



**INFORMACIJA O STATISTIČKIM POKAZATELJIMA
TURISTIČKOG PROMETA**
- studeni 2020. -
- siječanj-studeni 2020. -

Sadržaj:

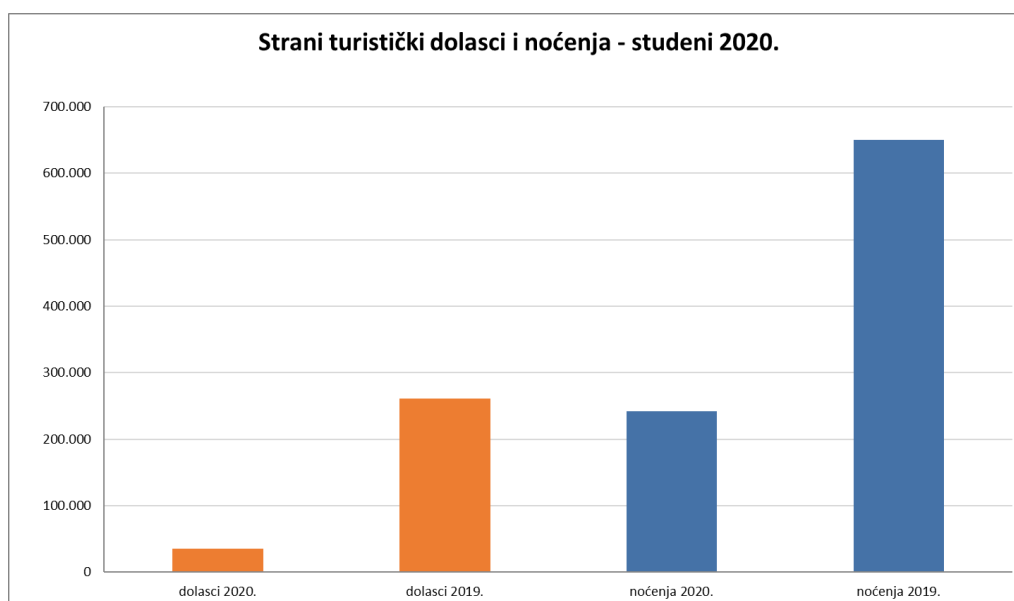
Studeni 2020.	2
Ukupni pokazatelji	2
Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata	3
Rezultati prema tržištima	4
Rezultati prema županijama/klasterima	6
Rezultati prema destinacijama	8
Organizirani i individualni promet	11
Promet prema dobnim skupinama	12
Siječanj - studeni 2020.	13
Ukupni pokazatelji	13
Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata	14
Rezultati prema tržištima	15
Rezultati prema županijama/klasterima	17
Rezultati prema destinacijama	19
Organizirani i individualni promet	22
Promet prema dobnim skupinama	23

Studeni 2020.

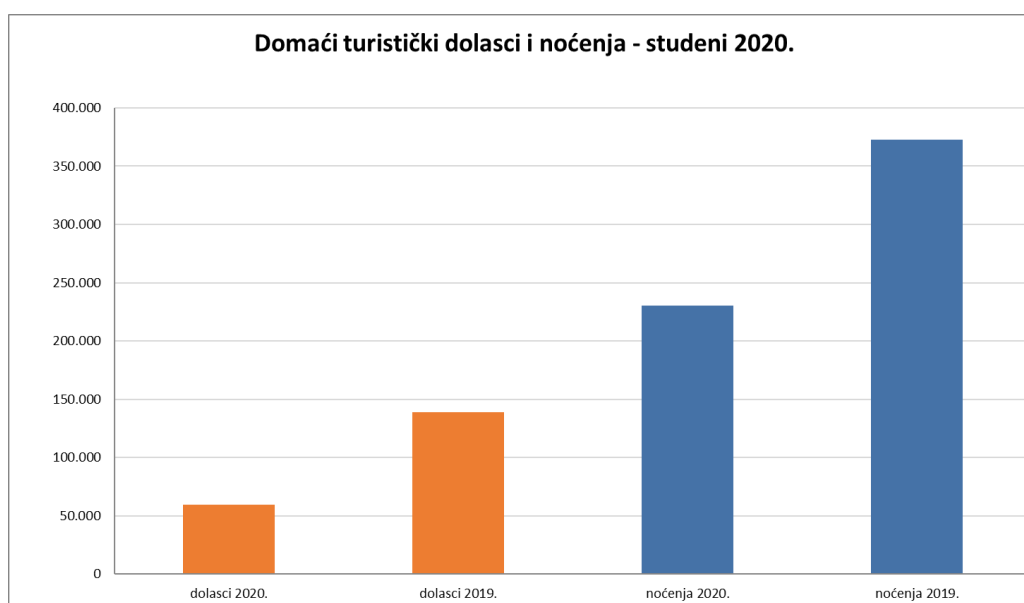
Ukupni pokazatelji

Prema podacima sustava eVisitor na dan 3. prosinca 2020., tijekom studenog 2020. zabilježena su 35.543 dolaska stranih turista (indeks 13,59) te 59.643 dolaska domaćih gostiju (indeks 43,03). Broj noćenja stranih turista u studenom je iznosio 242.055 (indeks 37,21) dok su domaći turisti ostvarili 230.335 noćenja (indeks 61,78).

Ukupan turistički promet (strani i domaći turisti), u studenom iznosi 95.186 dolazaka (indeks 23,79) i 472.390 noćenja (indeks 46,16).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

