-Handbuch (Švicarska udruga turističkih agencija – manual): «Marketing, Recht, Gründung, Kauf und Verkauf eines Reisebüros» - sve potrebne informacije za vođenje uspješne turističke agencije na 70 stranica. Za sve interesente koji žele osnovati ili kupiti turističku agenciju ovaj priručnik nudi korisne linkove i adrese, kao i ček-listu za jednostavan ulaz u branšu. Manual se može naručiti preko web stranice SRV.

Izvor: Die Schweizer Reisebranche - veljača 2020.,
Schweizer Reiseverband (SRV)

Televizija*

| NAJVAŽNIJE TV POSTAJE U ŠVICARSKOJ | | | |
|--|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| TV postaja | Njemačka Švicarska | Francuska Švicarska | Talijanska Švicarska |
| Tržišni udio u 2020. godini u % | | | |
| SRG SSR 1 | 21 | 23 | 23 |
| SRG SSR 2 | 6 | 5 | 7 |
| SRFINFO | 2 | 0 | 0 |
| DRUGE SRG SSR | 0 | 1 | 3 |
| Ukupno SRG SSR | 30 | 28 | 30 |
| Privat-TV Schweiz | 10 | 2 | 3 |
| TV-Sender Ausland | 60 | 69 | 68 |

*Izvor: Die Schweizer Reisebranche - veljača 2020., Schweizer Reiseverband (SRV)

Regionalne TV postaje: Léman Bleu, Tele Basel, Tele Bärn, Tele M1, Tele Ostschweiz, Tele Südostschweiz, Tele Ticino, Tele Top, Tele Züri, Tele Bielingue, Tele 1, La télé.

Radio

| NAJVAŽNIJE RADIO POSTAJE U ŠVICARSKOJ | | | |
|---|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| TV postaja | Njemačka Švicarska | Francuska Švicarska | Talijanska Švicarska |
| Tržišni udio u 2020. godini u % | | | |
| SRG SSR 1 | 28 | 34 | 36 |
| SRG SSR 2 | 3 | 2 | 4 |
| SRG SSR 3 | 15 | 5 | 17 |
| SRG SSR SRF Musikwelle / Option Musique | 8 | 9 | * |
| Andere SRG SSR | 7 | 11 | 17 |
| Ukupno SRG SSR | 61 | 62 | 74 |
| Privatradios Schweiz | 36 | 30 | 20 |
| Auslandradios | 3 | 8 | 5 |

Izvor: Mediapulse AG und SRG SSR

PROFIL EMITIVNOG TURISTIČKOG TRŽIŠTA U 2020. i 2021. GODINI (posljednji dostupni podaci)

Generalni osvrt na stanje na emitivnom turističkom tržištu

Turizam je jedan od najvažnijih izvoznih sektora Švicarske. Zbog posebnog smještaja Alpa, švicarska skijaška područja spadaju među najvažnije regije zimskih sportova na svijetu. Popularnost planinarenja se posljednjih godina povećala. U prosjeku se u godinu dana 2,7 milijuna Švicaraca i dodatnih 300.000 stranih turista „preseli“ u Alpe.

Švicarski turisti su u 2020. godini na inozemnim putovanjima potrošili 9,7 milijardi CHF (-48,5%), dok su izdaci stranih turista u Švicarskoj u istoj godini iznosili 9,4 milijardi CHF (-47,8%). Saldo turističke bilance u 2020. godini prema Državnom zavodu za statistiku Švicarske (BFS – Bundesamt für Statistik) time je iznosiо 290 milijuna CHF.

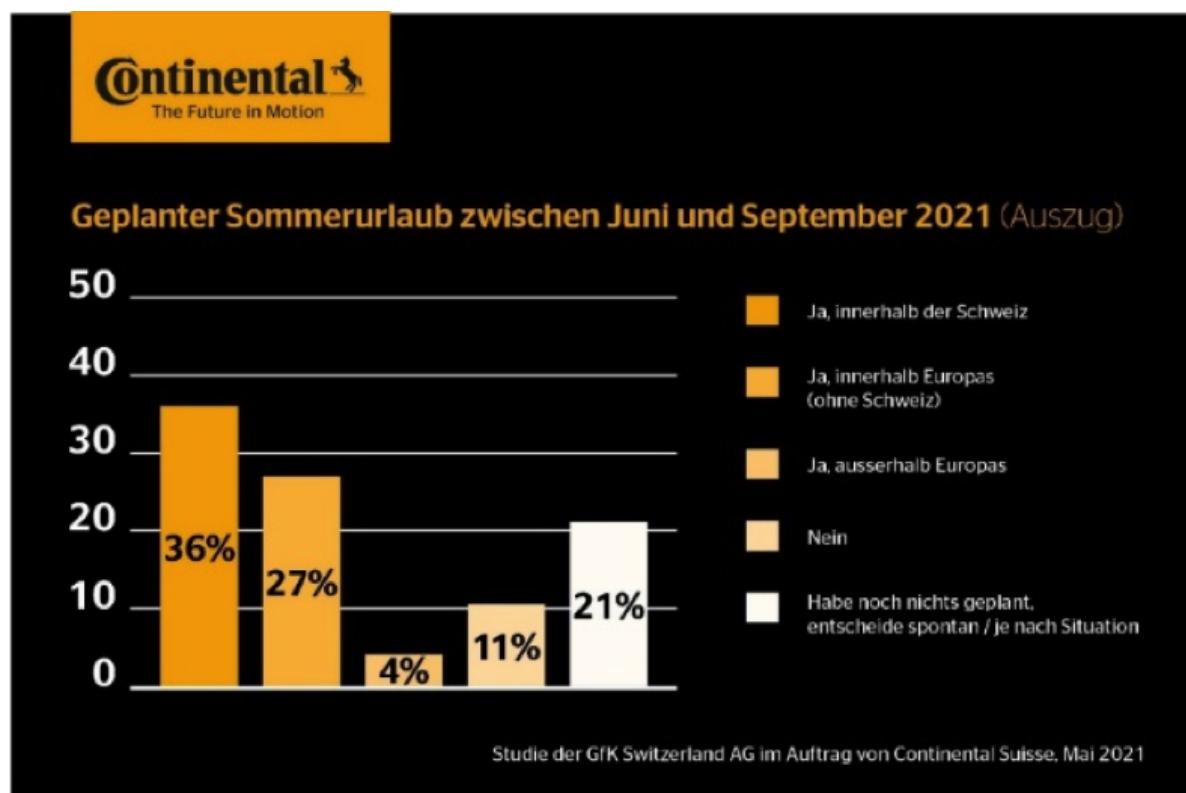
Prema podacima Državnog zavoda za statistiku Švicarske, Švicarska je u razdoblju od siječnja do rujna 2021. godine ostvarila 22,5 milijuna hotelskih noćenja (16,1%

ili 3,1 milijun noćenja više u odnosu na isto razdoblje 2020. godine). Pri tome su inozemni gosti ostvarili 6 milijuna noćenja (6,8% manje u odnosu na isto razdoblje 2020. godine), dok su domaći gosti ostvarili 16,4 milijuna noćenja (27,6% ili 3,6 milijuna noćenja više u odnosu na isto razdoblje 2020. godine).

Planovi za ljetni godišnji odmor u 2021. godini*

Proizvođač guma Continental Suisse SA je zajedno s institutom za istraživanje tržišta GfK Switzerland AG, sredinom svibnja proveo reprezentativno online istraživanje na 1.003 osobe od 16 do 74 godine iz njemačkog i francuskog govornog područja Švicarske. Dvije trećine ispitanika (67%) već je planiralo putovanje za ljetni odmor između lipnja i rujna 2021. 21% ispitanika spontano donosi odluku, ovisno o trenutnoj situaciji. Samo 11% sudionika ankete nije planiralo putovanje na godišnji odmor u tom razdoblju. Za većinu je Švicarska prva destinacija za odmor (36%), a slijede je destinacija za putovanja unutar Europe (27%). Samo 4% navodi da godišnji odmor provode izvan Europe.

Planirani ljetni odmor između lipnja i rujna 2021.