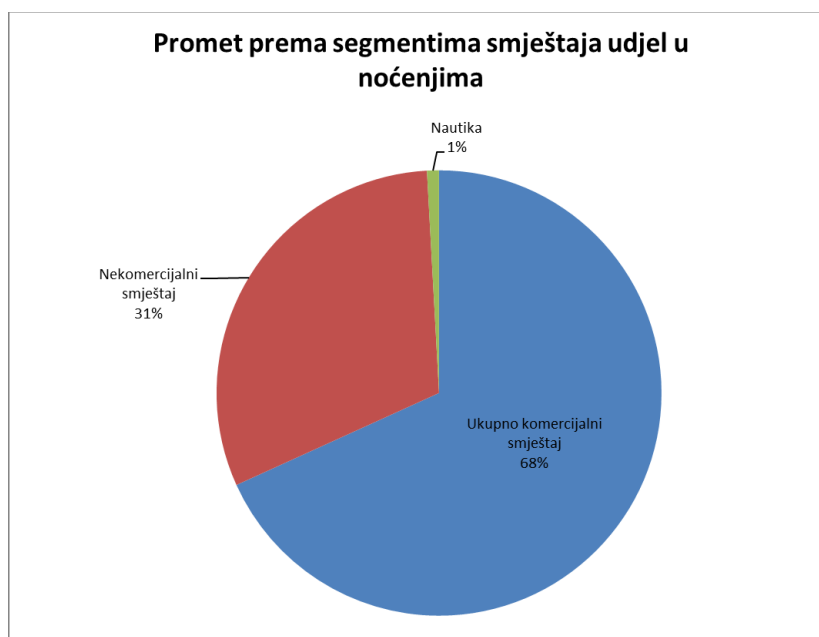


Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata

Vrsta objekta	XI. 2020.		XI. 2019.		Mjesečni indeks	
	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja
Hoteli	53.151	113.231	301.345	556.232	17,64	20,36
Kampovi	2.742	16.906	2.773	12.438	98,88	135,92
Objekti na OPG-u	543	1.802	1.185	2.900	45,82	62,14
Objekti u domaćinstvu	23.079	150.071	44.077	187.246	52,36	80,15
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj	12.784	40.076	46.213	109.307	27,66	36,66
Ostalo	15	67	76	209	19,74	32,06
Restorani	66	132	434	728	15,21	18,13
Ukupno komercijalni smještaj	92.380	322.285	396.103	869.060	23,32	37,08
Nekomercijalni smještaj	2.271	145.994	2.759	146.738	82,31	99,49
Nautika	535	4.111	1.237	7.574	43,25	54,28
Ukupno	95.186	472.390	400.099	1.023.372	23,79	46,16

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom studenog, 68% noćenja registrirano je u komercijalnim smještajnim objektima, 31% u nekomercijalnim smještajnim objektima, a 1% u nautičkom charteru.

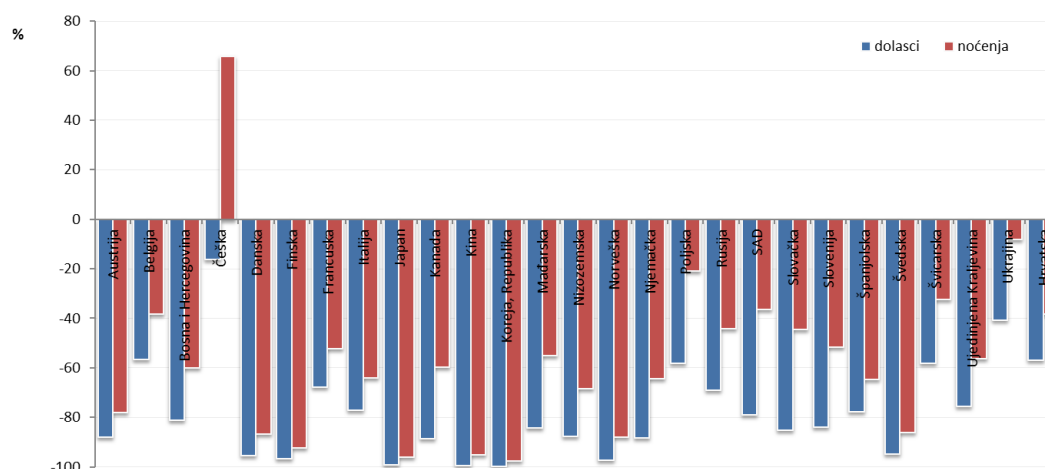


Obiteljski smještaj ostvario je 47% ukupnih komercijalnih noćenja, dok se 35% odnosi na hotele, a 13% na kampove.

Rezultati prema tržištima

Slijedom posljedica još uvijek aktualne globalne pandemije korona virusa (COVID-19) te provedbe različitih protekcionističkih mjera na razini većine država Europe i svijeta, Hrvatska tijekom studenog bilježi pad turističkog prometa sa svih relevantnih tržišta, osim s tržišta Češke koja, uz pad u dolascima, bilježi rast u noćenjima od 65%. Iako se radi o manjim apsolutnim brojkama, takav je rast u noćenjima direktna posljedica nepovoljne epidemiološke situacije u Češkoj kao i strogog ograničavanja kretanja stanovnika (*lockdown*) te prelazak na *online* sustav održavanja nastave koji se poklopio s jesenskim praznicima (djeca su bila kod kuće 7 tjedana). S druge strane, u Hrvatskoj je epidemiološka situacija bila povoljnija od one u Češkoj te su se Česi mogli slobodno kretati. Budući da se krajem mjeseca epidemiološka situacija u Češkoj popravila, polako dolazi do popuštanja mjera te se većina Čeha vratila kući.

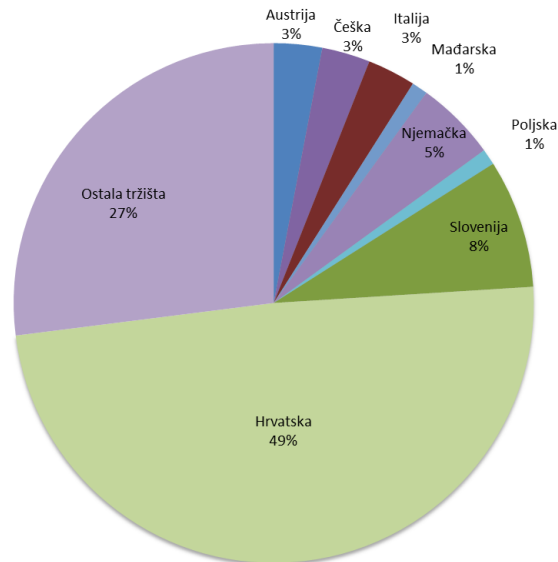
Pregled rasta/pada broja dolazaka i noćenja po tržištima u studenom 2020. (%)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom studenog, najveći udio u ukupnim noćenjima na nacionalnom nivou ostvarilo je domaće tržište, a potom slijede tržišta Slovenije, BiH-a, Njemačke i SAD-a.

Udjel tržišta u ukupnom broju turističkih noćenja ostvarenih u studenom 2020.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema županijama/klasterima

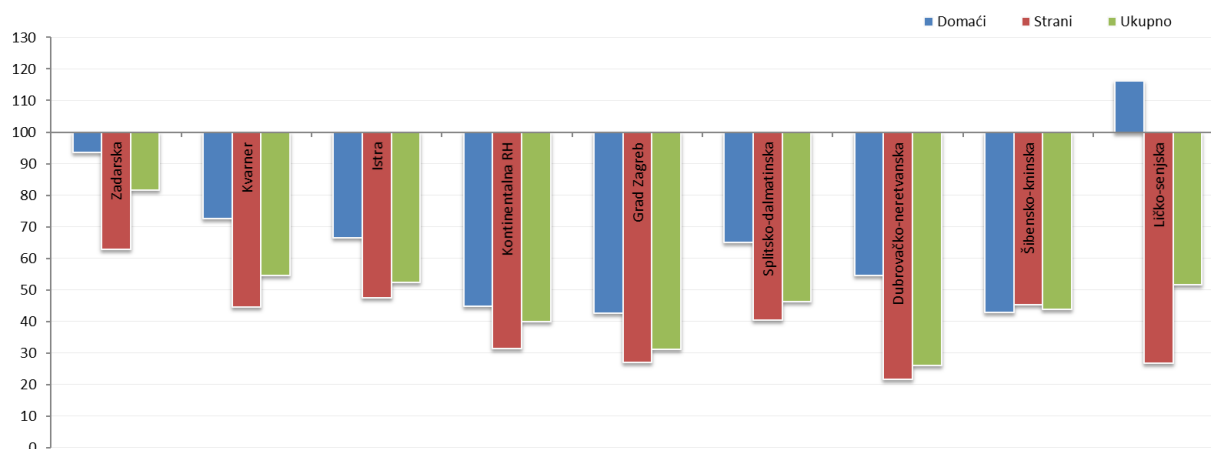
U apsolutnim brojkama, najveći promet turista tijekom studenog (mjereno noćenjima) ostvarila je Zadarska županija, a potom slijede Kvarner i Istra.

	Dolasci	Noćenja
Zadarska	4.595	85.621
Kvarner	14.818	77.837
Istra	14.150	77.763
Grad Zagreb	18.448	57.391
Splitsko-dalmatinska	9.346	54.867
Dubrovačko-neretvanska	5.120	27.317
Šibensko-kninska	1.768	20.711
Ličko-senjska	2.848	10.864
Krapinsko-zagorska	3.823	10.047
Osječko-baranjska	4.122	9.159
Karlovačka	3.269	7.267
Zagrebačka	2.069	5.283
Bjelovarsko-bilogorska	859	4.996
Međimurska	1.703	4.571
Vukovarsko-srijemska	2.478	4.438
Varaždinska	1.827	4.006
Sisačko-moslavačka	866	3.035
Brodsko-posavska	1.113	2.666
Koprivničko-križevačka	687	1.783
Požeško-slavonska	634	1.481
Virovitičko-podravska	643	1.287

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Gledajući ukupan promet u noćenjima tijekom studenog 2020., u odnosu na studeni prethodne godine, pad bilježe sve županije (Ličko-senjska bilježi rast prometa samo domaćih turista).

Pregled kretanja stope rasta broja noćenja po županijama/regijama u studenom 2020. (indeks 2020./2019.)



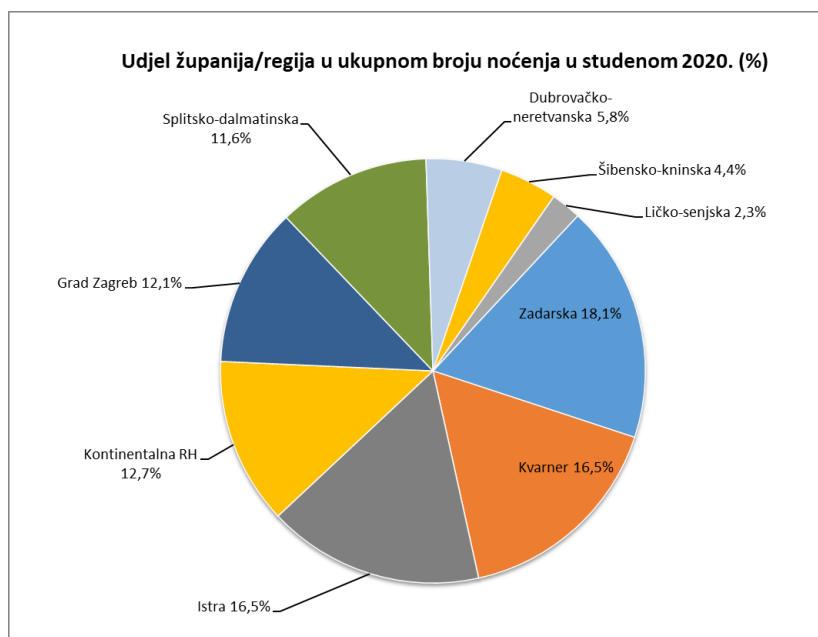
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati po županijama/klasterima (kontinentalna Hrvatska - sveukupan promet za 13 kontinentalnih županija, bez Zagreba) - noćenja u studenom, indeks 2020./2019.:

	Domaći	Strani	Ukupno	Udjel u ukupnom prometu (%)
Zadarska	93,49	62,87	81,68	18,1%
Kvarner	72,57	44,59	54,42	16,5%
Istra	66,58	47,35	52,28	16,5%
Kontinentalna RH	44,88	31,33	39,90	12,7%
Grad Zagreb	42,65	26,93	31,11	12,1%
Splitsko-dalmatinska	64,91	40,29	46,16	11,6%
Dubrovačko-neretvanska	54,41	21,61	26,09	5,8%
Šibensko-kninska	42,73	45,19	43,78	4,4%
Ličko-senjska	116,10	26,77	51,60	2,3%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom studenog, Zadarska županija je ostvarila najveći udjel u ukupnom turističkom prometu (18,1%), a potom slijede Kvarner (16,5%) i Istra (16,5%).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema destinacijama

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u studenom 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Destinacija	Noćenja
Zagreb	57.391
Vir	50.273
Split	22.904
Dubrovnik	14.334
Poreč	13.591
Rovinj	13.461
Opatija	12.774
Rijeka	10.973
Zadar	10.297
Pula	9.895