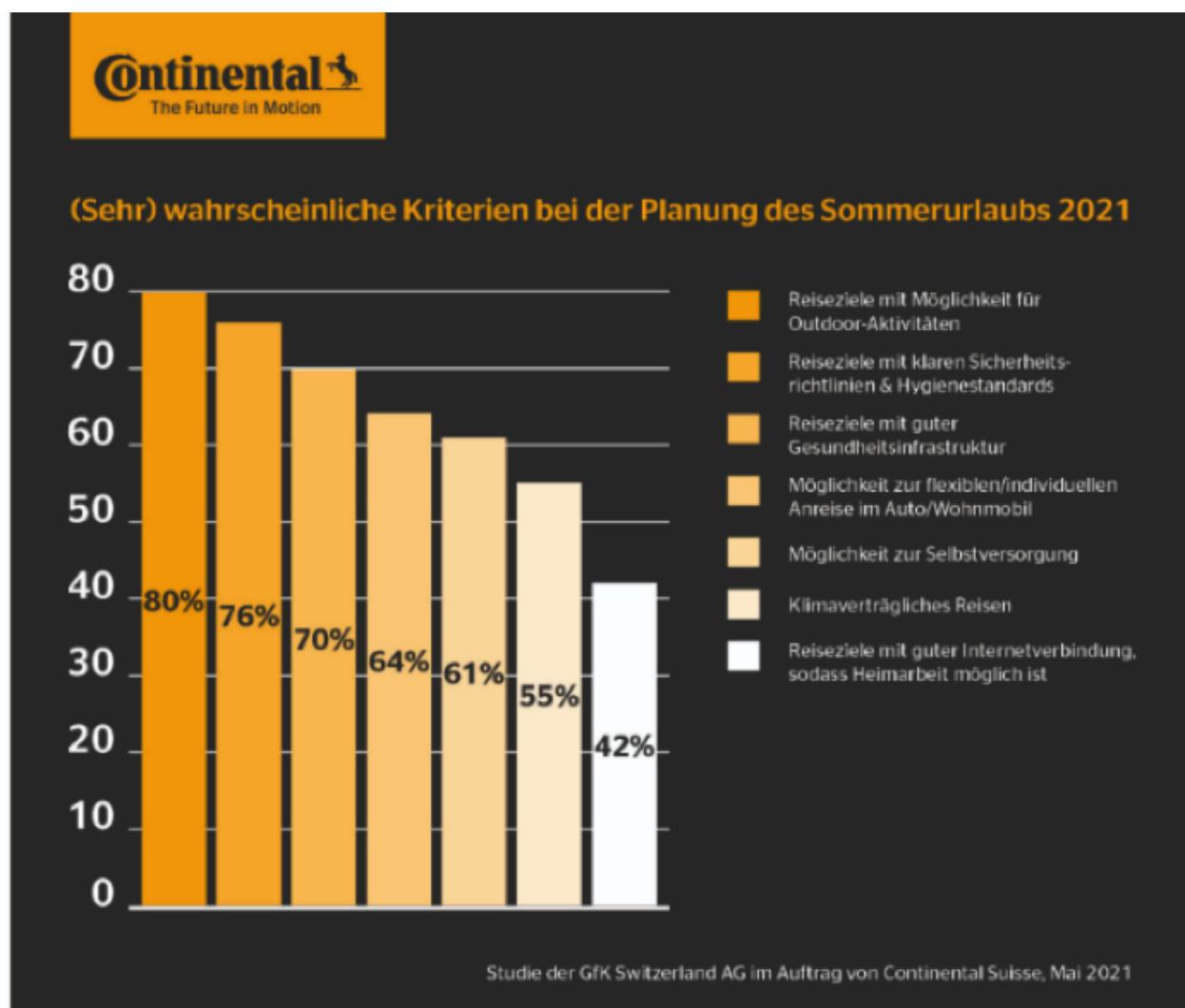
* Izvor: <https://www.continental-reifen.ch/pkw/ueber-continental/presse-services/pressemittelungen/20210602-sommerurlaub-trotz-corona>

Kriteriji za odabir destinacije za odmor

Uočava se trend jačeg odabira individualnih putovanja usmjerenih na Outdoor i povećanu svijest o zdravlju. Četiri od pet Švicaraca (80%) smatra da je (vrlo) vjerojatno da će prilika za aktivnosti na otvorenom igrati ulogu u planiranju odmora. Tri četvrtine ispitanika (76%) izjavilo je da će vrlo vjerojatno razmotriti područja za odmor s jasnim sigurnosnim smjernicama i higijenskim standardima, a slijede ih turistička odredišta s dobrom zdravstvenom infrastrukturom (70%).

Mogućnost fleksibilnog i individualnog dolaska automobilom ili mobilnom kućicom daljnji je (vrlo) vjerojatan kriterij za 64% pri odabiru mjesta za odmor.

Kriteriji za planiranje ljetnog odmora 2021.



Izvor: <https://www.continental-reifen.ch/pkw/ueber-continental/presse-services/pressemitteilungen/20210602-sommerurlaub-trotz-corona>

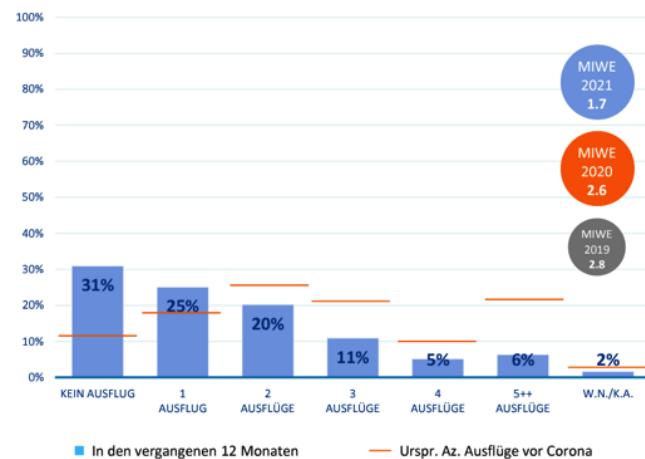
Za tri od pet ispitanika (61%) važna je mogućnost samoposkrbe u destinaciji. Za više od polovice ispitanika (55%) važni su klimatski uvjeti u destinaciji. Važan kriterij za odabir destinacije za odmor je i prijevozno sredstvo. Svega 16% ispitanika na godišnji odmor putuje autobusom ili vlakom, nešto više (18%) leti na odmor avionom, dok je za većinu Švicaraca (61%) vlastiti automobil ili mobilna kućica najčešće korišteno prijevozno sredstvo za ljetni odmor u 2021. godini.

Utjecaj pandemije virusa COVID-19 na turistički promet u 2020. i 2021.

Schweizer Reise-Verband (SRV), strukovna udružica u turizmu koja objedinjuje turističke agencije, organizatore putovanja, online turističke agencije i Incoming agencije u Švicarskoj i Lichtensteinu, na godišnjoj razini provodi istraživanje tržišta i turističkog sektora. Prema provedenom istraživanju, u 2020. godini turističke agencije koje su sudjelovale u istraživanju su imale pad prometa od 68,1% sa 3,27 milijuna CHF na 1,14 milijuna CHF. Velikim padom opsega poslovanja smanjio se i broj stalno zaposlenih na puno radno vrijeme za 22%, odnosno, 1.700 osoba te je neizvjesno koliko će turističkih agencija morati zatvoriti svoja poslovanja. Predviđa se da će se konačna procjena šteta uzrokovanih pandemijom moći utvrditi najranije 2023. ili čak 2024. godine.

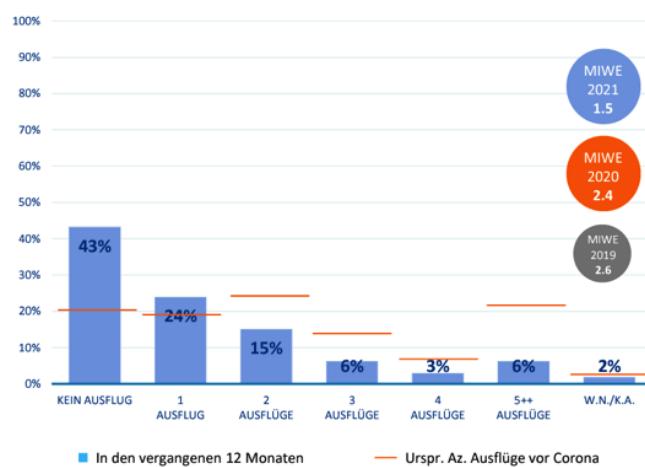
Allianz Partners (Allianz Travel & Allianz Assistance), osiguravajuća kuća koja se u zadnjih 60 godina specijalizirala na putna osiguranja, već 26. godina za redom provodi anketu i u suradnji s SRV (Schweizer Reise-Verband) izrađuje studiju o navikama putovanja Švicaraca „Buchungs- & Reiseverhalten der Schweizer Bevölkerung“. Unatoč velikoj želji za putovanjima i blažim mjerama protiv širenja pandemije u 2021. godini, pad broja putovanja s najmanje 3 noćenja iznosio je 39%, a slična situacija je i sa putovanjima od 1-2 noćenja. Prema provedenom istraživanju dvije trećine ispitanika svoji odmor je bukvalno direktno, 60% preko on-line agencije, te na trećem mjestu preko turističke agencije i organizatora putovanja.

Putovanja s najmanje 3 noćenja (u posljednjih 12 mjeseci u usporedbi s putovanjima prije pandemije)



Izvor: Buchungs- und Reiseverhalten 2021, © Allianz Partners

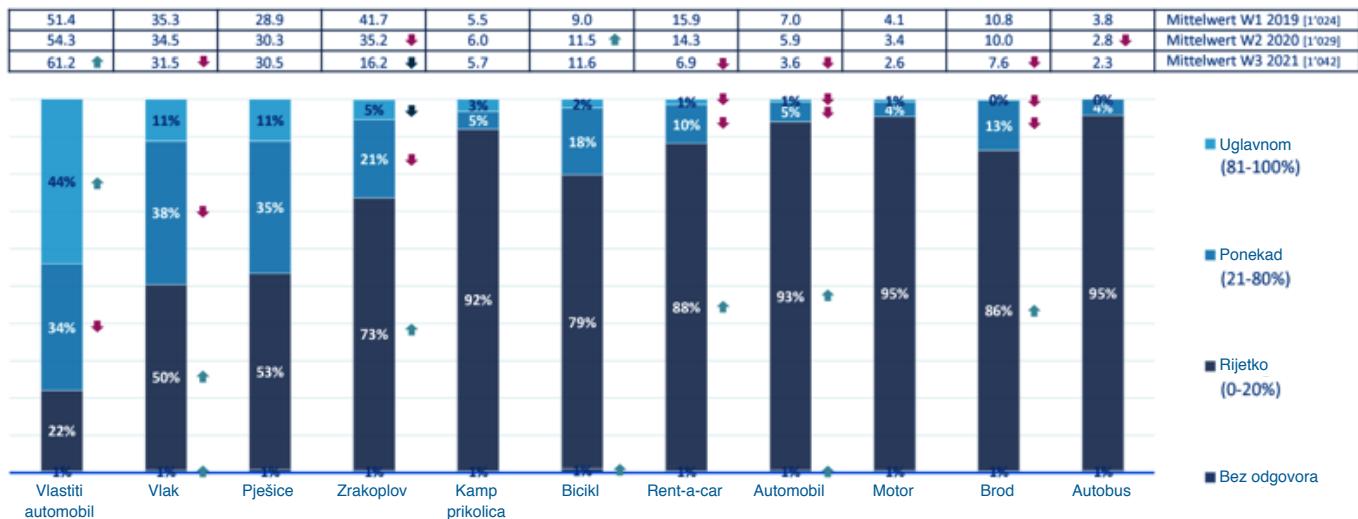
Putovanja s 1-2 noćenja (u posljednjih 12 mjeseci u usporedbi s putovanjima prije pandemije)



Izvor: Buchungs- und Reiseverhalten 2021, © Allianz Partners

Vlastiti automobil i dalje je najčešće korišteno prijevozno sredstvo te je učestalost njegovog korištenja u zadnjih godinu dana i dalje rasla. Broj turista koji putuju isključivo vlastitim automobilom od početka pandemije više se nego udvostručio. Drugo najčešće korišteno prijevozno sredstvo je vlak, dok se zračni prijevoz nalazi na trećem mjestu.

Vrsta prijevoza koji su turisti preferirali prilikom odlaska na godišnji odmor



Izvor: Buchungs- und Reiseverhalten 2021, © Allianz Partners

Ukupan broj stanovnika koji su tijekom 2020. otputovali na odmor – procjena o broju putovanja u 2021.*

U 2020. godini svaki je Švicarac ostvario u prosjeku 1,9 putovanja s noćenjem i 7,1 jednodnevnih putovanja. 55% putovanja s noćenjem realizirano je u inozemstvu, dok je 97% jednodnevnih putovanja ostvareno u Švicarskoj. 74,5 % Švicaraca ostvarilo je u 2020. godini barem jedno putovanje u inozemstvo s jednim ili više noćenja (ukupno 15,1 milijuna putovanja), odnosno 31% manje nego 2019. godine. U talijanskom govorom području Švicarske u prosjeku je zabilježeno 1,3 putovanja s noćenjem po osobi, što predstavlja pad od 27% u odnosu na 2019. godinu. Najviše putovanja zabilježeno je u njemačkom govorom području Švicarske (2,0 putovanja) te zatim u francuskom govorom području Švicarske (1,7 putovanja). Državni zavod za statistiku Švicarske (Bundesamt für Statistik) u ovom trenutku nema dostupnih službenih podataka o turističkom prometu Švicaraca u 2021. godini.

*Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Broj stanovnika koji su na odmor otputovali u inozemstvo / odmor proveli u vlastitoj zemlji u 2020. – procjena za 2021.*

Tijekom 2020. godine 55% putovanja s noćenjem realizirano je u destinacijama unutar Švicarske, dok je 45% putovanja realizirano je u jednoj od susjednih zemalja. Od ukupno 15,1 milijuna putovanja s noćenjem 8,3 milijuna realizirano je u Švicarskoj. Državni zavod za statistiku Švicarske (Bundesamt für Statistik) u ovom trenutku nema dostupnih službenih podataka o turističkom prometu Švicaraca u 2021. godini.

*Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

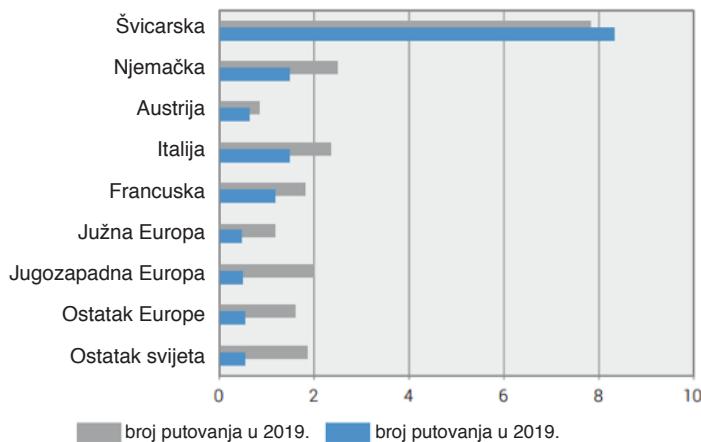
Redoslijed omiljenih destinacija u 2020.

Najomiljenije inozemne destinacije Švicaraca u 2020. godini bile su Švicarska (55%), Italija (10%), Njemačka (10%) i Francuska (8%), dok je 10% putovanja realizirano u nekoj drugoj europskoj zemlji, a 3% izvan Europe. Putovanja s noćenjima u inozemstvu pala su između 2019. i 2020. za ukupno 52% s 14,1 milijun na 6,8 milijuna.

*Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Putovanja s noćenjem u destinaciji

u milijunima



broj putovanja u 2019. broj putovanja u 2020.

1. Grčka, Turska, Hrvatska, BiH, Srbija, Albanija, Slovenija, Crna Gora, Kosovo, Rumunjska, Bugarska, Makedonija
2. Španjolska, Portugal, Andora, Gibraltar

Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Preferencije turista s obzirom na vrstu smještaja*

Najčešće korišteni smještajni oblici u 2020. godini bili su hotelski smještaj (33%) ili smještaj u parahoteljerstvu (32%). Slijedila su putovanja s noćenjem kod rodbine i poznanika (18%), ili u vlastitom ili besplatnom smještaju za odmor (14%). Noćenja u inozemstvu uglavnom su ostvarena u hotelima ili toplicama (37%), uz nagli pad od 63% u odnosu na 2019. 29% putovanja s noćenjima u inozemstvu ostvareno je kod prijatelja ili rodbine, slijedi smještaj u parahoteljerstvu (23%).

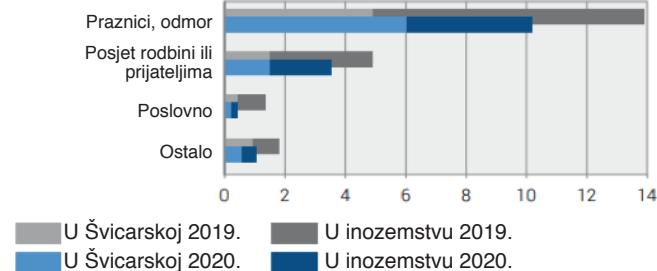
*Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Razrada tržišta s obzirom na motiv putovanja

Motiv i razlog putovanja u 2020. godini u 67% slučajeva bili su praznici i odmor, zatim posjete rodbini i prijateljima (23%) te poslovna putovanja (3%) od kojih je više od pola ostvareno u inozemstvu.

Putovanja s ostvarenim noćenjem u destinaciji prema motivu dolaska

u milijunima



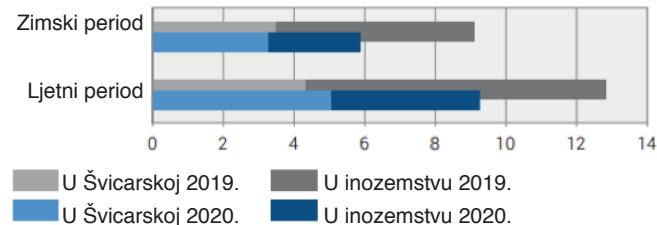
Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Sezonjalnost putovanja

Većina putovanja s noćenjima u Švicarskoj (61%) i inozemstvu (62%) dogodila se u ljetnim mjesecima (od svibnja do listopada: 9,3 milijuna putovanja). Broj zimskih putovanja u inozemstvo prepolovio se s 5,6 milijuna u 2019. na 2,6 milijuna u 2020. godini. Ljetna putovanja smanjena su s 8,5 na 4,2 milijuna.

Putovanja s ostvarenim noćenjem prema sezonalnosti

u milijunima



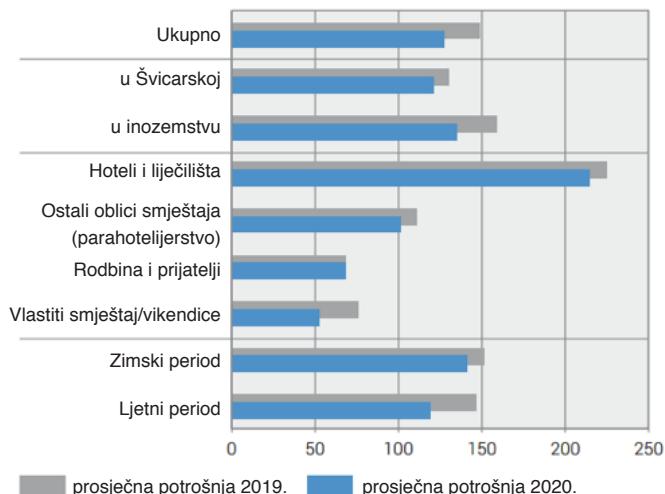
Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

Prosječni budžet/potrošnja po putovanju u 2020. – procjena za 2021.

Švicarski gosti na svojim privatnim putovanjima s noćenjem za prijevoz, smještaj i prehranu po danu u prosjeku izdvajaju 128 CHF u domicilnoj zemlji, dok je kod inozemnih putovanja taj iznos i veći, odnosno 135 CHF. Najskuplja su bila putovanja sa smještajem u hotelu (215 CHF po osobi po danu), slijedi smještaj u parahoteljerstvu (101 CHF) te kod poznanika i rodbine 68 CHF.

Prosječna dnevna potrošnja ostvarena za vrijeme privatnih putovanja

u CHF



Izvor: Bundesamt für Statistik Schweiz

PREGLED ORGANIZATORA PUTOVANJA NA TRŽIŠTU

Pregled organizatora putovanja na tržištu*

Broj turističkih agencija u Švicarskoj od 2000. do 2020. godine smanjio se sa 3.706 agencija na 1.557 turističkih agencija, od čega je 670 agencija aktivni član Udruge švicarskih putničkih agencija SRV (Schweizer Reise-Verband). Zapošljavaju 8.000 osoba, a najviše turističkih agencija nalaze se u kantonu Zürich, te zatim u regijama Bern i Ženeva.

Glavni organizatori putovanja, lideri na tržištu su DER Touristik Suisse AG (Kuoni), Hotelplan Suisse i TUI Suisse Ltd, međutim, na tržištu posluje još niz drugih neovisnih organizatora putovanja specijaliziranih na određenu regiju i/ili proizvod.