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu domaćih i stranih gostiju (mjereno noćenjima) u studenom 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Domaći turisti		Strani turisti	
Destinacija	Noćenja	Destinacija	Noćenja
Vir	42.536	Zagreb	36.444
Zagreb	20.947	Split	15.192
Split	7.712	Dubrovnik	9.945
Opatija	6.805	Poreč	8.851
Rovinj	6.245	Vir	7.737
Poreč	4.740	Rovinj	7.216
Rijeka	4.631	Rijeka	6.342
Zadar	4.599	Opatija	5.969
Dubrovnik	4.389	Zadar	5.698
Osijek	4.387	Mali Lošinj	5.581

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema hotelskom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u studenom 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Zagreb	12.209	23.549
Poreč	2.404	8.681
Opatija	4.472	8.526
Rovinj	2.887	7.388
Dubrovnik	2.250	5.099
Split	2.708	4.889
Tuhelj	1.216	2.964
Zadar	1.436	2.617
Osijek	1.508	2.400
Rijeka	883	2.251

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema turističkom prometu u kampovima (mjereno noćenjima) u studenom 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Funtana	362	3.867
Vrsar	309	2.181
Mali Lošinj	160	2.062
Krk	369	1.755
Omiš	138	1.230
Zadar	155	703
Split	117	678
Biograd na Moru	100	661
Pag	104	639
Medulin	77	549

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema turističkom prometu u obiteljskom smještaju (mjereno noćenjima) u studenom 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Zagreb	3.376	24.096
Split	1.226	13.963
Dubrovnik	1.013	6.929
Rijeka	963	6.429
Pula	668	5.188
Rovinj	539	3.597
Zadar	585	3.457
Opatija	469	3.033
Poreč	333	2.988
Makarska	195	2.373

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema prometu u nekomercijalnom smještaju (mjereno noćenjima) u studenom 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Vir	54	50.097
Mali Lošinj	107	4.099
Pirovac	3	3.750
Umag	119	3.406
Vodice	10	3.334
Malinska-Dubašnica	77	3.285
Crikvenica	61	3.073
Vodnjan	96	2.561
Sveti Filip i Jakov	7	2.435
Tisno	3	2.376

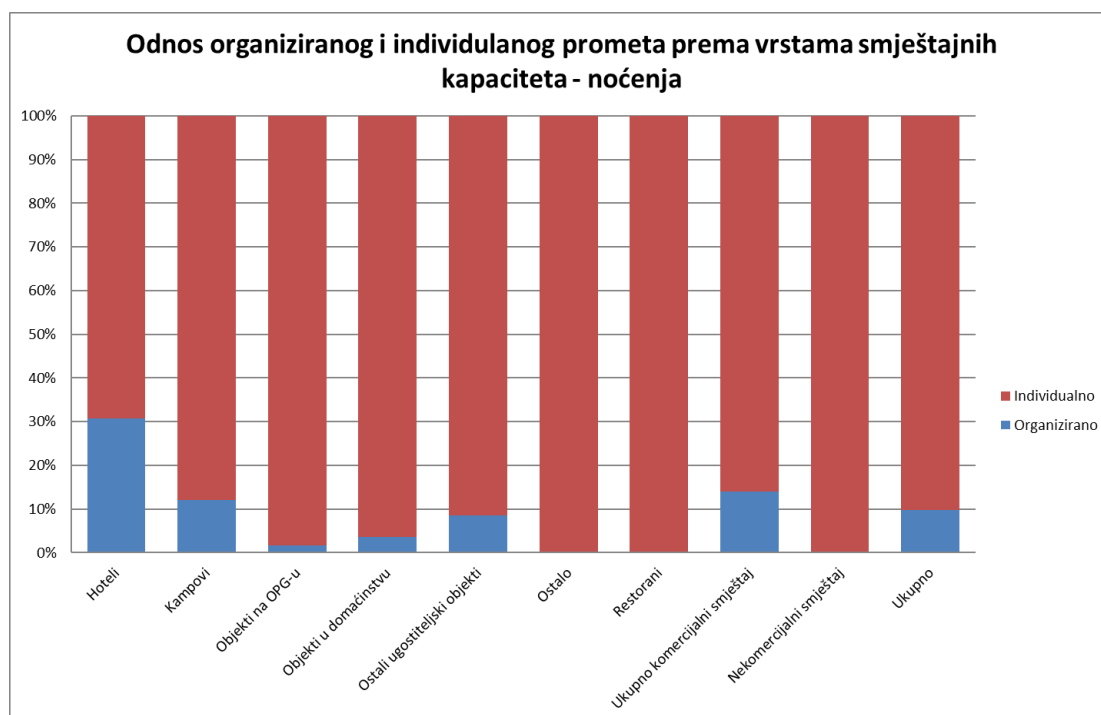
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Organizirani i individualni promet

Ukupno gledano, 10% turističkih noćenja u studenom ostvareno je temeljem prometa u organiziranom segmentu, dok na individualni segment otpada 90%. U hotelskim smještajnim objektima individualni segment obuhvaća 69%, a organizirani 31%. Za obiteljski smještaj udjel organiziranog segmenta noćenja iznosio je 4%, dok je udjel individualnog segmenta iznosio 96%.

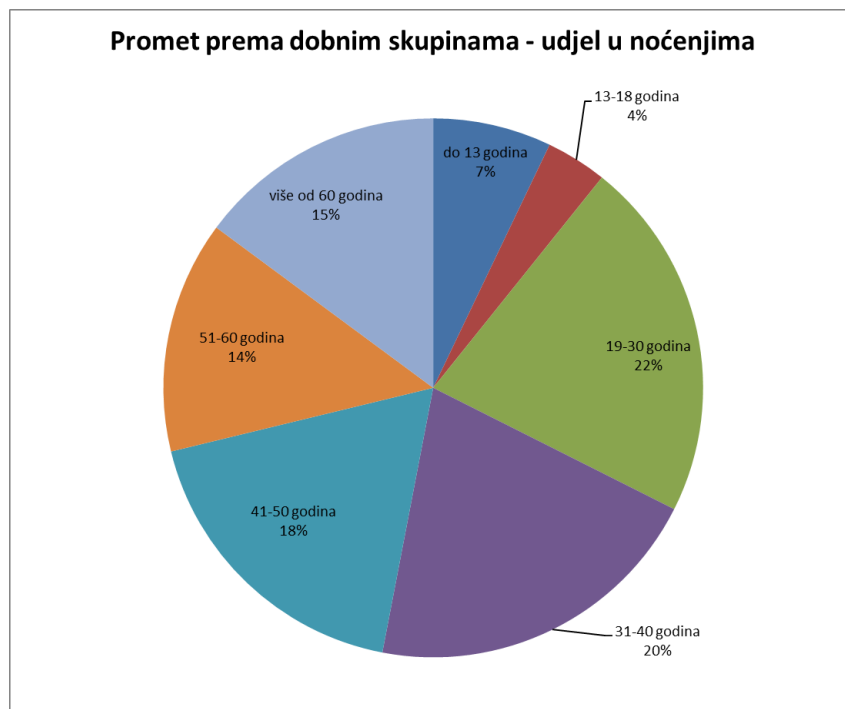
Vrsta objekta	Organizirano	Individualno
Hoteli	31%	69%
Kampovi	12%	88%
Objekti na OPG-u	2%	98%
Objekti u domaćinstvu	4%	96%
Ostali ugostiteljski objekti	8%	92%
Ostalo	0%	100%
Restorani	0%	100%
Ukupno komercijalni smještaj	14%	86%
Nekomercijalni smještaj	0%	100%
Ukupno	10%	90%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Promet prema dobnim skupinama