Hotelplan Suisse je švicarski ogranač internacionalne Hotelplan grupe te u Švicarskoj posluje putem šest vlastitih tržišnih marki i to Globus Reisen, Travelhouse, Tourisme Pour Tou, Hotelplan, powerd finder by Hotelplan i Migros Ferien, a mrežu agencija čini 98 poslovnica sa ukupno 900 zaposlenih (stanje na dan 23/01/2020). Na tržištu Švicarske Hotelplan Suiss posluje i sa 700 neovisnih turističkih agencija diljem Švicarske.

Hotelplan Group zastupljen je u Švicarskoj sa sljedećim podružnicama:

- Hotelplan Suisse
- Interhome
- bta first travel
- Bedfiner.com
- Finass

DER Touristik Suisse AG je tržišni lider koji zajedno sa organizatorima putovanja Kuoni i Helvetic Tours te nekoliko specijalista na tržištu pokriva cijelu turističku ponudu na tržištu. Kao dio DER Touristik Group, DER Touristik Suiss AG je sastavni dio jednog od najvećih turističkih koncernta u Europi.

TUI Suisse Ltd. je vodeći turistički koncern na svijetu, a sestrinska tvrtka TUI Suisse u Švicarskoj se ubraja među najveće organizatore putovanja na tržištu. Pored TUI Suisse u koncern na švicarskom tržištu spada i Airtours, čime TUI na ovom tržištu pokriva cijelu ponudu putovanja, od ekskluzivnih putovanja do jeftinih individualnih putovanja.

Knecht Reisegruppe je četvrti organizator putovanja po veličini u Švicarskoj, s više od 30 vlastitih poslovnica diljem Švicarske. Svoju ponudu prodaje i preko 850 odabranih švicarskih agencija s kojima je u partnerskim odnosima te na godišnjoj razini ostvaruje 100.000 putnika. U ponudi ima Australiju, Novi Zeland, Južnu Afriku, sjevernu Ameriku, srednju i latinsku Ameriku, Karibe, Skandinaviju, Island, Arktiku, Antarktiku, istočnu Europu, Rusiju, Baltik, centralnu Aziju i Mongoliјu. U Knecht grupu ubrajaju se sljedeće marke: Knecht Reisen, Knecht Sportreisen, Latino Travel, Glur Reisen, Kira Reisen, Agrar Reisen, San-Siro-Reisen, Quo Vadis Reisen, Arcatour, Baumeler Reisen, Lohri Reisen, rhz Reisen, Reisebüro Leibacher, Latitudes Voyages, Eurobus, Lamprecht Reisen, Car Rouge i Rivage Flussreisen. Zbog epidemiološke situacije švicarski organizator putovanja Knecht Reisegruppe morao je ukinuti svako peto radno mjesto i zatvoriti 4 poslovnice.

Globetrotter Group AG je krovna organizacija različitih poduzeća koja posluju neovisno i s vlastitom upravom. Članovi ove grupacije su: Art of Travel AG, Bici AktivFerien, Bike Adventure Tours GmbH, Brasa Reisen AG, Globetrotter Club AG, Globetrotter Tours AG, Globetrotter Travel Service AG, Himalaya Tours AG, Media Touristik AG, Music Cruise AG, Nayak Reisen AG, Ozeania Reisen AG, Team Reisen AG, Wamo Globetrotter AG. Globetrotter je također ove godine najavio štednjnu i smanjivanje radnih mjesta.

ITS Coop Travel AG u svom portfelju poslovanja nudi paušalna putovanja s konceptom direktne prodaje za kupališni turizam, event-putovanja, posjete gradovima te krstarenja. Poduzeće je u vlasništvu Coop Genossenschaft iz Basela i DER Touristik Central Europe GmbH iz Kólna. Svoju katalošku i flyer ponudu nudi u 1.000 prodajnih mesta u njemačkom govornom području Švicarske te im se ponuda preko interneta može odmah i bukirati.

Poslovna putovanja

Među organizatore putovanja koji nude organizaciju poslovni putovanja ubrajaju se American Express Global Business Travel, BCD Travel, bta first travel ag i Carlson Wagonlit Travel.

Incoming turizam

U incoming segmentu glavnu ulogu igra Schweiz Tourismus - nacionalna organizacija za marketing i prodaju putovanja, odmora i kongresa u Švicarskoj. Buke se odvija direktno preko Switzerland Travel Centre – posrednika incoming putovanja unutar Schweizer Tourismus. Pored Schweiz Tourismus u ovom segmentu posluju još Kuoni Incoming, MCI Group i Bucher Reisen.

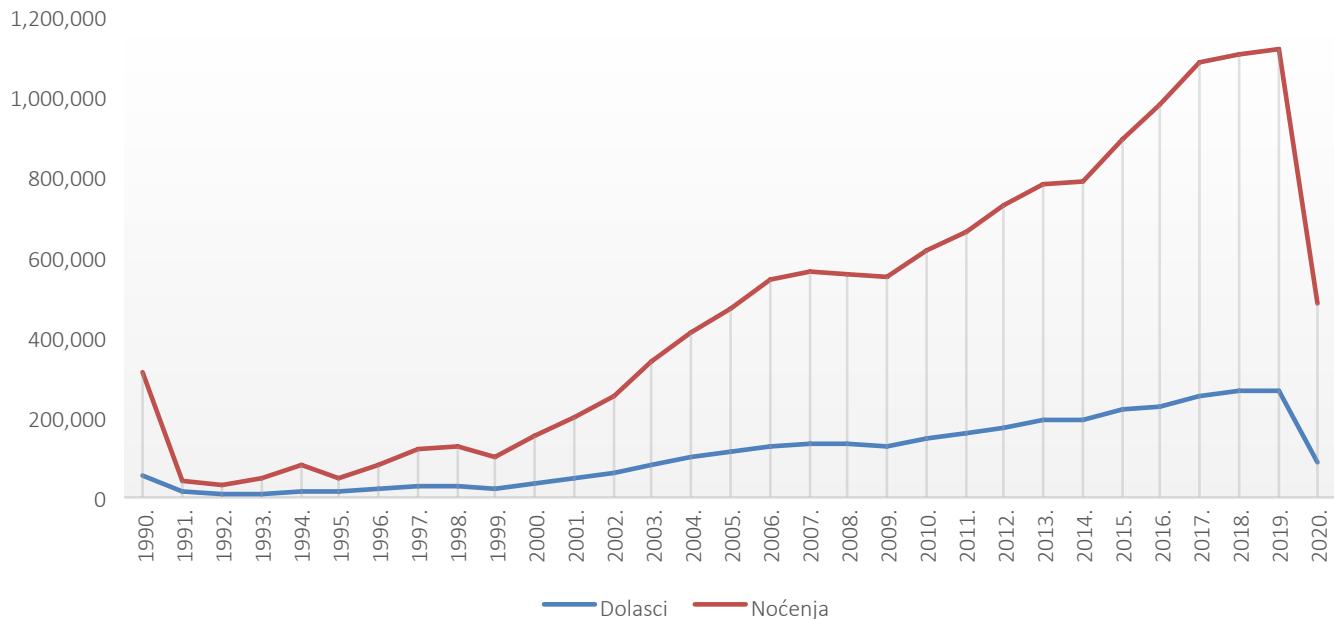
Izvor: <https://www.srv.ch/branchen-infos/die-reisebranche/> u

DOPRINOS TRŽIŠTA U UKUPNOM HRVATSKOM TURISTIČKOM REZULTATU

| ŠVICARSKA | Dolasci | | | Noćenja | | |
|-----------|---------|--------|-----------|-----------|--------|-----------|
| | | indeks | 1990.=100 | | indeks | 1990.=100 |
| 1990. | 56.904 | | 100 | 310.108 | | 100 |
| 1991. | 13.524 | 24 | 24 | 40.811 | 13 | 13 |
| 1992. | 7.418 | 55 | 13 | 30.700 | 75 | 10 |
| 1993. | 9.702 | 131 | 17 | 46.245 | 151 | 15 |
| 1994. | 17.630 | 182 | 31 | 81.639 | 177 | 26 |
| 1995. | 12.405 | 70 | 22 | 50.080 | 61 | 16 |
| 1996. | 20.000 | 161 | 35 | 81.000 | 162 | 26 |
| 1997. | 26.677 | 133 | 47 | 123.811 | 153 | 40 |
| 1998. | 28.758 | 108 | 51 | 126.588 | 102 | 41 |
| 1999. | 24.227 | 84 | 43 | 98.366 | 78 | 32 |
| 2000. | 36.223 | 150 | 64 | 154.107 | 157 | 50 |
| 2001. | 46.026 | 127 | 81 | 202.057 | 131 | 65 |
| 2002. | 60.607 | 132 | 107 | 251.907 | 125 | 81 |
| 2003. | 82.883 | 137 | 146 | 340.144 | 135 | 110 |
| 2004. | 103.686 | 125 | 182 | 412.054 | 121 | 133 |
| 2005. | 113.909 | 110 | 200 | 473.309 | 115 | 153 |
| 2006. | 129.737 | 114 | 228 | 544.208 | 115 | 175 |
| 2007. | 134.312 | 104 | 236 | 563.905 | 104 | 182 |
| 2008. | 132.736 | 99 | 233 | 557.968 | 99 | 180 |
| 2009. | 129.737 | 98 | 228 | 550.120 | 99 | 177 |
| 2010. | 149.176 | 115 | 262 | 613.441 | 112 | 198 |
| 2011. | 161.511 | 108 | 284 | 659.862 | 108 | 213 |
| 2012. | 176.063 | 109 | 309 | 730.373 | 111 | 236 |
| 2013. | 191.010 | 108 | 336 | 783.727 | 107 | 253 |
| 2014. | 193.957 | 102 | 341 | 786.846 | 100 | 254 |
| 2015. | 219.165 | 113 | 385 | 891.133 | 113 | 287 |
| 2016. | 224.444 | 102 | 394 | 981.007 | 110 | 316 |
| 2017. | 250.601 | 112 | 440 | 1.088.400 | 111 | 351 |
| 2018. | 264.865 | 106 | 465 | 1.106.396 | 102 | 357 |
| 2019. | 268.206 | 101 | 471 | 1.116.959 | 101 | 360 |
| 2020. | 90.593 | 34 | 159 | 486.431 | 44 | 157 |

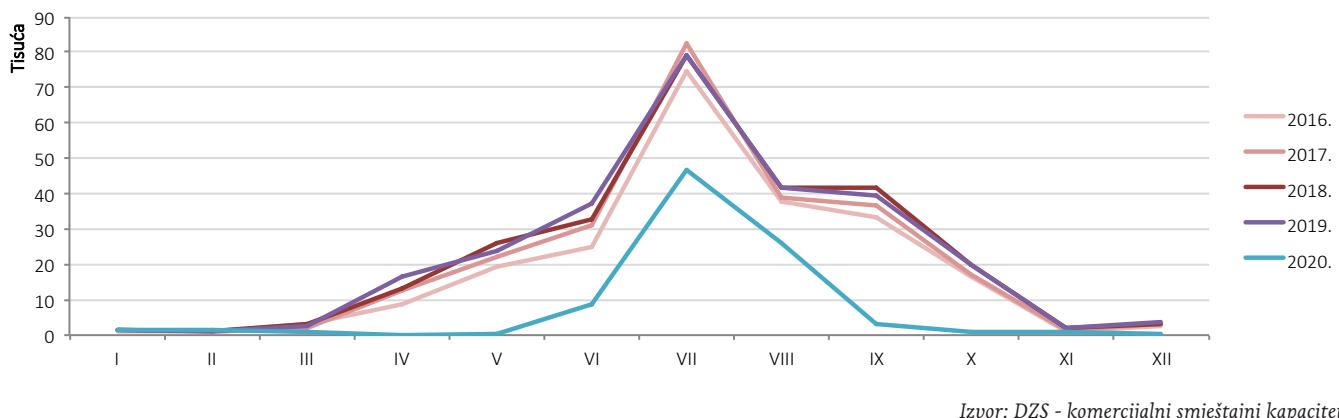
Izvor: DZS - komercijalni smještajni kapaciteti

Dolasci i noćenja slovenskih turista, razdoblje 1990. - 2020.



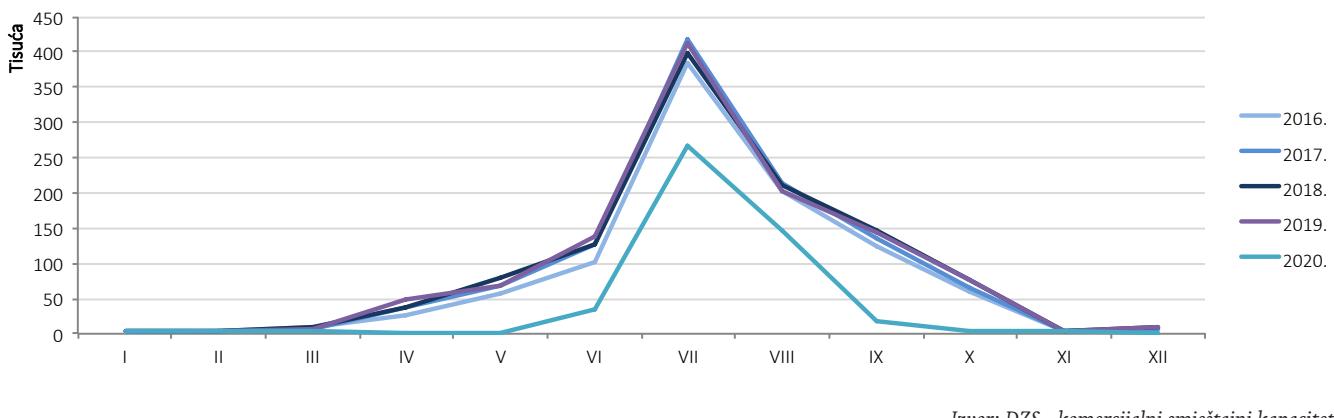
Izvor: DZS - komercijalni smještajni kapaciteti

Dolasci po mjesecima - Švicarska



Izvor: DZS - komercijalni smještajni kapaciteti

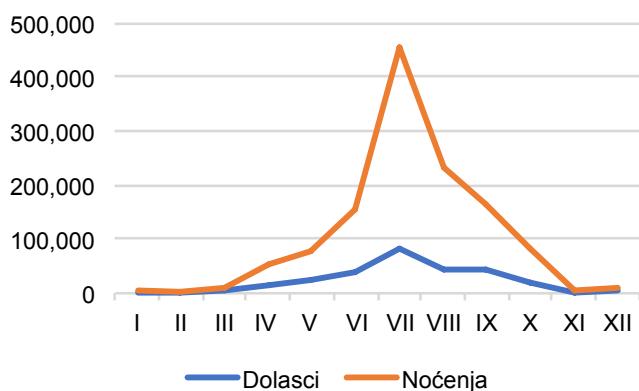
Noćenja po mjesecima - Švicarska



Izvor: DZS - komercijalni smještajni kapaciteti

REZULTATI 2019. PREMA SUSTAVU eVISITOR

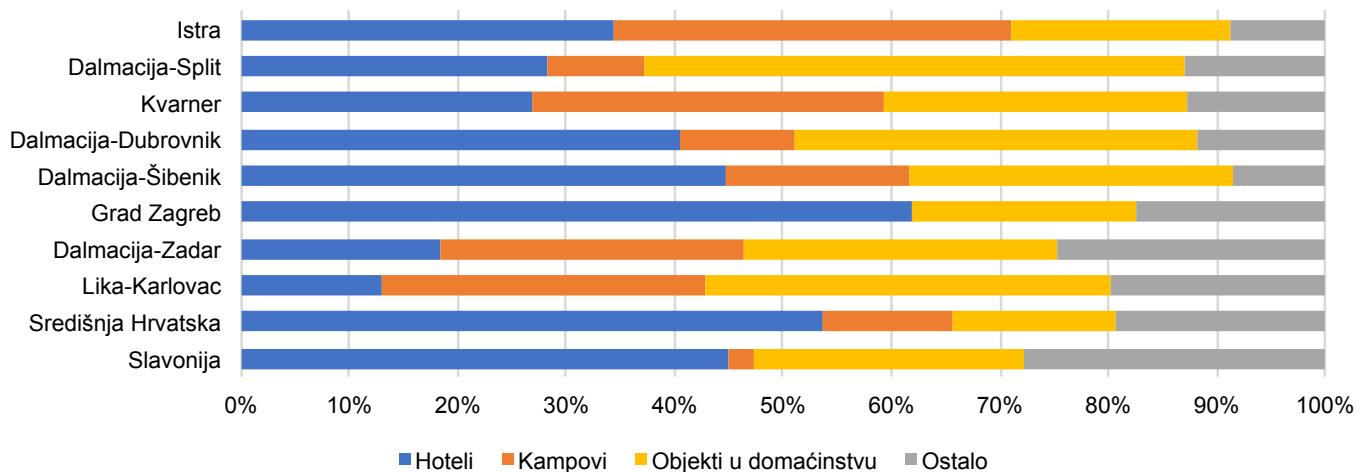
Dolasci i noćenja švicarskih turista, 2019.



Dolasci i noćenja po klasterima

| | Dolasci | Noćenja |
|---------------------|----------------|------------------|
| Istra | 67.305 | 389.047 |
| Dalmacija-Split | 50.592 | 211.107 |
| Kvarner | 48.134 | 208.733 |
| Dalmacija-Zadar | 21.441 | 110.904 |
| Dalmacija-Dubrovnik | 23.707 | 81.931 |
| Nautika | 10.880 | 80.665 |
| Dalmacija-Šibenik | 15.750 | 73.568 |
| Lika-Karlovac | 19.021 | 51.393 |
| Grad Zagreb | 18.206 | 35.396 |
| Središnja Hrvatska | 3.774 | 8.051 |
| Slavonija | 2.499 | 4.402 |
| Ukupno | 281.309 | 1.255.197 |

Noćenja švicarskih turista po klasterima prema vrstama smještaja, 2019.