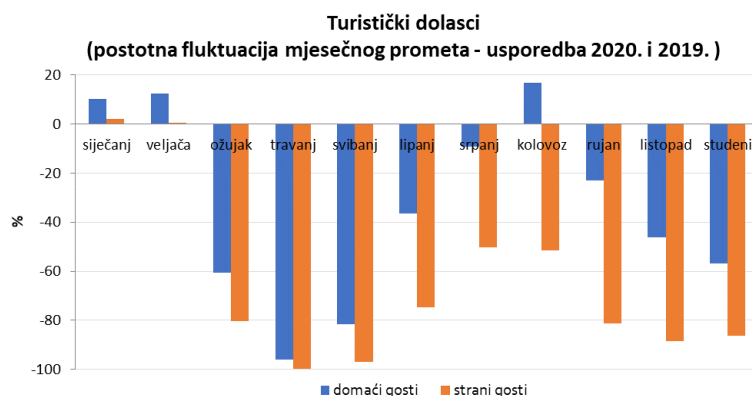
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Siječanj - studeni 2020.

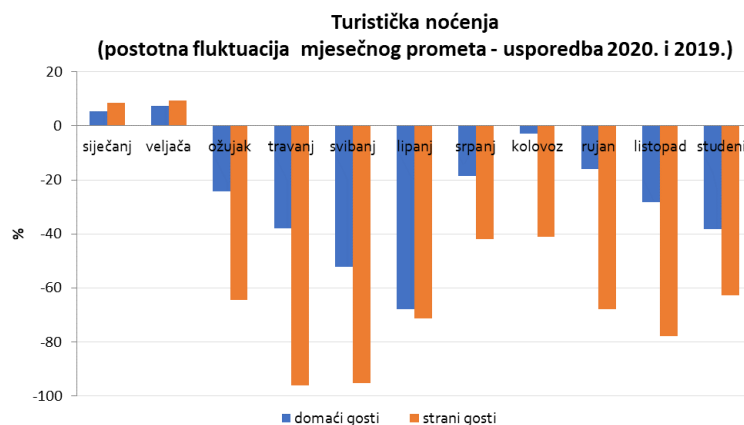
Ukupni pokazatelji

Prema podacima sustava eVisitor na dan 3. prosinca 2020., u razdoblju siječanj-studeni 2020. broj dolazaka stranih turista iznosio je 6.092.966 (indeks 33,79), dok je istovremeno ostvareno 1.599.672 dolazaka domaćih turista (indeks 69,81). U istom vremenskom razdoblju ostvarena su 42.920.273 noćenja stranih turista (indeks 45,55), kao i 11.178.361 noćenje domaćih turista (indeks 82,49).

Sveukupni (strani i domaći) broj dolazaka u razdoblju siječanj-studeni iznosio je 7.692.638 (indeks 37,85), dok je ujedno zabilježeno 54.098.634 noćenja (indeks 50,19).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

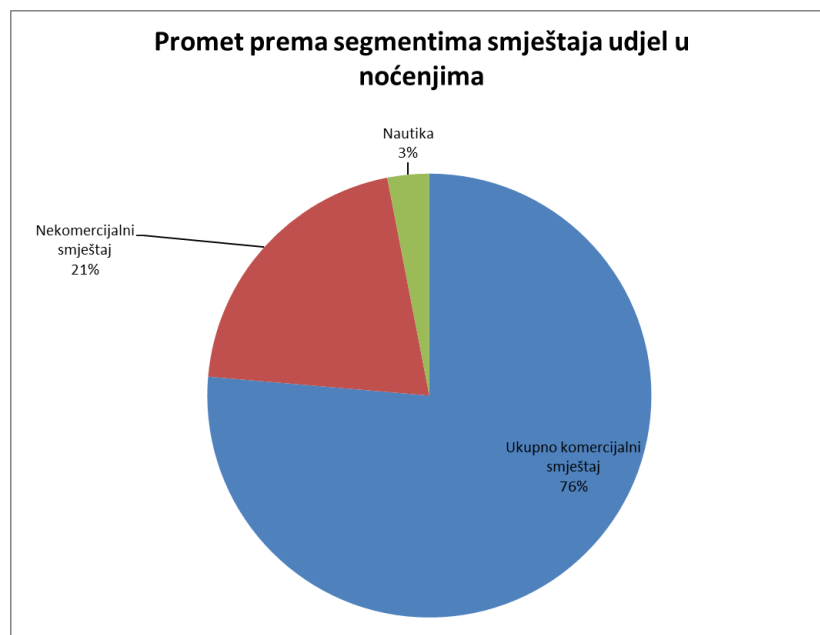


Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema vrstama smještajnih kapaciteta/objekata

Vrsta objekta	I- XI 2020.		I-XI 2019.		Mjesečni indeks	
	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja
Hoteli	1.889.046	6.921.528	7.647.324	25.300.734	24,70	27,36
Kampovi	1.255.422	8.809.242	2.876.975	18.794.644	43,64	46,87
Objekti na OPG-u (seljačkom domaćinstvu)	19.590	80.173	31.386	109.436	62,42	73,26
Objekti u domaćinstvu	3.172.813	22.200.649	6.788.874	39.123.046	46,74	56,75
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj	663.149	3.288.636	1.909.528	7.729.034	34,73	42,55
Ostalo	1.322	7.300	13.622	75.715	9,70	9,64
Restorani	1.334	3.022	5.506	9.881	24,23	30,58
Ukupno komercijalni smještaj	7.002.676	41.310.550	19.273.215	91.142.490	36,33	45,33
Nekomercijalni smještaj	454.664	11.143.342	512.174	13.087.913	88,77	85,14
Nautika	235.298	1.644.742	537.706	3.555.629	43,76	46,26
Ukupno	7.692.638	54.098.634	20.323.095	107.786.032	37,85	50,19

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom razdoblja siječanj-studenj, glavnina noćenja registrirana je u komercijalnim smještajnim objektima (76%), dok nekomercijalni smještajni kapaciteti u ukupnim noćenjima sudjeluju s udjelom od 21%, a nautika s 3%.