Top deset gradova/općina po noćenjima

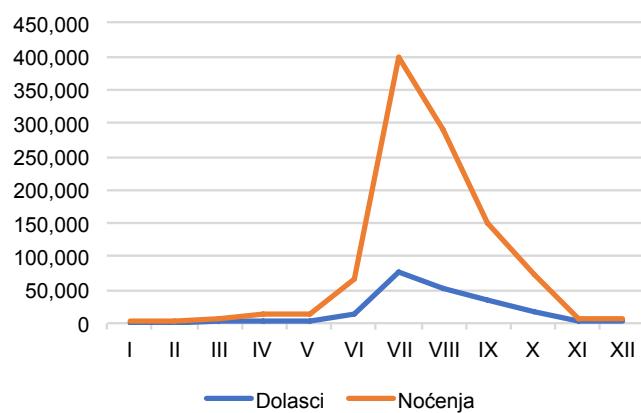
| Grad općina | Noćenja |
|-------------|---------|
| Rovinj | 69.323 |
| Split | 57.775 |
| Dubrovnik | 44.825 |
| Poreč | 44.415 |
| Umag | 39.413 |
| Zagreb | 35.396 |
| Šibenik | 35.046 |
| Medulin | 34.105 |
| Pula | 32.831 |
| Mali Lošinj | 30.603 |

Dolasci po dobi i spolu

| | muškarci | žene |
|--------------|----------|------|
| 0-5 godina | 2,1% | 1,9% |
| 6-11 godina | 2,8% | 2,6% |
| 12-17 godina | 3,0% | 3,1% |
| 18-24 godina | 4,7% | 4,9% |
| 25-34 godina | 8,2% | 7,9% |
| 35-44 godina | 7,0% | 6,3% |
| 45-54 godina | 8,6% | 8,0% |
| 55-64 godina | 8,2% | 7,4% |
| > 65 godina | 7,1% | 6,2% |

REZULTATI 2021. PREMA SUSTAVU eVisitor

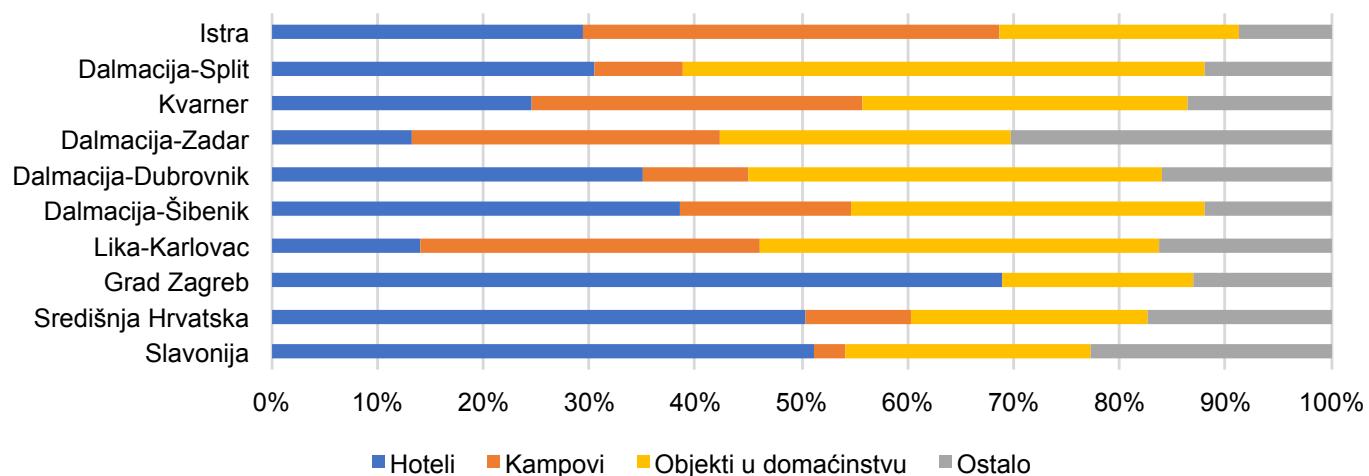
Dolasci i noćenja švicarskih turista, 2021.



Dolasci i noćenja po klasterima

| | Dolasci | Noćenja |
|---------------------|----------------|------------------|
| Istra | 56.736 | 342.246 |
| Dalmacija-Split | 37.078 | 167.901 |
| Kvarner | 36.336 | 165.685 |
| Dalmacija-Zadar | 15.902 | 93.946 |
| Nautika | 10.170 | 76.923 |
| Dalmacija-Dubrovnik | 14.537 | 59.092 |
| Dalmacija-Šibenik | 10.001 | 49.963 |
| Lika-Karlovac | 12.471 | 37.548 |
| Grad Zagreb | 10.065 | 20.173 |
| Središnja Hrvatska | 2.281 | 4.945 |
| Slavonija | 1.525 | 3.164 |
| Ukupno | 207.102 | 1.021.586 |

Noćenja švicarskih turista po klasterima prema vrstama smještaja, 2021.



Top deset gradova/općina po noćenjima

| Grad općina | Noćenja |
|-------------|---------|
| Rovinj | 68.287 |
| Poreč | 41.826 |
| Split | 41.648 |
| Dubrovnik | 30.606 |
| Medulin | 30.078 |
| Umag | 27.542 |
| Pula | 26.204 |
| Mali Lošinj | 26.026 |
| Zadar | 24.234 |
| Funtana | 21.866 |

Dolasci po dobi i spolu

| | muškarci | žene |
|--------------|----------|-------|
| 0-5 godina | 2,6% | 2,5% |
| 6-11 godina | 3,3% | 3,1% |
| 12-17 godina | 2,9% | 2,9% |
| 18-24 godina | 5,4% | 5,5% |
| 25-34 godina | 10,9% | 10,3% |
| 35-44 godina | 8,3% | 7,3% |
| 45-54 godina | 8,1% | 7,0% |
| 55-64 godina | 6,8% | 5,5% |
| > 65 godina | 4,5% | 3,2% |

TOMAS Hrvatska 2019. - Švicarska

TOMAS istraživanja primarna su kvantitativna istraživanja u okviru kojih se podaci prikupljaju osobnim intervjouom s turistima (uz korištenje strukturiranog upitnika), a provode se s ciljem identifikacije stavova i potrošnje turista u hrvatskim turističkim destinacijama.

Posljednje u nizu, pod nazivom TOMAS Hrvatska 2019. po prvi je puta provedeno na području cijele zemlje, od svibnja 2019. do ožujka 2020. godine, tako da ujedno donosi rezultate obilježja putovanja i boravka turista u Hrvatskoj izvan razdoblja ljetne turističke sezone. Na takav način, istraživanje je reprezentativno za posljednju „standardnu“ turističku godinu prije pojave epidemije virusa COVID-19 te posljedične globalne društvene i gospodarske krize, s dramatičnim implikacijama na turistička putovanja u svjetskim razmjerima.

Uz domaće tržište, istraživanjem su obuhvaćena i za Hrvatsku značajnija europska tržišta – Njemačka, Slovenija, Austrija, Poljska, Italija, Češka, Ujedinjeno Kraljevstvo, Skandinavija, Mađarska, Nizozemska, Slovačka, Francuska, BiH, Švicarska, Belgija, Španjolska, Srbija, kao i odabrana daleka tržišta - SAD, Republika Koreja, Kina, Japan.

U nastavku slijede pokazatelji iz istraživanja TOMAS Hrvatska 2019. koji prikazuju set odabranih karakteristika profilom obrađenog tržišta, uz usporedbu s prosječnim vrijednostima svih istraživanjem obuhvaćenih stranih tržišta. Zelenom bojom označene su vrijednosti kod kojih tržište u okviru relevantnijih podatkovnih kategorija pokazuje značajnije iznadprosječan rezultat, dok su crveno označene vrijednosti značajnije ispodprosječnog rezultata.

GLAVNI MOTIVI ODMORIŠNIH PUTOVANJA

| Motivi | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|-------------------------------|---------------------------|--------------|
| More | 66,5 | 62,4 |
| Priroda | 13,4 | 22,3 |
| Touring, sightseeing | 7,2 | 3,2 |
| Gradovi (city break) | 4,8 | 6,4 |
| Kultura i umjetnost | 2,0 | 1,7 |
| Zabava i festivali | 1,3 | 1,3 |
| Sela, ruralno područje | 0,9 | 0,9 |
| Manifestacije i događanja | 0,6 | 0,6 |
| Gastronomija | 0,6 | 0,3 |
| Wellness, toplice | 0,4 | 0,1 |
| Ostali sportovi i rekreacija | 0,5 | 0,0 |
| Cikloturizam, mountain biking | 0,3 | 0,0 |
| Planinarenje, hodanje | 0,2 | 0,0 |
| Nešto drugo | 1,1 | 0,7 |
| UKUPNO | 100,0 | 100,0 |

MOTIV DOLASKA U HRVATSKU

| Motivi | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|-------------------------------|---------------------------|-----------|
| More | 79,1 | 75,4 |
| Priroda | 56,2 | 53,7 |
| Gradovi (city break) | 24,8 | 20,8 |
| Touring, sightseeing | 22,3 | 17,9 |
| Kultura i umjetnost | 13,4 | 10,4 |
| Ostali sportovi i rekreacija | 11,1 | 13,3 |
| Gastronomija | 6,7 | 10,6 |
| Zabava i festivali | 5,1 | 3,3 |
| Sela, ruralno područje | 4,7 | 5,4 |
| Manifestacije i događanja | 4,1 | 5,3 |
| Posao | 2,8 | 1,9 |
| Wellness, toplice | 3,3 | 2,7 |
| Planinarenje, hodanje | 3,3 | 1,5 |
| Drugi odmorišni motivi | 2,6 | 3,6 |
| Posjet rodbini i prijateljima | 1,7 | 4,6 |
| Cikloturizam, mountain biking | 1,7 | 0,4 |
| Zdravstveni razlozi | 0,8 | 1,1 |
| Obrazovanje | 0,4 | 1,3 |
| Vjerski razlozi | 0,2 | 0,1 |
| Neki drugi razlog | 1,0 | 2,7 |

UČESTALOST DOLASKA U HRVATSKU

| Broj posjeta Hrvatskoj | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|------------------------|---------------------------|--------------|
| Prvi posjet | 33,3 | 37,3 |
| Drugi posjet | 15,4 | 23,0 |
| 3 do 6 posjeta | 20,1 | 22,1 |
| 7 i više posjeta | 31,2 | 17,5 |
| UKUPNO | 100,0 | 100,0 |

IZVORI INFORMACIJA

| Izvori informacija | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------|
| Internet | 56,2 | 60,6 |
| Preporuke rodbine ili prijatelja | 25,6 | 40,1 |
| Prijašnji boravak | 21,4 | 20,6 |
| Preporuke TA ili kluba | 10,7 | 11,4 |
| Brošure, oglasi, plakati | 5,3 | 7,8 |
| Radio, televizija, film ili video | 5,2 | 5,4 |
| Turistički sajmovi, izložbe | 5,1 | 8,0 |
| Članci - novine/ časopisi | 3,3 | 1,8 |
| Nije trebao informacije | 8,0 | 4,4 |