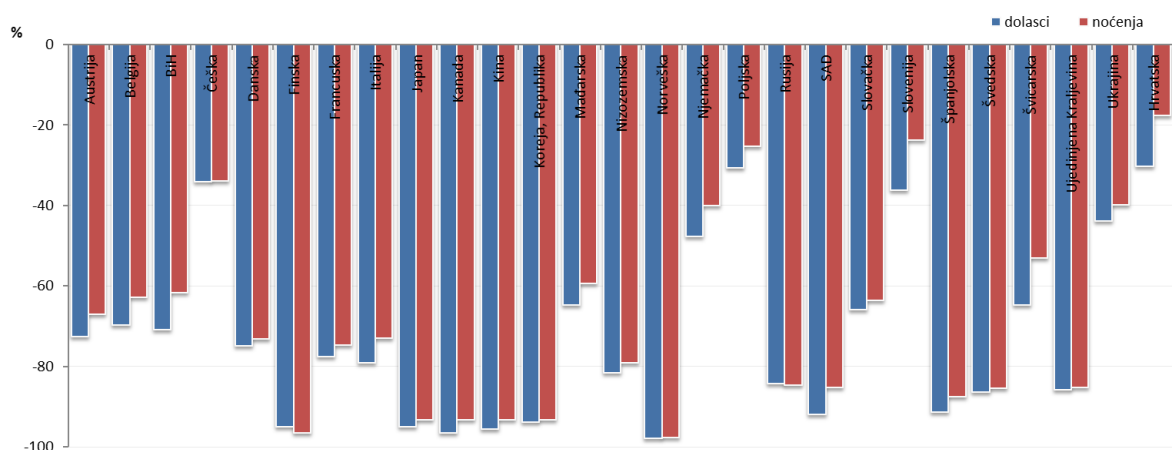
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

U komercijalnom segmentu, obiteljski smještaj ostvario je 54% noćenja, kampovi 21%, a hoteli 17%.

Rezultati prema tržištima

Slijedom globalne pandemijske krize, Hrvatska u razdoblju siječanj-studenj bilježi pad turističkog prometa sa svih tržišta.

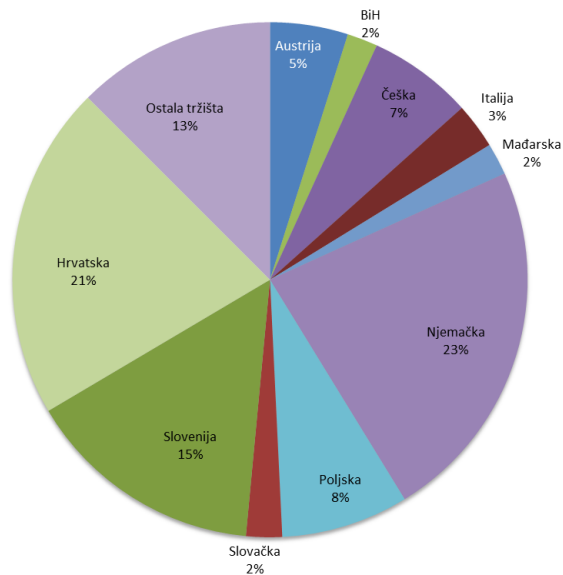
Pregled rasta/pada broja dolazaka i noćenja po tržištima u razdoblju siječanj - studeni 2020. (%)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

U ukupnom prometu razdoblja siječanj-studen (noćenja) najveći udjel ostvaruje tržište Njemačke, a potom slijedi domaće tržište te tržišta Slovenije, Poljske i Češke.

Udjel tržišta u ukupnom broju turističkih noćenja ostvarenih u razdoblju siječanj - studeni 2020.



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema županijama/klasterima

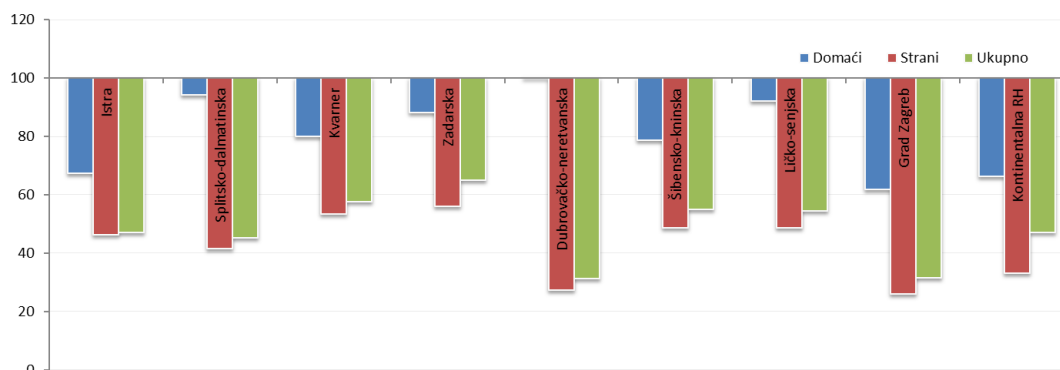
Tijekom razdoblja siječanj-studenj, Istra je zabilježila najveći broj noćenja u nacionalnim okvirima (ispred Kvarnera i Zadarske županije).

	Dolasci	Noćenja
Istra	1.868.631	13.465.933
Kvarner	1.453.129	11.006.450
Zadarska	978.187	9.821.119
Splitsko-dalmatinska	1.344.470	9.225.435
Šibensko-kninska	484.413	4.022.854
Dubrovačko-neretvanska	484.371	2.856.727
Ličko-senjska	288.536	1.855.043
Grad Zagreb	330.383	762.618
Karlovačka	102.713	206.093
Krapinsko-zagorska	85.719	195.867
Osječko-baranjska	45.373	113.363
Međimurska	39.713	102.634
Zagrebačka	41.599	102.035
Varaždinska	44.138	88.993
Vukovarsko-srijemska	31.146	54.923
Bjelovarsko-bilogorska	12.793	52.750
Sisačko-moslavačka	14.101	48.355
Koprivničko-križevačka	8.825	38.350
Brodsko-posavska	16.717	35.805
Požeško-slavonska	10.339	26.911
Virovitičko-podravska	7.342	16.376

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Sagledamo li ukupne pokazatelje noćenja za razdoblje od siječnja do kraja studenog, razvidimo kako sve županije bilježe pad turističkog prometa (Dubrovačko-neretvanska županija bilježi rast prometa domaćih turista, uz pad prometa stranih turista).

Pregled kretanja stope rasta broja noćenja po županijama/regijama u razdoblju siječanj-studenj 2020. (indeks 2020./2019.)



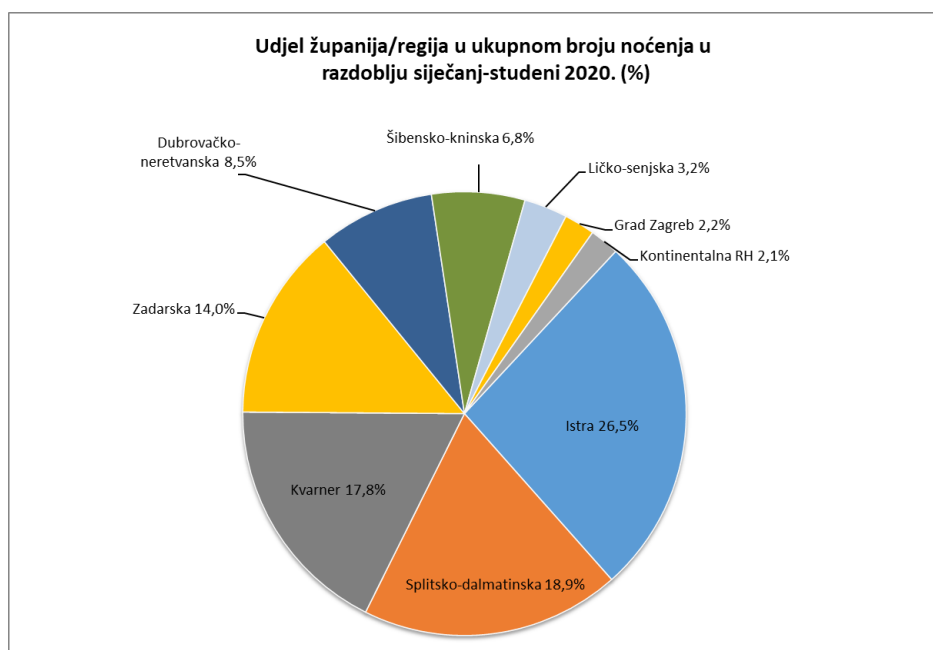
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati po županijama/klasterima (noćenja u razdoblju siječanj-studeni, indeks 2020./2019.):

	Domaći	Strani	Ukupno	Udjel u ukupnom prometu (%)
Istra	67,40	46,27	47,14	26,50%
Splitsko-dalmatinska	94,29	41,61	45,25	18,91%
Kvarner	79,96	53,44	57,52	17,75%
Zadarska	88,27	56,04	65,10	14,00%
Dubrovačko-neretvanska	100,07	27,32	31,19	8,50%
Šibensko-kninska	78,74	48,76	54,90	6,80%
Ličko-senjska	92,11	48,64	54,43	3,16%
Grad Zagreb	61,81	26,01	31,63	2,24%
Kontinentalna RH	66,31	33,25	46,96	2,14%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Tijekom razdoblja siječanj-studeni, Istra je ostvarila najveći udjel u ukupnom nacionalnom turističkom prometu mjerenom noćenjima (26,50%), a potom slijede Kvarner (18,91%) i Zadarska županija (17,75%).



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Rezultati prema destinacijama

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-studen 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Destinacija	Noćenja
Vir	2.286.819
Rovinj	1.837.436
Medulin	1.445.853
Poreč	1.381.676
Mali Lošinj	1.306.544
Crikvenica	1.286.707
Umag	1.269.295
Novalja	1.226.478
Zadar	930.723
Krk	925.230

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu domaćih i stranih gostiju (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-studen 2020. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Domaći turisti		Strani turisti	
Destinacija	Noćenja	Destinacija	Noćenja
Vir	1.434.484	Rovinj	1.686.583
Crikvenica	406.496	Medulin	1.384.492
Novalja	267.709	Poreč	1.292.787
Malinska-Dubašnica	264.267	Umag	1.230.914
Mali Lošinj	254.467	Mali Lošinj	1.052.077
Vodice	244.725	Novalja	958.769
Zadar	237.036	Crikvenica	880.211
Zagreb	233.834	Vir	852.335
Šibenik	208.288	Krk	797.886
Biograd na Moru	200.618	Tar	778.547

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema hotelskom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-studenj 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Poreč	97.985	521.265
Rovinj	106.540	491.296
Dubrovnik	123.860	387.033
Zagreb	219.700	376.394
Umag	58.010	293.580
Opatija	98.266	271.044
Zadar	68.204	241.510
Crikvenica	44.067	197.266
Labin	33.466	166.080
Split	69.311	160.505

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema kamping turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj- studeni 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Rovinj	97.222	786.575
Tar	68.250	586.577
Funtana	74.042	574.627
Vrsar	59.571	517.535
Medulin	64.856	429.707
Mali Lošinj	49.631	420.714
Novalja	41.010	340.233
Krk	45.585	286.352
Cres	32.295	278.748
Umag	43.752	246.952

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema turističkom prometu u obiteljskom smještaju (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj- studeni 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Crikvenica	94.222	630.370
Rab	66.974	574.332
Medulin	72.233	555.313
Split	96.875	532.849
Makarska	68.595	478.542
Poreč	66.229	474.850
Novalja	62.723	445.557
Zadar	77.022	443.664
Pula	70.080	438.781
Omiš	53.815	437.562