NAČIN REZERVACIJE SMJEŠTAJA

| Rezervacija smještaja | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|---|---------------------------|--------------|
| Posredstvom turističke ili putničke agencije, turoperatora - osobnim kontaktom, telefonom, e-mailom | 17,2 | 13,7 |
| Posredstvom turističke ili putničke agencije, turoperatora - online booking (ne e-mailom), uključujući Booking.com, Expedia i sl. | 45,9 | 43,1 |
| Izravno sa smještajnim objektom - osobnim kontaktom, telefonom ili telefaksom, e-mailom | 16,4 | 13,2 |
| Izravno sa smještajnim objektom - online booking (ne e-mailom) | 15,7 | 23,9 |
| Na neki drugi način | 0,8 | 3,7 |
| Nije unaprijed rezerviran | 4,0 | 2,4 |
| UKUPNO | 100,0 | 100,0 |

TRENUTAK REZERVACIJE SMJEŠTAJA

| Trenutak rezervacije | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|------------------------------------|---------------------------|--------------|
| Manje od tjedan dana prije dolaska | 6,4 | 7,0 |
| 1 do 4 tjedna prije dolaska | 17,1 | 13,8 |
| 1 do 3 mjeseca prije dolaska | 33,0 | 32,7 |
| 3 do 6 mjeseci prije dolaska | 27,6 | 34,7 |
| Više od 6 mjeseci prije dolaska | 15,9 | 11,8 |
| UKUPNO/ TOTAL | 100,0 | 100,0 |

SMETNJE TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI

| Smetnje | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|---|---------------------------|-----------|
| Gužva na kupališnom prostoru/preveliki broj kupača | 7,6 | 4,3 |
| Gužva na ulicama, trgovima, šetnicama, atrakcijama i sl. | 7,2 | 10,0 |
| Neprimjereno odloženo smeće | 6,2 | 4,9 |
| Nemogućnost razdvajanja otpada | 6,3 | 4,6 |
| Neugodni mirisi (iz kontejnera i kanti za smeće) | 6,0 | 7,6 |
| Buka koja remeti komfor vašeg smještaja (odmor, spavanje) | 6,2 | 14,2 |
| Nešto drugo | 1,3 | 1,3 |

AKTIVNOST TIJEKOM BORAVKA U DESTINACIJI

| Aktivnost | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|---|---------------------------|-----------|
| Plivanje, kupanje | 76,5 | 74,1 |
| Razgledavanje gradova ('city sightseeing') | 53,8 | 58,7 |
| Odlazak u restorane | 50,4 | 65,9 |
| Posjet povijesnim građevinama | 23,4 | 27,7 |
| Posjet nacionalnim parkovima, zaštićenim prirodnim područjima | 19,1 | 18,8 |
| Kupovina (osim svakodnevnih potrepština) | 15,4 | 15,9 |
| Odlazak na organizirane izlete brodom | 14,8 | 15,1 |
| Pješačenje | 14,5 | 11,0 |
| Posjet muzejima, galerijama i izložbama | 13,8 | 13,4 |
| Jogging, trčanje | 12,9 | 13,3 |
| Odlazak u klubove, ples, noćni život | 11,0 | 7,9 |
| Tenis | 10,0 | 14,3 |
| Korištenje wellness, spa usluga | 8,5 | 10,2 |
| Ronjenje | 8,4 | 9,2 |
| Posjet tematskim parkovima | 7,8 | 9,0 |
| Posjet zabavnim događanjima | 7,1 | 6,9 |
| Obilazak vinskih cesta, vinarija | 7,3 | 7,2 |
| Ribolov | 6,1 | 5,2 |
| Obilazak tematskih cesta | 6,2 | 5,8 |
| Posjet tradicionalnim događanjima | 5,3 | 3,2 |
| Ostalo | 4,8 | 5,5 |
| Posjet seoskim domaćinstvima | 4,6 | 6,1 |
| Posjet toplicama | 3,9 | 5,5 |
| Posjet kulturnim događanjima | 3,8 | 4,7 |
| Golf | 3,8 | 3,5 |
| Jedrenje | 3,4 | 2,0 |

| Aktivnost | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|--|---------------------------|------------|
| Posjet sportskim događanjima | 3,2 | 6,7 |
| Planinarenje | 2,7 | 5,1 |
| Avanturistički sportovi | 2,5 | 2,9 |
| Mountain biking | 2,5 | 1,1 |
| Korištenje zdravstvenih usluga | 1,8 | 0,8 |
| Sudjelovanje na radionicama | 1,6 | 1,9 |
| Dvoranski sportovi | 1,5 | 3,7 |
| Lov | 1,4 | 2,6 |
| Jahanje | 1,4 | 2,6 |
| Rafting | 1,3 | 0,4 |
| Posjet božićnim ili adventskim sajmovima | 0,9 | 0,4 |
| Nekom drugom | 9,1 | 7,1 |
| Niti jednom | 0,9 | 0,9 |

STUPANJ ZADOVOLJSTVA ELEMENTIMA TURISTIČKE PONUDE MJESTA

| Element ponude | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|--|---------------------------|-------------|
| Ljepota prirode i krajolika | 87,7 | 85,1 |
| Ljepota mjesta | 86,3 | 81,4 |
| Osobna sigurnost | 84,3 | 83,7 |
| Atmosfera, ugodaj | 82,7 | 78,0 |
| Gostoljubivost lokalnog stanovništva | 82,3 | 82,0 |
| Ukupni boravak | 80,5 | 74,0 |
| Uređenost mjesta | 78,5 | 72,3 |
| Čistoća plaža | 77,2 | 67,2 |
| Smještajni objekt | 76,8 | 77,3 |
| Informacije u destinaciji | 76,3 | 77,6 |
| Ekološka očuvanost prostora | 76,4 | 76,6 |
| Mogućnosti kvalitetnog kretanja pješice u destinaciji | 76,0 | 73,6 |
| Prilagođenost destinacije djeci | 75,3 | 82,0 |
| Pješačke staze | 75,1 | 78,2 |
| Prometna dostupnost destinacije | 74,1 | 74,6 |
| Gastronomска ponuda u mjestu | 71,7 | 68,2 |
| Označavanje znamenitosti | 71,8 | 73,2 |
| Kultura i umjetnost | 71,4 | 80,3 |
| Opremljenost, uređenost plaža | 70,6 | 66,1 |
| Besplatni internet u destinaciji | 69,5 | 65,3 |
| Ponuda organiziranih izleta u okolicu | 69,5 | 62,4 |
| Informacije, edukacija u zaštićenim prirodnim područjima | 69,1 | 64,9 |
| Biciklističke rute i staze | 67,7 | 66,4 |
| Lokalni javni prijevoz | 63,9 | 69,1 |
| Sportski sadržaji | 63,8 | 56,6 |
| Događanja i manifestacije | 63,4 | 61,6 |
| Mogućnost za kupnju | 62,5 | 55,3 |
| Prilagođenost destinacije osobama s posebnim potrebama | 62,4 | 68,8 |
| Zabava, noćni život | 62,4 | 54,2 |
| Promet u mjestu | 62,3 | 62,9 |

VJEROJATNOST PREPORUKE MJESTA PRIJATELJIMA, RODBINI ILI KOLEGAMA

| | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------|
| Nije vjerojatno da će preporučiti | 4,2 | 2,7 |
| Vjerojatno će preporučiti | 26,9 | 30,7 |
| Jako je vjerojatno da će preporučiti | 68,9 | 66,5 |
| UKUPNO | 100,0 | 100,0 |

PROSJEĆNI DNEVNI IZDACI (u EUR)

| Izdatak | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|--------------------------------|---------------------------|-----------|
| Prosječni dnevni izdaci ukupno | 99,0 | 118,49 |
| Smještaj | 52,8 | 58,91 |
| Hrana u restoranima i barovima | 17,1 | 27,18 |
| Usluge trgovine | 11,6 | 10,73 |
| Kultura i zabava | 3,3 | 3,77 |
| Sport i rekreacija | 2,8 | 3,47 |
| Izleti | 2,7 | 3,27 |
| Lokalni prijevoz | 7,1 | 9,96 |
| Ostalo | 1,7 | 1,20 |

STRUKTURA PROSJEĆNIH DNEVNIH IZDATAKA

| Izdatak | Prosjek za strana tržišta | Švicarska |
|--------------------------------|---------------------------|-----------|
| Prosječni dnevni izdaci ukupno | 100,0 | 100,00 |
| Smještaj | 53,3 | 49,72 |
| Hrana u restoranima i barovima | 17,2 | 22,94 |
| Usluge trgovine | 11,7 | 9,05 |
| Kultura i zabava | 3,3 | 3,18 |
| Sport i rekreacija | 2,9 | 2,93 |
| Izleti | 2,8 | 2,76 |
| Lokalni prijevoz | 7,1 | 8,41 |
| Ostalo | 1,7 | 1,02 |

Aktualni imidž Hrvatske

Hrvatska je na tržištu Švicarske prepoznata turistička koja je do 2020. godine bilježila konstantni rast dolazaka i noćenja švicarskih gostiju. Potencijal na švicarskom tržištu je veliki te prostora za daljnji turistički rast ima u plasmanu ponude povijesnih i kulturnih gradova, prirodne baštine, eno-gastro ponude, ponudi evenata, ponudi novih sadržaja na plažama. Gosti iz Švicarske ljubitelji su aktivnog odmora i sporta te se i u ovom dijelu otvara mogućnost rasta tržišta.

Uslijed COVOD-19 pandemije i njome uzrokovane krize u 2020. godini na tržištu je bila primjetna trenutna suzdržanost kod donošenja odluka o destinacijama za provođenje godišnjeg odmora u 2021. godini. Unatoč prisutnom interesu izostajao je konkretan buking te se on s otvaranjem granica i uvođenjem COVID putovnica realizirao kratkoročno.