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema prometu u nekomercijalnom smještaju (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj- studeni 2020.:

Destinacija	Dolasci	Noćenja
Vir	45.086	1.846.043
Dobrinj	15.166	505.200
Malinska-Dubašnica	18.323	454.674
Umag	23.608	372.478
Novalja	11.539	334.682
Vodnjan	18.997	334.557
Mali Lošinj	17.287	333.914
Crikvenica	11.743	308.251
Omišalj	5.949	245.063
Krk	11.322	235.715

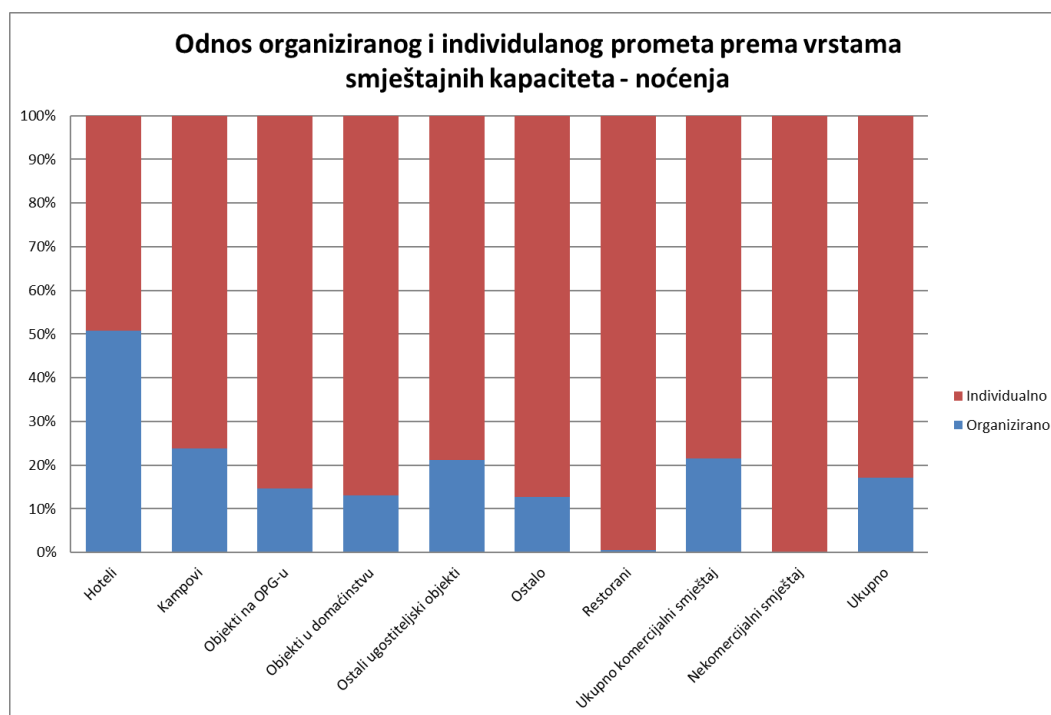
Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Organizirani i individualni promet

Ukupno gledano, 17% turističkih noćenja u razdoblju siječanj – studeni ostvareno je temeljem prometa u organiziranom segmentu, dok se 83% odnosi na individualni segment. U hotelskim smještajnim objektima individualni segment obuhvaća 51%, a organizirani 49%. Za obiteljski smještaj udjel organiziranog segmenta iznosio je 13%, dok je udjel individualnog segmenta iznosio 87%.

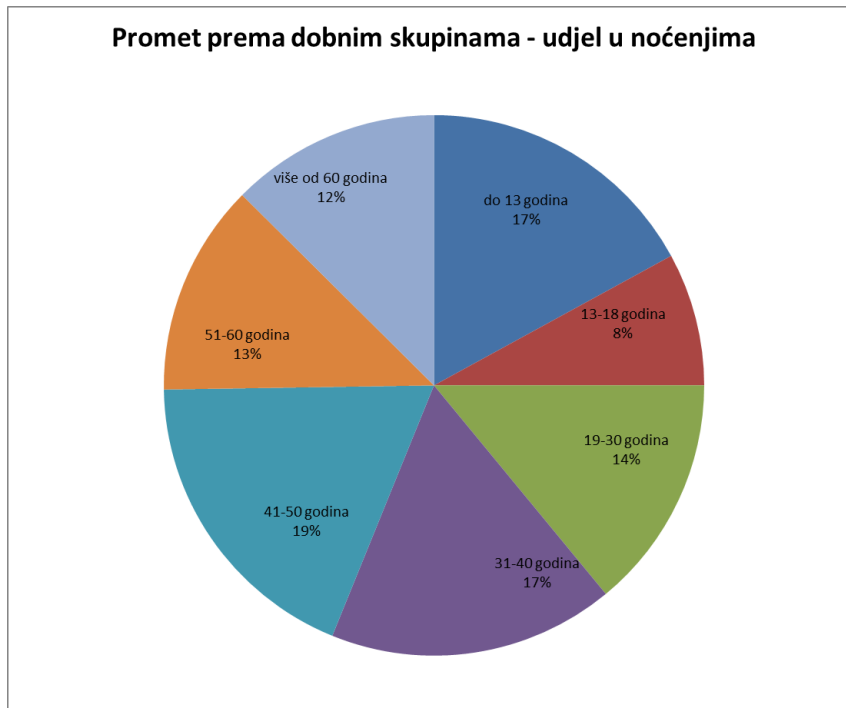
Vrsta objekta	Organizirano	Individualno
Hoteli	51%	49%
Kampovi	24%	76%
Objekti na OPG-u	15%	85%
Objekti u domaćinstvu	13%	87%
Ostali ugostiteljski objekti	21%	79%
Ostalo	13%	87%
Restorani	1%	99%
Ukupno komercijalni smještaj	21%	79%
Nekomercijalni smještaj	0%	100%
Ukupno	17%	83%

Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Promet prema dobnim skupinama



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

Metodološka napomena: Kao izvor podataka korišteni su pokazatelji sustava eVisitor Hrvatske turističke zajednice kojima se turistički promet na području Republike Hrvatske, u skladu s važećom zakonskom regulativom, prati putem prijava i odjava turista u komercijalnim i nekomercijalnim smještajnim kapacitetima. U pokazatelje sustava eVisitor integriraju se i podaci sustava eCrew u nadležnosti Ministarstva mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske, vezani uz turistički promet u segmentu nautičkog chartera.