Do sredine prosinca 2021. godine sa švicarskog tržišta ostvareno je 73% dolazaka i 81% noćenja iz cijele 2019. godine, dok je broj dolazaka u odnosu na cijelu 2020. godini porastao za 108,6%, a broj noćenja za 73,6%

Omjer između organiziranih i individualnih dolazaka u Hrvatsku u 2020. i 2021.

Omjer između organiziranih i individualnih dolazaka u Hrvatsku u 2018. i 2019. godini iznosio je 27%:73% u korist individualnih dolazaka.

Tijekom turističke 2020. godine ovaj omjer se promjenio te je udio organiziranih dolazaka iznosio je 20%, a udio individualnih dolazaka 80%. U usporedbi s istim razdobljem 2019. godine to predstavlja 7% manje organiziranih dolazaka.

Ovakva promjena u omjeru između organiziranih i individualnih dolazaka u 2020. godini vezana je uz promjenu u navikama putovanja uslijed COVID-19 pandemije. Naime, zbog sigurnosti i brzog dolaska u destinaciju, ali i mogućnosti brzog povratka u vlastitu zemlju, te zbog kratkoročnog bukinga uslijed neizvjesnosti vezane uz otvaranje granica i upozorenja putovanja, najveći dio gostiju koji se odlučio na inozeman putovanja, ista je realizirala u vlastitom aranžmanu s vlastitim prijevozom. U dosadašnjem tijeku turističke 2021. godine do sredine prosinca udio organiziranih dolazaka iznosio je 21%, a udio individualnih dolazaka 79%.

Dolasci i noćenja prema organizaciji dolaska 2019./2018.

| | 01.01.2019.-31.12.2019. | | | 01.01.2018.-31.12.2018. | | | Godišnji indeks | |
|---------------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | Dolasci | Noćenja | udio dolasci | Dolasci | Noćenja | udio dolasci | Dolasci | Noćenja |
| Agencijski | 74.556 | 335.469 | 27% | 75.174 | 341.345 | 27% | 99,18% | 98,28% |
| Individualno | 206.551 | 918.848 | 73% | 201.711 | 894.577 | 73% | 102,40% | 102,71% |
| Ukupno: | 281.107 | 1.254.317 | 100% | 276.885 | 1.235.922 | 100% | 101,52% | 101,49% |

Izvor: eVisitor

Dolasci i noćenja prema organizaciji dolaska 2020./2019.

| | 01.01.2020.-31.12.2020. | | | 01.01.2019.-31.12.2019. | | | Godišnji indeks | |
|---------------------|-------------------------|----------------|-----------------|-------------------------|------------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | Dolasci | Noćenja | udio dolasci | Dolasci | Noćenja | udio dolasci | Dolasci | Noćenja |
| Agencijski | 20.005 | 113.576 | 20% | 74.556 | 335.469 | 27% | 26,83% | 33,86% |
| Individualno | 78.536 | 472.481 | 80% | 206.551 | 918.848 | 73% | 38,02% | 51,42% |
| Ukupno: | 98.541 | 586.057 | 100% | 281.107 | 1.254.317 | 100% | 35,05% | 46,72% |

Izvor: eVisitor

Dolasci i noćenja prema organizaciji dolaska 2021./2020.

| | 01.01.2021.-31.12.2021. | | | 01.01.2020.-31.12.2020. | | | Godišnji indeks | |
|---------------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | Dolasci | Noćenja | udio dolasci | Dolasci | Noćenja | udio dolasci | Dolasci | Noćenja |
| Agencijski | 44.157 | 225.065 | 21% | 20.005 | 113.576 | 20% | 219,50% | 197,51% |
| Individualno | 162.967 | 796.557 | 79% | 78.536 | 472.481 | 80% | 205,80% | 167,86% |
| Ukupno: | 205.539 | 1.017.454 | 100% | 98.541 | 586.057 | 100% | 208,58% | 173,61% |

Izvor: eVisitor

Zrakoplovna povezanost s Hrvatskom tijekom 2021. godine

Zrakoplovni čarteri u 2021.

Čarter program organizatora putovanja High Life Reisen za Pulu pokrenut je sredinom srpnja 2021. godine. Program letenja održavao se do početka listopada. Redovne linije u 2021. godini

- Redovna linija Croatia Airlines za Zagreb, Dubrovnik i Split
- Redovna linija Swiss Air za Split i Dubrovnik
- Niskotarifna linija Easyjet i Easyjet Switzerland za Pulu, Dubrovnik, Split i Zadar
- Linija Edelweiss Air za Pulu, Dubrovnik i Split

TURISTIČKA SEZONA 2022. – OPĆI POKAZATELJI

Preliminarna procjena turističkog tržišta/ukupnih odlazaka na godišnji odmor u inozemstvo u 2022.

Volja i spremnost za putovanjima u Švicarskoj je unatoč korona virusu i dalje na visokoj razini, međutim vidljiv je trend povećanja korištenja godišnjeg odmora u vlastitoj zemlji te trend kratkoročnog bukiranja odmora, pri čemu se odmor bukira direktno kod ponuđača, ili preko on-line platformi za bukiranje. Za odlazak na godišnji odmor i dalje se najčešće koristi vlastiti automobil, dok je korištenje zračnog prijevoza i dalje u padu. Godišnja putna osiguranja su za većinu Švicaraca sastavni dio godišnjeg odmora i praznika, međutim, uslijed COVID-19 pandemije, povećao se udio putnika koji kratkoročno donosi odluku o sklapanju putnog osiguranja.

Prognoze organizatora putovanja za 2022.

Prema prognozama Udruge švicarskih putničkih agencija (SRV - Schweizer Resice-Verband) financijski gubitak ovog sektora u 2020. godini procjenjuje se na 2,9 milijuna CHF te se nadalje procjenjuje privremeni gubitak

od 3.000 radnih mjestra.

Promet članica SRV u 2020. godini pao je za 68,1%, promet po zaposleniku pao je za 69,4%, a prosječni neto prinos, prijašnjih godina u visini od 1%, pao je na -3,5%. Otpušteno je 1.700 zaposlenika.

U 2022. godini nastaviti će se trend većeg korištenja godišnjeg odmora u vlastitoj zemlji i bliskim te brzo dostupnim destinacijama. Organizatori putovanja u svojim procjenama planiraju veći broj gostiju u odnosu na 2021. godinu, međutim još uvijek ne i brojke iz 2019. godine.

Odlučujući faktor kod odabira inozemne destinacije za godišnji odmor biti će pravovremena (najkasnije početkom veljače) konstantna odlična epidemiološka slika u Hrvatskoj, visok stupanj procijepljenoosti u Hrvatskoj, nastavak dosljednog provođenja epidemioloških mjera te daljnja mogućnost putovanja sa Covid-19 putovnicom u sva tri oblika (cijepjen, oporavljen, testiran).

TURISTIČKA SEZONA 2022. – HRVATSKA

Okvirna procjena ukupnog broja dolazaka i noćenja u Hrvatskoj u 2022.

Unatoč okolnostima globalne pandemije u Europi i Švicarskoj u 2021. godini Hrvatskoj su sa tržišta Švicarske ostvareni daleko bolji rezultati od prvobitno prognoziranih. S ostvarenjem 73% dolazaka i 81% noćenja iz cijele 2019. godine, u 2022. godini možemo očekivati lagani porast ovakvih rezultata. Rezultati turističkog prometa iz 2019. mogu se očekivati 2023., ukoliko ne dođe do novih globalnih potresa na svjetskom i europskom tržištu.

Mjere koje bi prema mišljenju organizatora putovanja trebalo poduzeti u 2022.

- Pravovremena i konstantno dobra epidemiološka situacija u zemlji,
- Kontinuirano, odgovorno i iskreno komuniciranje o epidemiološkoj situaciji u Hrvatskoj,
- Razvijeni zdravstveni i higijenski koncepti te certifikati u zemlji i turističkim destinacijama/objektima,

u skladu s preporukama svjetske zdravstvene organizacije i EU,

- Visoki stupanj procijepljenoosti u zemlji,
- Zadržavanje stabilnosti cijena, kvalitetnog omjera cijene i usluge te dodatna vrijednost ponude u okolnostima pandemije COVID-19,
- Zadržavanje postojeće visoke kvalitete ponude i investiranje u novu kvalitetu ponude,
- Pandemija COVID-19 je pokazala da su gosti najviše zainteresirani za kvalitetne smještajne objekte koji im nude najveći osjećaj sigurnosti i kvalitetnu turističku ponudu,
- Intenziviranje i širenje *all inclusive* ponude,
- Daljnja ulaganja u uvođenje visokih ekoloških standarda usmjerenih očuvanju prirodnog okoliša. Naime, održivi razvoj i očuvanje prirode na austrijskom tržištu sve je prisutniji i sve traženiji faktor pri biranju destinacije za korištenje godišnjeg odmora,
- Turističku ponudu usmjeriti prema pozicioniranju Hrvatske kao sigurne „korona-free“ destinacije s raznolikom i atraktivnom kulturnom i povijesnom ponudom, programima za aktivni odmor i sport, te eno-gastro ponudom.

Kalendar praznika i blagdana



Izvor: <https://www.feiertagskalender.ch/>

| Školski praznici | 2021./2022. | |
|---|-------------|------------|
| | Početak | Kraj |
| Jesenski praznici 1-3 tjedna, ovisno o regiji, u intervalu | 25.9.2021. | 7.11.2021. |
| Božić/Nova godina - 1-2 tjedna, ovisno o regiji, u intervalu | 18.12.2021. | 9.1.2022. |
| Zimski praznici/Karneval - 1-2 tjedna , ovisno o regiji, u intervalu | 29.1.2022. | 13.3.2022. |
| Proljetni praznici - 1-3 tjedna , ovisno o regiji, u intervalu | 2.4.2022. | 22.5.2022. |
| Ljetni praznici, 5-10 tjedana, ovisno o regiji u intervalu | 16.6.2022. | 28.8.2022. |

Izvor: Eurydice